

# ColaboraGov

*Gestão Colaborativa em TIC*

ColaboraGov é o Centro de Serviços Compartilhados do Governo Federal, que suporta treze Ministérios.

No segmento de Tecnologia da Informação e Comunicação, o compartilhamento abrange recursos tecnológicos essenciais para trabalho, plataformas de produtividade e colaboração, ambientes computacionais, serviços técnicos especializados, dentre outros.

A essência do êxito da operação é uma administração orçamentária e contratual diligente e alinhada aos objetivos de negócio e às necessidades dos clientes.

# Simplificação da Experiência dos Usuários

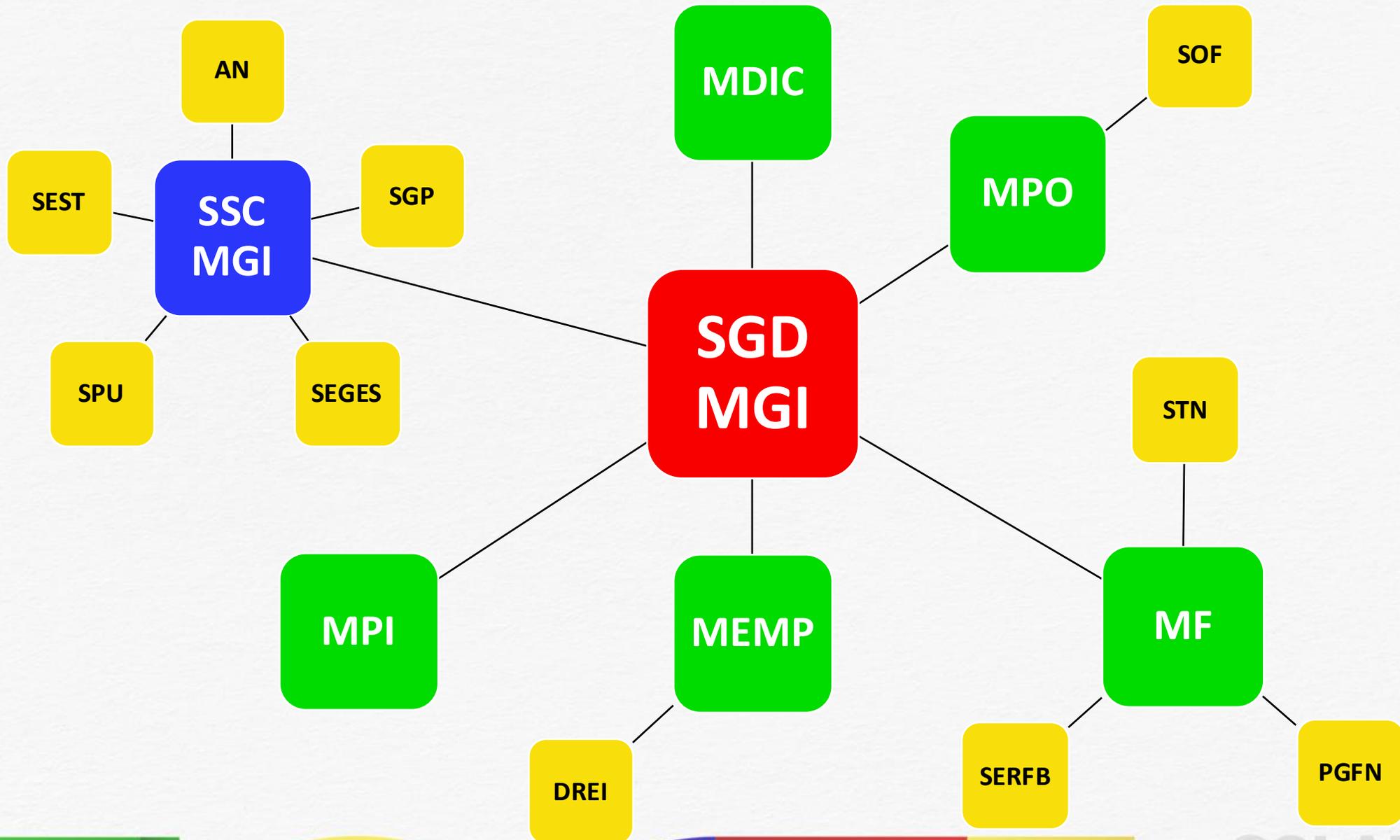
“Art. 3º [...] XI - a eliminação de formalidades e de exigências cujo custo econômico ou social seja superior ao risco envolvido;”

- **Desburocratização** da relação com a sociedade
- **Transparência** na execução dos serviços
- Monitoramento da **qualidade**
- **Linguagem clara** e compreensível
- Tecnologia para **otimizar processos** de trabalho
- **Atuação integrada** entre órgãos e entidades
- **Simplificação dos procedimentos** de solicitação
- Universalização do acesso e **autosserviço**
- Imposição única e imediata das **exigências necessárias**
- Exigência posterior apenas em **caso superveniente**
- Vedação de exigência de **prova de fato já comprovado**
- **Presunção de boa-fé** do usuário dos serviços públicos
- Permanência da possibilidade de **atendimento presencial**
- Proteção de **dados pessoais**
- Compromissos e padrões de **qualidade divulgados**
- Acessibilidade da **pessoa com deficiência**
- **Qualificação** para o uso das tecnologias digitais
- Apoio técnico aos **entes federados**
- Estímulo ao uso das **assinaturas eletrônicas**
- **Governo como plataforma** e uso de dados
- Tratamento adequado a **idosos**
- Padrões e formatos **abertos e livres**

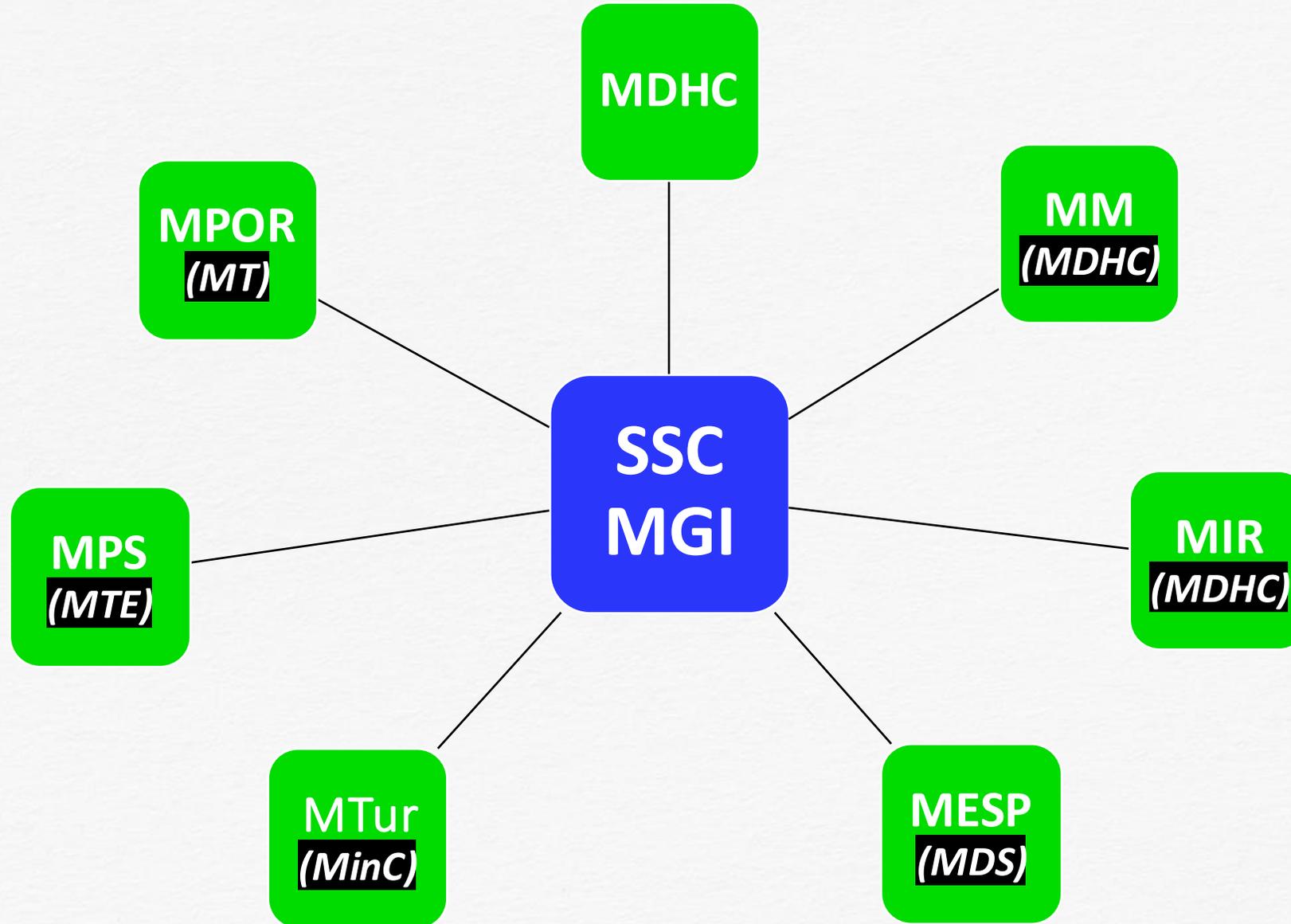
[LEI Nº 14.129, DE 29 DE MARÇO DE 2021](#): Dispõe sobre **princípios, regras e instrumentos para o Governo Digital e para o aumento da eficiência pública** e altera a Lei nº 7.116, de 29 de agosto de 1983, a Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 (Lei de Acesso à Informação), a Lei nº 12.682, de 9 de julho de 2012, e a Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017.

# ColaboraGov no âmbito do SISP em 2023

- Central
- Setorial Executor
- Setoriais
- Correlatos



# ColaboraGov no âmbito do SISP em 2024



# Gestão Colaborativa de Serviços Tecnológicos Compartilhados

Planejamento de Contratações

Planejamento Orçamentário

Conformidade Contratual

Gestão de Contratos

Portfólio de Projetos

Projetos de Soluções

Engenharia de Soluções

Infraestrutura Tecnológica

Demandas de Controle,  
Judiciais, Policiais e Afins

Relatório de Gestão Integrado

Plano de Transformação Digital (PTD)

Comitê de Governança Digital (CGD)

Plano Estratégico (PETIC)

Plano Diretor (PDTIC)

Plano de Comunicação

Portfólio de Processos

Indicadores e Metas

Modelo de Governança

Gerenciamento de Riscos

Plano de Privacidade e

Segurança da Informação (PPSI)

Atendimento ao Cliente, Satisfação e Qualidade



# Recursos Tecnológicos Compartilháveis via ColaboraGov

**1. Materiais e Equipamentos de TIC**

**2. Desenvolvimento e Sustentação de Sistemas**

**3. Hospedagem de Sistemas**

**4. Suporte e Atendimento a Usuário de TIC**

**5. Infraestrutura de TIC**

**7. Software e Aplicativos**

**6. Comunicação de Dados**

**8. Impressão e Digitalização**

**10. Computação em Nuvem**

**9. Consultoria em TIC**

**11. Internet das Coisas - IoT**

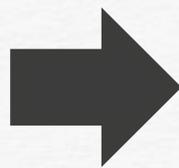
**12. Segurança da Informação e Privacidade**

**13. Análise de Dados, Aprendizado de Máquina e Inteligência Artificial**

*Instrução Normativa SGD/ME nº 47/2022*

# Ciclo de Compartilhamento de Recursos Tecnológicos

**COMPARTILHA**  
*Gestão*



**GOVERNAR  
E PLANEJAR:**  
definição do que  
será colocado  
na “prateleira”

**ESTRATÉGIA**

**CONTRATAR  
E GERENCIAR:**  
obtenção dos  
itens para a  
“prateleira”

**AQUISIÇÃO**

**COMPARTILHA**  
*Serviços*



**SUPRIMENTO**

**ENTREGAR  
E SATISFAZER:**  
disponibilização  
a partir da  
“prateleira”

**PROVISIONAMENTO**

**IMPLANTAR  
E  
ADMINISTRAR:**  
organização  
dos itens na  
“prateleira”

# Ciclo de Compartilhamento de Recursos Tecnológicos

## ESTRATÉGIA

- **Governar:** definição de diretrizes gerais baseadas em expectativas e necessidades das unidades consumidoras
- **Planejar:** elaboração de planos específicos abordando “o quê”, “quem”, “como”, “quando” e “quanto”

## AQUISIÇÃO

- **Contratar:** cumprimento dos trâmites de Planejamento da Contratação e de Seleção do Fornecedor
- **Gerenciar:** rotinas de Gestão do Contrato, incluindo o gerenciamento orçamentário subjacente

## PROVISIONAMENTO

- **Implantar:** recebimento e internalização dos objetos das contratações, tanto bens quanto serviços
- **Administrar:** manutenção das condições de plena utilização dos recursos providos

## SUPRIMENTO

- **Entregar:** disponibilização dos recursos compartilhados de forma padronizada e por meio de catálogo
- **Satisfazer:** acompanhamento de resultados e de efetividade do uso dos recursos

# Modelo em Camadas do Centro de Serviços Compartilhados



DIRETORIA DE **TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**  
SECRETARIA DE **SERVIÇOS COMPARTILHADOS**

MINISTÉRIO DA  
**GESTÃO E DA INOVAÇÃO**  
**EM SERVIÇOS PÚBLICOS**

