

# X Fórum Nacional das Transferências e Parcerias da União

Um universo de possibilidades para a gestão pública



# Uso da tecnologia para alavancar os serviços.

Cases  COLABORA GOV

## Isabela Gebrim

Secretária Adjunta de Serviços Compartilhados  
Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços  
Públicos

# Centro de Serviços Compartilhados

---

 COLABORA GOV

## Estrutura Organizacional

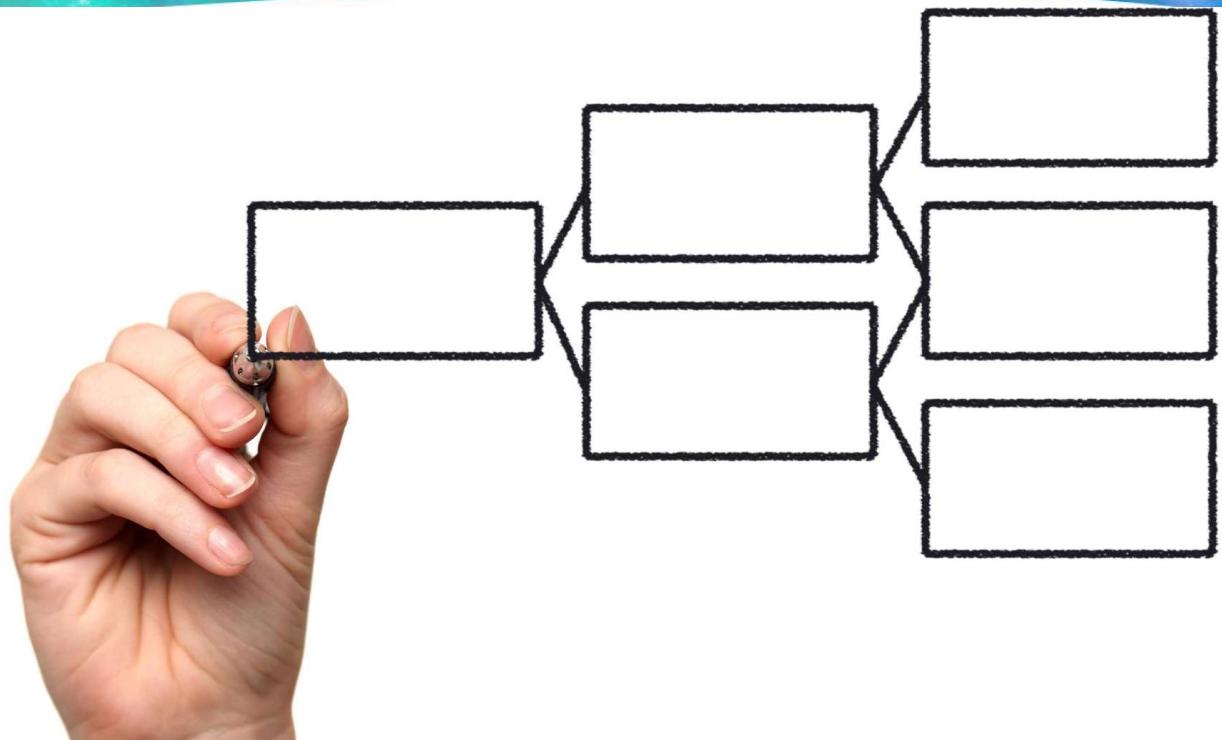
Um Centro de Serviços Compartilhados centraliza serviços administrativos, promovendo eficiência e colaboração entre áreas.

## Otimização de Processos

O principal objetivo é otimizar processos, evitar replicação de estruturas e melhorar a eficiência operacional.

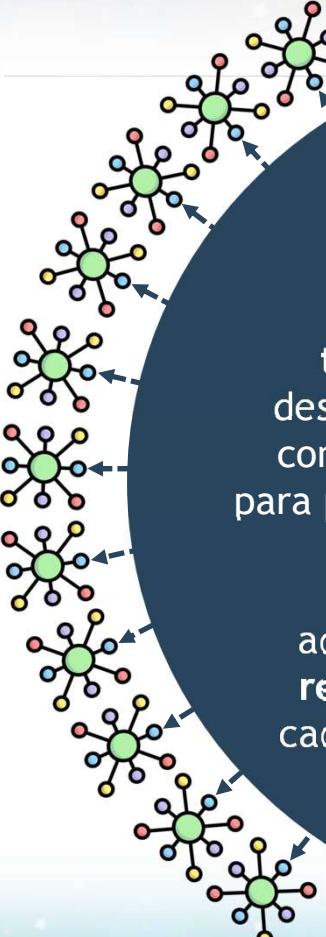
## Melhoria da Experiência do Cliente

O foco também está em melhorar a experiência do cliente, garantindo serviços mais rápidos e eficazes.



# Centro de Serviços Compartilhados

# ColaboraGov: Uma solução integrada



**Modelo tradicional e descentralizado com estruturas para prestação de serviços de suporte administrativo replicadas em cada um dos 13 Ministérios.**



**Serviços de suporte administrativo com foco na padronização e organização, disponibilizados para cada um dos 13 Ministérios aderentes ao ColaboraGov.**

# Órgãos Solicitantes

**MDIC**

Ministério do  
Desenvolvimento, Indústria,  
Comércio e Serviços

**ME**

Ministério do Esporte

**MIR**

Ministério da  
Igualdade Racial

**MPOR**

Ministério dos  
Portos e Aeroportos

**MDHC**

Ministério dos Direitos  
Humanos e Cidadania

**MF**

Ministério da Fazenda

**MM**

Ministério das Mulheres

**MPI**

Ministério dos  
Povos Indígenas

**MEMP**

Ministério do  
Empreendedorismo e  
Micro e Pequenas Empresas

**MGI**

Ministério da Gestão  
e da Inovação em  
Serviços Públicos

**MPO**

Ministério do  
Planejamento e Orçamento

**MPS**

Ministério da  
Previdência Social

**MTUR**

Ministério do Turismo

## **Redução de Custos Administrativos**

Operações mais eficientes e eficazes.



## **Aumento da Produtividade**

Atividades feitas de forma manual, que consome horas das equipes, e que podem ser automatizadas.

## **Melhoria da Qualidade do Serviço**

Maior satisfação do cliente e transparência

## **Facilitação da Análise de Dados**

Melhoria na tomada de decisão baseada em informações gerenciais e precisas.

## **Benefícios da implementação tecnológica**

# Inovação e Transformação Digital

**colabora**hub

Plataforma de dados e  
informações gerenciais

**colabora**lab

Laboratório de Inovação  
Soluções de TI



**colaborainova**

Gestão da Inovação  
Portfólio de inovação do Projeto

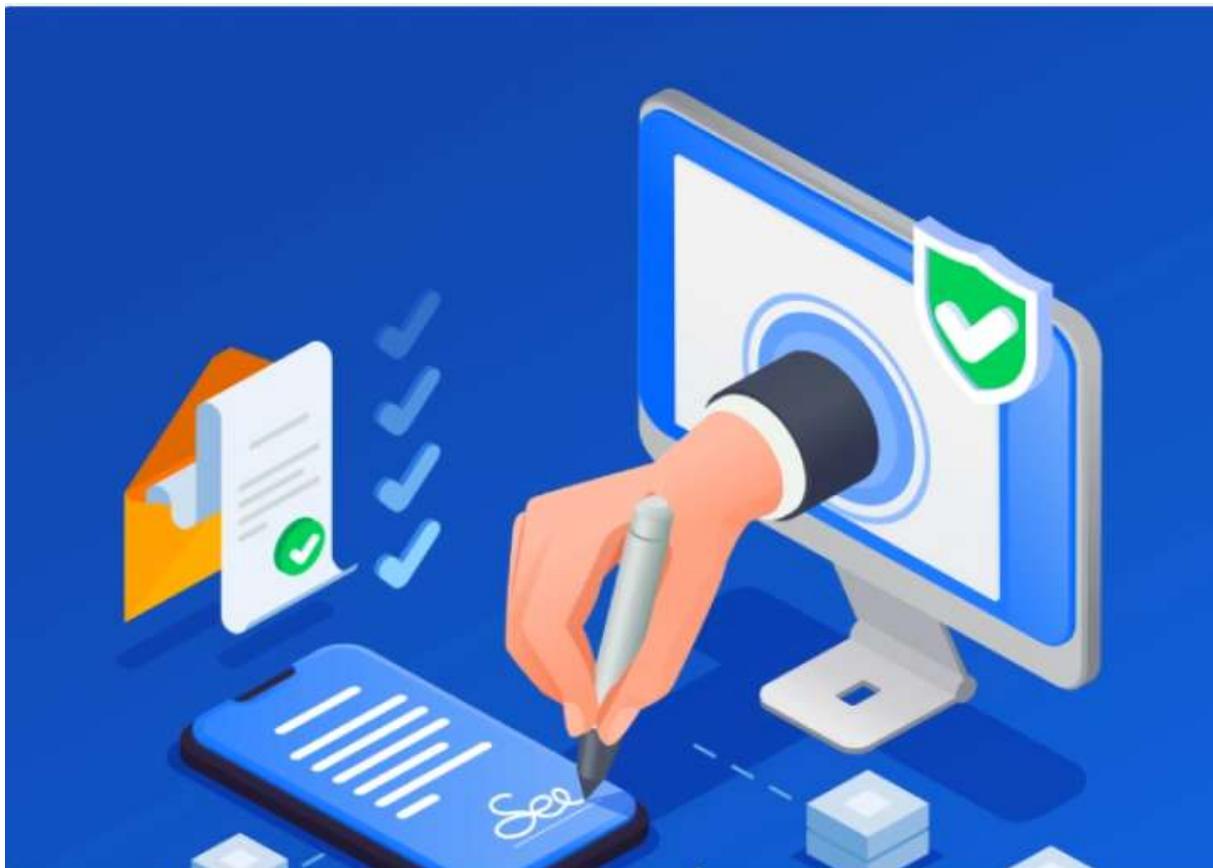
 **split**gov

Gestão financeira  
compartilhada, transparente e  
otimizada

**230 Soluções TI**

Sistemas, Painéis e  
portais

# SplitGov



Aqui, os gestores dos órgãos que integram o ColaboraGov obtêm informações de transparéncia e de prestação de contas sobre as despesas executadas para o compartilhamento de serviços de suporte administrativo prestados pelo Centro de Serviços Compartilhados do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos.

## Acesso:

 Entrar com [gov.br](#)

 gov.br

v0.1

# **Painéis Orçamentários e de Custos**

**Painel de Custos dos Órgãos Pertencentes ao ColaboraGov**

Custos no **MGI**

Custos no **MPI**

Custos no **MPO**

Custos no **MDIC**

Custos no **MEMP**

Custos no **MPS**

Custos no **MPOR**

Custos no **MTUR**

Custos no **MESP**

Custos no **MDHC**

Custos no **MM**

Custos no **MIR**

# PAINEL DE GESTÃO ORÇAMENTÁRIA

# Painel de Custos

# Painel de Gestão Orçamentária

# Painel de Restos a Pagar (RAP)

# Painel de Licitações e Contratos

## Painel de Gestão da DCD

Indicadores e informações da Diretoria de Contratações e Unidades Descentralizadas- DCD/SSC/MGI



### Compras e Licitações

Indicadores de Compras e Licitações



### Contratos

Indicadores de Contratos e outros instrumentos



### Orçamento e Finanças

Indicadores de Gestão orçamentária-financeira



### Patrimônio

Em breve



### Gestão de Pessoas

Indicadores de Gestão de Pessoas



### ColaboraGov



### Projetos e Demandas

Indicadores dos Planners das unidades



### Governança

Indicadores de Transparência, compliance e prestação de contas



### Infraestrutura

Indicadores de Infraestrutura e Ocupação de Imóveis

#### FONTES DE DADOS

DW-SIASG | TESOURO GERENCIAL | CONTRATOSGOV | COMPRASGOVBR | PNCP  
LISTAS INTERNAS DCD

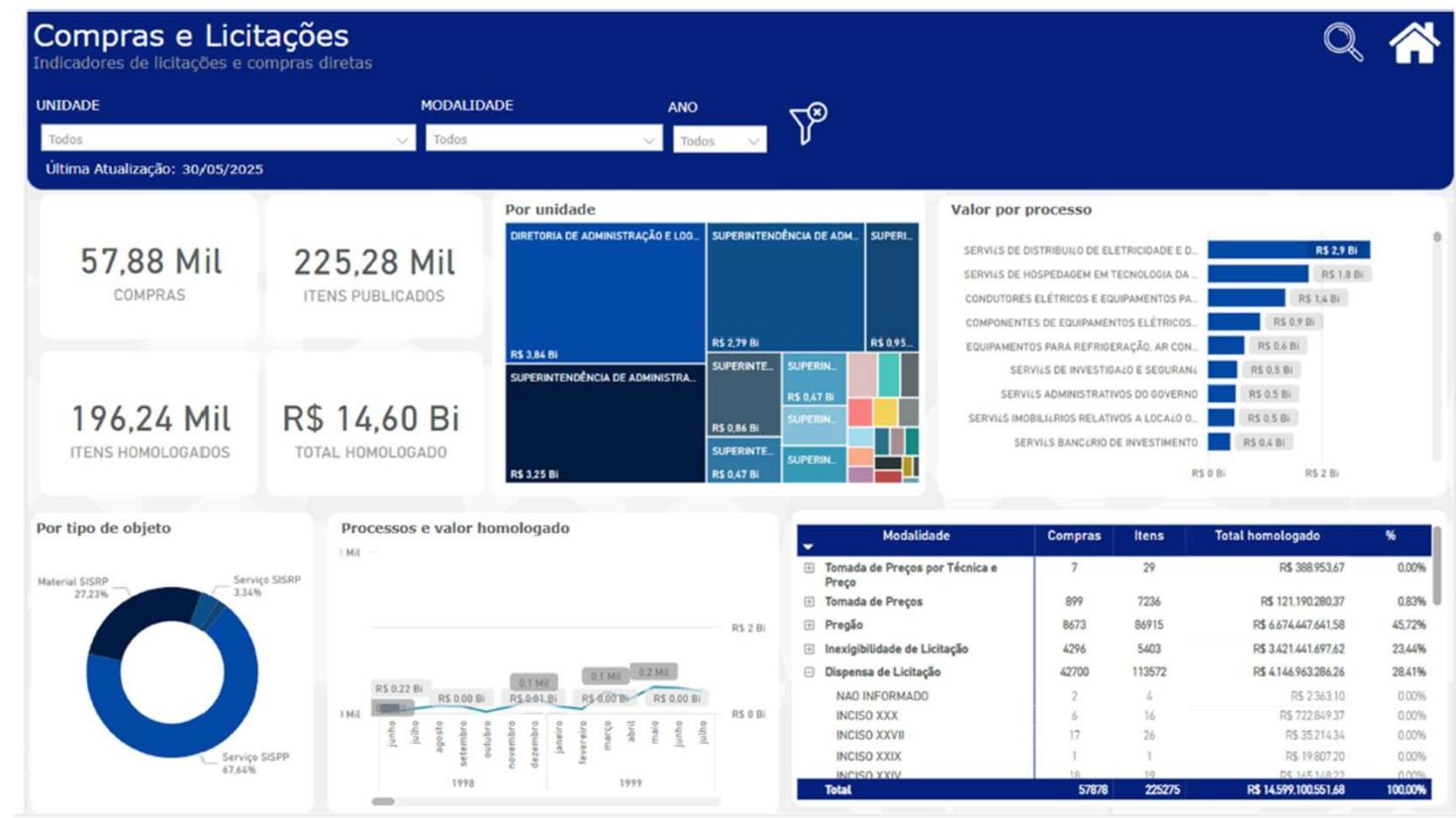
#### PERIODICIDADE DA ATUALIZAÇÃO

CONTRATOS | Diária  
ORÇAMENTO E FINANÇAS | Diária  
COMPRAS EM ANDAMENTO | Diária  
COMPRAS FINALIZADAS | Mensal

GESTÃO DE PESSOAS | Diária  
ORÇAMENTO E FINANÇAS |  
GOVERNANÇA |  
DEMANDAS | Diária

MINISTÉRIO DA  
GESTÃO E DA INOVAÇÃO  
EM SERVIÇOS PÚBLICOS  
GOVERNO FEDERAL  
BRAZIL  
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

# Painel de Licitações e Contratos



# Painel de Licitações e Contratos



# Painel de Gestão de Terceirizados



Bem vindo (a):  
Pedro Henrique Loyola Lobo 

Avalie APP/Melhorias

## Gestão dos Terceirizados

[Acessar](#)



MINISTÉRIO DA GESTÃO E DA INovaÇÃO EM SERVIÇOS PÚBLICOS  GOVERNO FEDERAL UNIÃO X RECONHECIMENTO

# Painel de Gestão de Terceirizados

Módulos de Gestão dos Terceirizados

- Dados dos Terceirizados
- Redução da Jornada de Trabalho
- Mulheres em Situação de Violência Doméstica
- Dados do Recesso Anual
- Priorização de Férias  
Módulo Suspenso Temporariamente - IN 231/2025

# Painel de Gestão de Terceirizados

Unidades Administrativas

MG SRA/AL SRA/CE SRA/MA SRA/MT SRA/PE SRA/RJ SRA/SC SRA/BA

CENTRAL SRA/AM SRA/ES SRA/MG SRA/PA SRA/PI SRA/RR SRA/SE SRA/RO

SRA/AC SRA/AP SRA/GO-TO SRA/MS SRA/PB SRA/PR SRA/RS SRA/SP SRA/RN

# Painel de Gestão de Terceirizados

**Contratos passível de Mulheres em Situação Vulnerável**

Enviar Mensagem de Concluído

SRA-PA- 170214 Quant. Contratos: 1

Unidade Gestora	Nº Contrato	Razão Social	CNPJ	Ações
SRA-PA- 170214	009/2021	DIAMOND SERVIÇOS DE LIMPEZA E MÃO DE OBRA EIRELI	CNPJ: 08538011000131	<a href="#">Inserir</a>
Quant. Terceirizados: 25	Quant. Vagas Exigidas.: 2	Quant. Vagas Atendidas:	Justificativa: -	<a href="#">Editar</a>

# Painel de Gestão de Terceirizados

## Informações de Redução de Jornada

Enviar Mensagem de Concluído

Quant. Contratos: 2

Unidade Gestora	Contratante	CNPJ	Redução Solicitada	Redução Efetivada	Ações
SRA-GO - 170195	■ AGIL SERVIÇOS LTDA	CNPJ: 26427482000154			<a href="#">Inserir</a> <a href="#">Editar</a>
Nº Contrato: 014/2024					
SRA-GO - 170195	■ CK CONSTRUTORA E SERVIÇOS LTDA	CNPJ: 13566782000172			<a href="#">Inserir</a> <a href="#">Editar</a>
Nº Contrato: 016/2024					

# Central de Atendimento de Pessoal - CAPE

**34 mil**  
Atendimentos presenciais



**40 mil**  
Serviços executados

Atendimento presencial a servidores aposentados e pensionistas vinculados à Diretoria de Serviços de Aposentados e de Pensionistas e Órgãos Extintos (Decipex) e aos Órgãos integrantes do ColaboraGov.



*DADOS: Exercício 2024*

# Estrutura

- Equipe de Gestão
- Liderança da Equipe
- CAPE que compõe equipe
- Servidores que compõem equipe

ATENDIMENTO 1º NÍVEL	CAPE-PE	CAPE-AC	CAPE-RR	CAPE-AL	CAPE-PB	CAPE-MT	
DECLARAÇÃO E DEPENDENTES	CAPE-DF	CAPE-AP	CAPE-ES	CAPE-MS	CAPE-RS	CAPE-RJ	CAPE-GO
FÉRIAS	CAPE-SE	CAPE-MT	CAPE-PE	CAPE-SC			
AUXÍLIOS E ADICIONAIS	CAPE-RJ	CAPE-AM	CAPE-RN				
APOSENTADORIA E PENSÃO	CAPE-PI	CAPE-BA	CAPE-PA	CAPE: RJ, DF, MG, SC, ES			
PLANO DA SAÚDE	CAPE-CE	CAPE-MA					
RECADASTRAMENTO	CAPE-GO	CAPE					
REPAGAMENTO E EXTRASIAPE	CAPE-MG	CAPE-PR	CAPE-PB				
AUXÍLIO MORADIA	CAPE-SP						
SGA E AUTOATENDIMENTO	CAPE	CAPE	CAPE				
GESTÃO	CAPE-MA	CAPE-SC	CAPE-SP				

# CAPE digital

[NOVO PEDIDO](#) | [MEUS PEDIDOS](#)

Nome do Serviço

*Digite o nome do serviço a ser pesquisado* Atendimento à distância Ingresso de servidores

# CAPE digital



## Informações do Serviço | Desbloqueio de Senha SIGEPE

Solicitação de desbloqueio de sua senha do SIGEPE.

### Atenção

A Plataforma **CAPE DIGITAL** atende apenas aos agentes públicos vinculados aos Ministérios que compõem o COLABORAGOV e aos aposentados e pensionistas vinculados à DECIPEX (DECIP), conforme lista abaixo:

**Ministério da Fazenda - MF**

**Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos - MGI**

**Ministério da Igualdade Racial - MIR**

**Ministério da Previdência Social - MPS**

**Ministério das Mulheres - MMulheres**

**Ministério de Portos e Aeropostos - MPOR**

**Ministério do Desenvolvimento, Indústria, Comércio e Serviços - MDIC**

**Ministério do Empreendedorismo, da Microempresa e da Empresa de Pequeno Porte - MEMP**

**Ministério do Esporte - MEsp**

**Ministério do Planejamento e Orçamento - MPO**

**Ministério do Turismo - MTur**

**Ministério dos Direitos Humanos e da Cidadania - MDHC**

**Ministério dos Povos Indígenas - MPI**

**Ministério dos Transportes (por força do ACT nº 02/2019), e**

**Ministério do Trabalho e Emprego (por força do ACT nº 91/2022).**

**Para enviar documentos a outros órgãos/Ministérios, favor verificar o canal adequado com o respectivo destinatário.**

[Voltar](#)

[Avançar](#)

# CAPE digital

## Contato do Requerente

**É obrigatório preencher o número de telefone ou celular**

Celular

Digite seu telefone celular

Telefone Fixo

Digite seu telefone fixo

E-mail

Digite seu e-mail

## Procurador ou Representante Legal

Deseja cadastrar um procurador ou representante legal a este processo?

Não

## Dados Adicionais

Órgão de vinculação

Selecionar o item

Campo Obrigatório

Favor escolher o orgão de vinculação, conforme lista

Observações

Complementação do pedido

Voltar

Avançar

# Painel de Gestão de Pessoas

Painel de Gestão de Pessoas

MINISTÉRIOS TODOS													
MPI 17200	MPO 17300	MDIC 17400	MGI 17500	MF 17600	MEMP 17700	MPS 33100	MPOR 49100	MTUR 54000	MESP 55200	MDHC 81100	MM 81200	MIR 81300	

SECRETARIA DE SERVIÇOS COMPARTILHADOS

DIRETORIA DE GESTÃO DE PESSOAS

MINISTÉRIO DA GESTÃO E DA INOVAÇÃO EM SERVIÇOS PÚBLICOS

GOVERNO FEDERAL  
**BRASIL**  
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

Microsoft Power BI

# Painel de Gestão de Pessoas

Orgão	Servidores (S)	Funções (F)	Gsistes (G)	Requisitados (R)	Cedidos (C)	Estagiários (E)	Afastamentos (A)	Força de Trabalho (FT) = (S)-(C)-(E)-(A)
MGI	8.788	1.935	2.605	3.323	2.813	165	305	5.505
SEGES	2.607	172	248	249	1.987	12	190	418
SSC	2.364	758	471	1.334	497	36	37	1.794
SPU	1.427	273	970	706	14	86	27	1.300
SGP	886	182	315	652	3	18	12	853
<b>Total</b>	<b>8.788</b>	<b>1.935</b>	<b>2.605</b>	<b>3.323</b>	<b>2.813</b>	<b>165</b>	<b>305</b>	<b>5.505</b>

Atualização: 30/04/2025

**Estrutura Organizacional**

Todos

**Carreira**

**Funções**

**Gsiste/Gisp**

**Sexo**

**Nível do Cargo**

**Faixa Etária**

**Situação**

**Unidade Federativa**

# Resultados alcançados

**1.730**

**Contratos gerenciados:** Quase R\$ 4,86 bilhões.  
742 firmados em 2024

**13**

**Ministérios Atendidos**

160% de crescimento: De 5 (2023) para 13 (2024)

**2.304**

**Cargos contidos:**  
Redução potencial de pessoal nas áreas de suporte dos 13 Ministérios

**374**

**Serviços Distintos oferecidos**

**+ de 300 mil**

**Processos geridos:**  
Documentos físicos e eletrônicos sob gestão

**142.329**

**Solicitações de Serviços**  
Atendidas em 7 meses: 43.500

## Economia estimada...

**R\$ 2,37 bilhões:**

Contenção de custos em 4 anos com a otimização das estruturas das áreas de suporte.



# Impacto direto do ColaboraGov para a Sociedade

- ✓ Operacionalização do **Auxílio Reconstrução no Rio Grande do Sul**, que em três dias, viabilizou o pagamento de benefícios, no valor de R\$ 5.100 por cidadão.



Governador Eduardo Leite (PSDB) e presidente Lula (PT) Foto: Mauricio Tonetto / Secom

- ✓ Apoio ao Ministério dos Povos Indígenas para a contratação emergencial de transporte para distribuição de cestas básicas aos povos Yanomami.



Em 2023, o foco de atuação da Funai foi voltado ao combate à fome e desnutrição com a entrega de cestas de alimentos fornecidas pela Conab | Foto: Lohana Chaves/Funai

- ✓ **Concursos:** O ColaboraGov também prestou apoio para a contratação da banca examinadora do primeiro Concurso Público Nacional Unificado (CPNU). Democrático e inclusivo, 6.640 vagas, 27 estados, 1/3 pessoas negras, indígenas e PCD.



**CONCURSO PÚBLICO  
NACIONAL UNIFICADO**

WWW.GOV.BR/CONCURSONACIONAL

<https://www.gov.br/gestao/pt-br/concursonacional>

# Inclusão, acolhimento e acessibilidade

- ✓ Inclusão: implantação pioneira do Decreto que possibilita a contratação de mulheres em situação de violência doméstica (8% das vagas nos contratos).



Estado do Acre é o 9º do Brasil a aderir à política de cotas, assinada pela secretária de Mulheres do Acre, Márdhia El-Shawwa, e pela ministra Esther Dweck



Gestoras públicas trocam experiências sobre política de cotas para mulheres em situação de violência e celebram prêmio recebido. Foto: Andressa Corrêa

- ✓ **Infraestrutura de acolhimento:** Inauguração da primeira **Sala de Amamentação na Esplanada dos Ministérios** e planos para expandir essas salas.



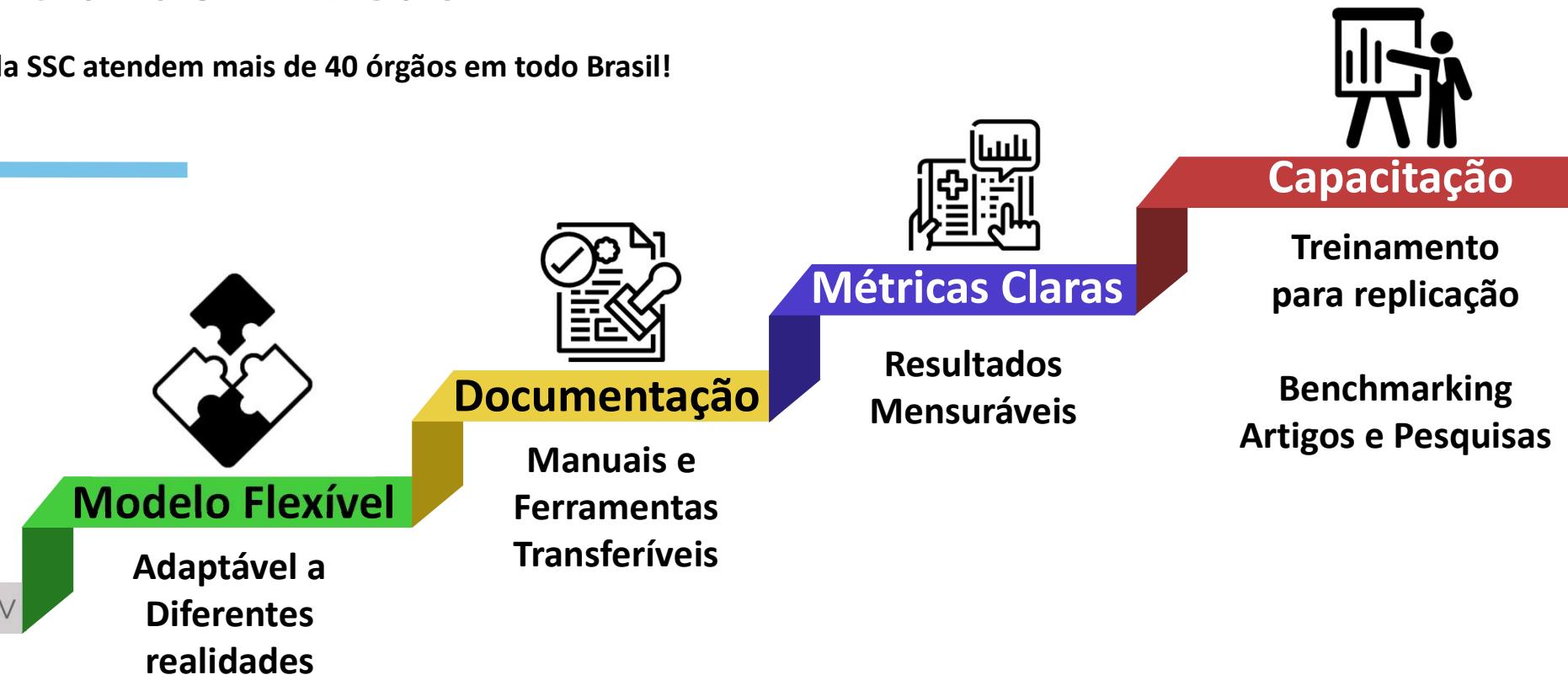
Ministras da Gesão, das Mulheres e da Igualdade Racial se reúnem em evento que marcou a inauguração da sala de amamentação.  
(Foto: Adalberto Marques)

- ✓ **Acessibilidade e Rotinas preventivas:** O ColaboraGov implementa **diretrizes de acessibilidade em prédios** além de realizar rotinas preventivas em 21 edifícios, incluindo o combate à dengue.



# Potencial de Difusão

As soluções da SSC atendem mais de 40 órgãos em todo Brasil!



# ColaboraGov: Rumo ao Futuro



## Eficiência Econômica

Redução de custos operacionais

## Valor Público

Melhoria na qualidade dos serviços



## Referência Nacional

Modelo para gestão pública

## Cultura Colaborativa

Fortalecimento da articulação e das capacidades estatais

# Obrigada

**Isabela Gebrim**

Secretária Adjunta de Serviços Compartilhados

Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços  
Públicos

[ssc.adj@gestao.gov.br](mailto:ssc.adj@gestao.gov.br)

## X Fórum Nacional das Transferências e Parcerias da União

Um universo de possibilidades para a gestão pública

REALIZAÇÃO



PATROCÍNIO-MASTER



PATROCÍNIO



APOIO



CO-REALIZAÇÃO

