



# IX FÓRUM NACIONAL DAS TRANSFERÊNCIAS E PARCERIAS DA UNIÃO

Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras

## Gestão por Excelência na prática: *Case Jundiaí*

APOIO:



Tribunal  
Superior  
Eleitoral



REALIZAÇÃO:



MINISTÉRIO DA  
GESTÃO E DA INOVAÇÃO  
EM SERVIÇOS PÚBLICOS





**IX FÓRUM NACIONAL  
DAS TRANSFERÊNCIAS  
E PARCERIAS DA UNIÃO**  
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras

**As ferramentas de gestão, com foco na "Gestão por Excelência" e mantendo por pilares os conceitos de "Gestão de Projetos", quando aplicadas na Administração Pública, auxiliam e melhoram a eficiência e a eficácia da Organização, cooperando para a desburocratização e garantindo sucesso às Políticas Públicas realizadas.**

**Conheçam o exemplo prático de Jundiaí,  
município do Estado de São Paulo.**







**IX FÓRUM NACIONAL  
DAS TRANSFERÊNCIAS  
E PARCERIAS DA UNIÃO**  
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras

## **Tales Calegari**

**Diretor do Departamento de Convênios e  
Parcerias no Município de Jundiaí**

Formado em Administração Pública/Gestão de Políticas Públicas pela UNICAMP, possui pós graduação em Gerenciamento de Projetos e MBA em Governança e Inovação no Serviço Público. Atuou como consultor público em diversos municípios do Estado de São Paulo. Em 2017, assumiu como Diretor do Departamento de Convênios e Parcerias, da Unidade de Gestão da Casa Civil, no Município de Jundiaí, e atua na captação de recursos e convênios, como também, com repasse de recursos ao Terceiro Setor através do MROSC.



# Sumário



IX FÓRUM NACIONAL  
**DAS TRANSFERÊNCIAS  
E PARCERIAS DA UNIÃO**  
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras

- Conceito Básico de Gestão por Excelência;
- Apresentação do Município de Jundiaí;
- Gestão por Excelência: *Case* Jundiaí;
- Estrutura Organizacional;
- Transparência;
- Plano de Governo;
- *Cases* de Sucesso;
- Convênios e Parcerias;
- Reconhecimentos;
- Gestão por Excelência – como implantar?







# IX FÓRUM NACIONAL DAS TRANSFERÊNCIAS E PARCERIAS DA UNIÃO

Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras



## Gestão por Excelência Conceito Básico



# Desmistificando “Gestão por Excelência”



**IX FÓRUM NACIONAL  
DAS TRANSFERÊNCIAS  
E PARCERIAS DA UNIÃO**  
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras

## Conceito

A gestão por excelência é uma abordagem holística e sistêmica, buscando aprimorar a eficiência e eficácia organizacional através de práticas e técnicas, incluindo liderança, envolvimento das pessoas e melhoria contínua. Aplicável em diversos tipos de organizações, tanto públicas quanto privadas, visa melhorar a qualidade dos produtos e serviços, aumentar a satisfação dos clientes (ou munícipes) e colaboradores, e a eficiência operacional e financeira. Suas vantagens incluem não apenas a satisfação do “cliente” (leia-se “cidadão”), alcançada através de melhorias contínuas para atender às suas necessidades, mas também benefícios diversos:

- Melhoria contínua
- Aumento da eficiência e eficácia
- Melhoria da qualidade dos produtos e serviços
- Envolvimento dos colaboradores
- Fortalecimento de marca
- Aumento da competitividade













# Desmistificando “Gestão por Excelência”



IX FÓRUM NACIONAL  
**DAS TRANSFERÊNCIAS  
E PARCERIAS DA UNIÃO**  
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras

## Pilares e Fundamentos

O modelo de excelência da gestão baseia-se hoje em 8 fundamentos, a princípio eram 13 fundamentos e **8 critérios** que foram simplificados em apenas 8 fundamentos. Nesse tópico, vamos falar um pouco sobre cada um desses temas e os seus objetivos.

1. Pensamento Sistêmico 
2. Aprendizado organizacional e inovação 
3. Liderança transformadora 
4. Compromisso com as partes interessadas 
5. Adaptabilidade 
6. Desenvolvimento sustentável 
7. Orientação por processos 
8. Geração de valor 

# Desmistificando “Gestão por Excelência”



**IX FÓRUM NACIONAL  
DAS TRANSFERÊNCIAS  
E PARCERIAS DA UNIÃO**  
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras

## Quais são os 8 fundamentos do Modelo de Excelência da Gestão?

### Pensamento Sistêmico

1

O pensamento sistêmico é uma forma de enxergar as coisas como um todo, ou seja, no caso de uma organização, significa compreender que ela é composta por pessoas, departamentos, processos, produtos e que todas essas partes possuem uma conexão entre si.



### Aprendizado organizacional e inovação

2

Inovação é uma capacidade que, quando desenvolvida em uma organização, é instalada uma cultura da inovação e melhoria contínua. Mas não basta apenas inovar, é necessário também permanecer em constante aprendizado.



### Liderança transformadora

3

Uma liderança transformadora é aquela que formula estratégias observando não apenas as necessidades dos “cidadãos”, mas também da sociedade, com ética e excelência, sempre se adaptando ao cenário e às tendências do ambiente em que está inserido.



4

### Compromisso com as partes interessadas

As partes interessadas, também chamado de stakeholders, são todos aqueles que estão envolvidos com a organização. É preciso saber ouvir e compreender as necessidades e as demandas desses, principalmente da sociedade/população.





# Desmistificando “Gestão por Excelência”



**IX FÓRUM NACIONAL  
DAS TRANSFERÊNCIAS  
E PARCERIAS DA UNIÃO**  
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras

## Quais são os 8 fundamentos do Modelo de Excelência da Gestão?

### Adaptabilidade

5

Ao ouvir o termo adaptabilidade, é importante compreender sobre os conceitos de mudanças e de flexibilidade, além de como agir diante das mudanças. É por isso que falamos de métodos ágeis para transformar sua organização adaptativa.



### Desenvolvimento sustentável

6

O desenvolvimento sustentável é um compromisso da organização com três componentes: o ecológico, social e econômico/governamental (Governança), o chamado tripé da sustentabilidade, ou ESG, fazendo com que as organizações se preocupem com satisfazer todas essas necessidades.



### Orientação por processos

7

Esse fundamento é uma parte importante para o gerenciamento dos processos, a orientação dessas práticas são essenciais para a garantir a eficiência e eficácia em todas as atividades com foco em agregar valor.



8

### Geração de valor

Esse fundamento é o que complementa todos os tópicos acima, isso porque, quando uma organização compreende a necessidade de todos os temas acima, o resultado é a geração de valor a nível econômico, social, ambiental e político.





# IX FÓRUM NACIONAL DAS TRANSFERÊNCIAS E PARCERIAS DA UNIÃO

Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras

## Município de Jundiaí Apresentação Inicial





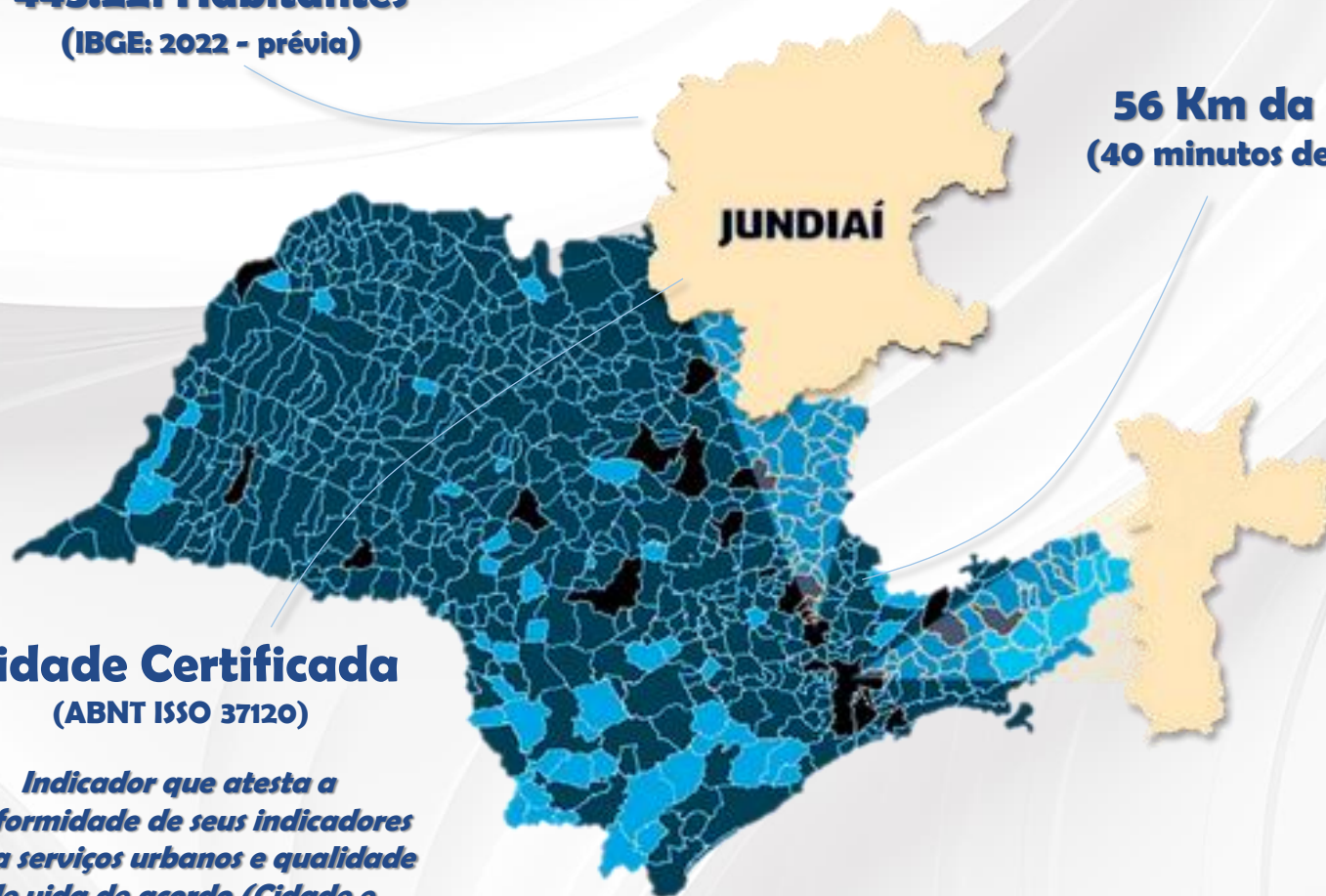
## Posicionamento Estratégico



**IX FÓRUM NACIONAL  
DAS TRANSFERÊNCIAS  
E PARCERIAS DA UNIÃO**  
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras

**443.221 Habitantes**  
(IBGE: 2022 - prévia)

**56 Km da Capital**  
(40 minutos de condução)



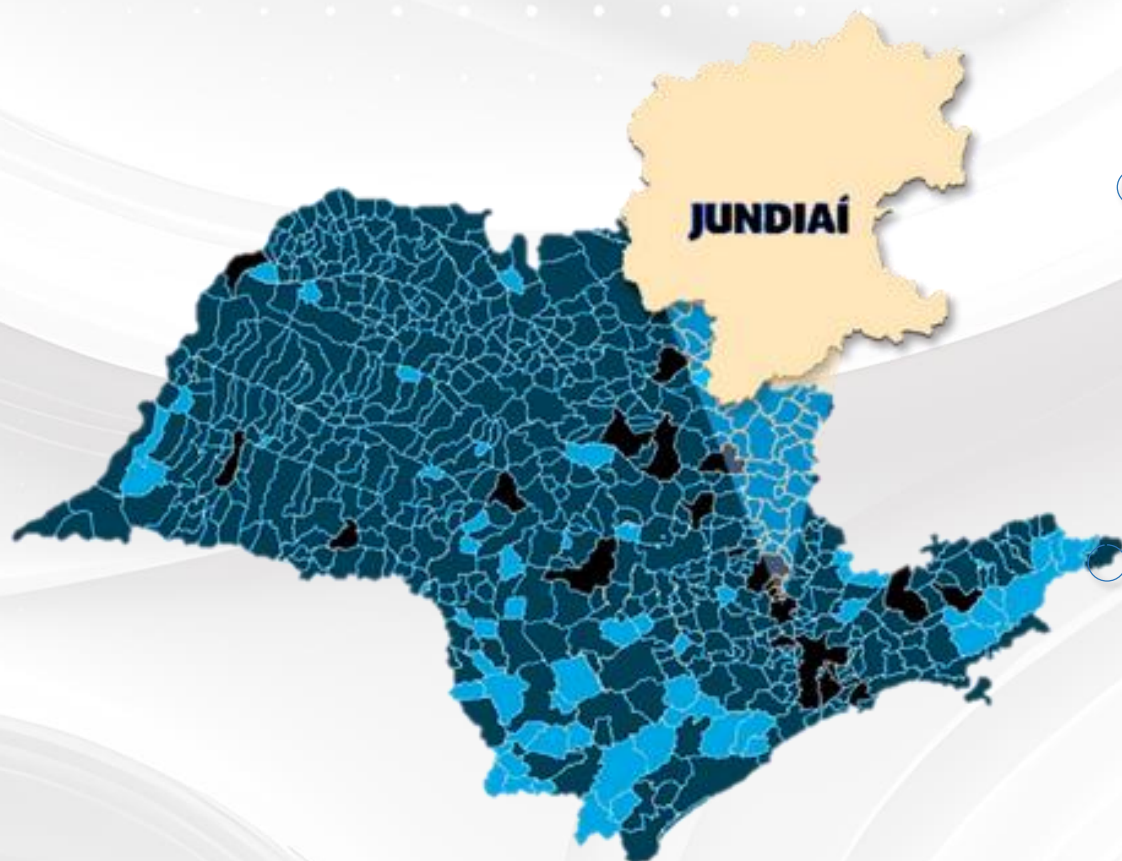
**Cidade Certificada**  
(ABNT ISO 37120)

*Indicador que atesta a  
conformidade de seus indicadores  
para serviços urbanos e qualidade  
de vida de acordo (Cidade e  
comunidades sustentáveis)*

## Posicionamento Estratégico



**IX FÓRUM NACIONAL  
DAS TRANSFERÊNCIAS  
E PARCERIAS DA UNIÃO**  
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras



○ **30 min. do Aeroporto de Viracopos** *(Campinas)*  
(42 Km de condução)

○ **1h do Aeroporto de Congonhas** *(São Paulo)*  
(65 Km de condução)

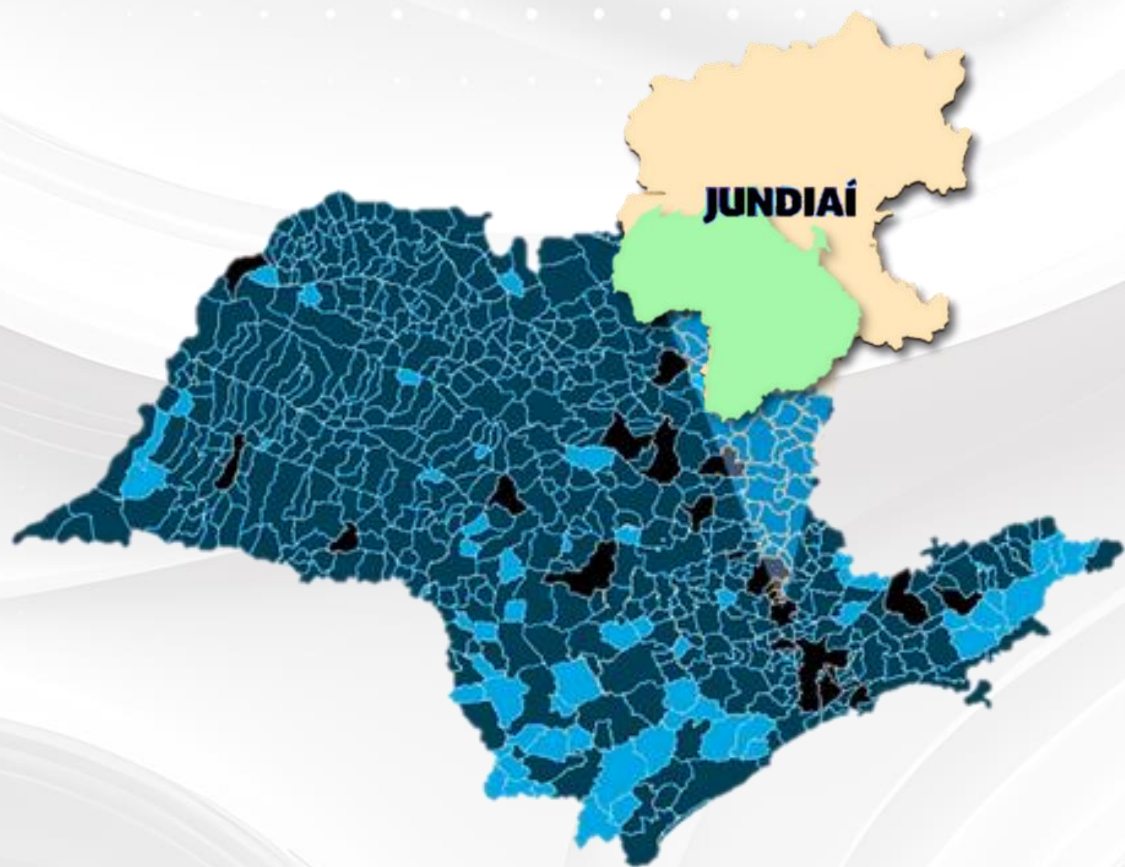
○ **1h20 do Aeroporto Internacional de Guarulhos**  
(79 Km de condução)

○ **2h do Porto de Santos**  
(140 Km de condução)

**Terminal Intermodal de Jundiaí - TIJU**



## Jundiaí como Município



**IX FÓRUM NACIONAL  
DAS TRANSFERÊNCIAS  
E PARCERIAS DA UNIÃO**  
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras

### ○ Serra do Japi

- . Área de 350 Km<sup>2</sup>;
- . 191,7 Km<sup>2</sup> tombado pelo CONDEPHAAT;
- . 91,4 Km<sup>2</sup> (47,67%) no Município de Jundiaí.

### ○ Terra da Uva

- . Tricampeã do Prêmio Top Destinos Turísticos (*Turismo Rural*);
- . Município de Interesse Turístico (MIT);
- . Uva Niagara Rosada (1910).

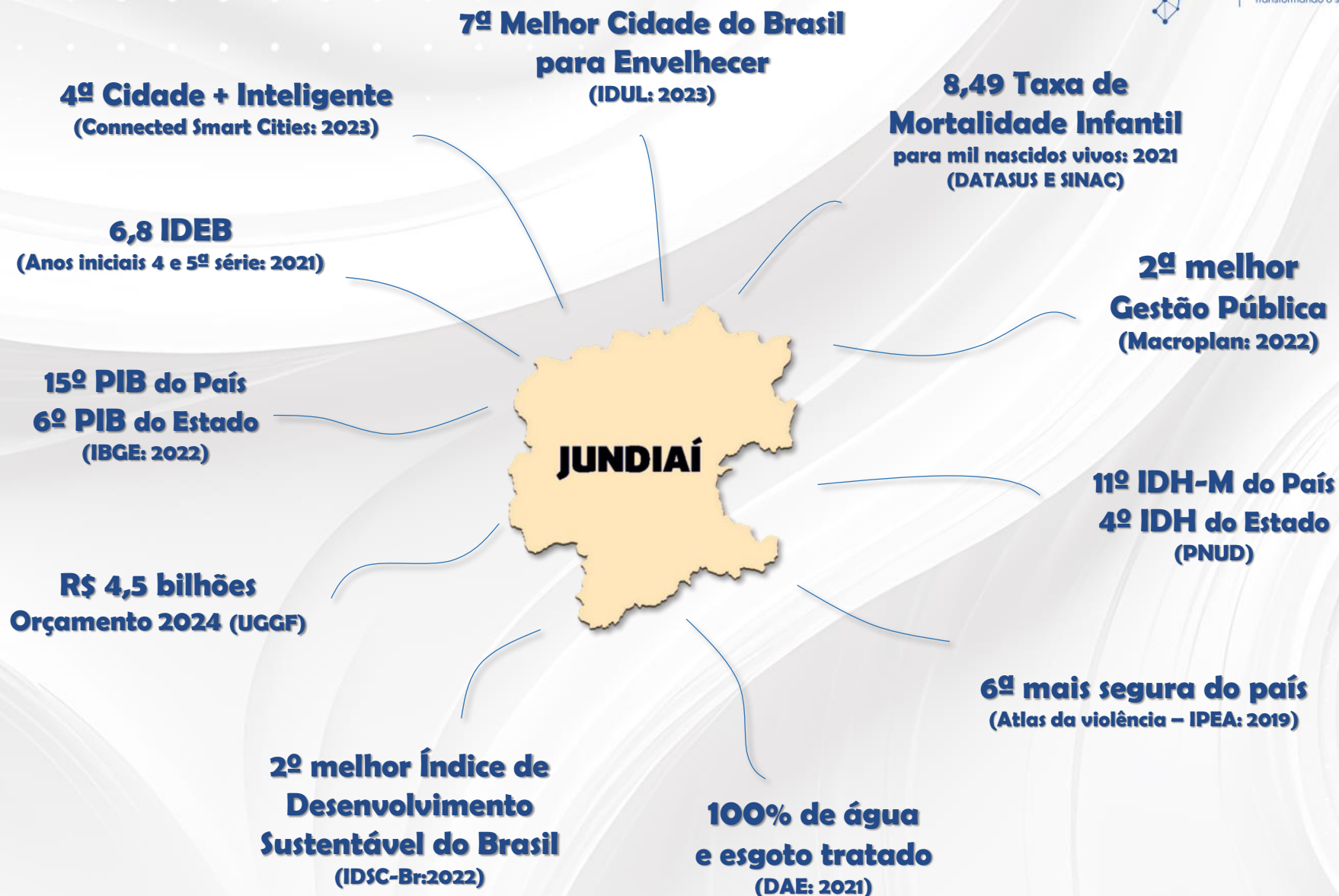
### ○ Cidade das Crianças

- . Plano Municipal pela Primeira Infância;
- . Comitê das Crianças.

# Jundiaí como Município



**IX FÓRUM NACIONAL  
DAS TRANSFERÊNCIAS  
E PARCERIAS DA UNIÃO**  
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras





# Interligação Conceitual: Gestão por Excelência no Serviço Público exemplificada em Jundiaí



**IX FÓRUM NACIONAL  
DAS TRANSFERÊNCIAS  
E PARCERIAS DA UNIÃO**  
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras

1. Pensamento Sistêmico: **Reforma Administrativa;**
2. Aprendizado organizacional e inovação: **Administração por Plataformas e Unidades de Gestão;**
3. Liderança Transformadora: **Prefeito como líder: Escolhas e equipe técnica; “Dimensões Transformadoras”;**  
**Plano de Governo (meta) e Bandeiras de Governo;**
4. Compromisso com as partes interessadas: **Consultas Públicas, Planejamento, Pesquisas, Comitê das Crianças;**
5. Adaptabilidade: **Utilização do SEI, Sistema Prestação de Contas MROSC, GW e B.I.;**
6. Desenvolvimento Sustentável: **Aplicação do Gestaopublicagov.br;**  
**vencedor do Prêmio ESG voltado à promoção da sustentabilidade e de governança colaborativa;**
7. Orientação por processos: **Fluxos, Padronização, Manuais, Indicadores, Escola de Governo;**
8. Geração de valor: **Premiações, avaliação do Governo (76,3%) e Reeleição (em 1º Turno com 69,64% dos votos).**



## Ferramentas de Medição



**IX FÓRUM NACIONAL  
DAS TRANSFERÊNCIAS  
E PARCERIAS DA UNIÃO**  
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras

Como saber que estamos no caminho certo? Através de métricas e indicadores!

Ferramentas de medição são instrumentos ou métodos utilizados para avaliar e quantificar diferentes aspectos ou resultados relacionados à gestão organizacional. Essas ferramentas podem incluir padrões de referência, compilação de boas práticas, análise de fluxos e práticas, entre outros, com o objetivo de aprimorar a eficiência, efetividade e capacidade de geração de valor dentro de uma organização. Seu propósito é contribuir para o aumento da maturidade de gestão e governança, visando melhorar a entrega de valor público à sociedade:

- Modelo de Governança e Gestão Pública - [Gestaopublicagov.br](http://Gestaopublicagov.br);  
*PORTARIA SEGES/MGI Nº 3.558, DE 24 DE MAIO DE 2024*
- Rede de Parcerias;
- Práticas ESG.



# Ferramentas de Medição – Participação de Jundiiaí



**IX FÓRUM NACIONAL  
DAS TRANSFERÊNCIAS  
E PARCERIAS DA UNIÃO**  
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras

## **Rede de Parcerias** *Acordo de Cooperação Técnica nº 56/2023*

**Gestaopublicagov.br**

- *Portaria nº 209/2023*
- *Categoria Bronze 03*

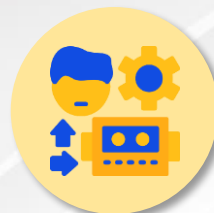




# IX FÓRUM NACIONAL DAS TRANSFERÊNCIAS E PARCERIAS DA UNIÃO

Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras

## Gestão por Excelência *Case JUNDIAÍ*





# GOVERNANÇA MUNICIPAL

## (Decreto nº 29.732/2021)



IX FÓRUM NACIONAL  
DAS TRANSFERÊNCIAS  
E PARCERIAS DA UNIÃO  
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras



### LIDERANÇA

#### Foco em Resultados

Política de Governança  
Plataformas de Serviços  
Modernização Tecnológica  
Inovação.

Definição de diretrizes e objetivos. Alta administração comprometida com o processo de mudança do modelo de gestão e disposta a enfrentar resistências.



### ESTRATÉGIA

#### Foco em Planejamento

Pensamento Estratégico Gestão de Prioridades Intersetorialidade.

Saber onde se quer chegar; destinar o tempo que for necessário planejando muito; estabelecer prioridades; identificar potenciais parceiros; comunicar-se com a população de forma transparente.



### CONTROLE

#### Foco em Eficiência

Gestão de Projetos  
Responsabilidade Fiscal  
Efetividade de Entregas.

Gerenciamento de projetos; mecanismos para monitoramento da execução das ações governamentais; avaliar dados para gerenciar riscos; implementar tecnologias para desburocratizar os serviços.



# POLÍTICA DE GOVERNANÇA

Pilar de sustentabilidade na eficiência das ações governamentais no longo prazo.

*Decreto nº 29.732/2021*



**IX FÓRUM NACIONAL  
DAS TRANSFERÊNCIAS  
E PARCERIAS DA UNIÃO**  
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras



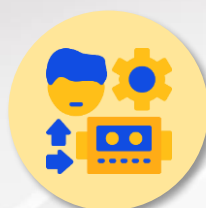




# IX FÓRUM NACIONAL DAS TRANSFERÊNCIAS E PARCERIAS DA UNIÃO

Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras

## Estrutura Organizacional



## Estrutura Organizacional

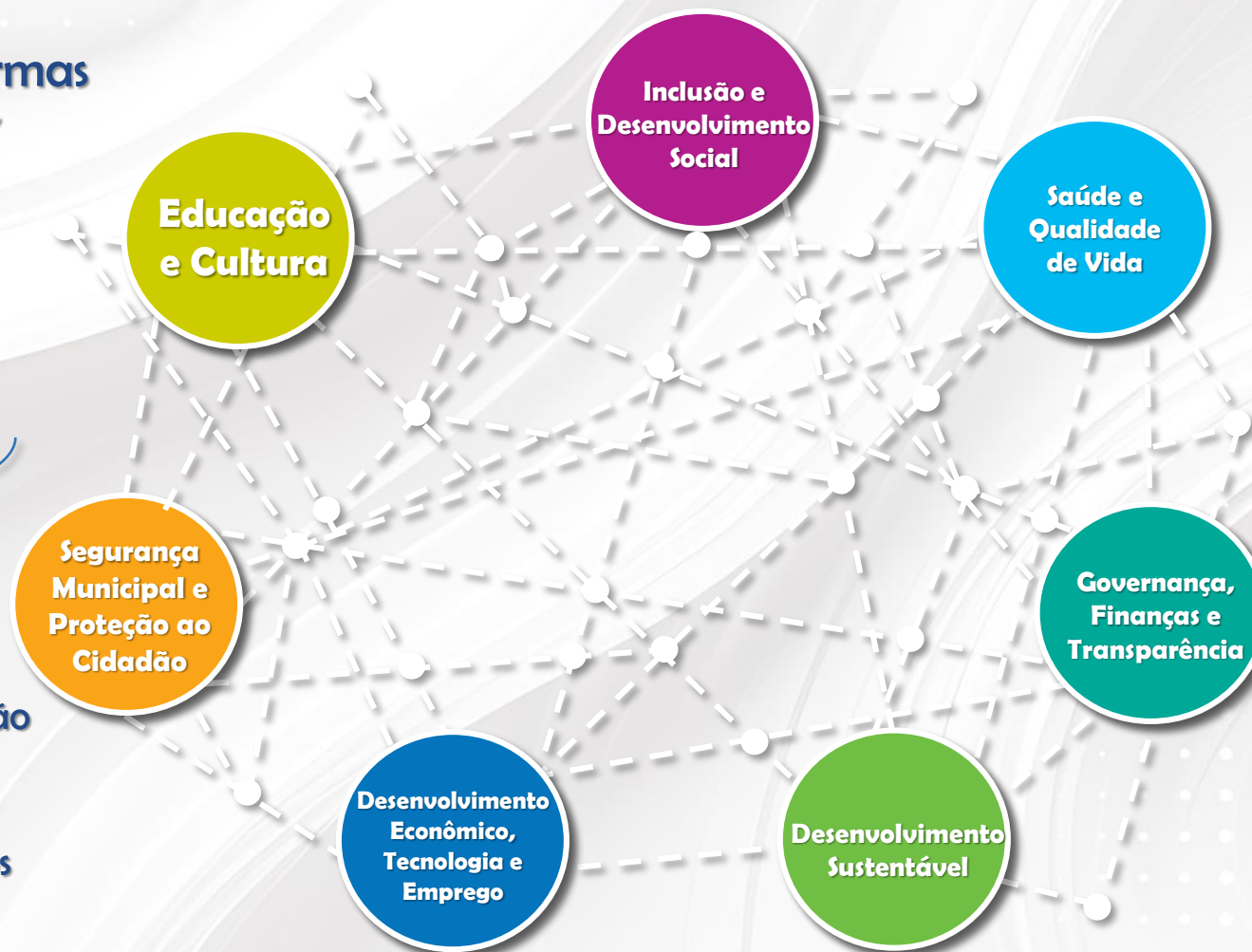


**IX FÓRUM NACIONAL  
DAS TRANSFERÊNCIAS  
E PARCERIAS DA UNIÃO**  
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras

### Sistema de Gestão por Plataformas de Serviços, criado em 2017

16 Unidades de Gestão  
divididas em 7 Plataformas

- Foco nas entregas ao cidadão
- Planejamento integrado
- Intersetorialidade
- Eficiência no uso dos recursos
- Efetividade dos resultados





## Estrutura Organizacional



**IX FÓRUM NACIONAL  
DAS TRANSFERÊNCIAS  
E PARCERIAS DA UNIÃO**  
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras

**UGDECT**

**Gestor Adjunto de  
Empreendedorismo**

**Departamento de  
Planejamento  
Gestão e Finanças**

**Departamento de  
Ciência e Tecnologia**

**Departamento de  
Fomento ao  
Comércio e Serviços**

**Departamento de  
Fomento à Indústria**

**Unidade de  
Entregas Setorial**

**Gerente de  
Projetos**

**(Re)Organização Administrativa**  
**Lei nº 8.763/2017**

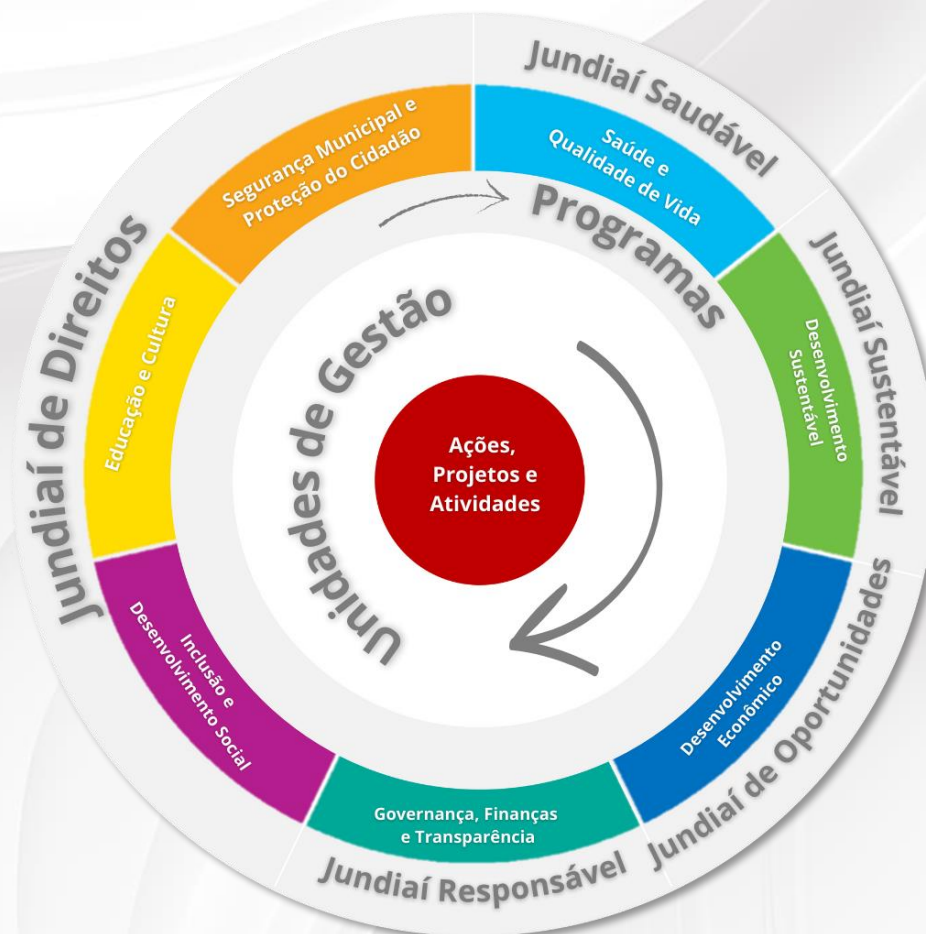
## Estrutura Organizacional



IX FÓRUM NACIONAL  
**DAS TRANSFERÊNCIAS  
E PARCERIAS DA UNIÃO**  
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras

# Planejamento Intersectorial

## Cadeia de Resultados



Dimensões Transformadoras, de longo prazo, alinhadas à intersectorialidade do modelo de Gestão por Plataformas, para a execução das políticas públicas, definidas em Programas Estratégicos de Governo, postos em prática pelas UG's por meio de Projetos e Atividades, mensurados por metas e indicadores.

- Planejamento Sistêmico (uma única organização);
- Liderança Transformadora (metas estabelecidas)
- Orientação por Processo (métricas e indicadores)
- Foco: **Entregas** (Geração de Valor)

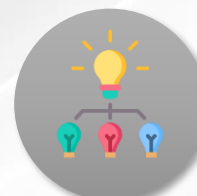




# IX FÓRUM NACIONAL DAS TRANSFERÊNCIAS E PARCERIAS DA UNIÃO

Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras

## Transparência



# Transparência

# Observatório



**IX FÓRUM NACIONAL  
DAS TRANSFERÊNCIAS  
E PARCERIAS DA UNIÃO**  
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras



**Observatório Jundiaí, 385  
indicadores de  
desempenho de todas as  
áreas de governo, sendo  
123 específicos da primeira  
infância e 59 da NBR ISO  
37120, atrelados aos 17  
ODS - Objetivos do  
Desenvolvimento  
Sustentável da ONU.**

[observatorio.jundiai.sp.gov.br](http://observatorio.jundiai.sp.gov.br)

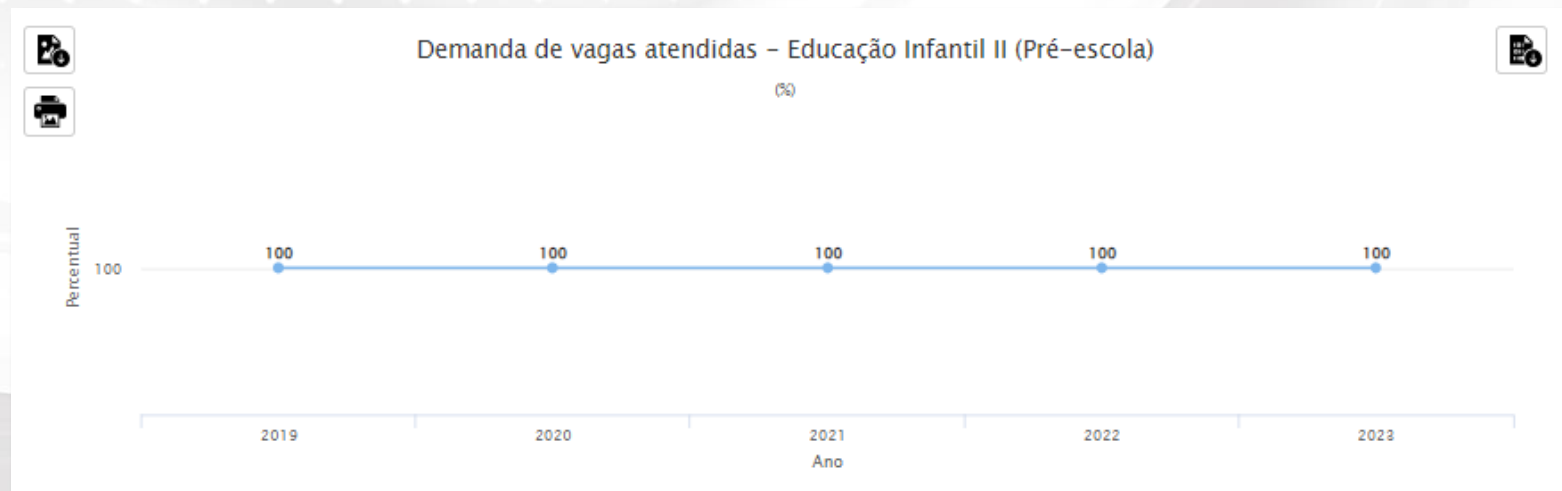




# Transparência - Indicadores



**IX FÓRUM NACIONAL  
DAS TRANSFERÊNCIAS  
E PARCERIAS DA UNIÃO**  
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras



**Nome:** Demanda de vagas atendidas - Educação Infantil II (Pré-escola)

**Conceito:** Percentual de matrículas efetuada em Educação Infantil II (Pré-escola) da rede pública municipal, em relação ao total de inscritos (matrículas efetuada + vagas solicitadas).

**Método de Cálculo:** Número total de matrículas em Educação Infantil II (Pré-escola) da rede pública municipal dividido pelo "Número total de inscritos em Educação Infantil II, rede pública (matrículas efetuada + vagas solicitadas)", multiplicado por 100.

**Periodicidade:** Anual.

**Fonte:** - Governo do Estado de São Paulo / Secretaria Escolar Digital (SED) - Prefeitura Municipal da Jundiaí / Unidade de Gestão de Educação



Educação e Cultura



4

Educação de  
Qualidade



Primeira Infância

# Transparência – AO VIVO



**IX FÓRUM NACIONAL  
DAS TRANSFERÊNCIAS  
E PARCERIAS DA UNIÃO**  
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras



Acompanhe em tempo real!



Acompanhe

SEDEGM\_05 2024/05/28 12:50:54

UGSM - Con Civil e CICC Seguro

Código Projeto:

Nome Projeto: CIVIL e CICC

Unidade de Ges MUNICIPAL

Responsáveis: Zarantonello

Realizado: 97,73

Tipo de Projeto:

Fonte do Recur

Valor Estimado:

Data Início: 21/08/2019

AO VIVO



**Transparência**



**IX FÓRUM NACIONAL  
DAS TRANSFERÊNCIAS  
E PARCERIAS DA UNIÃO**  
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras

# **Plataforma Digital**

## **Prestação de serviços ao cidadão**



### **APP “Prefeitura de Jundiaí”**

**136 serviços e funcionalidades  
+161 mil downloads  
+7 milhões acessos**

**APP “Prefeitura de Jundiaí e Ouvidoria Municipal foram  
avaliadas como Práticas Destacadas pelo Gestaopublicagov.br.**





# IX FÓRUM NACIONAL DAS TRANSFERÊNCIAS E PARCERIAS DA UNIÃO

Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras

## Plano de Governo

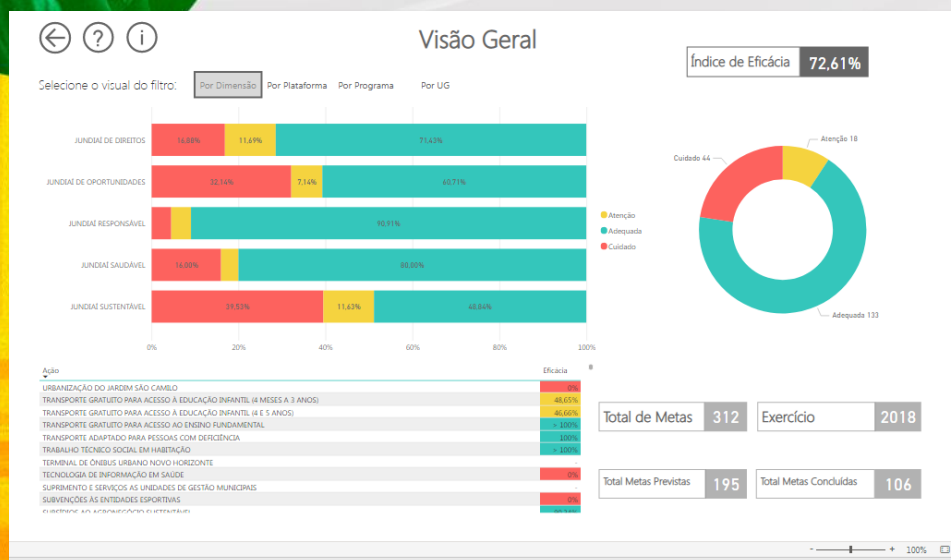




# Plano de Governo



IX FÓRUM NACIONAL  
**DAS TRANSFERÊNCIAS  
E PARCERIAS DA UNIÃO**  
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras



Monitoramento do Plano Plurianual (PPA)  
(Business Intelligence)  
[jundiai.sp.gov.br/ppa/](http://jundiai.sp.gov.br/ppa/)

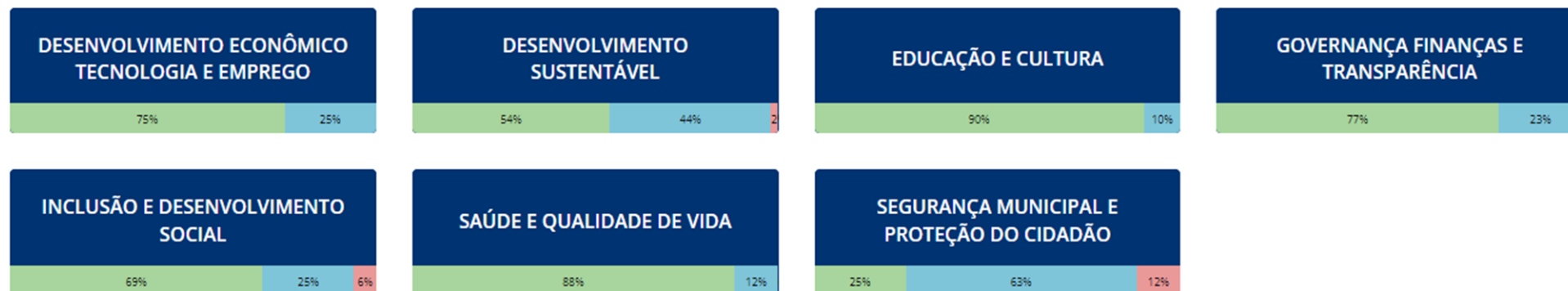
Monitoramento do Plano de Governo  
[jundiai.sp.gov.br/planodegoverno/](http://jundiai.sp.gov.br/planodegoverno/)

Gestão de Projetos Prioritários  
[observatorio.jundiai.sp.gov.br/](http://observatorio.jundiai.sp.gov.br/)





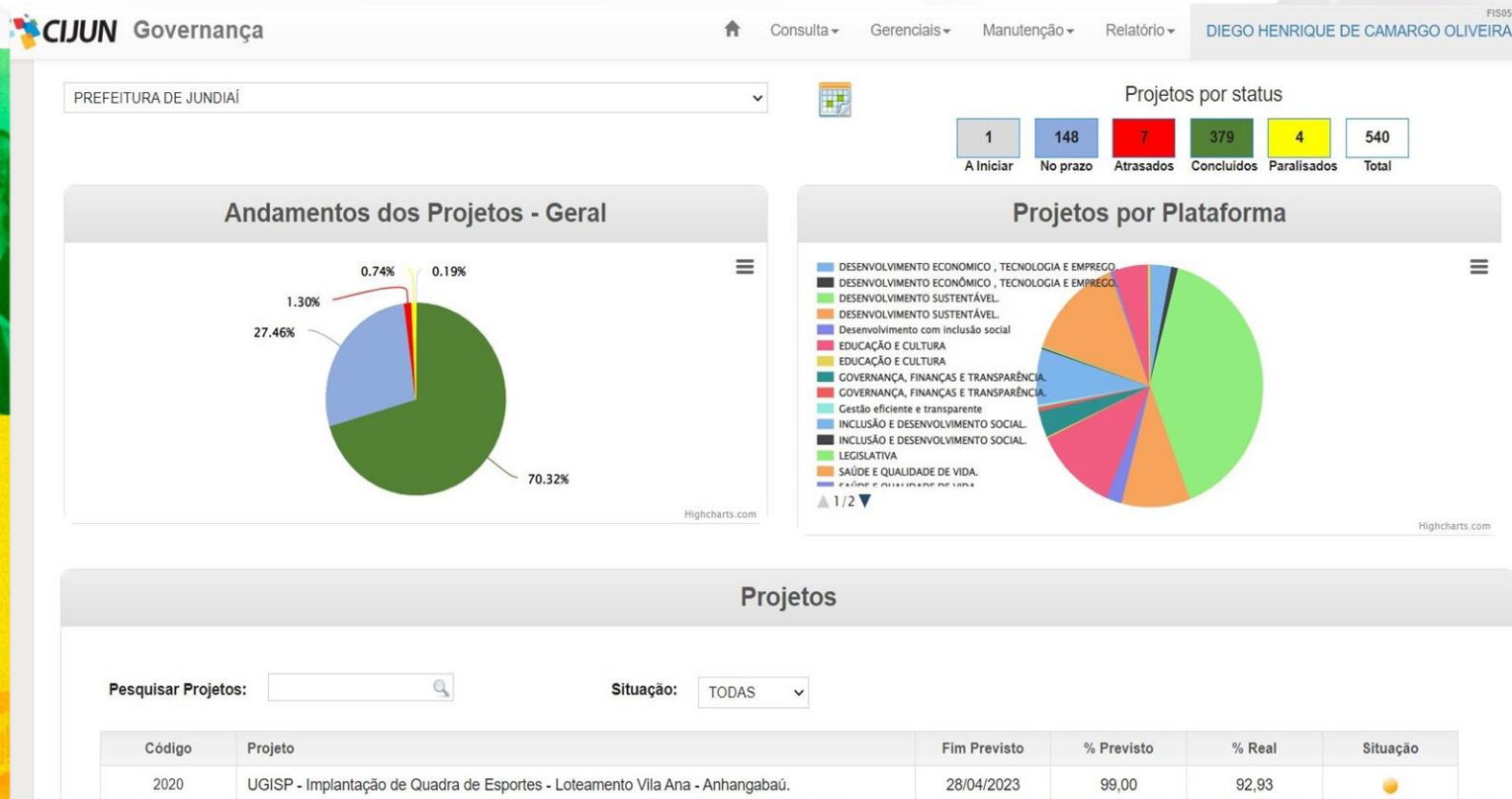
## Central de Resultados Eficiência e Transparência da Gestão







## Governança Web - GW



**Avaliado como  
Prática Destacada  
Pelo Gestaopublicagov.br**

**Sistema de Gestão de Projetos Prioritários de Governo.**



# IX FÓRUM NACIONAL DAS TRANSFERÊNCIAS E PARCERIAS DA UNIÃO

Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras

## *Cases de Sucesso* Programas de Governo







## Principais Programas de Governo



**Cases de Sucesso**



**IX FÓRUM NACIONAL  
DAS TRANSFERÊNCIAS  
E PARCERIAS DA UNIÃO**  
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras

# **Acolha um Quarto, Conforto Vidas**





## Cases de Sucesso

### Acolha um Quarto, Conforto Vidas



**IX FÓRUM NACIONAL  
DAS TRANSFERÊNCIAS  
E PARCERIAS DA UNIÃO**  
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras

A história do Hospital São Vicente de Paulo em Jundiaí começa em 1900, quando os Vicentinos alugaram uma casa para iniciar o atendimento médico aos necessitados, marcando o início de sua jornada em prol da saúde da comunidade. Em 1901, com a doação de terreno por Paulo Prates da Fonseca, e a generosidade do engenheiro Maurício Dumangin, a construção do prédio próprio teve início. Após enfrentar desafios e superar obstáculos, o Hospital de Caridade São Vicente de Paulo foi inaugurado oficialmente em 1902. Contudo, apenas em 1906, com a conclusão total do edifício, incluindo a fachada, a instituição estava totalmente pronta para servir à comunidade. A generosidade e dedicação dos Vicentinos, juntamente com o apoio da comunidade, foram fundamentais para transformar um ideal em realidade, proporcionando assistência médica e hospitalar essencial à população.

Movimenta cerca de 270 milhões por mês, com recursos de Fundo a Fundo, Tesouro Municipal, Estadual e União.



## Cases de Sucesso

### Acolha um Quarto, Conforte Vidas



**IX FÓRUM NACIONAL  
DAS TRANSFERÊNCIAS  
E PARCERIAS DA UNIÃO**  
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras

O Acolha um Quarto, Conforte Vidas foi lançado em março de 2019, pelo HSV, sendo articulado pela Rede Jundiaí de Cooperação, da Unidade de Gestão de Governo. Já nasceu com doações das empresas Roca, Dexco, Astra e também do grupo de arquitetas Um Tijolo por Dia, que doou todos os projetos executivos dos quartos. Até agora, já são 34 quartos entregues totalmente revitalizados. Durante a pandemia, os quartos com a nova infraestrutura foram essenciais para o conforto e bem-estar de mais de 5.800 pacientes que utilizaram o HSV para tratamento da Covid-19.

Saiba mais:

E-mail: [acolhaumquarto@hsvicente.org.br](mailto:acolhaumquarto@hsvicente.org.br)

Site: [hsvicente.org.br/acolha-um-quarto-conforte-vidas](https://hsvicente.org.br/acolha-um-quarto-conforte-vidas)

Rede Jundiaí de Cooperação

Telefone 4589-8602





## Cases de Sucesso

### Acolha um Quarto, Conforto Vidas

Oferecer um espaço confortável, acolhedor e seguro, esse é o propósito do projeto que revitalizou todos os quartos com banheiros do Hospital São Vicente de Paulo (HSV). Por meio de doações da iniciativa privada e de pessoas físicas, ao todo a ação contempla cerca de 70 unidades, somando o montante de R\$ 8 milhões.



**IX FÓRUM NACIONAL  
DAS TRANSFERÊNCIAS  
E PARCERIAS DA UNIÃO**  
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras



**Cases de Sucesso**



**IX FÓRUM NACIONAL  
DAS TRANSFERÊNCIAS  
E PARCERIAS DA UNIÃO**  
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras

# ESCOLA INOVADORA



## Cases de Sucesso

### Escola Inovadora



IX FÓRUM NACIONAL  
**DAS TRANSFERÊNCIAS  
E PARCERIAS DA UNIÃO**  
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras

A proposta de **Desemparedamento** de crianças, jovens e adultos parece encontrar estrutura favorecedora para seu desenvolvimento no contexto do Programa Escola Inovadora, que possui outras iniciativas além da aprendizagem ao ar livre, e que dá suporte para o desenvolvimento de diretrizes formuladas para uma metodologia do Desemparedamento da Escola. Outro aspecto fundamental foi a existência de um grupo formado para pensar de maneira intersetorial as políticas para a infância, para dar suporte ao trabalho educativo. Ainda, vale ressaltar a troca de experiências promovida, a partir de boas práticas dentro da própria rede, como momentos formativos para todas as escolas, que contribui para que as crianças possam se desenvolver em dimensões como: a formação humana, a valorização de suas identidades e o exercício de suas autonomias.





**IX FÓRUM NACIONAL  
DAS TRANSFERÊNCIAS  
E PARCERIAS DA UNIÃO**  
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras

## **Cases de Sucesso**

### **Escola Inovadora + Mundo das Crianças**

#### **Urban 95**

*Iniciativa internacional da Fundação van Leer que visa incluir a perspectiva de bebês, crianças pequenas e seus cuidadores no planejamento urbano, nas estratégias de mobilidade e nos programas e serviços destinados a eles*

#### **Cidade das Crianças**

*As políticas públicas intersetoriais e prioritárias para as Infâncias integram o programa municipal que leva este nome. Alinhado com as prerrogativas da Declaração Universal dos Direitos da Criança da Organização das Nações Unidas (ONU) e do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), o programa municipal é baseado em oito pilares fundamentais: Direito de Brincar; Garantir Autonomia; Promover a Participação; Direto à Saúde; Direito à Educação; Direito à Cultura; Ferramentas de Desenvolvimento; e Rede Internacional*

#### **Comitê das Crianças**

*Decreto municipal nº 27.780, de 15 de outubro de 2018*





## Cases de Sucesso

### Comitê das Crianças



**IX FÓRUM NACIONAL  
DAS TRANSFERÊNCIAS  
E PARCERIAS DA UNIÃO**  
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras

### Comitê das Crianças

*Decreto municipal nº 27.780, de 15 de outubro de 2018*

A sede dos encontros do grupo é a Fábrica das Infâncias Japy. Assim como em todas as atividades do Comitê, o cronograma de encontros ordinários das crianças deverá ser quinzenal, às terças-feiras, no período noturno. Estão previstas ainda atividades extraordinárias – também com participação voluntária – em outras agendas, como programações culturais e festivais.

### Composto por 25 crianças, por sorteio

 01 PCD

 12 meninas

 12 meninos

### Representantes por Região:

**R 01:** 02 meninos e 02 meninas;

**R 02:** 02 meninos e 02 meninas;

**R 03:** 02 meninos e 02 meninas;

**R 04:** 02 meninos e 02 meninas;

**R 05:** 02 meninos e 02 meninas;

**R 06:** 02 meninos e 02 meninas;

**Vaga para criança com deficiência:** 01 titular.



## **Cases de Sucesso**

### **Mundo das Crianças**



**IX FÓRUM NACIONAL  
DAS TRANSFERÊNCIAS  
E PARCERIAS DA UNIÃO**  
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras



<https://mundodascriancasjundiai.com.br/o-parque/>





## **Cases de Sucesso**

### **Mundo das Crianças**



**IX FÓRUM NACIONAL  
DAS TRANSFERÊNCIAS  
E PARCERIAS DA UNIÃO**  
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras





# **Foco: Convênios e Parcerias Captação e Gestão de Recursos**



## **Cases de Sucesso**

### **Convênios e Parcerias**



**IX FÓRUM NACIONAL  
DAS TRANSFERÊNCIAS  
E PARCERIAS DA UNIÃO**  
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras

Avaliado como Prática Destacada pelo Gestaopublicagov.br

### **Jundiaí é destaque em evento de Cidades Inteligentes**

Através da criação e adoção dos índices, se foi padronizado os dados observados por cada Unidade de Gestão nos processos de apoio à Gestão. A divulgação ocorre em casos de inovação com a participação do Município em feiras e eventos, como por exemplo "Cidades Inteligentes".

### **Observatório Jundiaí**

#### **Monitoramento do Plano Plurianual (PPA) e do Plano de Governo e Governança Web (GW)**

Foram criados indicadores apresentados através do Observatório Jundiaí, cujos dados são coletados pela Unidade fim bimestralmente, e tratados pelo Escritório de Projetos para o monitoramento e futura divulgação online.

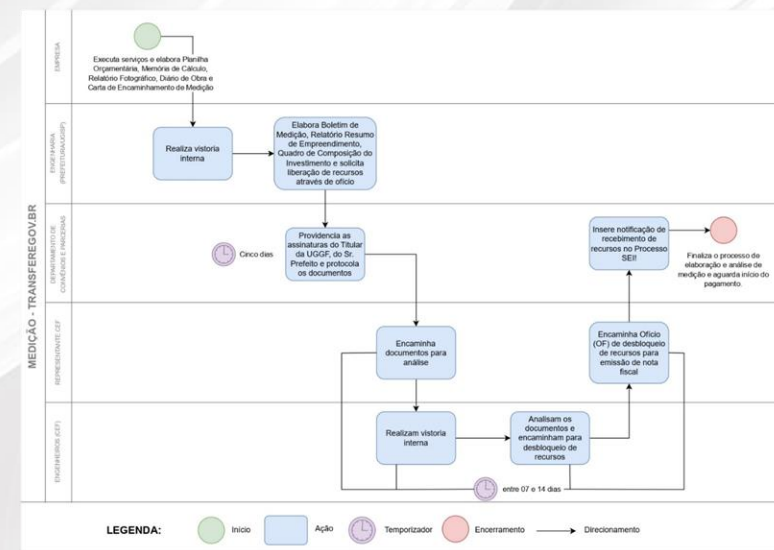
# Cases de Sucesso

## Convênios e Parcerias

De maneira a considerar o fluxo estabelecido para elaboração e andamento das Propostas, com foco na dinâmica da administração em Plataformas de Gestão, ocasionando menor morosidade aos trâmites dos Processos Administrativos internos de forma a gerar a desburocratização e ocasionar maior fluidez nas decisões públicas, foram elaborados modelos para preenchimento da “Aba Dados”, Declarações e Check-List.



**IX FÓRUM NACIONAL  
DAS TRANSFERÊNCIAS  
E PARCERIAS DA UNIÃO**  
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras



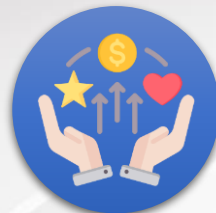




# IX FÓRUM NACIONAL DAS TRANSFERÊNCIAS E PARCERIAS DA UNIÃO

Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras

## Reconhecimento



# Reconhecimento



**IX FÓRUM NACIONAL  
DAS TRANSFERÊNCIAS  
E PARCERIAS DA UNIÃO**  
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras

**2018**

Prêmio Inovacidade “Gestão de resíduos sólidos”.

**2022**

1º lugar na categoria “Melhor Programa de Estágio da Área Pública” no 13º Prêmio CIEE Melhores Programas de Estágio.

**2022**

1º lugar no Índice Geral dos Indicadores Econômicos da Revista ISTOÉ.

**2019**

Prêmio Inovacidade “Humanização aliada a tecnologia”

**2022**

Prêmio Inovacidade “Teleinterconsulta como estratégia para ampliar acesso às especialidades médicas e qualificar a atenção Primária de Jundiaí”.

**2022**

2ª colocação no ranking das cidades brasileiras em nos Objetivos de Desenvolvimento sustentável o Sustentável (ODS), formulados pela Organização das Nações Unidas (ONU).

**2021**

Prêmio David Capistrano “Monitoramento da alta qualificada: uma estratégia de garantia de acesso ao cuidado integral”.

**2021**

Escola Inovadora é destaque nacional e internacional em mais de 30 prêmios e iniciativas transformadoras.

**2023**

1º colocado no ANCITI Awards 2023: *Celebrando a Excelência em Tecnologia e Transformação Digital nas Cidades* (Cidades Inteligentes).



# Como implantar a Gestão por Excelência



IX FÓRUM NACIONAL  
DAS TRANSFERÊNCIAS  
E PARCERIAS DA UNIÃO  
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras

## **Defina a estratégia**

“Comece pelo começo”. Primeiro, é necessário estabelecer os objetivos e a estratégia que a organização irá adotar. Isso inclui identificar as “áreas-chave” de melhoria e definir metas claras e mensuráveis. A linguagem de projetos, PMBOK e ferramentas de gestão são bem vindas.

## **Faça uma análise de situação**

“Como estamos hoje?”. Analise, detalhadamente, a situação atual, identifique pontos fortes, oportunidades de melhoria e ameaças e realize um estudo de gestão de riscos. Isso inclui estudar os processos, procedimentos, tecnologias e sistemas utilizados, além de recursos humanos.

Aplique o *gestãopublica.gov* – isso vai auxiliar a determinar o momento presente.

## **Forme uma equipe de gestão por excelência**

“Quem pode e quer ajudar?”. Formar a equipe é uma missão delicada. Ela precisa estar dedicada e disposta. Para isso, é necessário pensar em como mantê-la motivada. Também, durante a implantação da metodologia, é recomendado incluir representantes de todas as áreas e, principalmente, ter clareza da figura e liderança de um Gestor.



# Como implantar a Gestão por Excelência



IX FÓRUM NACIONAL  
**DAS TRANSFERÊNCIAS  
E PARCERIAS DA UNIÃO**  
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras

## **Escolha uma metodologia**

“Como faremos?”. Mantenha os princípios da administração pública, e os pilares e fundamentos da gestão por excelência e escolha uma metodologia (existem vários modelos no mercado), sempre em conjunto com os conceitos da Gestão de Projetos, aplicados na realidade do setor público. Essa junção fornece orientações e ferramentas para auxiliar na implantação, entretanto, a prática e o conhecimento somam muito. Lembre-se disso ao montar sua equipe.

## **Implante as mudanças**

“É hora de colocar em prática”. Toda mudança precisa de um período de transição e gera, inicialmente, desconforto. Mas, implante as mudanças necessárias para atingir os objetivos estabelecidos e aguarde sua maturidade. Isso inclui definir novas “regras”, novos processos, novos procedimentos, além da necessidade de treinamento aos servidores e criação de mecanismos de monitoramento e avaliação.





# Como implantar a Gestão por Excelência



IX FÓRUM NACIONAL  
DAS TRANSFERÊNCIAS  
E PARCERIAS DA UNIÃO  
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras

## **Meça os resultados**

“Está dando certo?”. Estabeleça indicadores de desempenho para medir e avaliar a eficácia das mudanças implantadas. Mas lembre-se, elas precisam de um período de maturação. Através dos indicadores, monitore o desempenho em relação aos objetivos estabelecidos. Também, será necessário realizar avaliações periódicas.

## **Faça ajustes e melhorias contínuas**

“Sempre melhorar!”. A gestão por excelência é um processo contínuo de melhoria, por isso, sempre será possível identificar áreas nas quais serão necessário realizar ajustes. Sem temer “novas mudanças”, implante as ações necessárias visando sempre a excelência contínua.





# IX FÓRUM NACIONAL DAS TRANSFERÊNCIAS E PARCERIAS DA UNIÃO

Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras

## Obrigado!



**Talez Calegari**  
Diretor do Departamento de Convênios e  
Parcerias no Município de Jundiaí

