



IX FÓRUM NACIONAL DAS TRANSFERÊNCIAS E PARCERIAS DA UNIÃO

Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras

Gestão por Excelência na prática: *Case Jundiaí*

APOIO:



Tribunal
Superior
Eleitoral



SERGIPE
GOVERNO DO ESTADO



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO



SERPRO
CAIXA



FUNASA

REALIZAÇÃO:



Rede de
Parcerias

MINISTÉRIO DA
GESTÃO E DA INOVAÇÃO
EM SERVIÇOS PÚBLICOS



GOVERNO FEDERAL
BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO



As ferramentas de gestão, com foco na "Gestão por Excelência" e mantendo por pilares os conceitos de "Gestão de Projetos", quando aplicadas na Administração Pública, auxiliam e melhoram a eficiência e a eficácia da Organização, cooperando para a desburocratização e garantindo sucesso às Políticas Públicas realizadas.

Conheçam o exemplo prático de Jundiaí,
município do Estado de São Paulo.



Tales Calegari
Diretor do Departamento de Convênios e
Parcerias no Município de Jundiaí

Formado em Administração Pública/Gestão de Políticas Públicas pela UNICAMP, possui pós graduação em Gerenciamento de Projetos e MBA em Governança e Inovação no Serviço Público. Atuou como consultor público em diversos municípios do Estado de São Paulo. Em 2017, assumiu como Diretor do Departamento de Convênios e Parcerias, da Unidade de Gestão da Casa Civil, no Município de Jundiaí, e atua na captação de recursos e convênios, como também, com repasse de recursos ao Terceiro Setor através do MROSC.



**IX FÓRUM NACIONAL
DAS TRANSFERÊNCIAS
E PARCERIAS DA UNIÃO**
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras





Sumário

- Conceito Básico de Gestão por Excelência;
- Apresentação do Município de Jundiaí;
- Gestão por Excelência: *Case Jundiaí*;
- Estrutura Organizacional;
- Transparência;
- Plano de Governo;
- *Cases de Sucesso*;
- Convênios e Parcerias;
- Reconhecimentos;
- Gestão por Excelência – como implantar?





IX FÓRUM NACIONAL DAS TRANSFERÊNCIAS E PARCERIAS DA UNIÃO

Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras

Gestão por Excelência Conceito Básico



JUNDIAÍ
PREFEITURA





Conceito

A gestão por excelência é uma abordagem holística e sistêmica, buscando aprimorar a eficiência e eficácia organizacional através de práticas e técnicas, incluindo liderança, envolvimento das pessoas e melhoria contínua. Aplicável em diversos tipos de organizações, tanto públicas quanto privadas, visa melhorar a qualidade dos produtos e serviços, aumentar a satisfação dos clientes (ou municípios) e colaboradores, e a eficiência operacional e financeira. Suas vantagens incluem não apenas a satisfação do “cliente” (leia-se “cidadão”), alcançada através de melhorias contínuas para atender às suas necessidades, mas também benefícios diversos:

- Melhoria contínua
- Aumento da eficiência e eficácia
- Melhoria da qualidade dos produtos e serviços
- Envolvimento dos colaboradores
- Fortalecimento de marca
- Aumento da competitividade





Pilares e Fundamentos

O modelo de excelência da gestão baseia-se hoje em 8 fundamentos, a princípio eram 13 fundamentos e 8 critérios que foram simplificados em apenas 8 fundamentos. Nesse tópico, vamos falar um pouco sobre cada um desses temas e os seus objetivos.

1. Pensamento Sistêmico
2. Aprendizado organizacional e inovação
3. Liderança transformadora
4. Compromisso com as partes interessadas
5. Adaptabilidade
6. Desenvolvimento sustentável
7. Orientação por processos
8. Geração de valor





Quais são os 8 fundamentos do Modelo de Excelência da Gestão?

Pensamento Sistêmico

1

O pensamento sistêmico é uma forma de enxergar as coisas como um todo, ou seja, no caso de uma organização, significa compreender que ela é composta por pessoas, departamentos, processos, produtos e que todas essas partes possuem uma conexão entre si.



Aprendizado organizacional e inovação

2

Inovação é uma capacidade que, quando desenvolvida em uma organização, é instalada uma cultura da inovação e melhoria contínua. Mas não basta apenas inovar, é necessário também permanecer em constante aprendizado.



Liderança transformadora

3

Uma liderança transformadora é aquela que formula estratégias observando não apenas as necessidades dos “cidadãos”, mas também da sociedade, com ética e excelência, sempre se adaptando ao cenário e às tendências do ambiente em que está inserido.



Compromisso com as partes interessadas

4

As partes interessadas, também chamado de stakeholders, são todos aqueles que estão envolvidos com a organização. É preciso saber ouvir e compreender as necessidades e as demandas desses, principalmente da sociedade/população.





Quais são os 8 fundamentos do Modelo de Excelência da Gestão?

Adaptabilidade

5

Ao ouvir o termo adaptabilidade, é importante compreender sobre os conceitos de mudanças e de flexibilidade, além de como agir diante das mudanças. É por isso que falamos de métodos ágeis para transformar sua organização adaptativa.



Desenvolvimento sustentável

6

O desenvolvimento sustentável é um compromisso da organização com três componentes: o ecológico, social e econômico/governamental (Governança), o chamado tripé da sustentabilidade, ou ESG, fazendo com que as organizações se preocupem com satisfazer todas essas necessidades.



Orientação por processos

7

Esse fundamento é uma parte importante para o gerenciamento dos processos, a orientação dessas práticas são essenciais para a garantir a eficiência e eficácia em todas as atividades com foco em agregar valor.



Geração de valor

8

Esse fundamento é o que complementa todos os tópicos acima, isso porque, quando uma organização comprehende a necessidade de todos os temas acima, o resultado é a geração de valor a nível econômico, social, ambiental e político.





IX FÓRUM NACIONAL DAS TRANSFERÊNCIAS E PARCERIAS DA UNIÃO

Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras

Município de Jundiaí

Apresentação Inicial



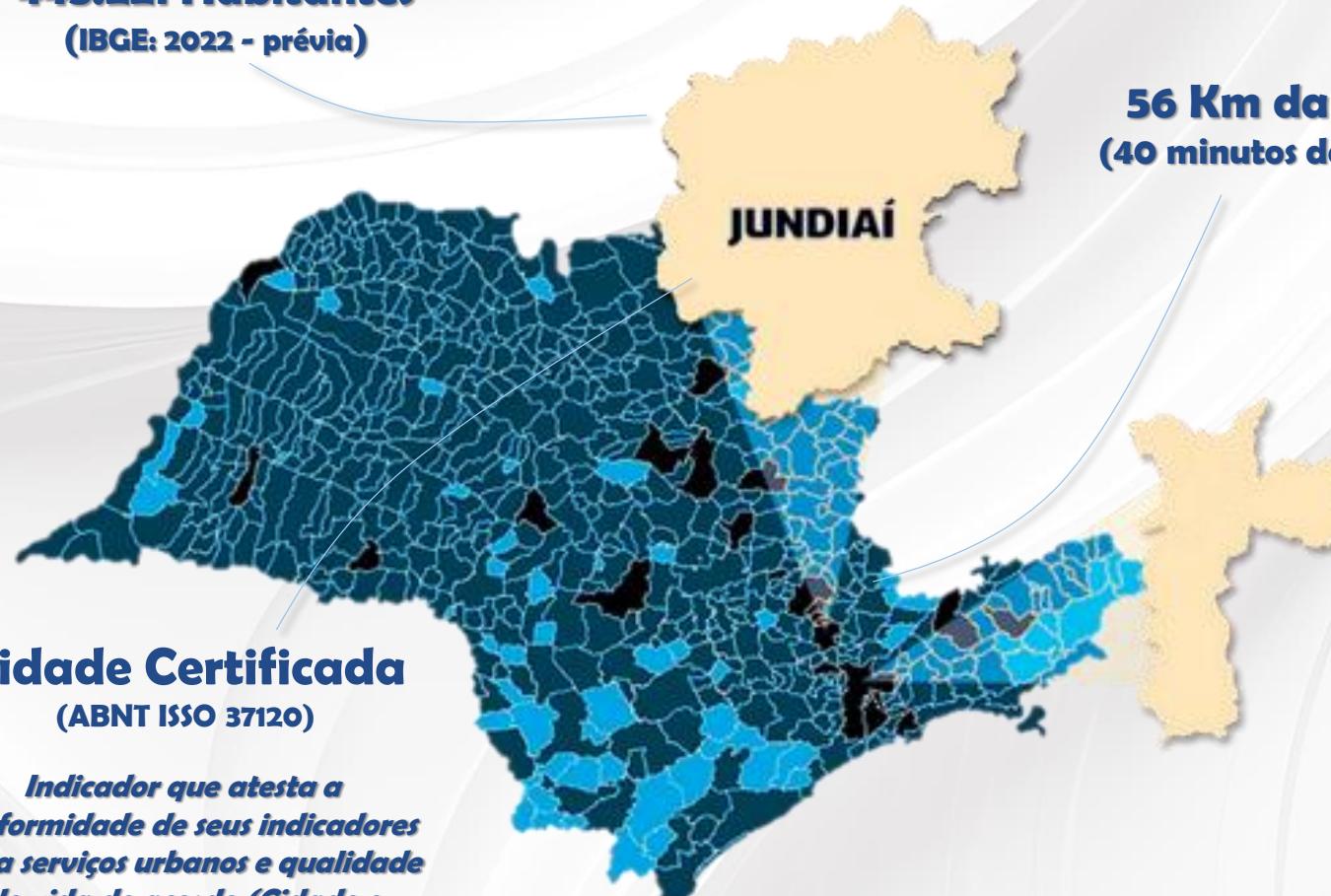
Posicionamento Estratégico



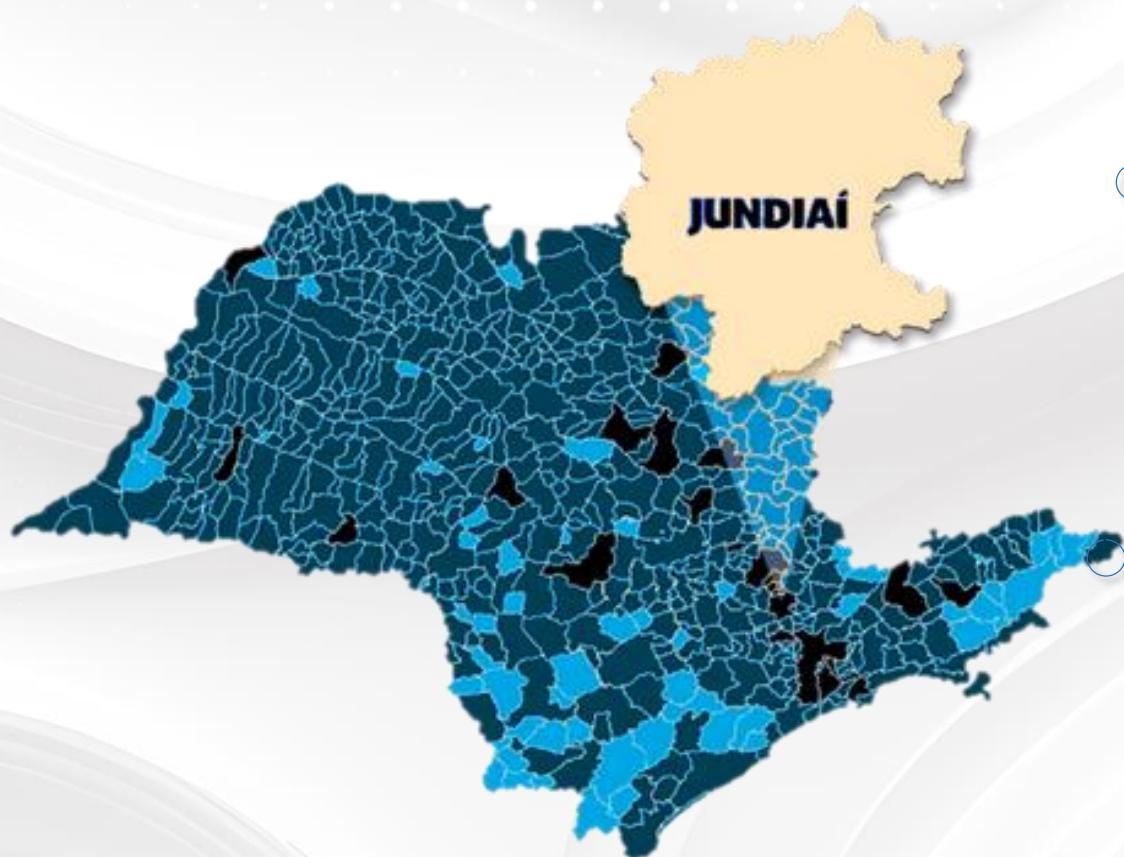
IX FÓRUM NACIONAL
DAS TRANSFERÊNCIAS
E PARCERIAS DA UNIÃO
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras

443.221 Habitantes
(IBGE: 2022 - prévia)

56 Km da Capital
(40 minutos de condução)



Posicionamento Estratégico



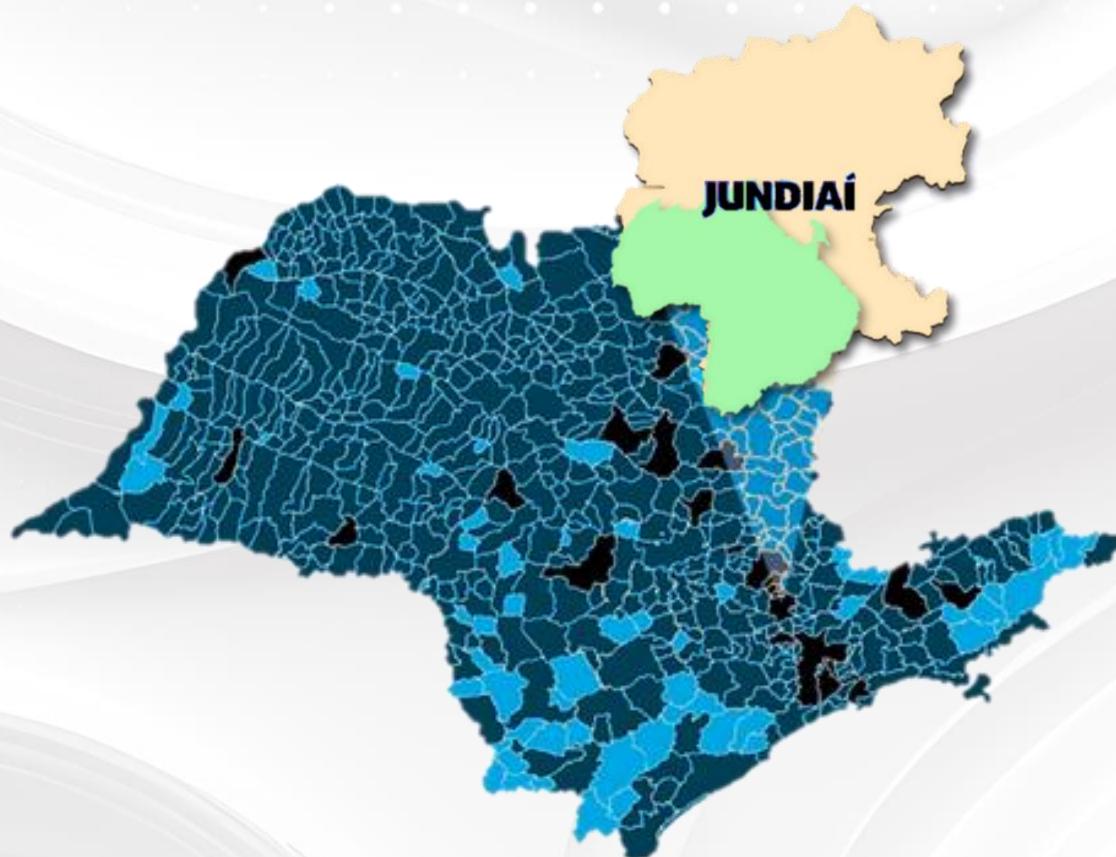
Terminal Intermodal de Jundiaí - TIJU



**IX FÓRUM NACIONAL
DAS TRANSFERÊNCIAS
E PARCERIAS DA UNIÃO**
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras

- **30 min. do Aeroporto de Viracopos (Campinas)**
(42 Km de condução)
- **1h do Aeroporto de Congonhas (São Paulo)**
(65 Km de condução)
- **1h20 do Aeroporto Internacional de Guarulhos**
(79 Km de condução)
- **2h do Porto de Santos**
(140 Km de condução)

Jundiaí como Município



IX FÓRUM NACIONAL
DAS TRANSFERÊNCIAS
E PARCERIAS DA UNIÃO
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras

○ Serra do Japi

- Área de 350 Km²;
- 191,7 Km² tombado pelo CONDEPHAAT;
- 91,4 Km² (47,67%) no Município de Jundiaí.

○ Terra da Uva

- Tricampeã do Prêmio Top Destinos Turísticos (*Turismo Rural*);
- Município de Interesse Turístico (MIT);
- Uva Niagara Rosada (1910).

○ Cidade das Crianças

- Plano Municipal pela Primeira Infância;
- Comitê das Crianças.

Jundiaí como Município



IX FÓRUM NACIONAL
DAS TRANSFERÊNCIAS
E PARCERIAS DA UNIÃO
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras

4ª Cidade + Inteligente
(Connected Smart Cities: 2023)

6,8 IDEB
(Anos iniciais 4 e 5ª série: 2021)

15º PIB do País
6º PIB do Estado
(IBGE: 2022)

R\$ 4,5 bilhões
Orçamento 2024 (UGGF)

**2º melhor Índice de
Desenvolvimento
Sustentável do Brasil**
(IDSC-Br:2022)

**7ª Melhor Cidade do Brasil
para Envelhecer**
(IDUL: 2023)



**8,49 Taxa de
Mortalidade Infantil**
para mil nascidos vivos: 2021
(DATASUS E SINAC)

**2º melhor
Gestão Pública**
(Macroplan: 2022)

11º IDH-M do País
4º IDH do Estado
(PNUD)

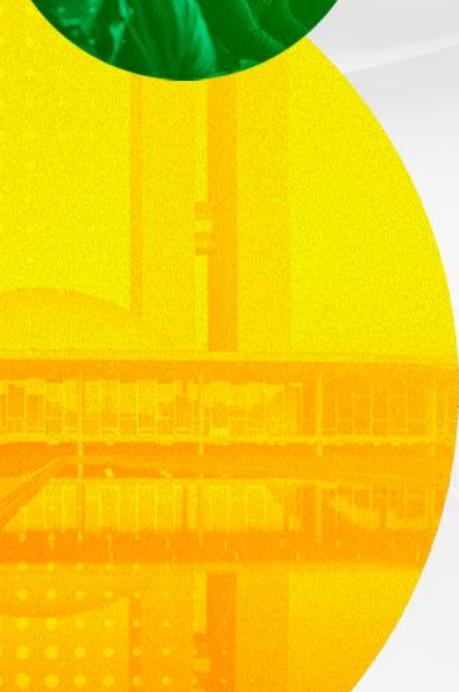
6ª mais segura do país
(Atlas da violência – IPEA: 2019)

**100% de água
e esgoto tratado**
(DAE: 2021)

Interligação Conceitual: Gestão por Excelência no Serviço Público exemplificada em Jundiaí



IX FÓRUM NACIONAL
DAS TRANSFERÊNCIAS
E PARCERIAS DA UNIÃO
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras



1. Pensamento Sistêmico: Reforma Administrativa;
2. Aprendizado organizacional e inovação: Administração por Plataformas e Unidades de Gestão;
3. Liderança Transformadora: Prefeito como líder: Escolhas e equipe técnica; “Dimensões Transformadoras”; Plano de Governo (meta) e Bandeiras de Governo;
4. Compromisso com as partes interessadas: Consultas Públicas, Planejamento, Pesquisas, Comitê das Crianças;
5. Adaptabilidade: Utilização do SEI, Sistema Prestação de Contas MROSC, GW e B.I.;
6. Desenvolvimento Sustentável: Aplicação do Gestaopublicagov.br;
vencedor do Prêmio ESG voltado à promoção da sustentabilidade e de governança colaborativa;
7. Orientação por processos: Fluxos, Padronização, Manuais, Indicadores, Escola de Governo;
8. Geração de valor: Premiações, avaliação do Governo (76,3%) e Reeleição (em 1º Turno com 69,64% dos votos).



Como saber que estamos no caminho certo? Através de métricas e indicadores!

Ferramentas de medição são instrumentos ou métodos utilizados para avaliar e quantificar diferentes aspectos ou resultados relacionados à gestão organizacional. Essas ferramentas podem incluir padrões de referência, compilação de boas práticas, análise de fluxos e práticas, entre outros, com o objetivo de aprimorar a eficiência, efetividade e capacidade de geração de valor dentro de uma organização. Seu propósito é contribuir para o aumento da maturidade de gestão e governança, visando melhorar a entrega de valor público à sociedade:

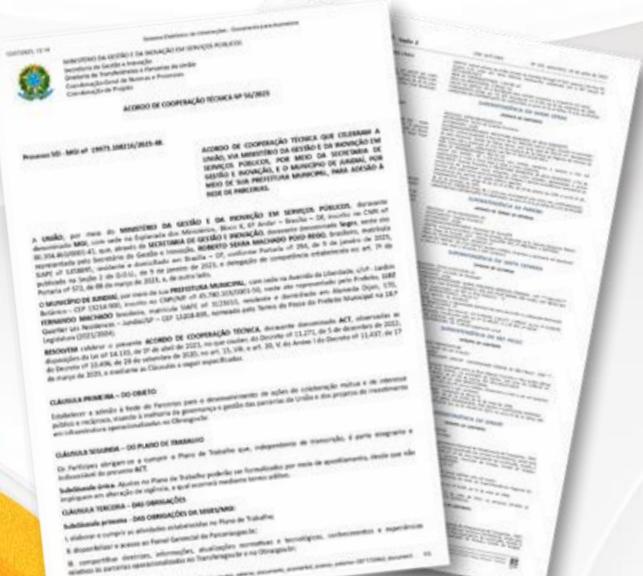
- **Modelo de Governança e Gestão Pública - Gestaopublicagov.br;**
PORTARIA SEGES/MGI Nº 3.558, DE 24 DE MAIO DE 2024
- **Rede de Parcerias;**
- **Práticas ESG.**

Ferramentas de Medição – Participação de Jundiaí



**IX FÓRUM NACIONAL
DAS TRANSFERÊNCIAS
E PARCERIAS DA UNIÃO**
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras

Rede de Parcerias Acordo de Cooperação Técnica nº 56/2023



Gestaopublicagov.br

- *Portaria nº 209/2023*
- *Categoria Bronze 03*





IX FÓRUM NACIONAL DAS TRANSFERÊNCIAS E PARCERIAS DA UNIÃO

Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras

Gestão por Excelência *Case JUNDIAÍ*



JUNDIAÍ
PREFEITURA



GOVERNANÇA MUNICIPAL

(Decreto nº 29.732/2021)



IX FÓRUM NACIONAL
DAS TRANSFERÊNCIAS
E PARCERIAS DA UNIÃO
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras



LIDERANÇA

Foco em Resultados

Política de Governança
Plataformas de Serviços
Modernização Tecnológica
Inovação.

Definição de diretrizes e objetivos. Alta administração comprometida com o processo de mudança do modelo de gestão e disposta a enfrentar resistências.



ESTRATÉGIA

Foco em Planejamento

Pensamento Estratégico Gestão de Prioridades Intersetorialidade.



Saber onde se quer chegar; destinar o tempo que for necessário planejando muito; estabelecer prioridades; identificar potenciais parceiros; comunicar-se com a população de forma transparente.



CONTROLE

Foco em Eficiência

Gestão de Projetos
Responsabilidade Fiscal
Efetividade de Entregas.



Gerenciamento de projetos; mecanismos para monitoramento da execução das ações governamentais; avaliar dados para gerenciar riscos; implementar tecnologias para desburocratizar os serviços.

POLÍTICA DE GOVERNANÇA

Pilar de sustentabilidade na eficiência das ações governamentais no longo prazo.

Decreto nº 29.732/2021



IX FÓRUM NACIONAL
DAS TRANSFERÊNCIAS
E PARCERIAS DA UNIÃO
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras

Modelos de gestão pública são, costumeiramente, no Brasil, disfuncionais e não trazem os resultados esperados.

Institucionalização de um modelo de gestão focado em entregar resultados à sociedade, tendo o planejamento e o monitoramento como regras.

Estabelecimento de um conjunto de diretrizes para direcionar, monitorar e avaliar constantemente a atuação dos agentes públicos.

Inovação como compromisso, tanto na forma de pensar como de agir do gestor público.

Utilização de metodologias consagradas no setor privado como a Gestão de Projetos PMBOK.

Criação de Unidades Centrais de planejamento e controle em uma única Central de Resultados para consolidar o pensamento estratégico, gerir prioridades e facilitar a integração setorial.

Ferramentas de TIC (Tecnologia da Informação e Comunicação) como meios para alcançar a eficiência nas entregas à sociedade.

Modernização de sistemas para melhorar o fluxo de ações e processos de tomada de decisão internos.

Ações de Governança foram avaliadas como “Práticas Destacadas” pelos critérios de maturidade que se enquadram no Modelo de Governança e Gestão Pública.





IX FÓRUM NACIONAL DAS TRANSFERÊNCIAS E PARCERIAS DA UNIÃO

Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras



Estrutura Organizacional



JUNDIAÍ
PREFEITURA



Estrutura Organizacional



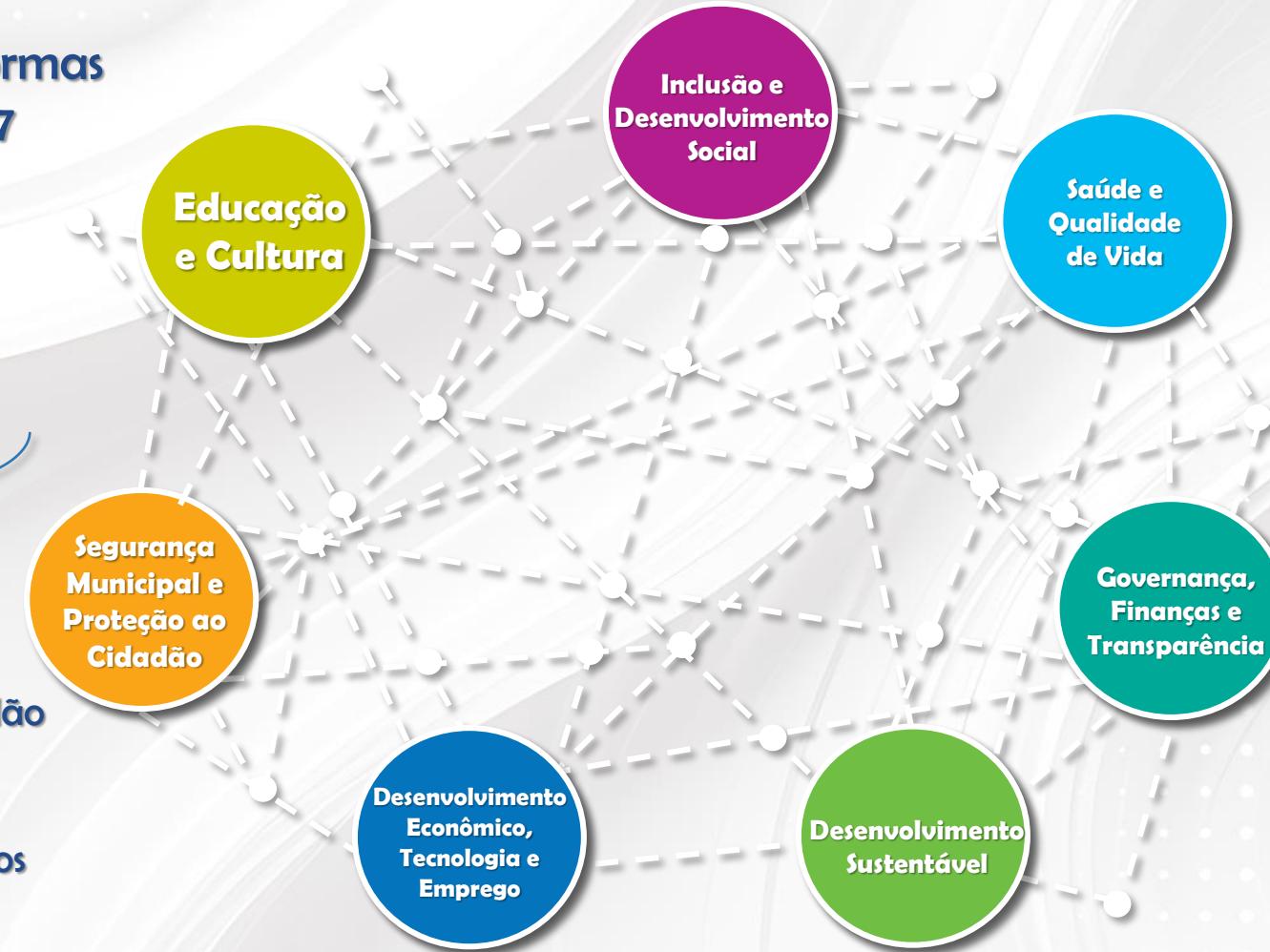
IX FÓRUM NACIONAL
DAS TRANSFERÊNCIAS
E PARCERIAS DA UNIÃO
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras

Sistema de Gestão por Plataformas de Serviços, criado em 2017



16 Unidades de Gestão
divididas em 7 Plataformas

- Foco nas entregas ao cidadão
- Planejamento integrado
- Intersetorialidade
- Eficiência no uso dos recursos
- Efetividade dos resultados



JUNDIAÍ
PREFEITURA



UGDECT

Gestor Adjunto de
Empreendedorismo

Departamento de
Planejamento
Gestão e Finanças

Departamento de
Ciência e Tecnologia

Departamento de
Fomento ao
Comércio e Serviços

Departamento de
Fomento à Indústria

Unidade de
Entregas Setorial

Gerente de
Projetos

(Re)Organização Administrativa
Lei nº 8.763/2017

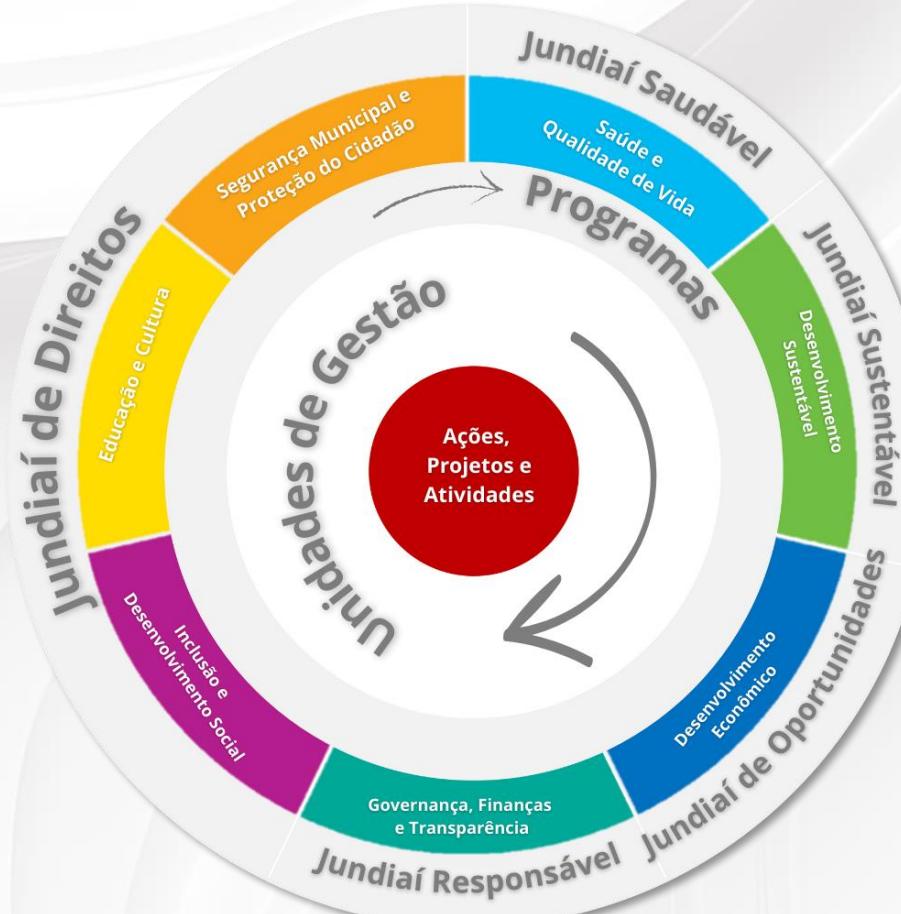


Planejamento Intersetorial

Cadeia de Resultados



- Planejamento Sistêmico (uma única organização);
- Liderança Transformadora (metas estabelecidas)
- Orientação por Processo (métricas e indicadores)
- Foco: **Entregas** (Geração de Valor)



Dimensões Transformadoras, de longo prazo, alinhadas à intersetorialidade do modelo de Gestão por Plataformas, para a execução das políticas públicas, definidas em Programas Estratégicos de Governo, postos em prática pelas UG's por meio de Projetos e Atividades, mensurados por metas e indicadores.



IX FÓRUM NACIONAL DAS TRANSFERÊNCIAS E PARCERIAS DA UNIÃO

Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras

Transparência



JUNDIAÍ
PREFEITURA



Observatório



Observatório Jundiaí, 385
indicadores de
desempenho de todas as
áreas de governo, sendo
123 específicos da primeira
infância e 59 da NBR ISO
37120, atrelados aos 17
ODS - Objetivos do
Desenvolvimento
Sustentável da ONU.

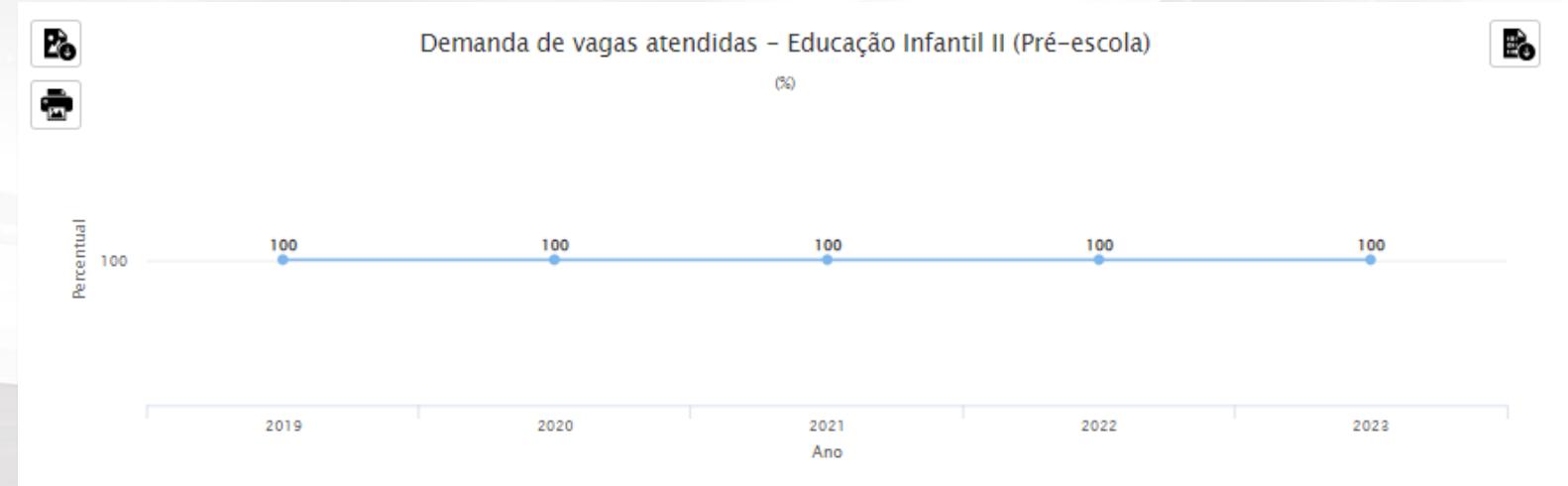
observatorio.jundiai.sp.gov.br



Transparência - Indicadores



IX FÓRUM NACIONAL
DAS TRANSFERÊNCIAS
E PARCERIAS DA UNIÃO
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras



Nome: Demanda de vagas atendidas - Educação Infantil II (Pré-escola)

Conceito: Percentual de matrículas efetuadas em Educação Infantil II (Pré-escola) da rede pública municipal, em relação ao total de inscritos (matrículas efetuadas + vagas solicitadas).

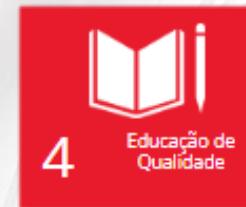
Método de Cálculo: Número total de matrículas em Educação Infantil II (Pré-escola) da rede pública municipal dividido pelo "Número total de inscritos em Educação Infantil II, rede pública (matrículas efetuadas + vagas solicitadas)", multiplicado por 100.

Periodicidade: Anual.

Fonte: - Governo do Estado de São Paulo / Secretaria Escolar Digital (SED) - Prefeitura Municipal da Jundiaí / Unidade de Gestão de Educação



Educação e Cultura



4 Educação de Qualidade



Primeira Infância

Transparência – AO VIVO



IX FÓRUM NACIONAL
DAS TRANSFERÊNCIAS
E PARCERIAS DA UNIÃO
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras



Acompanhe em tempo real!

Acompanhe

UGSM - Construção Civil e CICCOM Seguro

Código Projeto: SEDEGM_05

Nome Projeto: Construção Civil e CICCOM - MUNICIPAL

Unidade de Gestão: MUNICIPAL

Responsáveis: Lucas Zarantonello

Realizado: 97,73%

Tipo de Projeto: Construção Civil

Fonte do Recurso: Orçamento

Valor Estimado: R\$ 1.000.000,00

Data Início: 21/08/2019

SEDEGM_05 2024/05/28 12:50:54



AO VIVO





Plataforma Digital

Prestação de serviços ao cidadão



APP “Prefeitura de Jundiaí”

136 serviços e funcionalidades

+161 mil downloads

+7 milhões acessos

APP “Prefeitura de Jundiaí e Ouvidoria Municipal foram
avaliadas como Práticas Destacadas pelo Gestaopublicagov.br.





IX FÓRUM NACIONAL DAS TRANSFERÊNCIAS E PARCERIAS DA UNIÃO

Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras

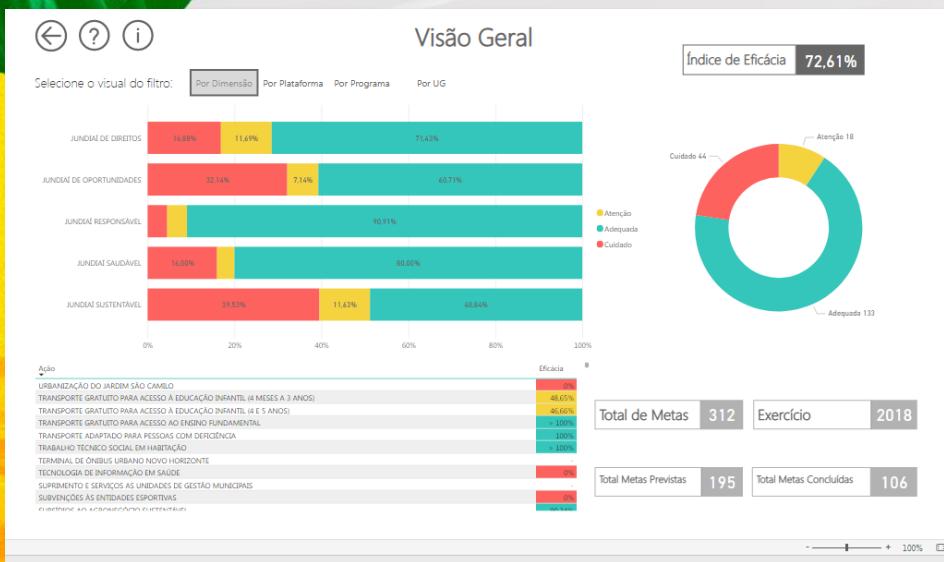
Plano de Governo



JUNDIAÍ
PREFEITURA



Plano de Governo



IX FÓRUM NACIONAL DAS TRANSFERÊNCIAS E PARCERIAS DA UNIÃO

Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras

Monitoramento do Plano Plurianual (PPA) (Business Intelligence)

jundiai.sp.gov.br/ppa/

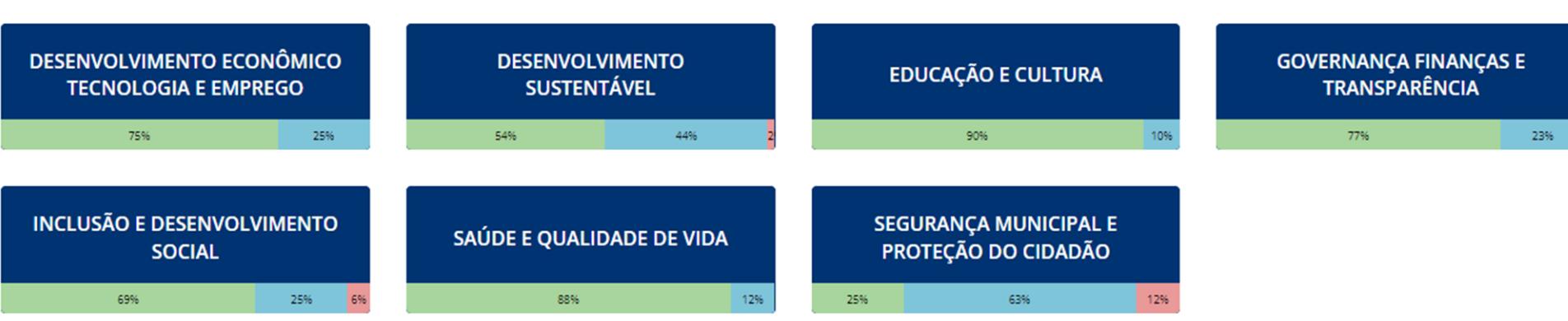
Monitoramento do Plano de Governo
jundiai.sp.gov.br/planodegoverno/

Gestão de Projetos Prioritários
observatorio.jundiai.sp.gov.br/



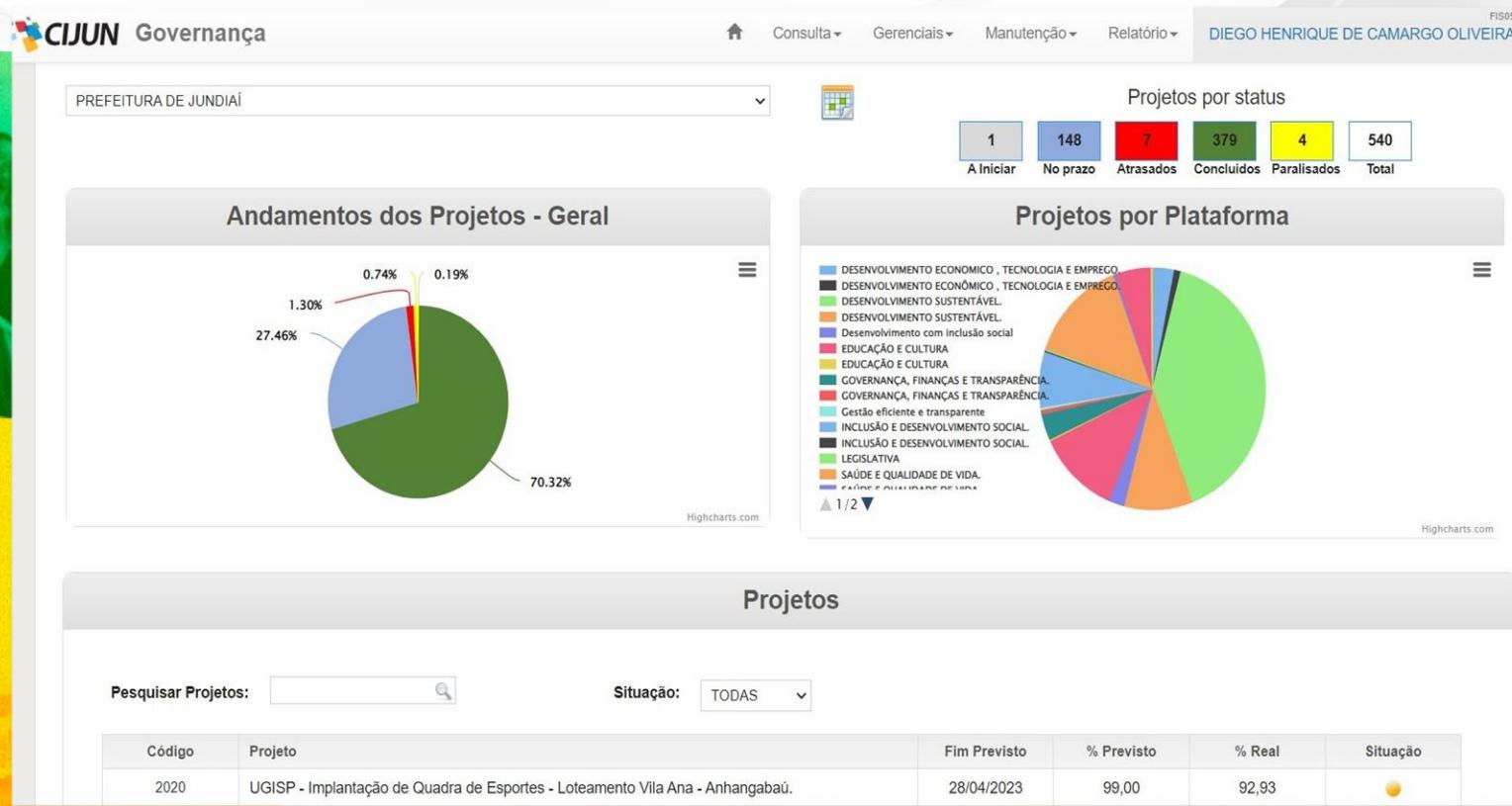


Central de Resultados Eficiência e Transparência da Gestão





Governança Web - GW



Sistema de Gestão de Projetos Prioritários de Governo.



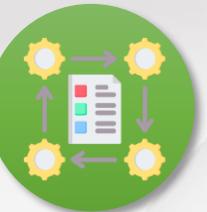
Avaliado como
Prática Destacada
Pelo Gestaopublicagov.br



IX FÓRUM NACIONAL DAS TRANSFERÊNCIAS E PARCERIAS DA UNIÃO

Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras

Cases de Sucesso Programas de Governo



Cases de Sucesso



IX FÓRUM NACIONAL
DAS TRANSFERÊNCIAS
E PARCERIAS DA UNIÃO
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras

Principais Programas de Governo



Cases de Sucesso



**IX FÓRUM NACIONAL
DAS TRANSFERÊNCIAS
E PARCERIAS DA UNIÃO**
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras

Acolha um Quarto, Conforte Vidas



Cases de Sucesso

Acolha um Quarto, Conforte Vidas



**IX FÓRUM NACIONAL
DAS TRANSFERÊNCIAS
E PARCERIAS DA UNIÃO**
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras

A história do Hospital São Vicente de Paulo em Jundiaí começa em 1900, quando os Vicentinos alugaram uma casa para iniciar o atendimento médico aos necessitados, marcando o início de sua jornada em prol da saúde da comunidade. Em 1901, com a doação de terreno por Paulo Prates da Fonseca, e a generosidade do engenheiro Maurício Dumangin, a construção do prédio próprio teve início. Após enfrentar desafios e superar obstáculos, o Hospital de Caridade São Vicente de Paulo foi inaugurado oficialmente em 1902. Contudo, apenas em 1906, com a conclusão total do edifício, incluindo a fachada, a instituição estava totalmente pronta para servir à comunidade. A generosidade e dedicação dos Vicentinos, juntamente com o apoio da comunidade, foram fundamentais para transformar um ideal em realidade, proporcionando assistência médica e hospitalar essencial à população.

Movimenta cerca de 270 milhões por mês, com recursos de Fundo a Fundo, Tesouro Municipal, Estadual e União.

Cases de Sucesso

Acolha um Quarto, Conforte Vidas



IX FÓRUM NACIONAL
DAS TRANSFERÊNCIAS
E PARCERIAS DA UNIÃO
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras

O Acolha um Quarto, Conforte Vidas foi lançado em março de 2019, pelo HSV, sendo articulado pela Rede Jundiaí de Cooperação, da Unidade de Gestão de Governo. Já nasceu com doações das empresas Roca, Dexco, Astra e também do grupo de arquitetas Um Tijolo por Dia, que doou todos os projetos executivos dos quartos. Até agora, já são 34 quartos entregues totalmente revitalizados. Durante a pandemia, os quartos com a nova infraestrutura foram essenciais para o conforto e bem-estar de mais de 5.800 pacientes que utilizaram o HSV para tratamento da Covid-19.

Saiba mais:

E-mail: acolhaumquarto@hsvicente.org.br

Site: hsvicente.org.br/acolha-um-quarto-conforte-vidas

Rede Jundiaí de Cooperação

Telefone 4589-8602

Cases de Sucesso

Acolha um Quarto, Conforte Vidas

Oferecer um espaço confortável, acolhedor e seguro, esse é o propósito do projeto que revitalizou todos os quartos com banheiros do Hospital São Vicente de Paulo (HSV). Por meio de doações da iniciativa privada e de pessoas físicas, ao todo a ação contempla cerca de 70 unidades, somando o montante de R\$ 8 milhões.



IX FÓRUM NACIONAL
DAS TRANSFERÊNCIAS
E PARCERIAS DA UNIÃO
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras



Cases de Sucesso



**IX FÓRUM NACIONAL
DAS TRANSFERÊNCIAS
E PARCERIAS DA UNIÃO**
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras

ESCOLA INOVADORA



A proposta de **Desemparedamento** de crianças, jovens e adultos parece encontrar estrutura favorecedora para seu desenvolvimento no contexto do Programa Escola Inovadora, que possui outras iniciativas além da aprendizagem ao ar livre, e que dá suporte para o desenvolvimento de diretrizes formuladas para uma metodologia do Desemparedamento da Escola. Outro aspecto fundamental foi a existência de um grupo formado para pensar de maneira intersetorial as políticas para a infância, para dar suporte ao trabalho educativo. Ainda, vale ressaltar a troca de experiências promovida, a partir de boas práticas dentro da própria rede, como momentos formativos para todas as escolas, que contribui para que as crianças possam se desenvolver em dimensões como: a formação humana, a valorização de suas identidades e o exercício de suas autonomias.

Cases de Sucesso

Escola Inovadora + Mundo das Crianças



IX FÓRUM NACIONAL
DAS TRANSFERÊNCIAS
E PARCERIAS DA UNIÃO
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras

Urban 95

Iniciativa internacional da Fundação van Leer que visa incluir a perspectiva de bebês, crianças pequenas e seus cuidadores no planejamento urbano, nas estratégias de mobilidade e nos programas e serviços destinados a eles

Cidade das Crianças

As políticas públicas intersetoriais e prioritárias para as Infâncias integram o programa municipal que leva este nome. Alinhado com as prerrogativas da Declaração Universal dos Direitos da Criança da Organização das Nações Unidas (ONU) e do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), o programa municipal é baseado em oito pilares fundamentais: Direito de Brincar; Garantir Autonomia; Promover a Participação; Direito à Saúde; Direito à Educação; Direito à Cultura; Ferramentas de Desenvolvimento; e Rede Internacional

Comitê das Crianças

Decreto municipal nº 27.780, de 15 de outubro de 2018



Cases de Sucesso

Comitê das Crianças

Comitê das Crianças

Decreto municipal nº 27.780, de 15 de outubro de 2018

Composto por 25 crianças, por sorteio

 01 PCD

 12 meninas

 12 meninos



**IX FÓRUM NACIONAL
DAS TRANSFERÊNCIAS
E PARCERIAS DA UNIÃO**
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras

A sede dos encontros do grupo é a Fábrica das Infâncias Japy. Assim como em todas as atividades do Comitê, o cronograma de encontros ordinários das crianças deverá ser quinzenal, às terças-feiras, no período noturno. Estão previstas ainda atividades extraordinárias – também com participação voluntária – em outras agendas, como programações culturais e festivais.

Representantes por Região:

R 01: 02 meninos e 02 meninas;

R 02: 02 meninos e 02 meninas;

R 03: 02 meninos e 02 meninas;

R 04: 02 meninos e 02 meninas;

R 05: 02 meninos e 02 meninas;

R 06: 02 meninos e 02 meninas;

Vaga para criança com deficiência: 01 titular.



Cases de Sucesso
Mundo das Crianças



**IX FÓRUM NACIONAL
DAS TRANSFERÊNCIAS
E PARCERIAS DA UNIÃO**
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras



<https://mundodascriancasjundiai.com.br/o-parque/>



Cases de Sucesso
Mundo das Crianças



**IX FÓRUM NACIONAL
DAS TRANSFERÊNCIAS
E PARCERIAS DA UNIÃO**
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras





Foco: Convênios e Parcerias Captação e Gestão de Recursos

Cases de Sucesso Convênios e Parcerias



IX FÓRUM NACIONAL
DAS TRANSFERÊNCIAS
E PARCERIAS DA UNIÃO
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras

Avaliado como Prática Destacada pelo Gestaopublicagov.br

Jundiaí é destaque em evento de Cidades Inteligentes

Através da criação e adoção dos índices, se foi padronizado os dados observados por cada Unidade de Gestão nos processos de apoio à Gestão. A divulgação ocorre em casos de inovação com a participação do Município em feiras e eventos, como por exemplo "Cidades Inteligentes".

Observatório Jundiaí

Monitoramento do Plano Plurianual (PPA) e do Plano de Governo e Governança Web (GW)

Foram criados indicadores apresentados através do Observatório Jundiaí, cujos dados são coletados pela Unidade fim bimestralmente, e tratados pelo Escritório de Projetos para o monitoramento e futura divulgação online.

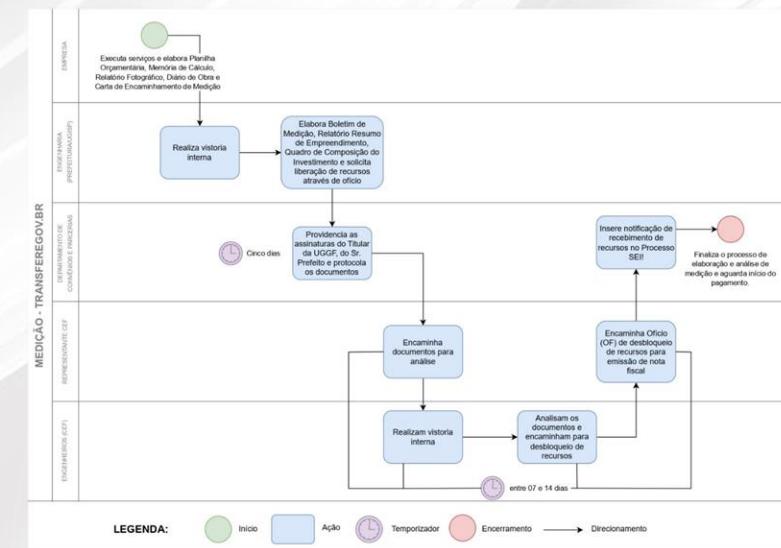
Cases de Sucesso

Convênios e Parcerias



IX FÓRUM NACIONAL
DAS TRANSFERÊNCIAS
E PARCERIAS DA UNIÃO
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras

De maneira a considerar o fluxo estabelecido para elaboração e andamento das Propostas, com foco na dinâmica da administração em Plataformas de Gestão, ocasionando menor morosidade aos trâmites dos Processos Administrativos internos de forma a gerar a desburocratização e ocasionar maior fluidez nas decisões públicas, foram elaborados modelos para preenchimento da “Aba Dados”, Declarações e Check-List.





IX FÓRUM NACIONAL DAS TRANSFERÊNCIAS E PARCERIAS DA UNIÃO

Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras

Reconhecimento



JUNDIAÍ
PREFEITURA



Reconhecimento



**IX FÓRUM NACIONAL
DAS TRANSFERÊNCIAS
E PARCERIAS DA UNIÃO**
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras

2018

Prêmio Inovacidade “Gestão de resíduos sólidos”.

2022

1º lugar na categoria “Melhor Programa de Estágio da Área Pública” no 13º Prêmio CIEE Melhores Programas de Estágio.

2022

1º lugar no Índice Geral dos Indicadores Econômicos da Revista ISTOÉ.

2019

Prêmio Inovacidade “Humanização aliada a tecnologia”

2022

Prêmio Inovacidade “Teleinterconsulta como estratégia para ampliar acesso às especialidades médicas e qualificar a atenção Primária de Jundiaí”.

2022

2º colocação no ranking das cidades brasileiras em nos Objetivos de Desenvolvimento e Desempenho Sustentável (ODS), formulados pela Organização das Nações Unidas (ONU).

2021

Prêmio David Capistrano “Monitoramento da alta qualificada: uma estratégia de garantia de acesso ao cuidado integral”.

2021

Escola Inovadora é destaque nacional e internacional em mais de 30 prêmios e iniciativas transformadoras.

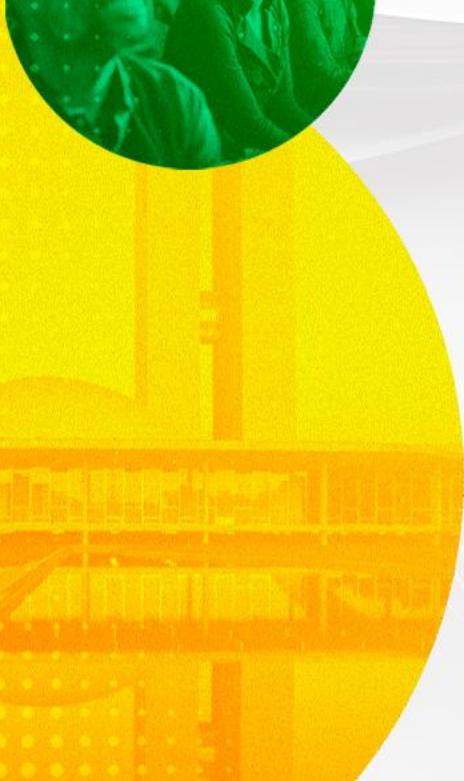
2023

1º colocado no ANCITI Awards 2023: *Celebrando a Excelência em Tecnologia e Transformação Digital nas Cidades* (Cidades Inteligentes).

Como implantar a Gestão por Excelência



IX FÓRUM NACIONAL
DAS TRANSFERÊNCIAS
E PARCERIAS DA UNIÃO
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras



Defina a estratégia

“Comece pelo começo”. Primeiro, é necessário estabelecer os objetivos e a estratégia que a organização irá adotar. Isso inclui identificar as “áreas-chave” de melhoria e definir metas claras e mensuráveis. A linguagem de projetos, PMBOK e ferramentas de gestão são bem vindas.

Faça uma análise de situação

“Como estamos hoje?”. Analise, detalhadamente, a situação atual, identifique pontos fortes, oportunidades de melhoria e ameaças e realize um estudo de gestão de riscos. Isso inclui estudar os processos, procedimentos, tecnologias e sistemas utilizados, além de recursos humanos.

Aplique o gestaopublica.gov – isso vai auxiliar a determinar o momento presente.

Forme uma equipe de gestão por excelência

“Quem pode e quer ajudar?”. Formar a equipe é uma missão delicada. Ela precisa estar dedicada e disposta. Para isso, é necessário pensar em como mantê-la motivada. Também, durante a implantação da metodologia, é recomendado incluir representantes de todas as áreas e, principalmente, ter clareza da figura e liderança de um Gestor.

Como implantar a Gestão por Excelência



IX FÓRUM NACIONAL
DAS TRANSFERÊNCIAS
E PARCERIAS DA UNIÃO
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras

Escolha uma metodologia

“Como faremos?”. Mantenha os princípios da administração pública, e os pilares e fundamentos da gestão por excelência e escolha uma metodologia (existem vários modelos no mercado), sempre em conjunto com os conceitos da Gestão de Projetos, aplicados na realidade do setor público. Essa junção fornece orientações e ferramentas para auxiliar na implantação, entretanto, a prática e o conhecimento somam muito. Lembre-se disso ao montar sua equipe.

Implante as mudanças

“É hora de colocar em prática”. Toda mudança precisa de um período de transição e gera, inicialmente, desconforto. Mas, implante as mudanças necessárias para atingir os objetivos estabelecidos e aguarde sua maturidade. Isso inclui definir novas “regras”, novos processos, novos procedimentos, além da necessidade de treinamento aos servidores e criação de mecanismos de monitoramento e avaliação.



Como implantar a Gestão por Excelência



IX FÓRUM NACIONAL
DAS TRANSFERÊNCIAS
E PARCERIAS DA UNIÃO
Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras

Measure os resultados

“Está dando certo?”. Estabeleça indicadores de desempenho para medir e avaliar a eficácia das mudanças implantadas. Mas lembre-se, elas precisam de um período de maturação. Através dos indicadores, monitore o desempenho em relação aos objetivos estabelecidos. Também, será necessário realizar avaliações periódicas.

Faça ajustes e melhorias contínuas

“Sempre melhorar!”. A gestão por excelência é um processo contínuo de melhoria, por isso, sempre será possível identificar áreas nas quais será necessário realizar ajustes. Sem temer “novas mudanças”, implante as ações necessárias visando sempre a excelência contínua.



JUNDIAÍ
PREFEITURA



IX FÓRUM NACIONAL DAS TRANSFERÊNCIAS E PARCERIAS DA UNIÃO

Transformando o serviço público por meio de parcerias inovadoras

Obrigado!

Tales Calegari
Diretor do Departamento de Convênios e
Parcerias no Município de Jundiaí



JUNDIAÍ
PREFEITURA