



**MINISTÉRIO DO  
TRABALHO  
E EMPREGO**

SECRETARIA DE PROTEÇÃO AO TRABALHADOR  
DEPARTAMENTO DE GESTÃO DE BENEFÍCIOS  
COORDENAÇÃO-GERAL DO SEGURO-DESEMPREGO, ABONO E IDENTIFICAÇÃO PROFISSIONAL  
COORDENAÇÃO DE IDENTIFICAÇÃO E REGISTRO PROFISSIONAL - CIRP

# RELATÓRIO CARTEIRA DE TRABALHO

jan/2019 a nov/2023

## SUMÁRIO

|   |    |
|---|----|
| Carteira de Trabalho  | 2  |
| 1 - ANÁLISE DOS DADOS   | 3  |
| 1.1 - COMPARATIVO DA CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL (App) X CARTEIRA DE TRABALHO FÍSICA (Caderneta) | 3  |
| 1.2 - GRÁFICO DE ACESSOS DA CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL (App)                                    | 7  |
| 1.3 - GRÁFICO DE CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL HABILITADA (App)                                    | 8  |
| 1.4 - GRÁFICO DE EMISSÃO DA CARTEIRA DE TRABALHO FÍSICA (Caderneta)                               | 9  |
| 1.5 - ANÁLISE DAS NOTAS DA LOJA Google Play - Carteira de Trabalho Digital (App)                  | 10 |
| 1.6 - GRÁFICOS DE NOTAS BOAS - Carteira de Trabalho Digital (App)                                 | 11 |
| 1.7 - GRÁFICOS DE NOTAS - Carteira de Trabalho Digital (App)                                      | 12 |
| 1.8 - GRÁFICOS DE COMENTÁRIOS DE USUÁRIOS - Carteira de Trabalho Digital (App)                    | 13 |
| 1.9 - ANÁLISE DOS COMENTÁRIOS DA LOJA GOOGLE PLAY - Carteira de Trabalho Digital (App)            | 14 |
| 1.10 - DOWNLOADS DAS LOJAS DE APLICATIVOS - Carteira de Trabalho Digital (App)                    | 15 |
| 1.11 - PORTAL GOV.BR - SERVIÇO “OBTER A CARTEIRA DE TRABALHO”                                     | 16 |



# Carteira de Trabalho



Desde sua criação, a carteira de trabalho sofreu várias modificações. O primeiro documento foi denominado Carteira de Trabalhador Agrícola, instituída por decretos assinados nos anos de 1904 a 1906. Em seguida, com a publicação do Decreto nº 21.175, de 21 de março de 1932, posteriormente regulamentado pelo Decreto nº. 22.035, de 29 de outubro de 1932, institui-se a Carteira Profissional.

A Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS), nomenclatura utilizada atualmente, foi criada pelo decreto-lei n.º 926, de 10 de outubro de 1969. Reconhecida por suas anotações, a CTPS é hoje um dos únicos documentos a reproduzir com tempestividade a vida funcional do trabalhador. Assim, garante o acesso a alguns dos principais direitos trabalhistas, como seguro-desemprego, benefícios previdenciários e FGTS.

Visando modernizar o acesso às informações da vida laboral do trabalhador o Ministério da Economia lançou a Carteira de Trabalho Digital em 23 de novembro de 2019, por meio da Portaria SEPRT nº 1.065, substituindo a Carteira de Trabalho física, disponível para os cidadãos através de Aplicativo para celular nas versões iOS e Android e por meio da Web.

Para acessar o documento, basta baixar gratuitamente o aplicativo na loja virtual (Apple Store da Apple e no Play Store do Android). Ou acessar via Web, por meio do endereço eletrônico <https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-a-carteira-de-trabalho>, quem já tem cadastro no gov.br, basta usar seu login e senha de acesso no App Carteira de Trabalho Digital.

A novidade traz inicialmente como benefícios a agilidade na solicitação do documento, acesso à informação de Qualificação Civil e de Contratos de trabalho através da integração de diversos bancos de dados do governo federal.

A CTPS Digital tem como identificação única o número de inscrição do trabalhador no Cadastro de Pessoas Físicas - CPF e está previamente emitida a todos os inscritos naquele cadastro, sendo necessária apenas sua habilitação, que deve ser feito por meio de criação de conta de acesso na do gov.br, realizado no próprio Aplicativo de forma totalmente intuitiva.

O objetivo é facilitar a vida dos trabalhadores que terão o documento à mão sempre que precisarem fazer uma consulta. Todas as experiências profissionais formais estarão no aplicativo.

Os benefícios com a Carteira de Trabalho Digital são:

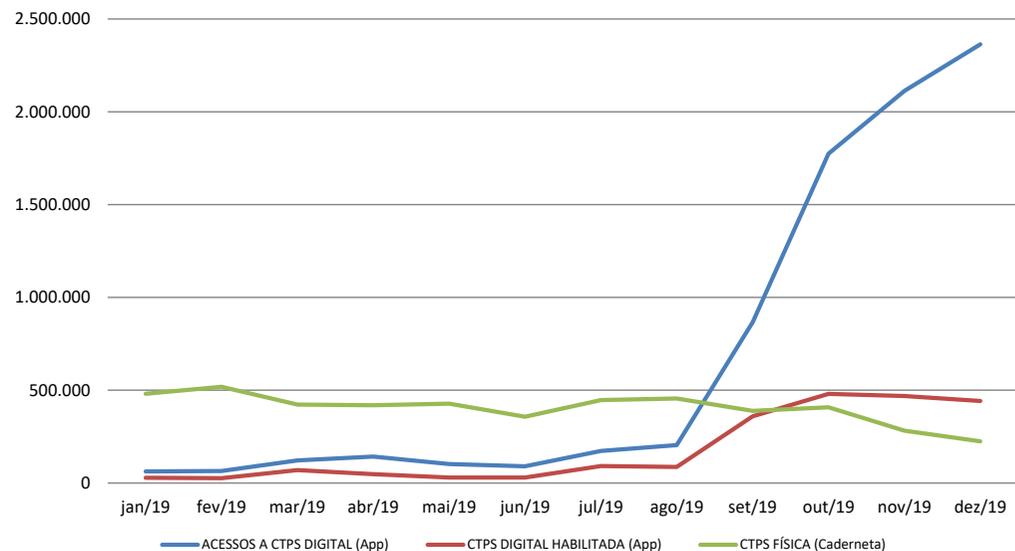
- Agilidade no acesso às informações trabalhistas consolidadas em um único ambiente, possibilitando ao trabalhador fiscalizar seus vínculos trabalhistas;
- Integração das bases de dados do Ministério do Trabalho e Previdência.

# 1 - ANÁLISE DOS DADOS

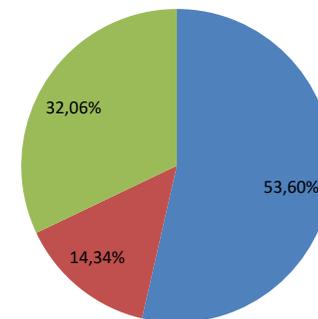
## 1.1 - COMPARATIVO DA CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL (App) X CARTEIRA DE TRABALHO FÍSICA (Caderneta)

| CARTEIRA DE TRABALHO                |                              |                               |                         |
|-------------------------------------|------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| COMPARATIVO FÍSICO X DIGITAL - 2019 |                              |                               |                         |
| MÊS                                 | ACESSOS A CTPS DIGITAL (App) | CTPS DIGITAL HABILITADA (App) | CTPS FÍSICA (Caderneta) |
| jan/19                              | 62.648                       | 28.526                        | 481.210                 |
| fev/19                              | 65.137                       | 26.254                        | 518.559                 |
| mar/19                              | 121.561                      | 69.914                        | 422.747                 |
| abr/19                              | 142.493                      | 47.814                        | 419.153                 |
| mai/19                              | 102.748                      | 29.962                        | 427.361                 |
| jun/19                              | 90.795                       | 29.543                        | 357.053                 |
| jul/19                              | 173.045                      | 91.465                        | 447.248                 |
| ago/19                              | 204.065                      | 87.279                        | 455.473                 |
| set/19                              | 866.816                      | 359.097                       | 388.405                 |
| out/19                              | 1.773.973                    | 480.445                       | 408.063                 |
| nov/19                              | 2.112.913                    | 469.444                       | 282.646                 |
| dez/19                              | 2.363.382                    | 442.301                       | 224.834                 |
| <b>Total</b>                        | <b>8.079.576</b>             | <b>2.162.044</b>              | <b>4.832.752</b>        |

CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL - COMPARATIVO FÍSICO X DIGITAL - 2019

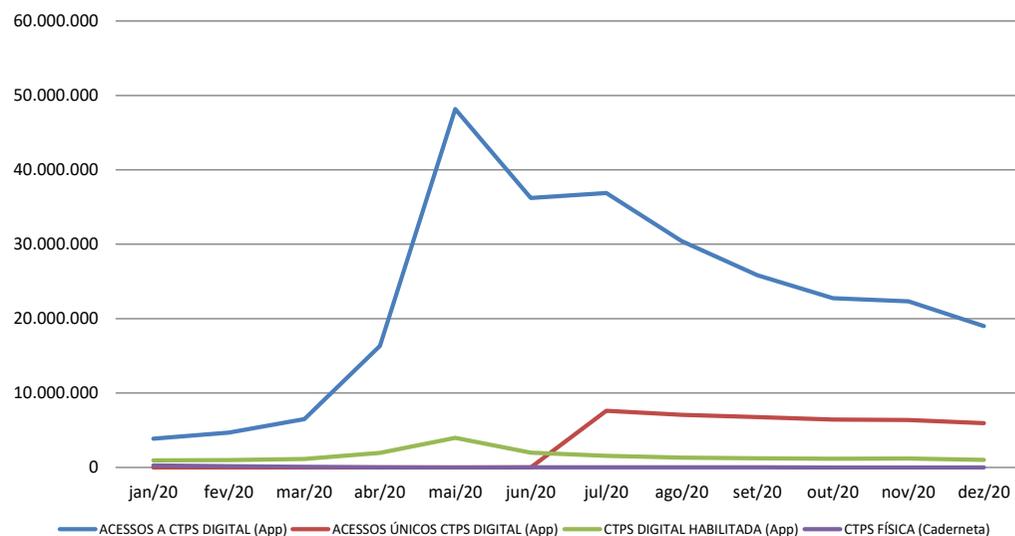


- ACESSOS A CTPS DIGITAL (App)
- CTPS DIGITAL HABILITADA (App)
- CTPS FÍSICA (Caderneta)

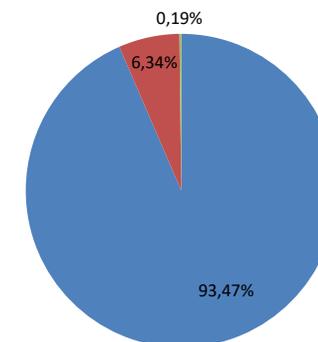


| CARTEIRA DE TRABALHO                |                              |                                   |                               |                         |
|-------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| COMPARATIVO FÍSICO X DIGITAL - 2020 |                              |                                   |                               |                         |
| MÊS                                 | ACESSOS A CTPS DIGITAL (App) | ACESSOS ÚNICOS CTPS DIGITAL (App) | CTPS DIGITAL HABILITADA (App) | CTPS FÍSICA (Caderneta) |
| jan/20                              | 3.864.102                    | *                                 | 947.052                       | 269.680                 |
| fev/20                              | 4.669.287                    | *                                 | 979.145                       | 177.473                 |
| mar/20                              | 6.490.590                    | *                                 | 1.144.055                     | 77.345                  |
| abr/20                              | 16.343.313                   | *                                 | 1.968.773                     | 3.684                   |
| mai/20                              | 48.164.847                   | *                                 | 3.978.375                     | 2.554                   |
| jun/20                              | 36.220.032                   | *                                 | 1.987.688                     | 3.838                   |
| jul/20                              | 36.884.117                   | 7.612.632                         | 1.564.133                     | 4.393                   |
| ago/20                              | 30.402.550                   | 7.058.000                         | 1.308.308                     | 3.771                   |
| set/20                              | 25.831.371                   | 6.769.511                         | 1.233.981                     | 3.763                   |
| out/20                              | 22.749.053                   | 6.436.386                         | 1.180.053                     | 2.407                   |
| nov/20                              | 22.329.733                   | 6.373.237                         | 1.190.810                     | 1.941                   |
| dez/20                              | 18.994.709                   | 5.959.754                         | 1.018.808                     | 1.480                   |
| <b>Total</b>                        | <b>272.943.704</b>           |                                   | <b>18.501.181</b>             | <b>552.329</b>          |

CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL - COMPARATIVO FÍSICO X DIGITAL - 2020



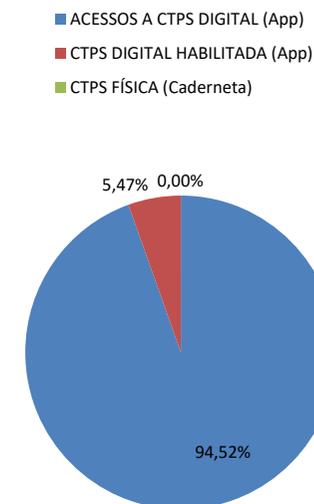
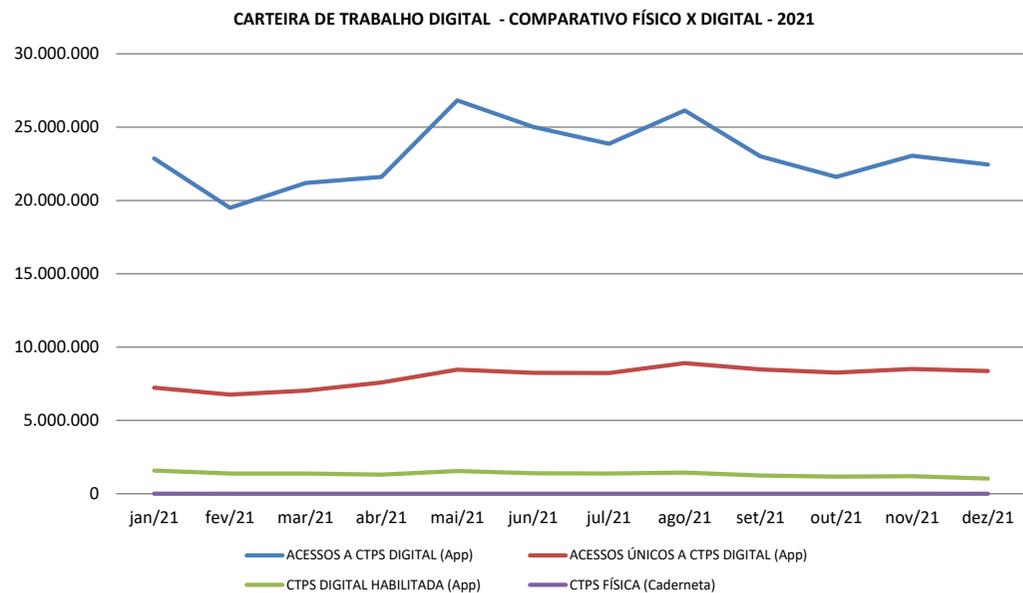
- ACESSOS A CTPS DIGITAL (App)
- CTPS DIGITAL HABILITADA (App)
- CTPS FÍSICA (Caderneta)



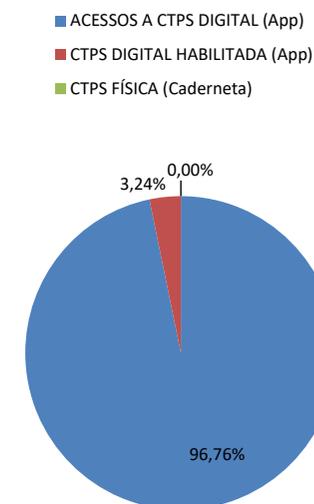
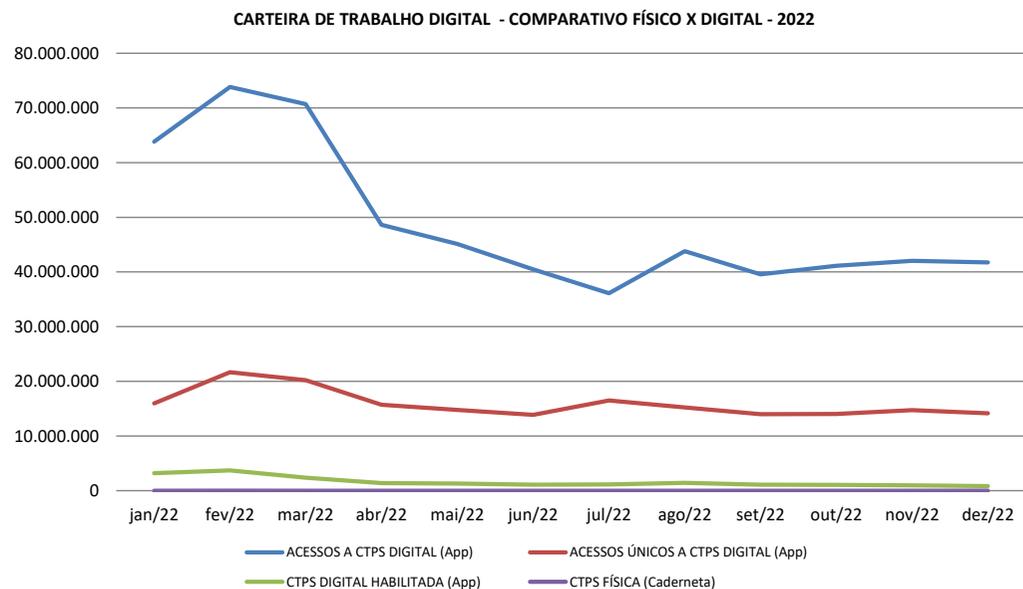
\* Dados disponíveis a partir do mês de julho/2020

## 1.1 - COMPARATIVO DA CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL (App) X CARTEIRA DE TRABALHO FÍSICA (Caderneta)

| CARTEIRA DE TRABALHO                |                              |                                     |                               |                         |
|-------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| COMPARATIVO FÍSICO X DIGITAL - 2021 |                              |                                     |                               |                         |
| MÊS                                 | ACESSOS A CTPS DIGITAL (App) | ACESSOS ÚNICOS A CTPS DIGITAL (App) | CTPS DIGITAL HABILITADA (App) | CTPS FÍSICA (Caderneta) |
| jan/21                              | 22.865.274                   | 7.232.723                           | 1.580.893                     | 1.966                   |
| fev/21                              | 19.498.715                   | 6.760.674                           | 1.375.324                     | 1.652                   |
| mar/21                              | 21.199.578                   | 7.030.079                           | 1.376.965                     | 1.398                   |
| abr/21                              | 21.602.921                   | 7.580.758                           | 1.303.563                     | 1.206                   |
| mai/21                              | 26.824.000                   | 8.462.508                           | 1.544.863                     | 1.529                   |
| jun/21                              | 25.019.668                   | 8.251.492                           | 1.398.272                     | 768                     |
| jul/21                              | 23.860.300                   | 8.236.611                           | 1.376.425                     | 728                     |
| ago/21                              | 26.136.959                   | 8.905.539                           | 1.441.364                     | 822                     |
| set/21                              | 23.006.075                   | 8.472.268                           | 1.242.597                     | 740                     |
| out/21                              | 21.611.879                   | 8.255.997                           | 1.169.793                     | 787                     |
| nov/21                              | 23.053.704                   | 8.514.064                           | 1.198.348                     | 419                     |
| dez/21                              | 22.449.957                   | 8.368.147                           | 1.035.035                     | 336                     |
| <b>Total</b>                        | <b>277.129.030</b>           |                                     | <b>16.043.442</b>             | <b>12.351</b>           |

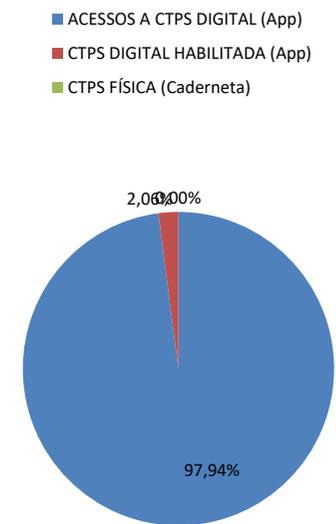
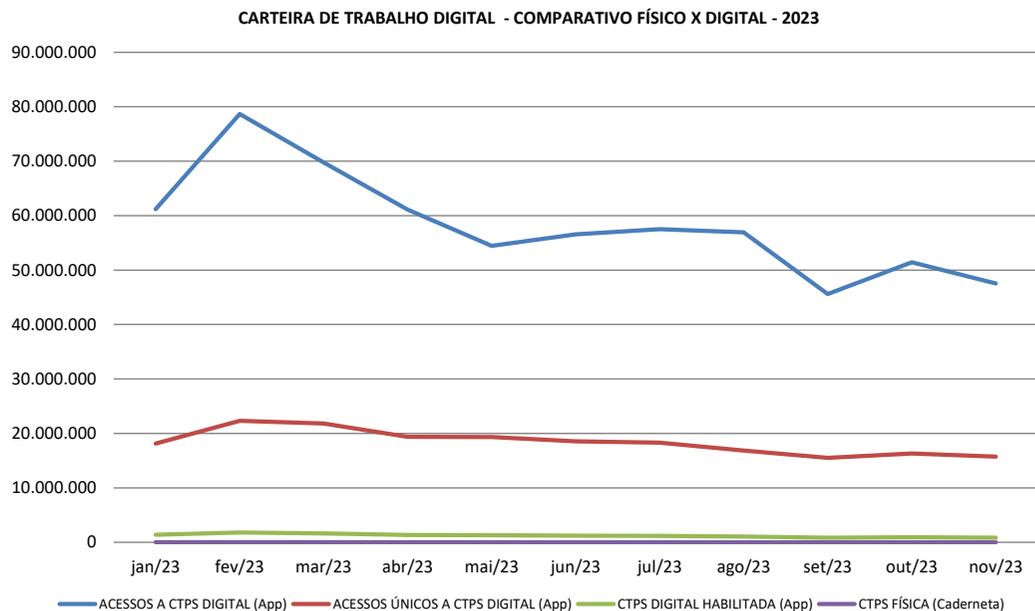


| CARTEIRA DE TRABALHO                |                              |                                     |                               |                         |
|-------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| COMPARATIVO FÍSICO X DIGITAL - 2022 |                              |                                     |                               |                         |
| MÊS                                 | ACESSOS A CTPS DIGITAL (App) | ACESSOS ÚNICOS A CTPS DIGITAL (App) | CTPS DIGITAL HABILITADA (App) | CTPS FÍSICA (Caderneta) |
| jan/22                              | 63.843.021                   | 15.962.195                          | 3.205.348                     | 385                     |
| fev/22                              | 73.835.347                   | 21.663.296                          | 3.710.541                     | 466                     |
| mar/22                              | 70.703.679                   | 20.195.011                          | 2.390.657                     | 331                     |
| abr/22                              | 48.632.306                   | 15.730.777                          | 1.380.403                     | 309                     |
| mai/22                              | 45.140.747                   | 14.770.302                          | 1.308.970                     | 334                     |
| jun/22                              | 40.472.851                   | 13.866.205                          | 1.114.334                     | 303                     |
| jul/22                              | 36.109.965                   | 16.486.007                          | 1.130.936                     | 347                     |
| ago/22                              | 43.824.488                   | 15.225.658                          | 1.447.203                     | 329                     |
| set/22                              | 39.575.681                   | 13.969.671                          | 1.105.852                     | 196                     |
| out/22                              | 41.116.001                   | 14.040.475                          | 1.060.364                     | 76                      |
| nov/22                              | 42.026.890                   | 14.736.306                          | 975.967                       | 86                      |
| dez/22                              | 41.745.727                   | 14.171.667                          | 836.198                       | 49                      |
| <b>Total</b>                        | <b>587.026.703</b>           |                                     | <b>19.666.773</b>             | <b>3.211</b>            |



1.1 - COMPARATIVO DA CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL (App) X CARTEIRA DE TRABALHO FÍSICA (Caderneta)

| CARTEIRA DE TRABALHO                |                              |                                     |                               |                         |
|-------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| COMPARATIVO FÍSICO X DIGITAL - 2023 |                              |                                     |                               |                         |
| MÊS                                 | ACESSOS A CTPS DIGITAL (App) | ACESSOS ÚNICOS A CTPS DIGITAL (App) | CTPS DIGITAL HABILITADA (App) | CTPS FÍSICA (Caderneta) |
| jan/23                              | 61.208.680                   | 18.143.963                          | 1.381.974                     | 34                      |
| fev/23                              | 78.672.122                   | 22.317.191                          | 1.797.039                     | 20                      |
| mar/23                              | 69.767.097                   | 21.804.290                          | 1.637.966                     | 28                      |
| abr/23                              | 61.108.721                   | 19.388.099                          | 1.335.408                     | 43                      |
| mai/23                              | 54.463.014                   | 19.333.145                          | 1.288.773                     | 9                       |
| jun/23                              | 56.576.207                   | 18.532.004                          | 1.211.111                     | 8                       |
| jul/23                              | 57.504.297                   | 18.289.166                          | 1.169.523                     | 8                       |
| ago/23                              | 56.919.818                   | 16.856.964                          | 1.061.944                     | 11                      |
| set/23                              | 45.598.810                   | 15.512.545                          | 839.320                       | 4                       |
| out/23                              | 51.434.116                   | 16.299.658                          | 909.892                       | 5                       |
| nov/23                              | 47.544.761                   | 15.716.715                          | 852.209                       | 6                       |
| dez/23                              | 0                            | 0                                   | 0                             | 0                       |
| <b>Total</b>                        | <b>640.797.643</b>           |                                     | <b>13.485.159</b>             | <b>176</b>              |



# 1.1 - COMPARATIVO DA CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL (App) X CARTEIRA DE TRABALHO FÍSICA (Caderneta)

| CARTEIRA DE TRABALHO                       |                              |                               |                         |
|--|------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| COMPARATIVO FÍSICA X DIGITAL - 2019 A 2023 |                              |                               |                         |
| PERÍODO                                    | ACESSOS A CTPS DIGITAL (App) | CTPS DIGITAL HABILITADA (App) | CTPS FÍSICA (Caderneta) |
| 2019                                       | 8.079.576                    | 2.162.044                     | 4.832.752               |
| 2020                                       | 272.943.704                  | 18.501.181                    | 552.329                 |
| 2021                                       | 277.129.030                  | 16.043.442                    | 12.351                  |
| 2022                                       | 587.026.703                  | 19.666.773                    | 3.211                   |
| 2023                                       | 640.797.643                  | 13.485.159                    | 176                     |
| <b>TOTAL</b>                               | <b>1.785.976.656</b>         | <b>69.858.599</b>             | <b>5.400.819</b>        |

COMPARATIVO FÍSICA X DIGITAL - 2019 A 2023

■ CTPS DIGITAL HABILITADA (App) ■ CTPS FÍSICA (Caderneta)

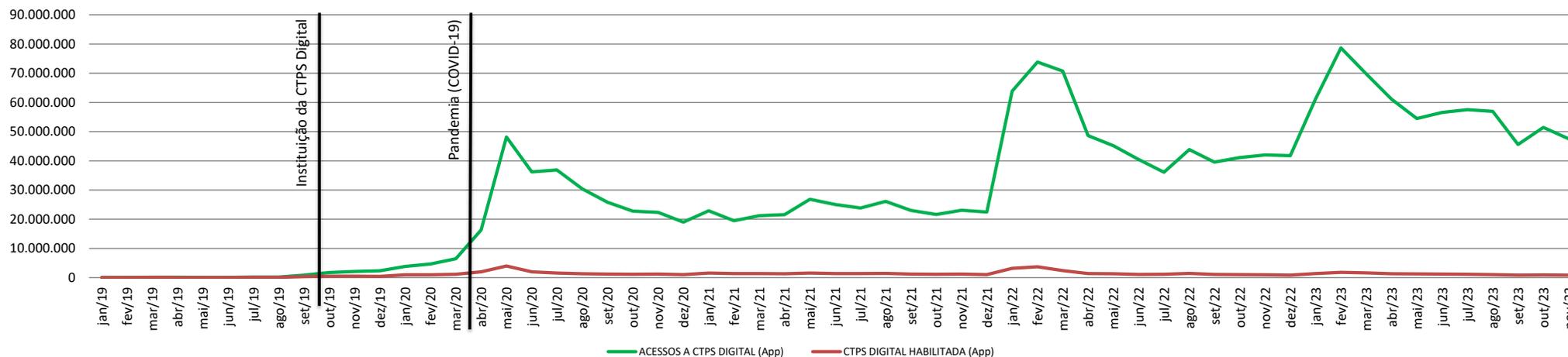


COMPARATIVO FÍSICA X DIGITAL - 2019 A 2023

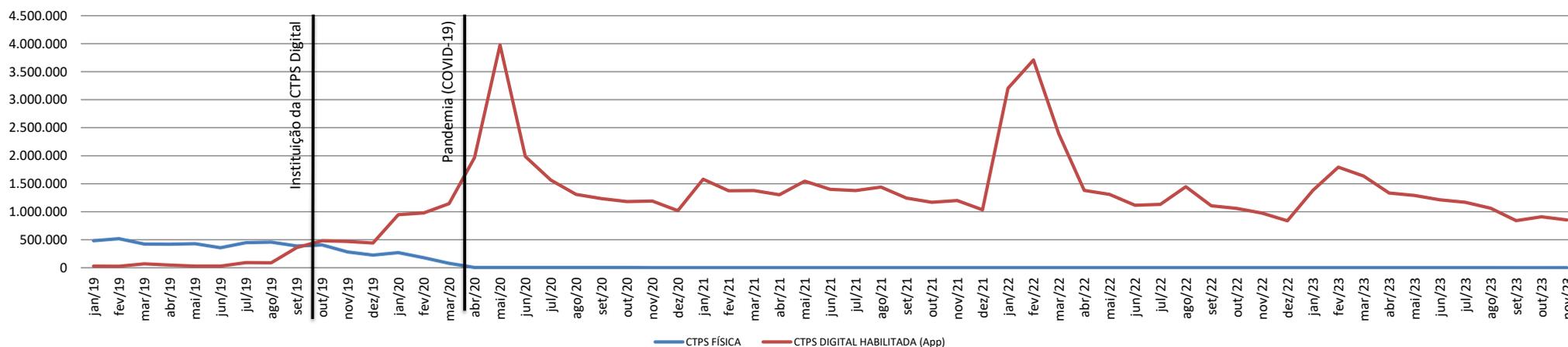
■ ACESSOS A CTPS DIGITAL (App) ■ CTPS DIGITAL HABILITADA (App)



CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL - EVOLUÇÃO DE ACESSOS E HABILITAÇÕES - 2019 a 2023



CARTEIRA DE TRABALHO - EVOLUÇÃO DE EMISSÃO FÍSICA E DIGITAL - 2019 a 2023

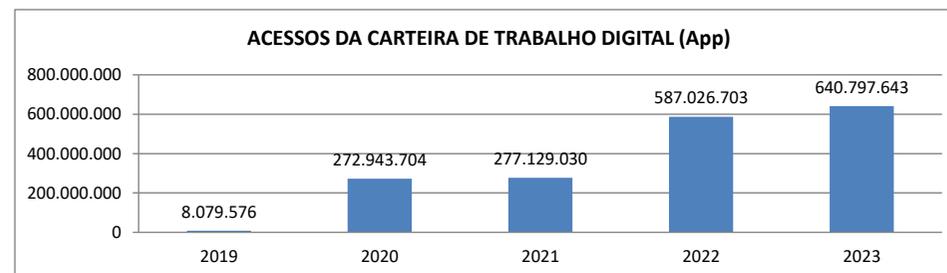
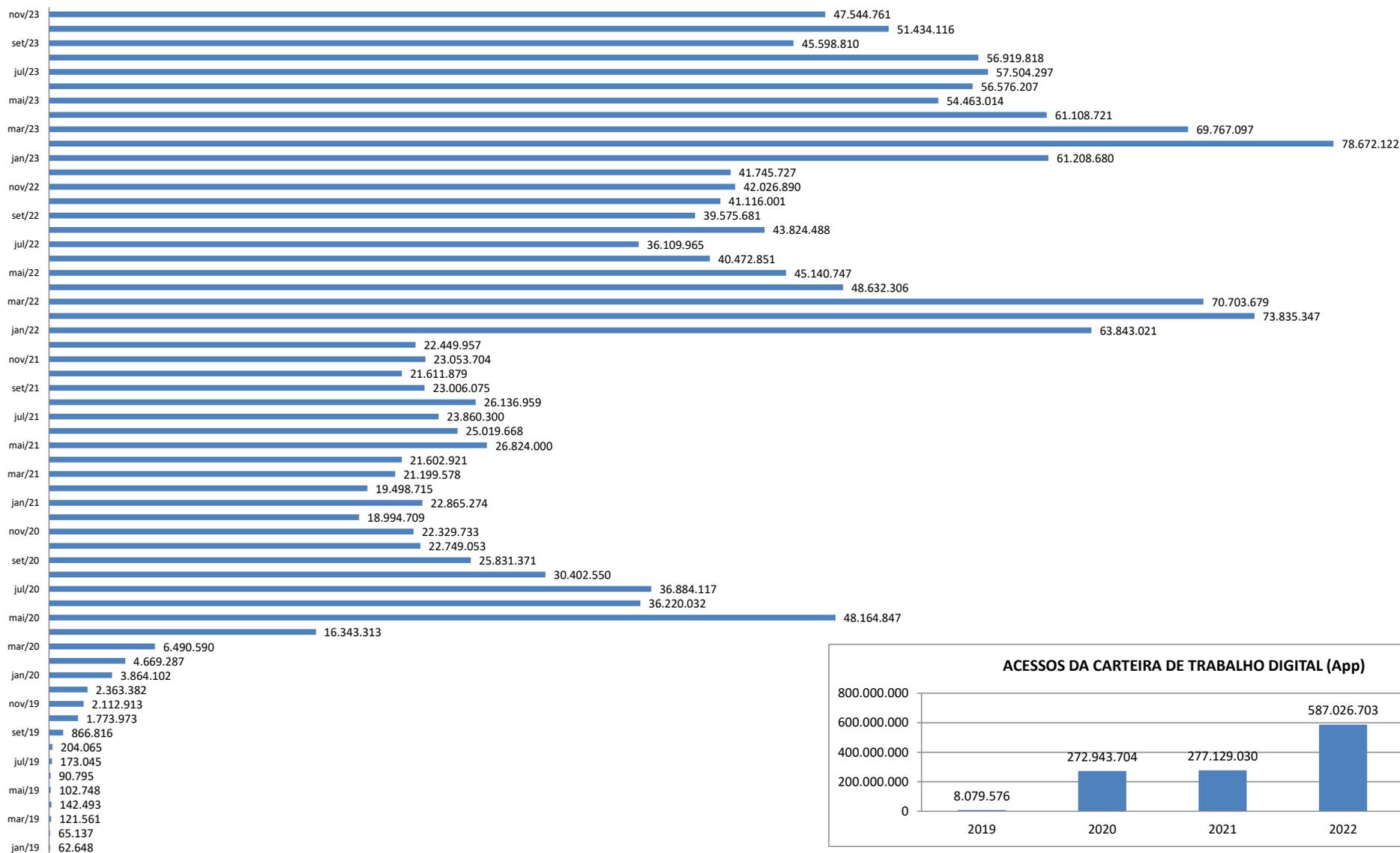


## 1.2 - GRÁFICO DE ACESSOS DA CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL (App)

PERÍODO DE JANEIRO DE 2019 A NOVEMBRO DE 2023

Acessos é a quantidade de vezes que os usuários acessaram o aplicativo, cada usuário pode acessar o aplicativo várias vezes e isto será contabilizado, no período de janeiro de 2019 a novembro de 2023, a quantidade de acessos foram de 1.785.976.656, nota-se que o crescimento iniciou-se a partir de set/2019, mês que foi publicada a portaria 1.065/2019, que disciplinou a Carteira de Trabalho Digital.

ACESSOS A CTPS DIGITAL (App)

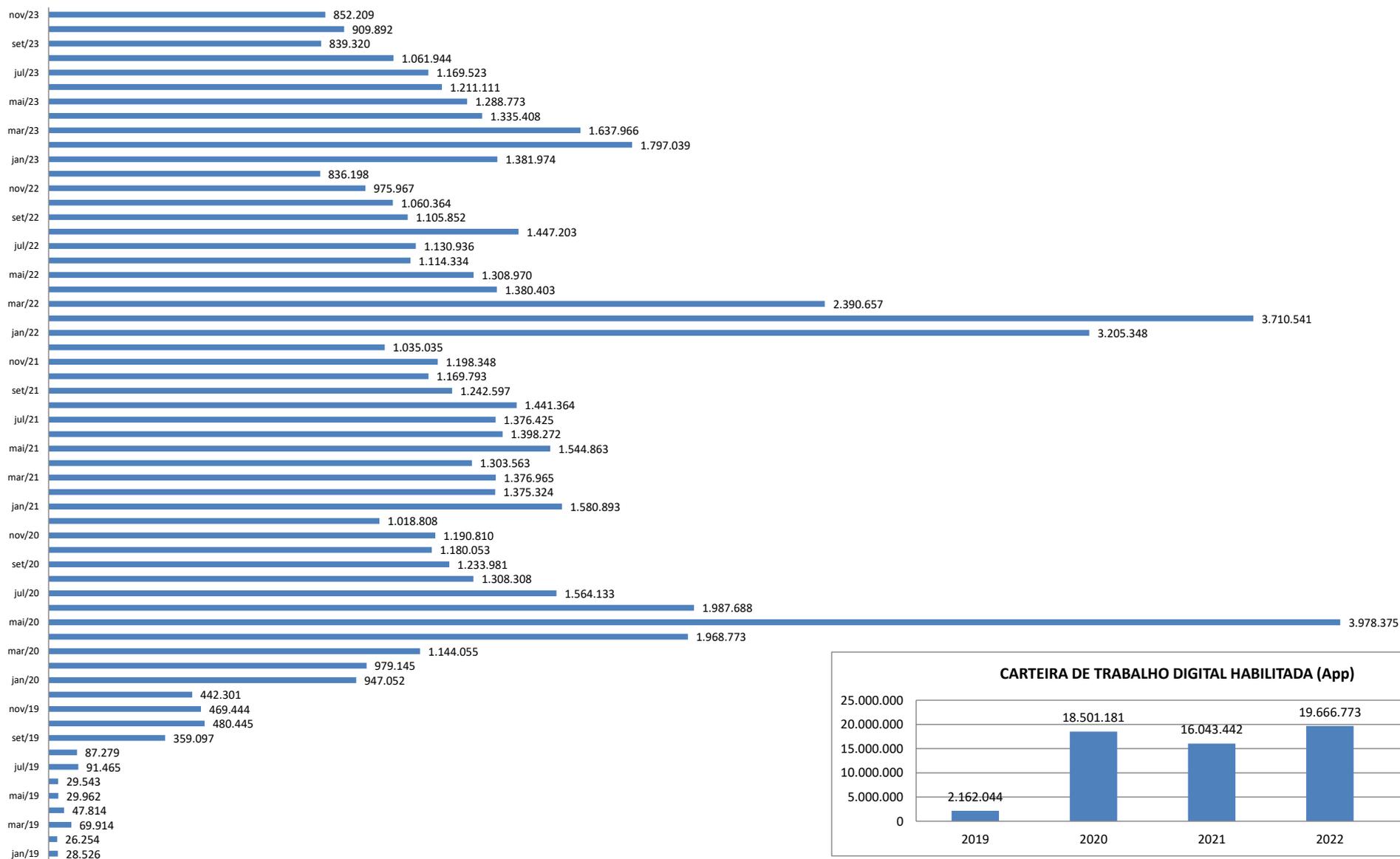


### 1.3 - GRÁFICO DE CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL HABILITADA (App)

PERÍODO DE JANEIRO DE 2019 A NOVEMBRO DE 2023

Este gráfico representa os usuários que acessaram o aplicativo uma única vez, é contabilizado a habilitação do documento, no período de janeiro de 2019 a novembro de 2023, a quantidade de documentos habilitados foram de 69.858.599, nota-se que o crescimento iniciou-se a partir de set/2019, mês que foi publicada a portaria 1.065/2019, que disciplinou a Carteira de Trabalho Digital.

CTPS DIGITAL HABILITADA (App)

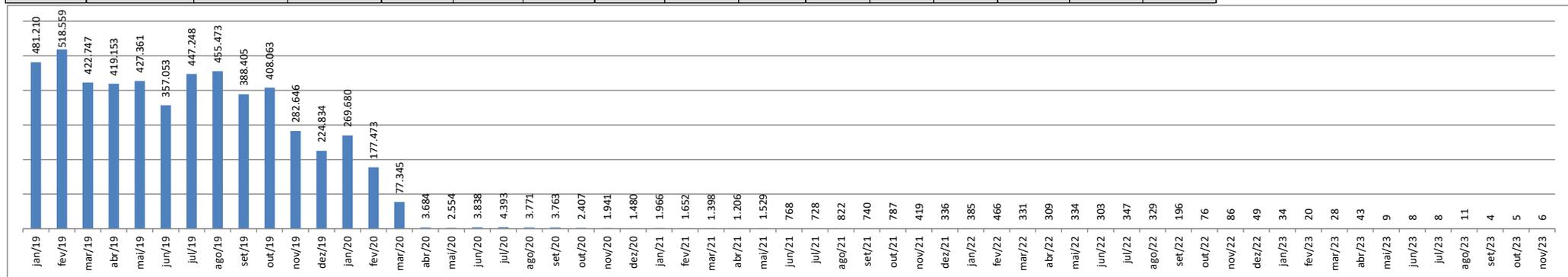


## 1.4 - GRÁFICO DE EMISSÃO DA CARTEIRA DE TRABALHO FÍSICA (Caderneta)

PERÍODO DE JANEIRO DE 2019 A NOVEMBRO DE 2023

A Carteira de Trabalho Física é o documento emitido por meio das unidades de atendimento de forma presencial, com a entrada em vigor da Carteira de Trabalho Digital, por meio da Portaria 1.065/2019, nota-se que houve uma redução significativa no processo de emissão do documento físico a partir nov/2019, em 2019 foram emitidas 4.832.752 CTPS físicas, em 2020 foram emitidas 552.329, em 2021 foram 12.351, em 2022 foram 3.211, e de jan/2023 a nov/2023 foram 176 documentos emitidos.

| UF           | EMIÇÃO DE CTPS - 2019 |                |                  | EMIÇÃO DE CTPS - 2020 |              |                | EMIÇÃO DE CTPS - 2021 |             |               | EMIÇÃO DE CTPS - 2022 |             |              | EMIÇÃO DE CTPS - 2023 |             |            |
|--------------|-----------------------|----------------|------------------|-----------------------|--------------|----------------|-----------------------|-------------|---------------|-----------------------|-------------|--------------|-----------------------|-------------|------------|
|              | Brasileiro            | Estrangeiro    | Total            | Brasileiro            | Estrangeiro  | Total          | Brasileiro            | Estrangeiro | Total         | Brasileiro            | Estrangeiro | Total        | Brasileiro            | Estrangeiro | Total      |
| AC           | 22.987                | 318            | 23.305           | 1.974                 | 20           | 1.994          | 45                    | -           | 45            | 180                   | -           | 180          | -                     | -           | -          |
| AL           | 67.153                | 102            | 67.255           | 4.492                 | 2            | 4.494          | 81                    | -           | 81            | 4                     | -           | 4            | -                     | -           | -          |
| AM           | 111.690               | 9.057          | 120.747          | 12.720                | 12           | 12.732         | 162                   | -           | 162           | 7                     | -           | 7            | 3                     | -           | 3          |
| AP           | 20.001                | 64             | 20.065           | 47                    | -            | 47             | 1                     | -           | 1             | -                     | -           | -            | -                     | -           | -          |
| BA           | 328.035               | 1.168          | 329.203          | 68.777                | 4            | 68.781         | 251                   | 4           | 255           | 205                   | -           | 205          | 9                     | -           | 9          |
| CE           | 175.931               | 795            | 176.726          | 18.257                | 29           | 18.286         | 62                    | -           | 62            | 62                    | 1           | 63           | -                     | -           | -          |
| DF           | 80.551                | 1.242          | 81.793           | 139                   | 1            | 140            | 40                    | 5           | 45            | 22                    | 2           | 24           | 1                     | -           | 1          |
| ES           | 91.533                | 349            | 91.882           | 5.468                 | 6            | 5.474          | 130                   | -           | 130           | 111                   | -           | 111          | -                     | -           | -          |
| GO           | 153.421               | 1.083          | 154.504          | 23.806                | 7            | 23.813         | 2                     | -           | 2             | 1                     | -           | 1            | -                     | -           | -          |
| MA           | 160.091               | 184            | 160.275          | 23.453                | 27           | 23.480         | 41                    | -           | 41            | -                     | -           | -            | -                     | -           | -          |
| MG           | 498.259               | 3.327          | 501.586          | 80.994                | 425          | 81.419         | 293                   | 3           | 296           | 125                   | 1           | 126          | 18                    | -           | 18         |
| MS           | 73.521                | 1.475          | 74.996           | 14.711                | 425          | 15.136         | 24                    | -           | 24            | 21                    | -           | 21           | -                     | -           | -          |
| MT           | 105.038               | 2.159          | 107.197          | 6.068                 | 208          | 6.276          | 251                   | -           | 251           | 28                    | -           | 28           | 3                     | -           | 3          |
| PA           | 202.908               | 700            | 203.608          | 32.098                | 50           | 32.148         | 400                   | -           | 400           | 17                    | -           | 17           | -                     | -           | -          |
| PB           | 80.384                | 283            | 80.667           | 2.118                 | 10           | 2.128          | 234                   | -           | 234           | 76                    | -           | 76           | 2                     | -           | 2          |
| PE           | 214.058               | 384            | 214.442          | 33.895                | 44           | 33.939         | 1.101                 | -           | 1.101         | 291                   | 3           | 294          | 6                     | -           | 6          |
| PI           | 63.886                | 52             | 63.938           | 8.620                 | 2            | 8.622          | 47                    | -           | 47            | 4                     | -           | 4            | -                     | -           | -          |
| PR           | 257.265               | 6.964          | 264.229          | 35.812                | 1.280        | 37.092         | 629                   | 60          | 689           | 340                   | 14          | 354          | 20                    | 31          | 51         |
| RJ           | 390.408               | 3.356          | 393.764          | 68.577                | 555          | 69.132         | 4.472                 | 25          | 4.497         | 542                   | 21          | 563          | 22                    | 3           | 25         |
| RN           | 69.236                | 199            | 69.435           | 2.184                 | 1            | 2.185          | 126                   | -           | 126           | 110                   | 1           | 111          | 1                     | -           | 1          |
| RO           | 42.740                | 1.346          | 44.086           | 7.378                 | 262          | 7.640          | 1.751                 | 92          | 1.843         | 244                   | 43          | 287          | 4                     | -           | 4          |
| RR           | 17.009                | 45.592         | 62.601           | 2.518                 | 1.885        | 4.403          | -                     | -           | -             | 1                     | -           | 1            | 1                     | -           | 1          |
| RS           | 232.015               | 6.000          | 238.015          | 170                   | 208          | 378            | 91                    | 2           | 93            | 52                    | 2           | 54           | 28                    | -           | 28         |
| SC           | 140.978               | 7.340          | 148.318          | 916                   | 8            | 924            | 643                   | 4           | 647           | 415                   | 4           | 419          | 1                     | -           | 1          |
| SE           | 47.958                | 86             | 48.044           | 6.985                 | 14           | 6.999          | 283                   | 1           | 284           | 89                    | -           | 89           | 19                    | -           | 19         |
| SP           | 1.043.905             | 15.723         | 1.059.628        | 82.010                | 596          | 82.606         | 990                   | 5           | 995           | 154                   | -           | 154          | 4                     | -           | 4          |
| TO           | 32.381                | 62             | 32.443           | 2.060                 | 1            | 2.061          | -                     | -           | -             | 18                    | -           | 18           | -                     | -           | -          |
| <b>TOTAL</b> | <b>4.723.342</b>      | <b>109.410</b> | <b>4.832.752</b> | <b>546.247</b>        | <b>6.082</b> | <b>552.329</b> | <b>12.150</b>         | <b>201</b>  | <b>12.351</b> | <b>3.119</b>          | <b>92</b>   | <b>3.211</b> | <b>142</b>            | <b>34</b>   | <b>176</b> |



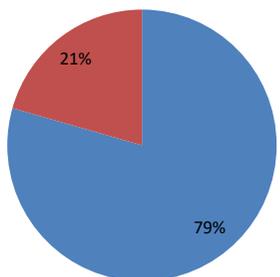
## 1.5 - ANÁLISE DAS NOTAS DA LOJA Google Play - Carteira de Trabalho Digital (App)

PERÍODO DE JANEIRO DE 2019 A NOVEMBRO DE 2023

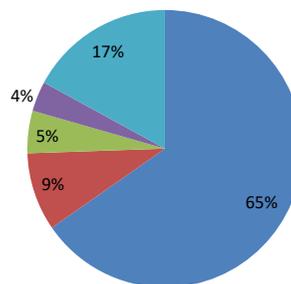
A apuração das notas boas e ruins seguiram o parâmetro de notas boas consideradas igual ou maior que 3, e notas ruins igual ou menor que 2, conforme dados abaixo houve uma média de 79% de notas boas e 21% de notas ruins. Outro dado apurado é as notas que tiveram comentários nas lojas, dos 964.695 mil registros de notas, 440.815 mil registros tiveram um comentário, o que equivale a 46% do total de comentários.

| NOTAS                 |      |        |         |         |         |         |         |     |
|-----------------------|------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|-----|
| Título                | 2018 | 2019   | 2020    | 2021    | 2022    | 2023    | TOTAL   | %   |
| Nota Boa =>3          | 419  | 25.249 | 182.065 | 115.876 | 158.317 | 284.162 | 766.088 | 79% |
| Nota Ruim =<2         | 556  | 3.727  | 55.668  | 39.857  | 66.252  | 32.547  | 198.607 | 21% |
| Notas 5               | 292  | 20.042 | 143.248 | 93.578  | 130.661 | 242.532 | 630.353 | 65% |
| Notas 4               | 67   | 3.646  | 24.947  | 14.018  | 16.917  | 28.387  | 87.982  | 9%  |
| Notas 3               | 60   | 1.561  | 13.870  | 8.280   | 10.739  | 13.243  | 47.753  | 5%  |
| Notas 2               | 77   | 893    | 9.684   | 6.362   | 9.624   | 7.112   | 33.752  | 3%  |
| Notas 1               | 479  | 2.834  | 45.984  | 33.495  | 56.628  | 25.435  | 164.855 | 17% |
| Notas com comentários | 704  | 18.332 | 131.859 | 81.343  | 109.316 | 99.261  | 440.815 | 46% |
| Notas sem comentários | 271  | 10.644 | 105.874 | 74.389  | 115.253 | 217.448 | 523.879 | 54% |

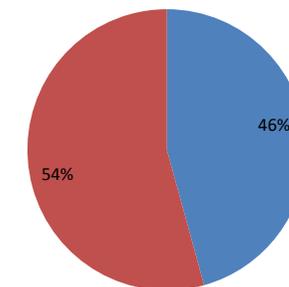
■ Nota Boa =>3 ■ Nota Ruim =<2



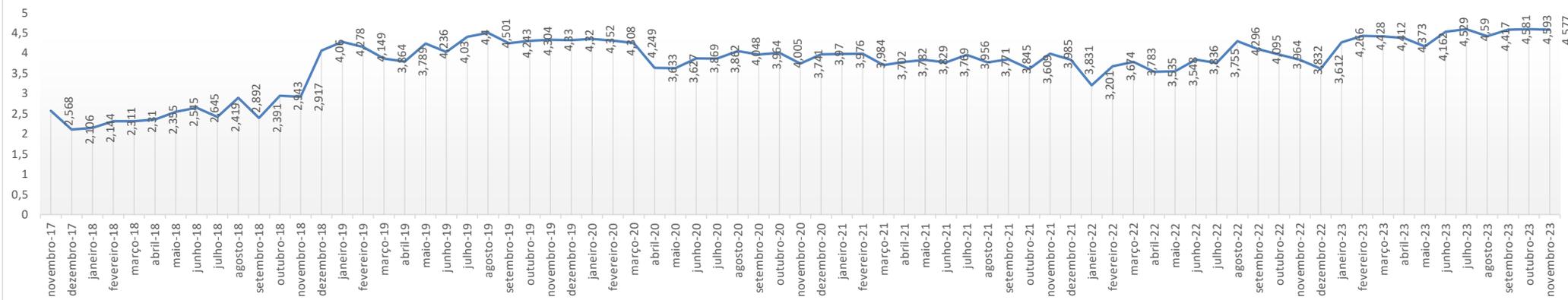
■ Notas 5 ■ Notas 4 ■ Notas 3 ■ Notas 2 ■ Notas 1



■ Notas com comentários ■ Notas sem comentários



Avaliação média - Carteira de Trabalho Digital  
Nota Google Play

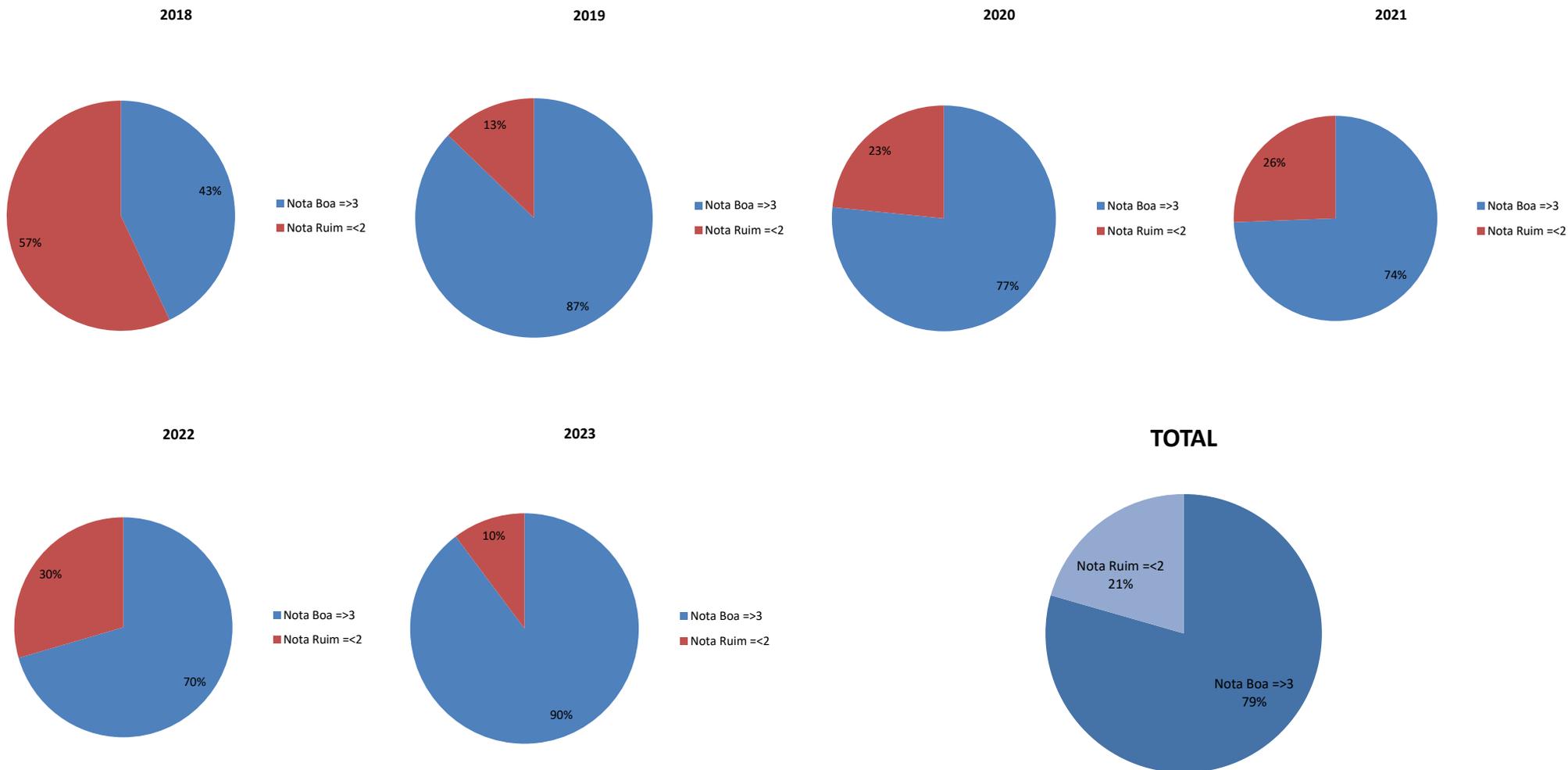


## 1.6 - GRÁFICOS DE NOTAS BOAS - Carteira de Trabalho Digital (App)

PERÍODO DE JANEIRO DE 2019 A NOVEMBRO DE 2023

| COMENTÁRIOS   |      |        |         |         |         |         |         |      |
|---------------|------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|------|
| Título        | 2018 | 2019   | 2020    | 2021    | 2022    | 2023    | TOTAL   | %    |
| Nota Boa =>3  | 419  | 25.249 | 182.065 | 115.876 | 158.317 | 284.162 | 766.088 | 79%  |
| Nota Ruim =<2 | 556  | 3.727  | 55.668  | 39.857  | 66.252  | 32.547  | 198.607 | 21%  |
| Total         | 975  | 28.976 | 237.733 | 155.733 | 224.569 | 316.709 | 964.695 | 100% |

A apuração das notas boas e ruins seguiram o parâmetro de notas boas consideradas igual ou maior que 3, e notas ruins igual ou menor que 2, conforme dados abaixo houve uma média de 79% de notas boas e 21% de notas ruins. Na análise abaixo, nota-se que houve uma melhora da nota a partir do ano de 2023, reflexo da disponibilização de nova versão com melhor acessibilidade.



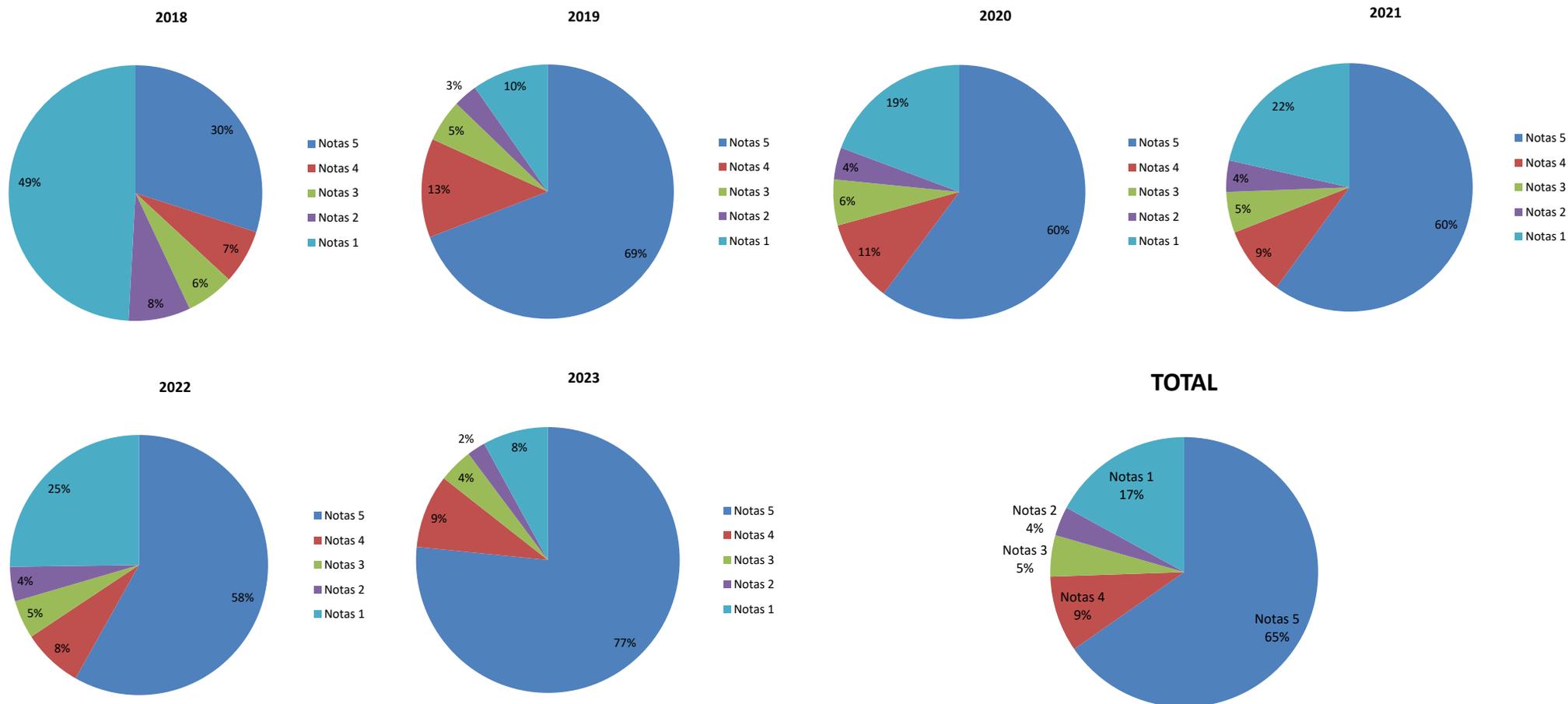
## 1.7 - GRÁFICOS DE NOTAS - Carteira de Trabalho Digital (App)

PERÍODO DE JANEIRO DE 2019 A NOVEMBRO DE 2023

| COMENTÁRIOS  |            |               |                |                |                |                |                |             |
|--------------|------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-------------|
| Título       | 2018       | 2019          | 2020           | 2021           | 2022           | 2023           | TOTAL          | %           |
| Notas 5      | 292        | 20.042        | 143.248        | 93.578         | 130.661        | 242.532        | 630.353        | 65,3%       |
| Notas 4      | 67         | 3.646         | 24.947         | 14.018         | 16.917         | 28.387         | 87.982         | 9,1%        |
| Notas 3      | 60         | 1.561         | 13.870         | 8.280          | 10.739         | 13.243         | 47.753         | 5,0%        |
| Notas 2      | 77         | 893           | 9.684          | 6.362          | 9.624          | 7.112          | 33.752         | 3,5%        |
| Notas 1      | 479        | 2.834         | 45.984         | 33.495         | 56.628         | 25.435         | 164.855        | 17,1%       |
| <b>Total</b> | <b>975</b> | <b>28.976</b> | <b>237.733</b> | <b>155.733</b> | <b>224.569</b> | <b>316.709</b> | <b>964.695</b> | <b>100%</b> |

Na análise abaixo, Na análise abaixo, nota-se que houve uma melhora da nota a partir do ano de 2019, e uma pequena queda e estabilidade nos anos de 2020 e 2021. Na análise abaixo, nota-se que houve uma melhora da nota a partir do ano de 2023, reflexo da disponibilização de nova versão com melhor acessibilidade..

Em geral 74% das notas estão concentradas nas (notas 4 e 5) e 21% nas (notas 1 e 2).

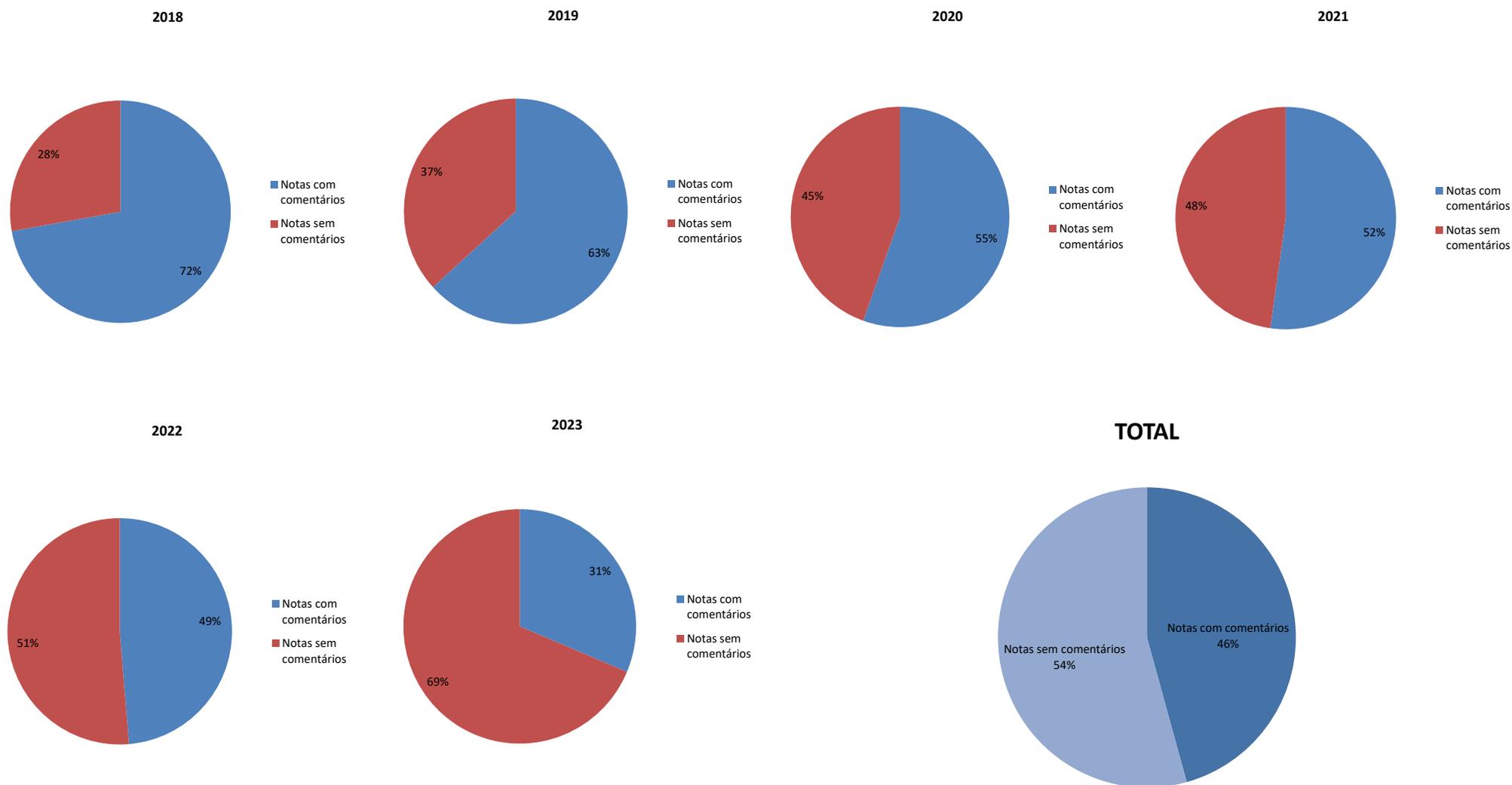


## 1.8 - GRÁFICOS DE COMENTÁRIOS DE USUÁRIOS - Carteira de Trabalho Digital (App)

PERÍODO DE JANEIRO DE 2019 A NOVEMBRO DE 2023

| COMENTÁRIOS           |            |               |                |                |                |                |                |             |
|-----------------------|------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-------------|
| Título                | 2018       | 2019          | 2020           | 2021           | 2022           | 2023           | TOTAL          | %           |
| Notas com comentários | 704        | 18.332        | 131.859        | 81.343         | 109.316        | 99.261         | 440.815        | 46%         |
| Notas sem comentários | 271        | 10.644        | 105.874        | 74.389         | 115.253        | 217.448        | 523.879        | 54%         |
| <b>Total</b>          | <b>975</b> | <b>28.976</b> | <b>237.733</b> | <b>155.732</b> | <b>224.569</b> | <b>316.709</b> | <b>964.694</b> | <b>100%</b> |

A análise dos dados é referente aos comentários dos usuários na loja Google Play, são as notas que tiveram comentários, dos 964.694 mil registros de notas, 440.815 mil registros tiveram um comentário, ou seja, 46%.



## 1.9 - ANÁLISE DOS COMENTÁRIOS DA LOJA GOOGLE PLAY - Carteira de Trabalho Digital (App)

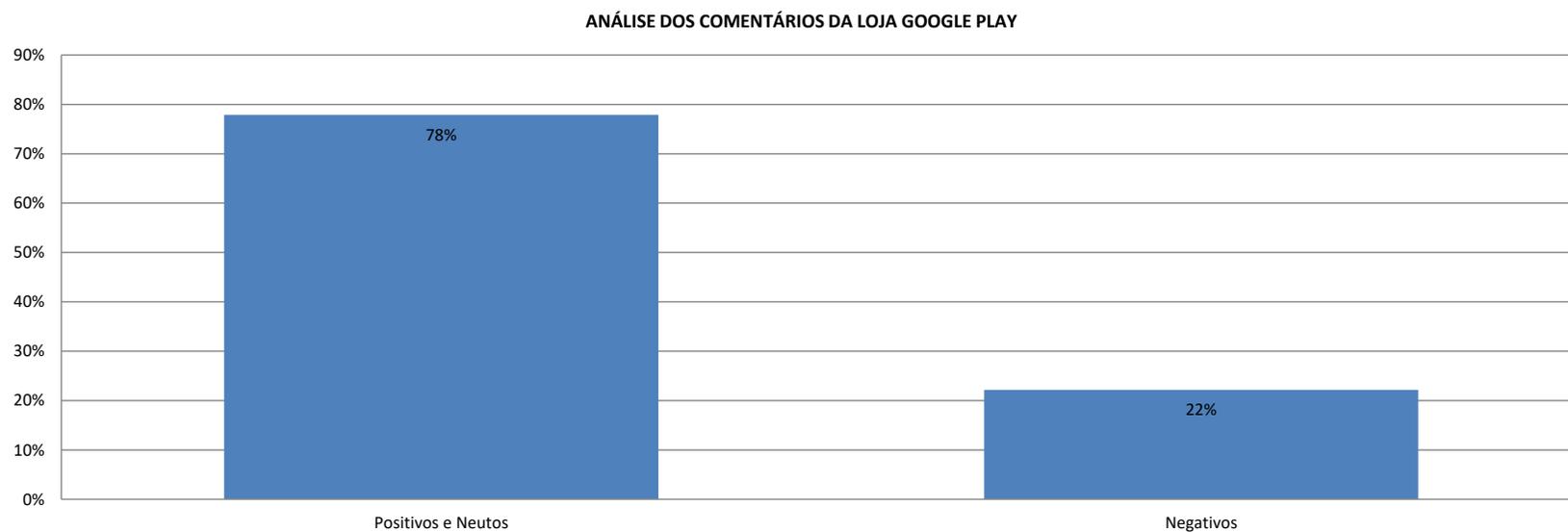
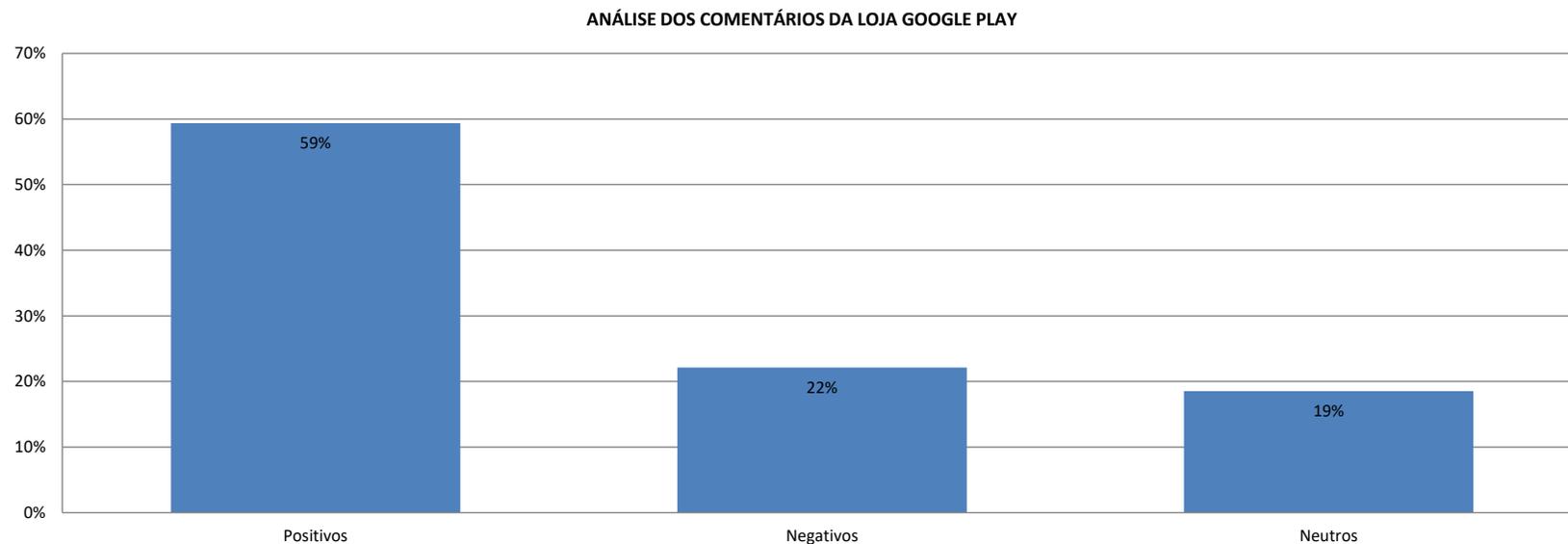
### ANÁLISE DE SENTIMENTO

Após análise e tratamento dos dados de comentários da loja google play, foram identificados 423.598 comentários possíveis de ser analisado pela ferramenta.

Nota-se que 78% dos comentários estão concentrados em sentimentos Positivos e Neutros.

| COMENTÁRIOS  |                |             |
|--------------|----------------|-------------|
|              | Qtd.           | %           |
| Positivos    | 251.470        | 59%         |
| Negativos    | 93.728         | 22%         |
| Neutros      | 78.400         | 19%         |
| <b>TOTAL</b> | <b>423.598</b> | <b>100%</b> |

| COMENTÁRIOS         |                |             |
|---------------------|----------------|-------------|
|                     | Qtd.           | %           |
| Positivos e Neutros | 329.870        | 78%         |
| Negativos           | 93.728         | 22%         |
| <b>TOTAL</b>        | <b>423.598</b> | <b>100%</b> |



## 1.10 - DOWNLOADS DAS LOJAS DE APLICATIVOS - Carteira de Trabalho Digital (App)

Os dados abaixo são referentes ao número de usuários que instalaram o app pela primeira vez em dispositivos IOS e Android, totalizando 97.876.151 até o dia 05/12/2023, tendo sua concentração maior em dispositivos android.

| Quantidade de Downloads nas lojas |                   |             |
|-----------------------------------|-------------------|-------------|
| Downloads Google Play             | 82.510.589        | 84%         |
| Downloads IOS                     | 15.365.562        | 16%         |
| <b>Total</b>                      | <b>97.876.151</b> | <b>100%</b> |

Posição: 05/12/2023

### Quantidade de Downloads nas lojas



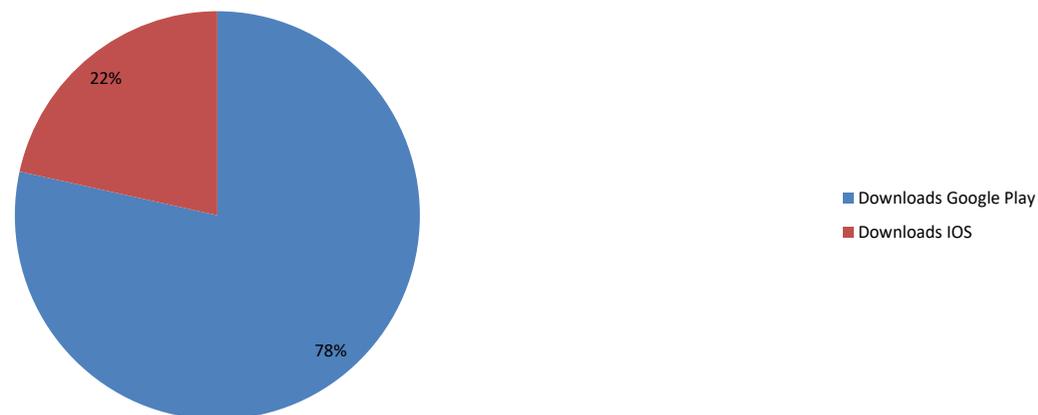
### QUANTIDADE DE DOWNLOADS ATIVOS

Os dados abaixo são referentes ao número de dispositivos ativos em dispositivos IOS e Android, totalizando 49.227.136 até o dia 05/12/2023, tendo sua concentração maior em dispositivos android.

| Quantidade de Downloads Ativos |                   |             |
|--------------------------------|-------------------|-------------|
| Downloads Google Play          | 38.614.300        | 78%         |
| Downloads IOS                  | 10.612.836        | 22%         |
| <b>Total</b>                   | <b>49.227.136</b> | <b>100%</b> |

Posição: 05/12/2023

### Quantidade de Downloads Ativos



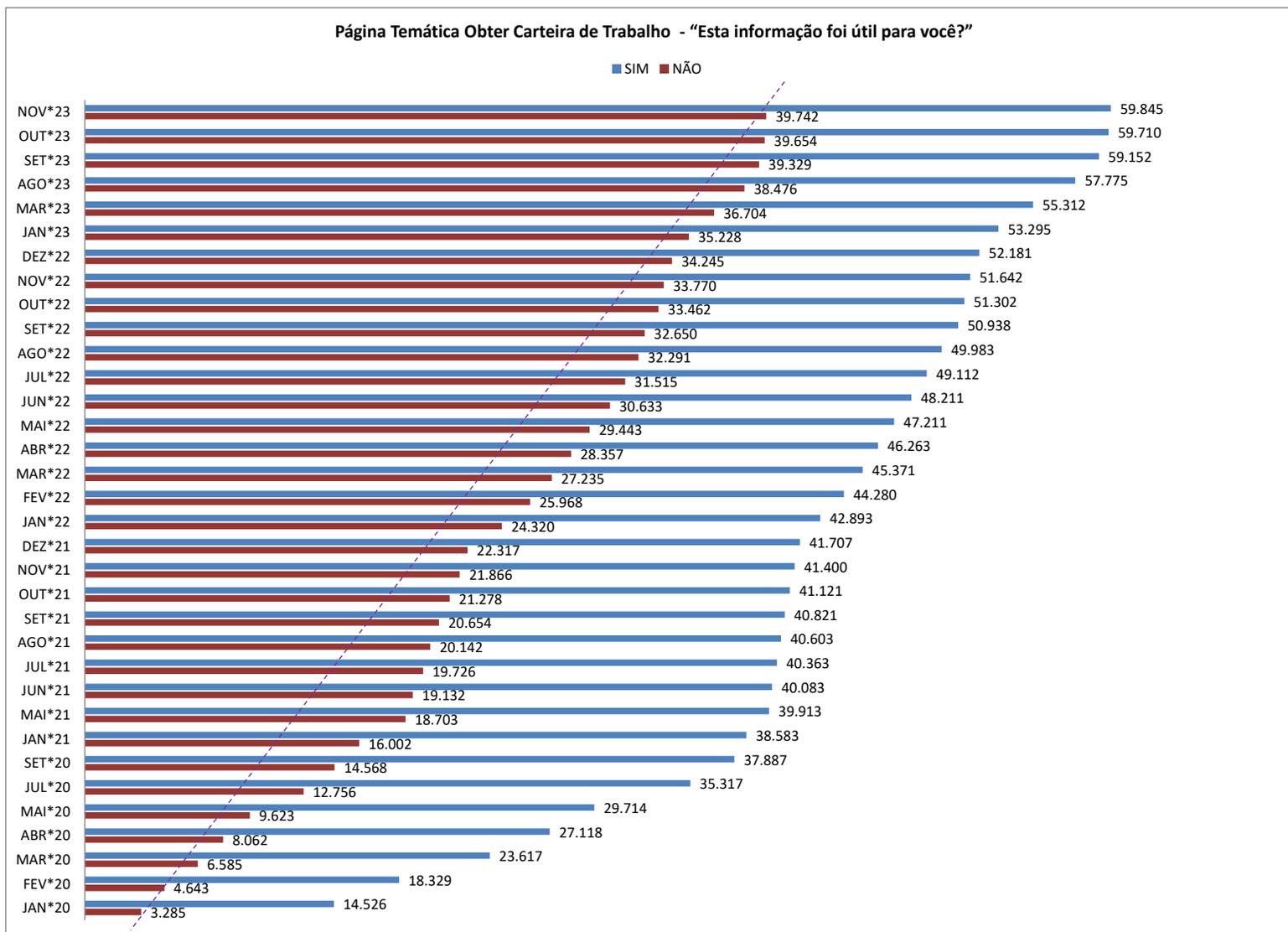
## 1.11 - PORTAL GOV.BR - SERVIÇO “OBTER A CARTEIRA DE TRABALHO”

SERVIÇO “OBTER A CARTEIRA DE TRABALHO” (<https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-a-carteira-de-trabalho>)

### PERCENTUAL DE UTILIDADE

O percentual de utilidade é medido por meio de avaliação do portal de serviços do Gov.br, da página do serviço “Obter a Carteira de Trabalho” no endereço eletrônico <https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-a-carteira-de-trabalho>. No rodapé da página o cidadão pode avaliar a página respondendo a seguinte pergunta: Esta página foi útil para você? Podendo responder como “Sim” e “Não”, desta forma, os indicadores abaixo correspondem a estas avaliações.

| Página Temática Obter Carteira de Trabalho |        |        |        |
|--|--------|--------|--------|
| “Esta informação foi útil para você?”      |        |        |        |
| DATA                                       | SIM    | NÃO    | TOTAL  |
| JAN*20                                     | 14.526 | 3.285  | 17.811 |
| FEV*20                                     | 18.329 | 4.643  | 22.972 |
| MAR*20                                     | 23.617 | 6.585  | 30.202 |
| ABR*20                                     | 27.118 | 8.062  | 35.180 |
| MAI*20                                     | 29.714 | 9.623  | 39.337 |
| JUL*20                                     | 35.317 | 12.756 | 48.073 |
| SET*20                                     | 37.887 | 14.568 | 52.455 |
| JAN*21                                     | 38.583 | 16.002 | 54.585 |
| MAI*21                                     | 39.913 | 18.703 | 58.616 |
| JUN*21                                     | 40.083 | 19.132 | 59.215 |
| JUL*21                                     | 40.363 | 19.726 | 60.089 |
| AGO*21                                     | 40.603 | 20.142 | 60.745 |
| SET*21                                     | 40.821 | 20.654 | 61.475 |
| OUT*21                                     | 41.121 | 21.278 | 62.399 |
| NOV*21                                     | 41.400 | 21.866 | 63.266 |
| DEZ*21                                     | 41.707 | 22.317 | 64.024 |
| JAN*22                                     | 42.893 | 24.320 | 67.213 |
| FEV*22                                     | 44.280 | 25.968 | 70.248 |
| MAR*22                                     | 45.371 | 27.235 | 72.606 |
| ABR*22                                     | 46.263 | 28.357 | 74.620 |
| MAI*22                                     | 47.211 | 29.443 | 76.654 |
| JUN*22                                     | 48.211 | 30.633 | 78.844 |
| JUL*22                                     | 49.112 | 31.515 | 80.627 |
| AGO*22                                     | 49.983 | 32.291 | 82.274 |
| SET*22                                     | 50.938 | 32.650 | 83.588 |
| OUT*22                                     | 51.302 | 33.462 | 84.764 |
| NOV*22                                     | 51.642 | 33.770 | 85.412 |
| DEZ*22                                     | 52.181 | 34.245 | 86.426 |
| JAN*23                                     | 53.295 | 35.228 | 88.523 |
| MAR*23                                     | 55.312 | 36.704 | 92.016 |
| AGO*23                                     | 57.775 | 38.476 | 96.251 |
| SET*23                                     | 59.152 | 39.329 | 98.481 |
| OUT*23                                     | 59.710 | 39.654 | 99.364 |
| NOV*23                                     | 59.845 | 39.742 | 99.587 |



SECRETARIA DE PROTEÇÃO AO TRABALHADOR  
DEPARTAMENTO DE GESTÃO DE BENEFÍCIOS  
COORDENAÇÃO-GERAL DO SEGURO-DESEMPREGO, ABONO E IDENTIFICAÇÃO PROFISSIONAL  
COORDENAÇÃO DE IDENTIFICAÇÃO E REGISTRO PROFISSIONAL - CIRP

<https://www.gov.br/trabalho-e-emprego/pt-br>

<https://www.gov.br/trabalho-e-emprego/pt-br/servicos/trabalhador/carteira-de-trabalho>

MINISTÉRIO DO  
**TRABALHO E EMPREGO**

