



**MINISTÉRIO DO
TRABALHO
E EMPREGO**

SECRETARIA DE PROTEÇÃO AO TRABALHADOR
DEPARTAMENTO DE GESTÃO DE BENEFÍCIOS
COORDENAÇÃO-GERAL DO SEGURO-DESEMPREGO, ABONO E IDENTIFICAÇÃO PROFISSIONAL
COORDENAÇÃO DE IDENTIFICAÇÃO E REGISTRO PROFISSIONAL - CIRP

RELATÓRIO CARTEIRA DE TRABALHO

jan/2019 a dez/2023

SUMÁRIO

Carteira de Trabalho	2
1 - ANÁLISE DOS DADOS	3
1.1 - COMPARATIVO DA CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL (App) X CARTEIRA DE TRABALHO FÍSICA (Caderneta)	3
1.2 - GRÁFICO DE ACESSOS DA CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL (App)	7
1.3 - GRÁFICO DE CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL HABILITADA (App)	8
1.4 - GRÁFICO DE EMISSÃO DA CARTEIRA DE TRABALHO FÍSICA (Caderneta)	9
1.5 - ANÁLISE DAS NOTAS DA LOJA Google Play - Carteira de Trabalho Digital (App)	10
1.6 - GRÁFICOS DE NOTAS BOAS - Carteira de Trabalho Digital (App)	11
1.7 - GRÁFICOS DE NOTAS - Carteira de Trabalho Digital (App)	12
1.8 - GRÁFICOS DE COMENTÁRIOS DE USUÁRIOS - Carteira de Trabalho Digital (App)	13
1.9 - ANÁLISE DOS COMENTÁRIOS DA LOJA GOOGLE PLAY - Carteira de Trabalho Digital (App)	14
1.10 - DOWNLOADS DAS LOJAS DE APLICATIVOS - Carteira de Trabalho Digital (App)	15
1.11 - PORTAL GOV.BR - SERVIÇO “OBTER A CARTEIRA DE TRABALHO”	16

Carteira de Trabalho



Desde sua criação, a carteira de trabalho sofreu várias modificações. O primeiro documento foi denominado Carteira de Trabalhador Agrícola, instituída por decretos assinados nos anos de 1904 a 1906. Em seguida, com a publicação do Decreto nº 21.175, de 21 de março de 1932, posteriormente regulamentado pelo Decreto nº. 22.035, de 29 de outubro de 1932, institui-se a Carteira Profissional.

A Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS), nomenclatura utilizada atualmente, foi criada pelo decreto-lei n.º 926, de 10 de outubro de 1969. Reconhecida por suas anotações, a CTPS é hoje um dos únicos documentos a reproduzir com tempestividade a vida funcional do trabalhador. Assim, garante o acesso a alguns dos principais direitos trabalhistas, como seguro-desemprego, benefícios previdenciários e FGTS.

Visando modernizar o acesso às informações da vida laboral do trabalhador o Ministério da Economia lançou a Carteira de Trabalho Digital em 23 de novembro de 2019, por meio da Portaria SEPRT nº 1.065, substituindo a Carteira de Trabalho física, disponível para os cidadãos através de Aplicativo para celular nas versões iOS e Android e por meio da Web.

Para acessar o documento, basta baixar gratuitamente o aplicativo na loja virtual (Apple Store da Apple e no Play Store do Android). Ou acessar via Web, por meio do endereço eletrônico <https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-a-carteira-de-trabalho>, quem já tem cadastro no gov.br, basta usar seu login e senha de acesso no App Carteira de Trabalho Digital.

A novidade traz inicialmente como benefícios a agilidade na solicitação do documento, acesso à informação de Qualificação Civil e de Contratos de trabalho através da integração de diversos bancos de dados do governo federal.

A CTPS Digital tem como identificação única o número de inscrição do trabalhador no Cadastro de Pessoas Físicas - CPF e está previamente emitida a todos os inscritos naquele cadastro, sendo necessária apenas sua habilitação, que deve ser feito por meio de criação de conta de acesso na do gov.br, realizado no próprio Aplicativo de forma totalmente intuitiva.

O objetivo é facilitar a vida dos trabalhadores que terão o documento à mão sempre que precisarem fazer uma consulta. Todas as experiências profissionais formais estarão no aplicativo.

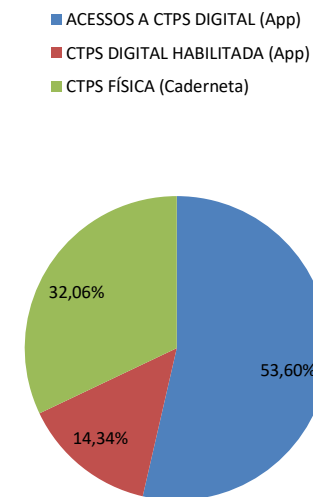
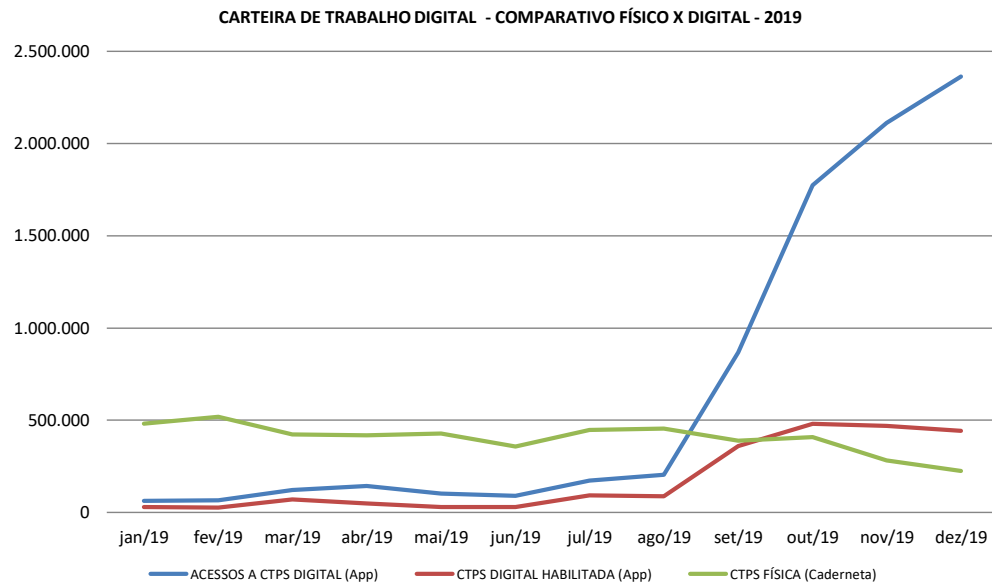
Os benefícios com a Carteira de Trabalho Digital são:

- Agilidade no acesso às informações trabalhistas consolidadas em um único ambiente, possibilitando ao trabalhador fiscalizar seus vínculos trabalhistas;
- Integração das bases de dados do Ministério do Trabalho e Previdência.

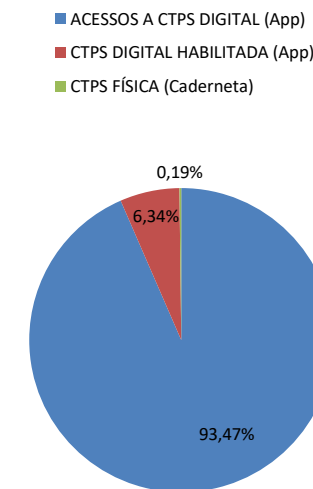
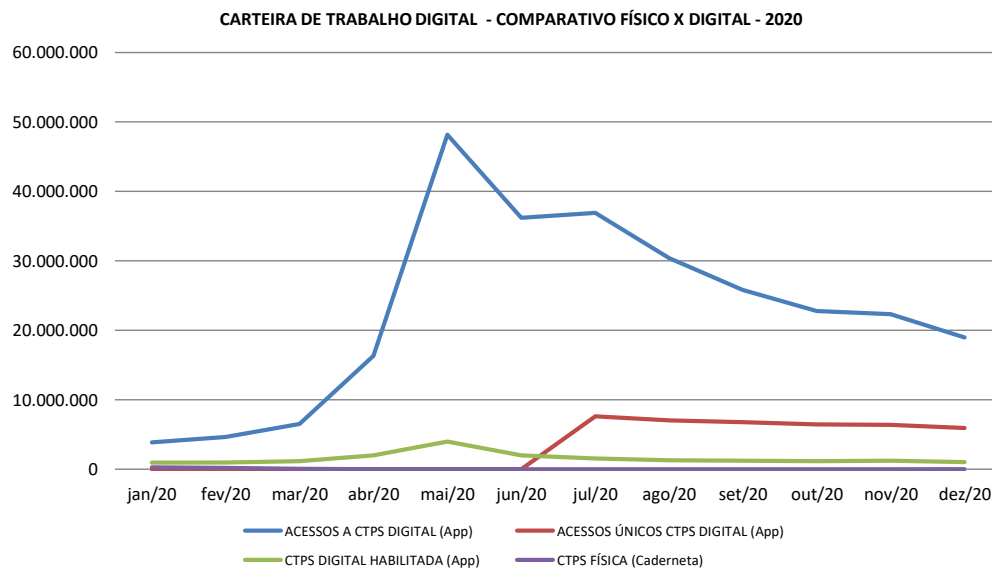
1 - ANÁLISE DOS DADOS

1.1 - COMPARATIVO DA CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL (App) X CARTEIRA DE TRABALHO FÍSICA (Caderneta)

CARTEIRA DE TRABALHO COMPARATIVO FÍSICO X DIGITAL - 2019			
MÊS	ACESSOS A CTPS DIGITAL (App)	CTPS DIGITAL HABILITADA (App)	CTPS FÍSICA (Caderneta)
jan/19	62.648	28.526	481.210
fev/19	65.137	26.254	518.559
mar/19	121.561	69.914	422.747
abr/19	142.493	47.814	419.153
mai/19	102.748	29.962	427.361
jun/19	90.795	29.543	357.053
jul/19	173.045	91.465	447.248
ago/19	204.065	87.279	455.473
set/19	866.816	359.097	388.405
out/19	1.773.973	480.445	408.063
nov/19	2.112.913	469.444	282.646
dez/19	2.363.382	442.301	224.834
Total	8.079.576	2.162.044	4.832.752



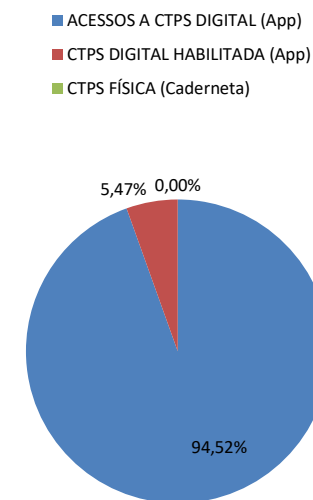
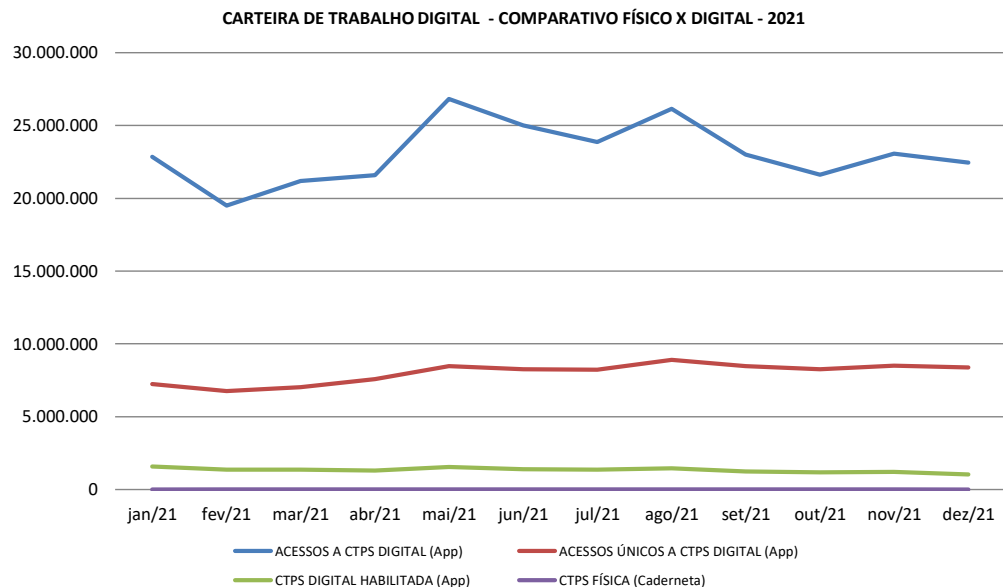
CARTEIRA DE TRABALHO COMPARATIVO FÍSICO X DIGITAL - 2020				
MÊS	ACESSOS A CTPS DIGITAL (App)	ACESSOS ÚNICOS CTPS DIGITAL (App)	CTPS DIGITAL HABILITADA (App)	CTPS FÍSICA (Caderneta)
jan/20	3.864.102	*	947.052	269.680
fev/20	4.669.287	*	979.145	177.473
mar/20	6.490.590	*	1.144.055	77.345
abr/20	16.343.313	*	1.968.773	3.684
mai/20	48.164.847	*	3.978.375	2.554
jun/20	36.220.032	*	1.987.688	3.838
jul/20	36.884.117	7.612.632	1.564.133	4.393
ago/20	30.402.550	7.058.000	1.308.308	3.771
set/20	25.831.371	6.769.511	1.233.981	3.763
out/20	22.749.053	6.436.386	1.180.053	2.407
nov/20	22.329.733	6.373.237	1.190.810	1.941
dez/20	18.994.709	5.959.754	1.018.808	1.480
Total	272.943.704		18.501.181	552.329



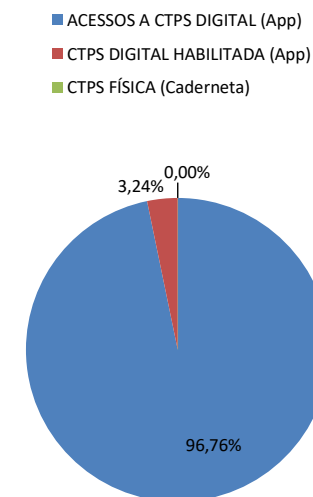
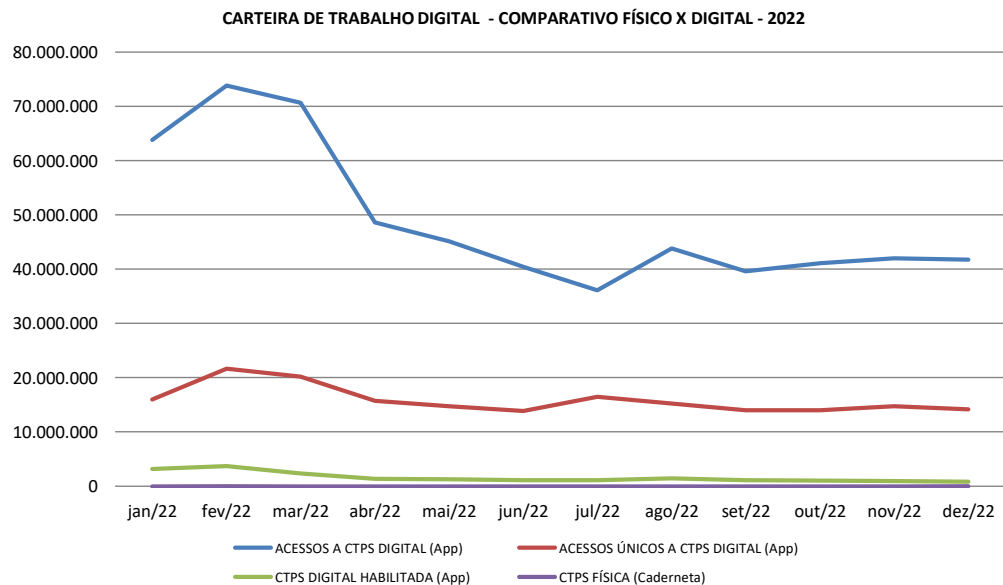
* Dados disponíveis a partir do mês de julho/2020

1.1 - COMPARATIVO DA CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL (App) X CARTEIRA DE TRABALHO FÍSICA (Caderneta)

CARTEIRA DE TRABALHO COMPARATIVO FÍSICO X DIGITAL - 2021				
MÊS	ACESSOS A CTPS DIGITAL (App)	ACESSOS ÚNICOS A CTPS DIGITAL (App)	CTPS DIGITAL HABILITADA (App)	CTPS FÍSICA (Caderneta)
jan/21	22.865.274	7.232.723	1.580.893	1.966
fev/21	19.498.715	6.760.674	1.375.324	1.652
mar/21	21.199.578	7.030.079	1.376.965	1.398
abr/21	21.602.921	7.580.758	1.303.563	1.206
mai/21	26.824.000	8.462.508	1.544.863	1.529
jun/21	25.019.668	8.251.492	1.398.272	768
jul/21	23.860.300	8.236.611	1.376.425	728
ago/21	26.136.959	8.905.539	1.441.364	822
set/21	23.006.075	8.472.268	1.242.597	740
out/21	21.611.879	8.255.997	1.169.793	787
nov/21	23.053.704	8.514.064	1.198.348	419
dez/21	22.449.957	8.368.147	1.035.035	336
Total	277.129.030		16.043.442	12.351

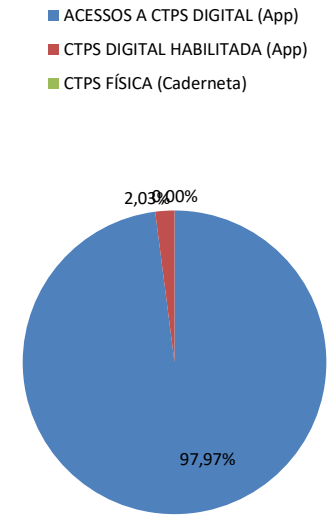
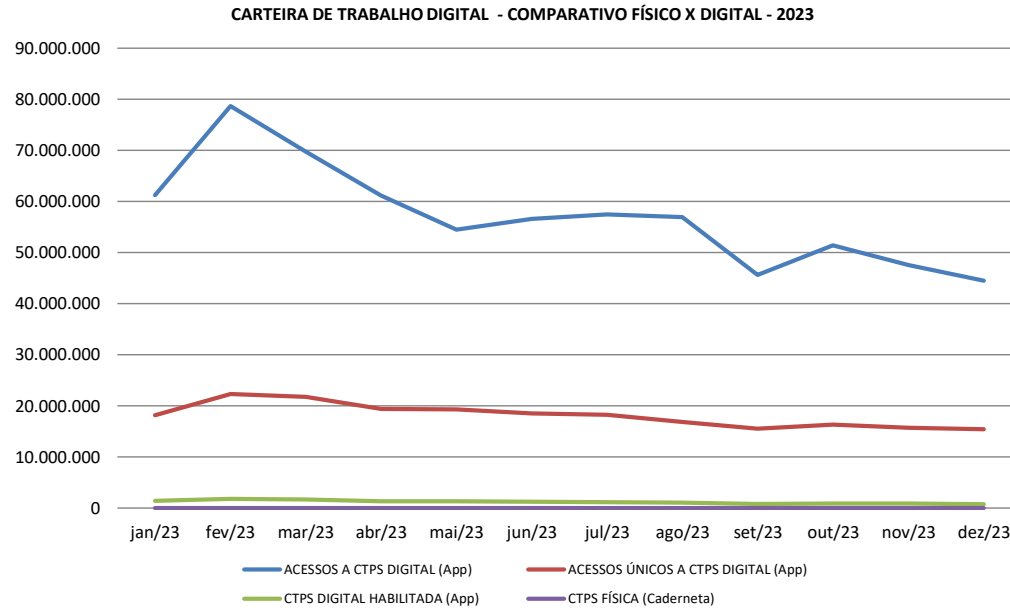


CARTEIRA DE TRABALHO COMPARATIVO FÍSICO X DIGITAL - 2022				
MÊS	ACESSOS A CTPS DIGITAL (App)	ACESSOS ÚNICOS A CTPS DIGITAL (App)	CTPS DIGITAL HABILITADA (App)	CTPS FÍSICA (Caderneta)
jan/22	63.843.021	15.962.195	3.205.348	385
fev/22	73.835.347	21.663.296	3.710.541	466
mar/22	70.703.679	20.195.011	2.390.657	331
abr/22	48.632.306	15.730.777	1.380.403	309
mai/22	45.140.747	14.770.302	1.308.970	334
jun/22	40.472.851	13.866.205	1.114.334	303
jul/22	36.109.965	16.486.007	1.130.936	347
ago/22	43.824.488	15.225.658	1.447.203	329
set/22	39.575.681	13.969.671	1.105.852	196
out/22	41.116.001	14.040.475	1.060.364	76
nov/22	42.026.890	14.736.306	975.967	86
dez/22	41.745.727	14.171.667	836.198	49
Total	587.026.703		19.666.773	3.211



1.1 - COMPARATIVO DA CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL (App) X CARTEIRA DE TRABALHO FÍSICA (Caderneta)

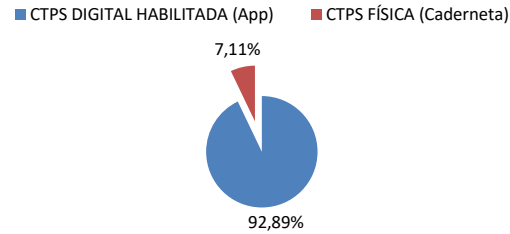
CARTEIRA DE TRABALHO				
COMPARATIVO FÍSICO X DIGITAL - 2023				
MÊS	ACESSOS A CTPS DIGITAL (App)	ACESSOS ÚNICOS A CTPS DIGITAL (App)	CTPS DIGITAL HABILITADA (App)	CTPS FÍSICA (Caderneta)
jan/23	61.208.680	18.143.963	1.381.974	34
fev/23	78.672.122	22.317.191	1.797.039	20
mar/23	69.767.097	21.804.290	1.637.966	28
abr/23	61.108.721	19.388.099	1.335.408	43
mai/23	54.463.014	19.333.145	1.288.773	9
jun/23	56.576.207	18.532.004	1.211.111	8
jul/23	57.504.297	18.289.166	1.169.523	8
ago/23	56.919.818	16.856.964	1.061.944	11
set/23	45.598.810	15.512.545	839.320	4
out/23	51.434.116	16.299.658	909.892	5
nov/23	47.544.761	15.716.715	852.209	6
dez/23	44.500.416	15.426.612	750.122	10
Total	685.298.059		14.235.281	186



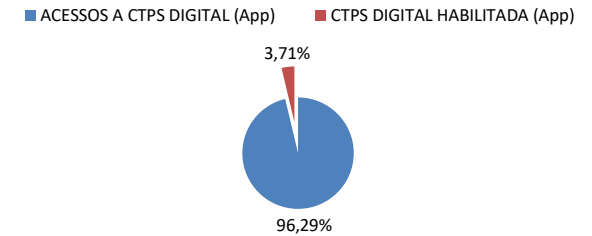
1.1 - COMPARATIVO DA CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL (App) X CARTEIRA DE TRABALHO FÍSICA (Caderneta)

CARTEIRA DE TRABALHO			
COMPARATIVO FÍSICA X DIGITAL - 2019 A 2023			
PERÍODO	ACESSOS A CTPS DIGITAL (App)	CTPS DIGITAL HABILITADA (App)	CTPS FÍSICA (Caderneta)
2019	8.079.576	2.162.044	4.832.752
2020	272.943.704	18.501.181	552.329
2021	277.129.030	16.043.442	12.351
2022	587.026.703	19.666.773	3.211
2023	685.298.059	14.235.281	186
TOTAL	1.830.477.072	70.608.721	5.400.829

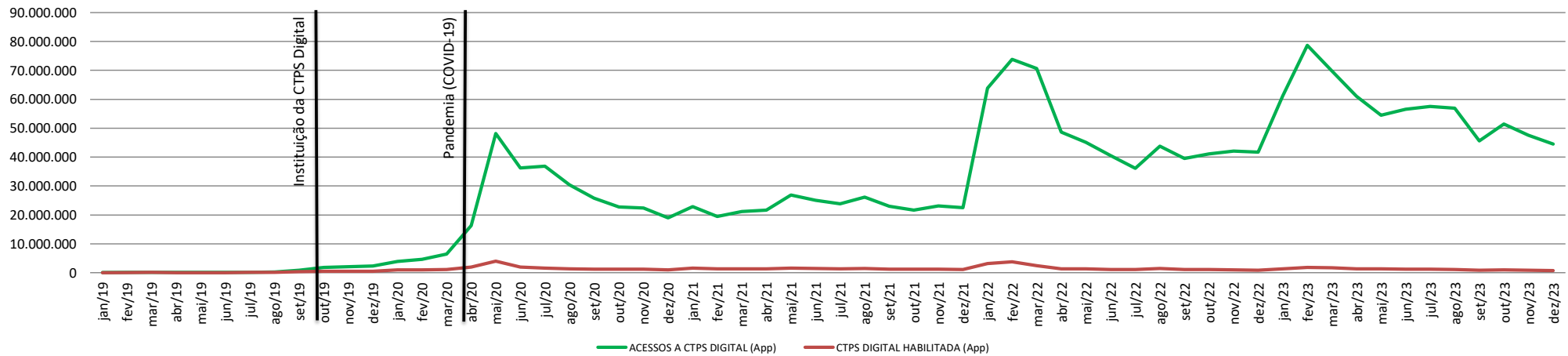
COMPARATIVO FÍSICA X DIGITAL - 2019 A 2023



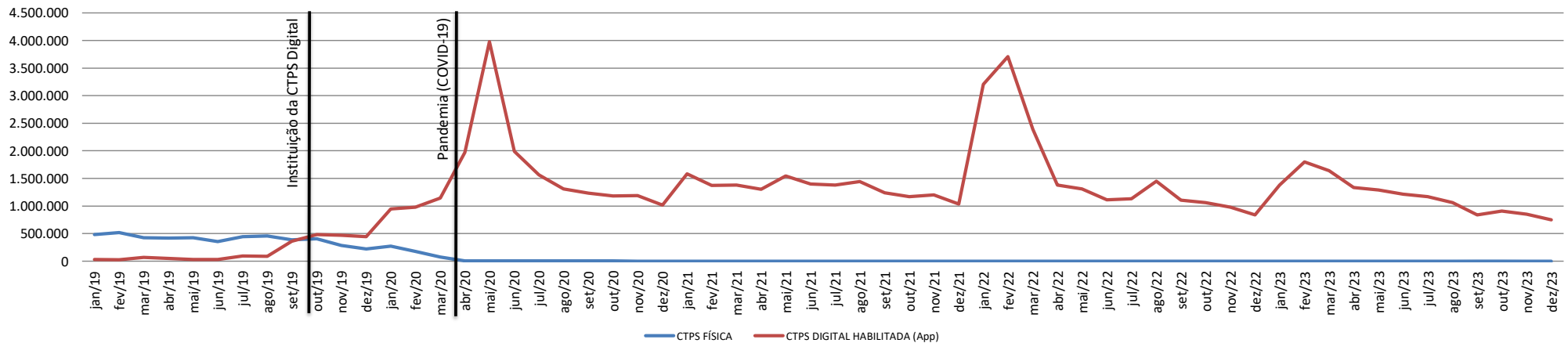
COMPARATIVO FÍSICA X DIGITAL - 2019 A 2023



CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL - EVOLUÇÃO DE ACESSOS E HABILITAÇÕES - 2019 a 2023



CARTEIRA DE TRABALHO - EVOLUÇÃO DE EMISSÃO FÍSICA E DIGITAL - 2019 a 2023

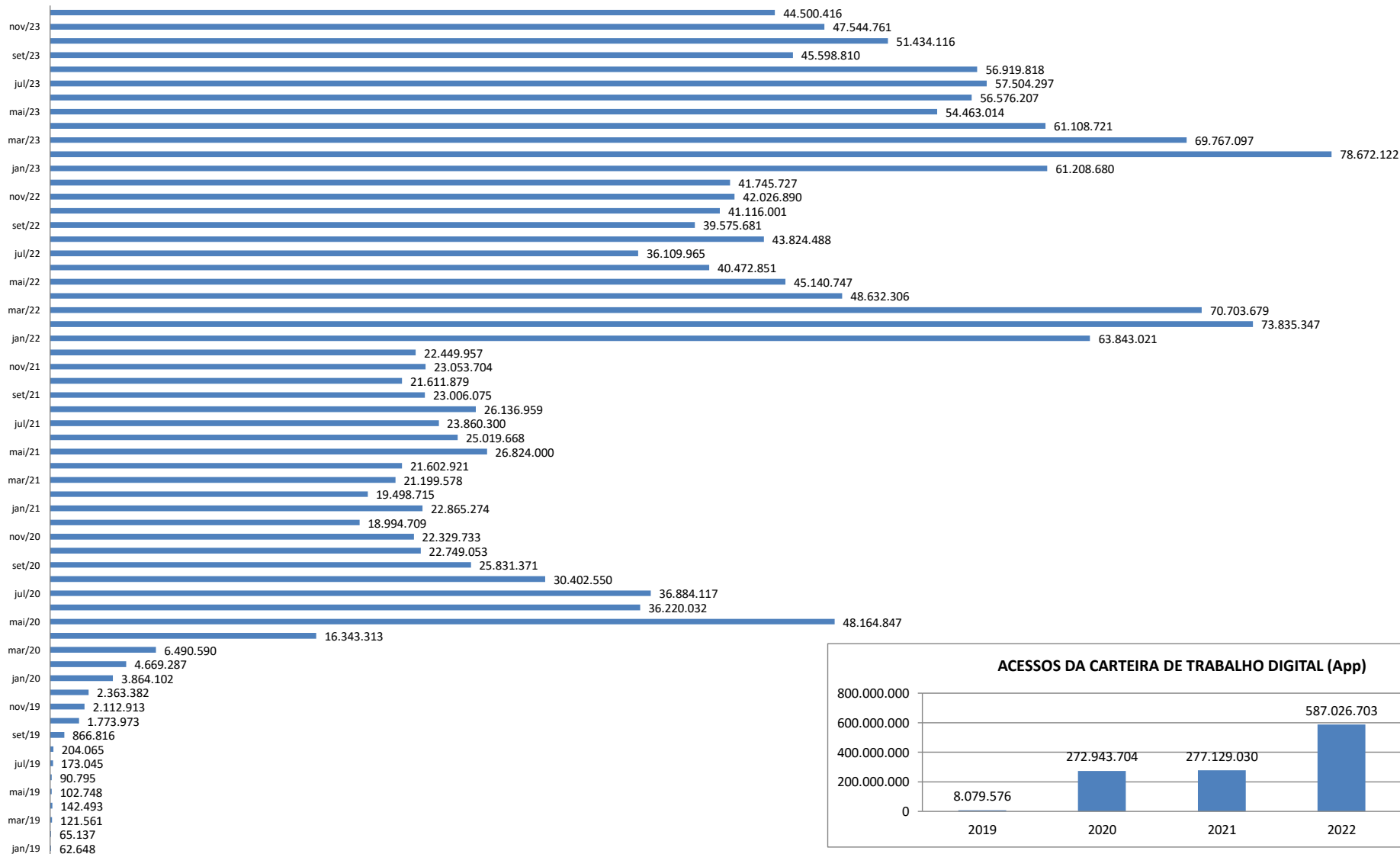


1.2 - GRÁFICO DE ACESSOS DA CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL (App)

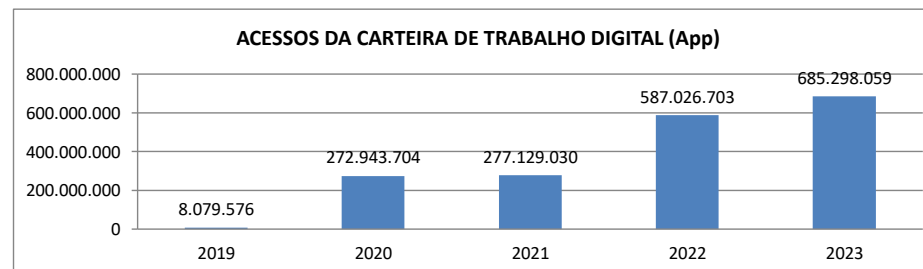
PERÍODO DE JANEIRO DE 2019 A DEZEMBRO DE 2023

Acessos é a quantidade de vezes que os usuários acessaram o aplicativo, cada usuário pode acessar o aplicativo várias vezes e isto será contabilizado, no período de 2019 a 2023, a quantidade de acessos foram de 1.830.477.072, nota-se que o crescimento iniciou-se a partir de set/2019, mês que foi publicada a portaria 1.065/2019, que disciplinou a Carteira de Trabalho Digital.

ACESSOS A CTPS DIGITAL (App)



ACESSOS DA CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL (App)

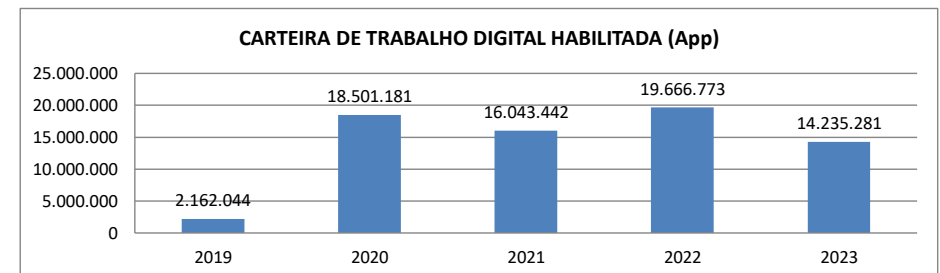
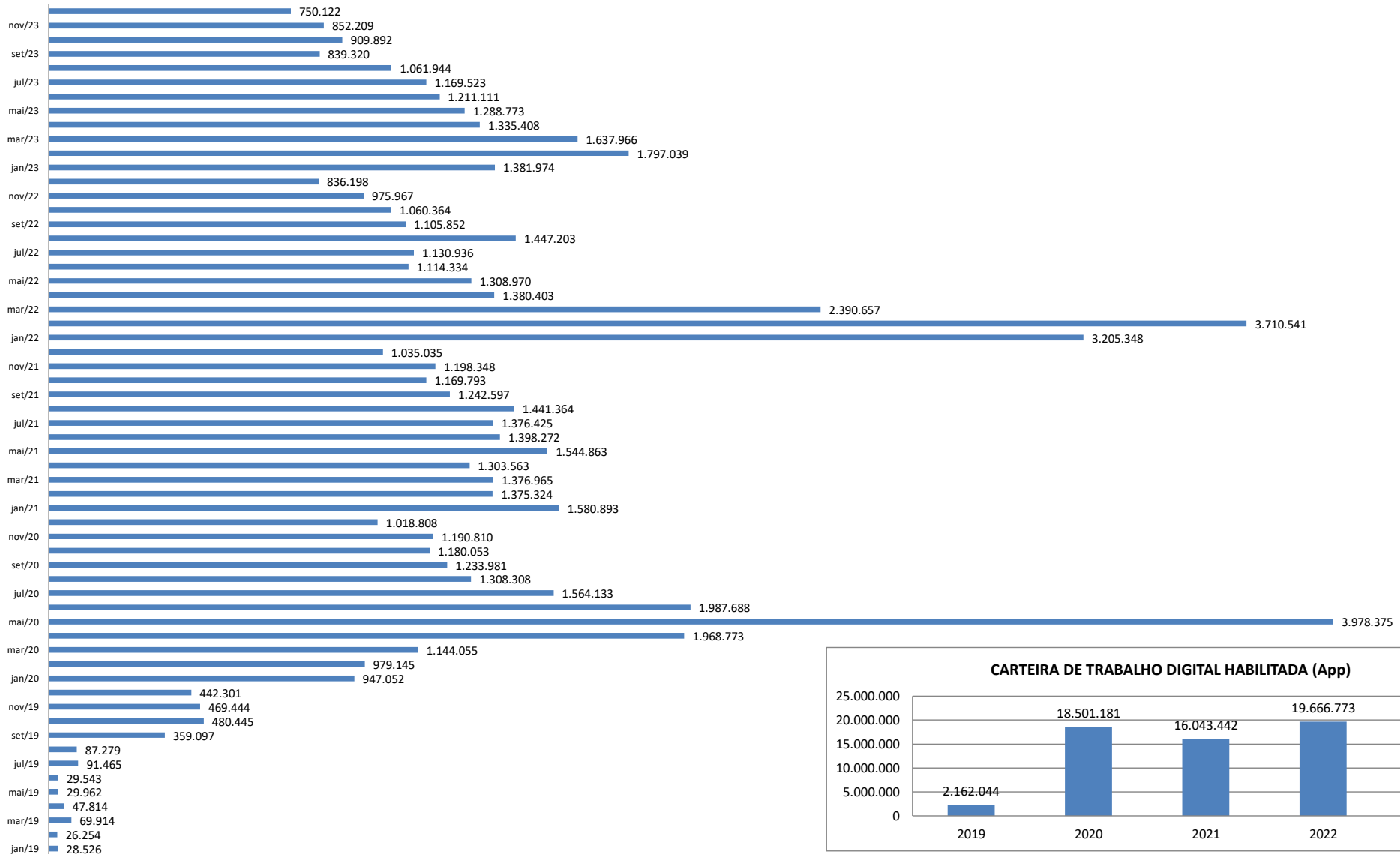


1.3 - GRÁFICO DE CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL HABILITADA (App)

PERÍODO DE JANEIRO DE 2019 A DEZEMBRO DE 2023

Este gráfico representa os usuários que acessaram o aplicativo uma única vez, é contabilizado a habilitação do documento, no período de 2019 a 2023, a quantidade de documentos habilitados foram de 70.608.721, nota-se que o crescimento iniciou-se a partir de set/2019, mês que foi publicada a portaria 1.065/2019, que disciplinou a Carteira de Trabalho Digital.

CTPS DIGITAL HABILITADA (App)

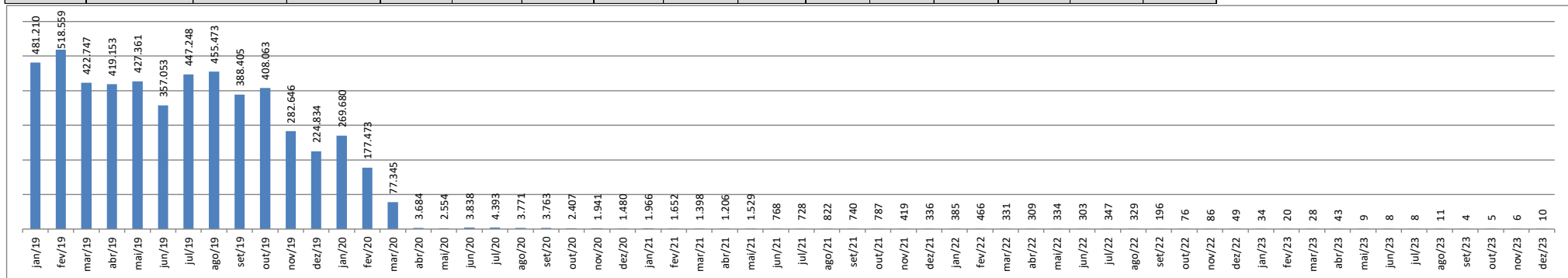


1.4 - GRÁFICO DE EMISSÃO DA CARTEIRA DE TRABALHO FÍSICA (Caderneta)

PERÍODO DE JANEIRO DE 2019 A DEZEMBRO DE 2023

A Carteira de Trabalho Física é o documento emitido por meio das unidades de atendimento de forma presencial, com a entrada em vigor da Carteira de Trabalho Digital, por meio da Portaria 1.065/2019, nota-se que houve uma redução significativa no processo de emissão do documento físico a partir nov/2019, em 2019 foram emitidas 4.832.752 CTPS físicas, em 2020 552.329, em 2021 12.351, em 2022 3.211, e em 2023 186 documentos emitidos.

UF	EMISSÃO DE CTPS - 2019 POR UF			EMISSÃO DE CTPS - 2020 POR UF			EMISSÃO DE CTPS - 2021 POR UF			EMISSÃO DE CTPS - 2022 POR UF			EMISSÃO DE CTPS - 2023 POR UF		
	Brasileiro	Estrangeiro	Total	Brasileiro	Estrangeiro	Total	Brasileiro	Estrangeiro	Total	Brasileiro	Estrangeiro	Total	Brasileiro	Estrangeiro	Total
AC	22.987	318	23.305	1.974	20	1.994	45	-	45	180	-	180	-	-	-
AL	67.153	102	67.255	4.492	2	4.494	81	-	81	4	-	4	1	-	1
AM	111.690	9.057	120.747	12.720	12	12.732	162	-	162	7	-	7	3	-	3
AP	20.001	64	20.065	47	-	47	1	-	1	-	-	-	-	-	-
BA	328.035	1.168	329.203	68.777	4	68.781	251	4	255	205	-	205	10	-	10
CE	175.931	795	176.726	18.257	29	18.286	62	-	62	62	1	63	-	-	-
DF	80.551	1.242	81.793	139	1	140	40	5	45	22	2	24	1	-	1
ES	91.533	349	91.882	5.468	6	5.474	130	-	130	111	-	111	-	-	-
GO	153.421	1.083	154.504	23.806	7	23.813	2	-	2	1	-	1	-	-	-
MA	160.091	184	160.275	23.453	27	23.480	41	-	41	-	-	-	-	-	-
MG	498.259	3.327	501.586	80.994	425	81.419	293	3	296	125	1	126	22	-	22
MS	73.521	1.475	74.996	14.711	425	15.136	24	-	24	21	-	21	-	-	-
MT	105.038	2.159	107.197	6.068	208	6.276	251	-	251	28	-	28	3	-	3
PA	202.908	700	203.608	32.098	50	32.148	400	-	400	17	-	17	-	-	-
PB	80.384	283	80.667	2.118	10	2.128	234	-	234	76	-	76	2	-	2
PE	214.058	384	214.442	33.895	44	33.939	1.101	-	1.101	291	3	294	7	-	7
PI	63.886	52	63.938	8.620	2	8.622	47	-	47	4	-	4	-	-	-
PR	257.265	6.964	264.229	35.812	1.280	37.092	629	60	689	340	14	354	20	31	51
RJ	390.408	3.356	393.764	68.577	555	69.132	4.472	25	4.497	542	21	563	22	3	25
RN	69.236	199	69.435	2.184	1	2.185	126	-	126	110	1	111	1	-	1
RO	42.740	1.346	44.086	7.378	262	7.640	1.751	92	1.843	244	43	287	4	-	4
RR	17.009	45.592	62.601	2.518	1.885	4.403	-	-	-	1	-	1	1	-	1
RS	232.015	6.000	238.015	170	208	378	91	2	93	52	2	54	31	-	31
SC	140.978	7.340	148.318	916	8	924	643	4	647	415	4	419	1	-	1
SE	47.958	86	48.044	6.985	14	6.999	283	1	284	89	-	89	19	-	19
SP	1.043.905	15.723	1.059.628	82.010	596	82.606	990	5	995	154	-	154	4	-	4
TO	32.381	62	32.443	2.060	1	2.061	-	-	-	18	-	18	-	-	-
TOTAL	4.723.342	109.410	4.832.752	546.247	6.082	552.329	12.150	201	12.351	3.119	92	3.211	152	34	186



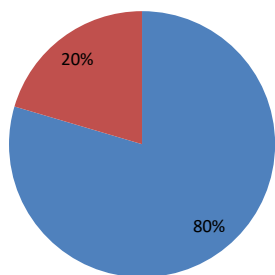
1.5 - ANÁLISE DAS NOTAS DA LOJA Google Play - Carteira de Trabalho Digital (App)

PERÍODO DE JANEIRO DE 2019 A DEZEMBRO DE 2023

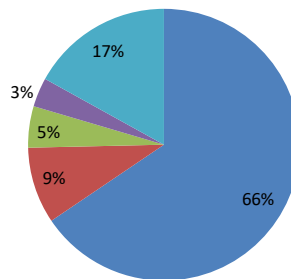
A apuração das notas boas e ruins seguiram o parâmetro de notas boas consideradas igual ou maior que 3, e notas ruins igual ou menor que 2, conforme dados abaixo houve uma média de 80% de notas boas e 20% de notas ruins. Outro dado apurado é as notas que tiveram comentários nas lojas, dos 979.537 mil registros de notas, 445.929 mil registros tiveram um comentário, o que equivale a 46% do total de comentários.

NOTAS								
Título	2018	2019	2020	2021	2022	2023	TOTAL	%
Nota Boa =>3	419	25.249	182.065	115.876	158.317	297.517	779.443	80%
Nota Ruim =<2	556	3.727	55.668	39.857	66.252	34.034	200.094	20%
Notas 5	292	20.042	143.248	93.578	130.661	254.187	642.008	66%
Notas 4	67	3.646	24.947	14.018	16.917	29.597	89.192	9%
Notas 3	60	1.561	13.870	8.280	10.739	13.733	48.243	5%
Notas 2	77	893	9.684	6.362	9.624	7.372	34.012	3%
Notas 1	479	2.834	45.984	33.495	56.628	26.662	166.082	17%
Notas com comentários	704	18.332	131.859	81.343	109.316	104.375	445.929	46%
Notas sem comentários	271	10.644	105.874	74.389	115.253	227.176	533.607	54%

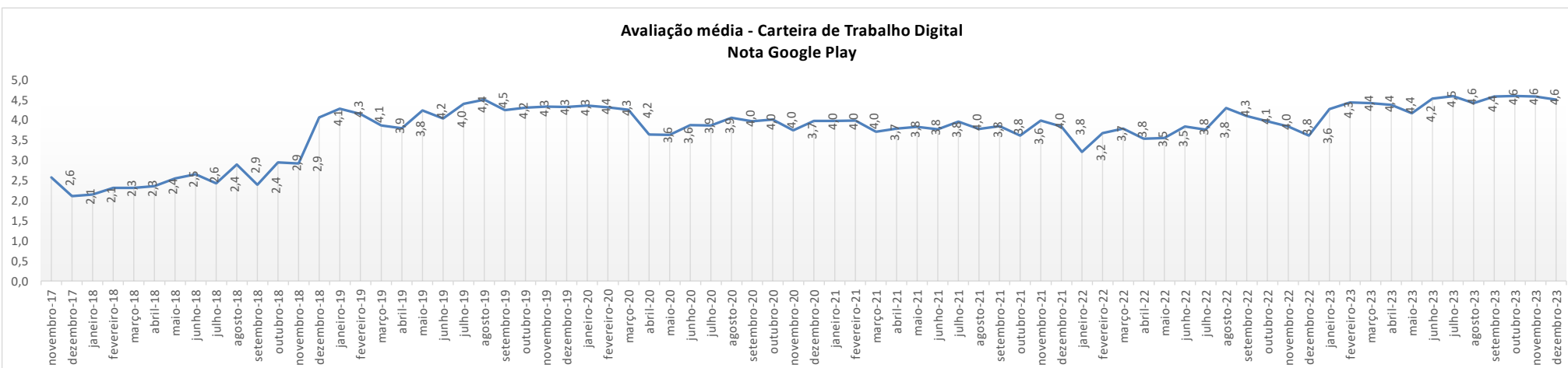
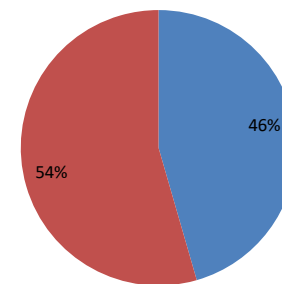
■ Nota Boa =>3 ■ Nota Ruim =<2



■ Notas 5 ■ Notas 4 ■ Notas 3 ■ Notas 2 ■ Notas 1



■ Notas com comentários ■ Notas sem comentários

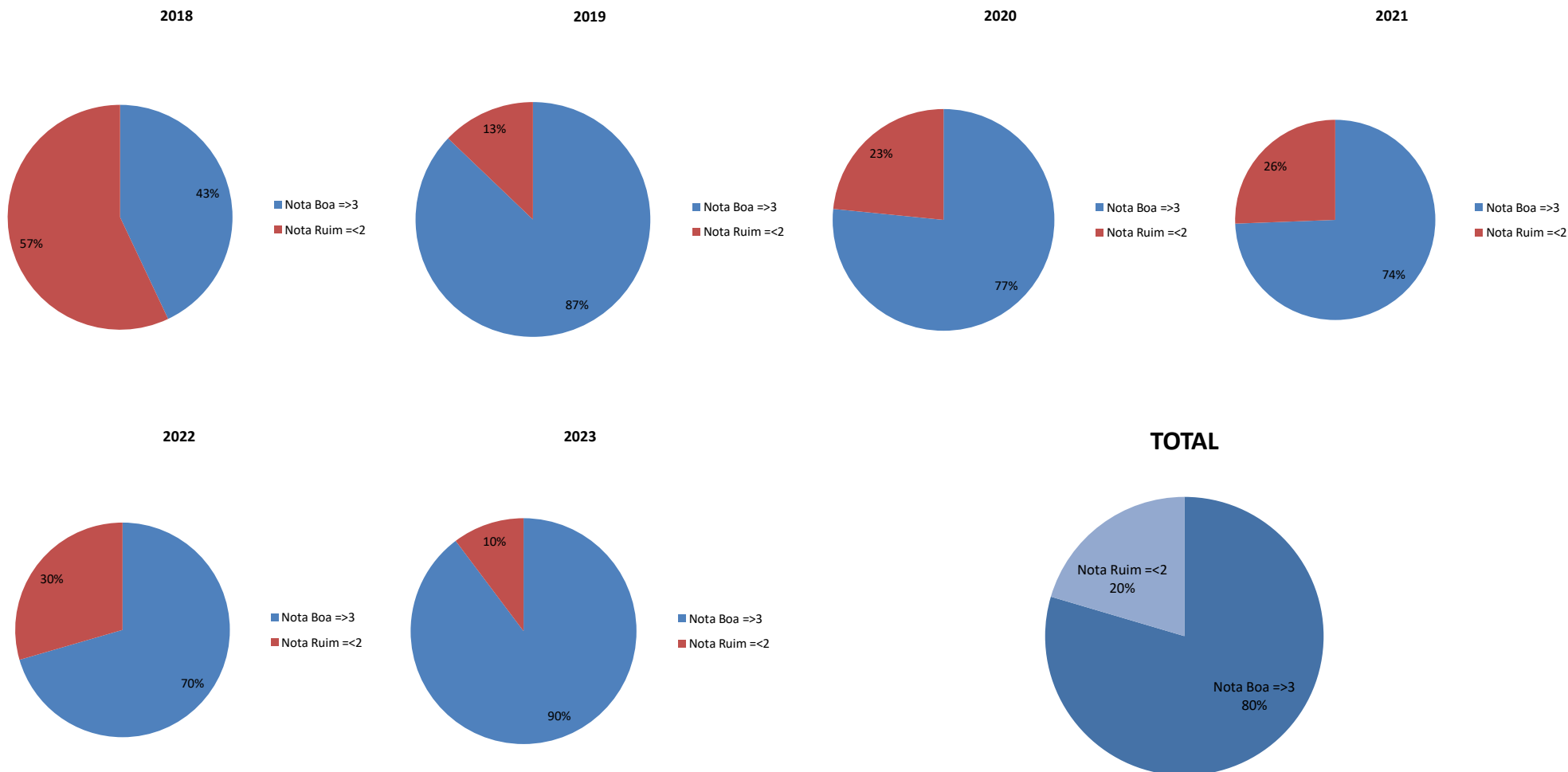


1.6 - GRÁFICOS DE NOTAS BOAS - Carteira de Trabalho Digital (App)

PERÍODO DE JANEIRO DE 2019 A DEZEMBRO DE 2023

COMENTÁRIOS								
Título	2018	2019	2020	2021	2022	2023	TOTAL	%
Nota Boa =>3	419	25.249	182.065	115.876	158.317	297.517	779.443	80%
Nota Ruim =<2	556	3.727	55.668	39.857	66.252	34.034	200.094	20%
Total	975	28.976	237.733	155.733	224.569	331.551	979.537	100%

A apuração das notas boas e ruins seguiram o parâmetro de notas boas consideradas igual ou maior que 3, e notas ruins igual ou menor que 2, conforme dados abaixo houve uma média de 80% de notas boas e 20% de notas ruins. Na análise abaixo, nota-se que houve uma melhora da nota a partir do ano de 2023, reflexo da disponibilização de nova versão com melhor acessibilidade.



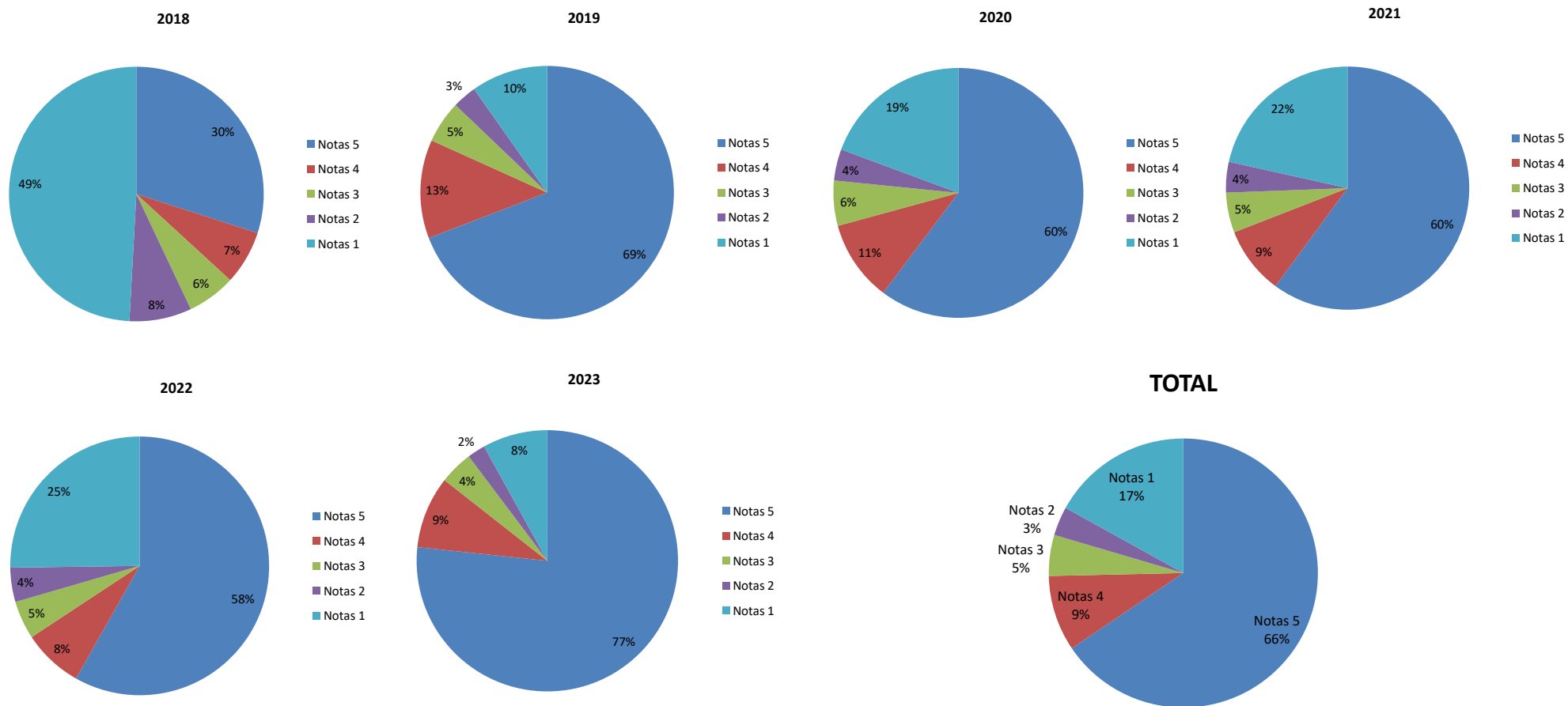
1.7 - GRÁFICOS DE NOTAS - Carteira de Trabalho Digital (App)

PERÍODO DE JANEIRO DE 2019 A DEZEMBRO DE 2023

COMENTÁRIOS								
Título	2018	2019	2020	2021	2022	2023	TOTAL	%
Notas 5	292	20.042	143.248	93.578	130.661	254.187	642.008	65,5%
Notas 4	67	3.646	24.947	14.018	16.917	29.597	89.192	9,1%
Notas 3	60	1.561	13.870	8.280	10.739	13.733	48.243	4,9%
Notas 2	77	893	9.684	6.362	9.624	7.372	34.012	3,5%
Notas 1	479	2.834	45.984	33.495	56.628	26.662	166.082	17,0%
Total	975	28.976	237.733	155.733	224.569	331.551	979.537	100%

Na análise abaixo, Na análise abaixo, nota-se que houve uma melhora da nota a partir do ano de 2019, e uma pequena queda e estabilidade nos anos de 2020 e 2021. Na análise abaixo, nota-se que houve uma melhora da nota a partir do ano de 2023, reflexo da disponibilização de nova versão com melhor acessibilidade..

Em geral 75% das notas estão concentradas nas (notas 4 e 5) e 20% nas (notas 1 e 2).



1.8 - GRÁFICOS DE COMENTÁRIOS DE USUÁRIOS - Carteira de Trabalho Digital (App)

PERÍODO DE JANEIRO DE 2019 A DEZEMBRO DE 2023

COMENTÁRIOS								
Título	2018	2019	2020	2021	2022	2023	TOTAL	%
Notas com comentários	704	18.332	131.859	81.343	109.316	104.375	445.929	46%
Notas sem comentários	271	10.644	105.874	74.389	115.253	227.176	533.607	54%
Total	975	28.976	237.733	155.732	224.569	331.551	979.536	100%

A análise dos dados é referente aos comentários dos usuários na loja Google Play, são as notas que tiveram comentários, dos 979.536 mil registros de notas, 445.929 mil registros tiveram um comentário, ou seja, 46%.



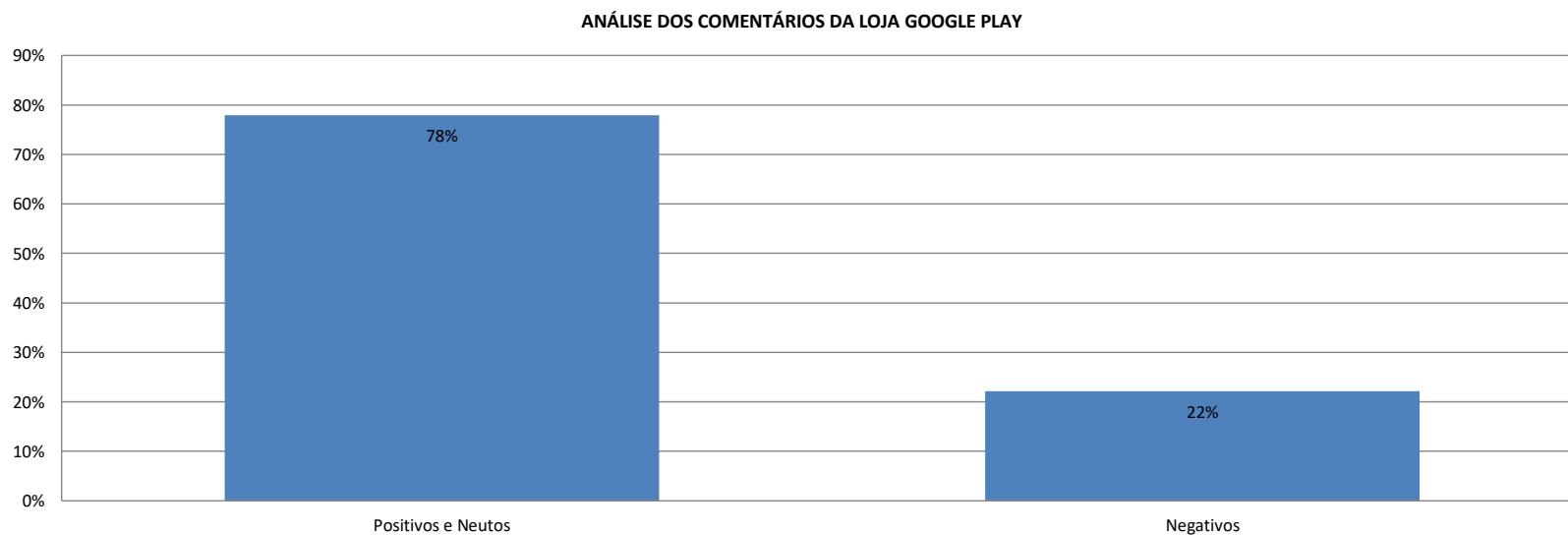
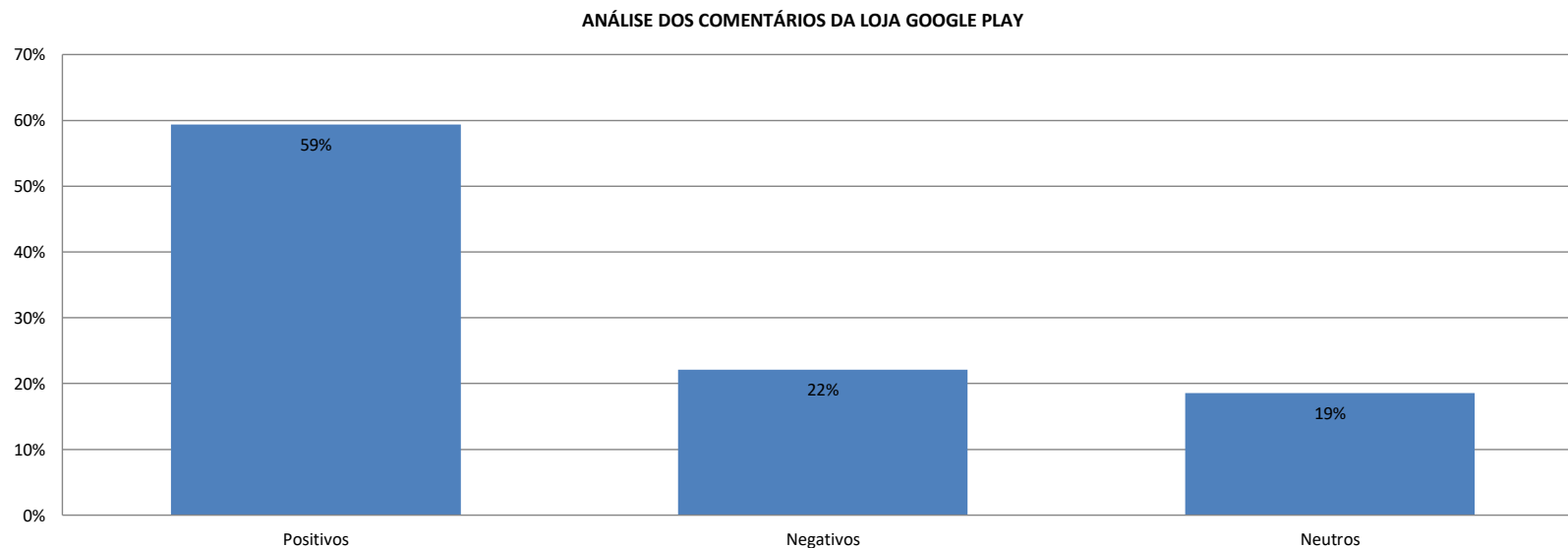
1.9 - ANÁLISE DOS COMENTÁRIOS DA LOJA GOOGLE PLAY - Carteira de Trabalho Digital (App)

ANÁLISE DE SENTIMENTO

Após análise e tratamento dos dados de comentários da loja google play, foram identificados 426.804 comentários possíveis de ser analisado pela ferramenta. Nota-se que 78% dos comentários estão concentrados em sentimentos Positivos e Neutros.

COMENTÁRIOS		
	Qtd.	%
Positivos	253.239	59%
Negativos	94.413	22%
Neutros	79.152	19%
TOTAL	426.804	100%

COMENTÁRIOS		
	Qtd.	%
Positivos e Neutos	332.391	78%
Negativos	94.413	22%
TOTAL	426.804	100%



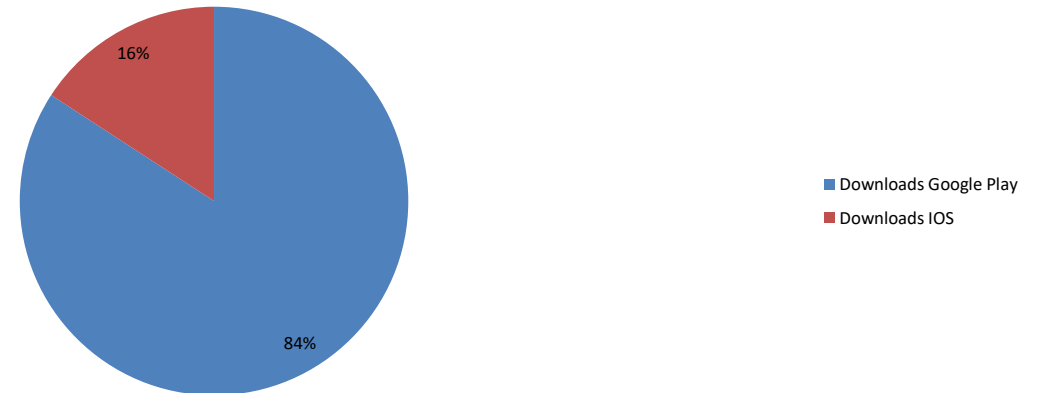
1.10 - DOWNLOADS DAS LOJAS DE APLICATIVOS - Carteira de Trabalho Digital (App)

Os dados abaixo são referentes ao número de usuários que instalaram o app pela primeira vez em dispositivos IOS e Android, totalizando 99.628.271 até o dia 02/01/2024, tendo sua concentração maior em dispositivos android.

Quantidade de Downloads nas lojas		
Downloads Google Play	83.863.536	84%
Downloads IOS	15.764.735	16%
Total	99.628.271	100%

Posição: 02/01/2024

Quantidade de Downloads nas lojas



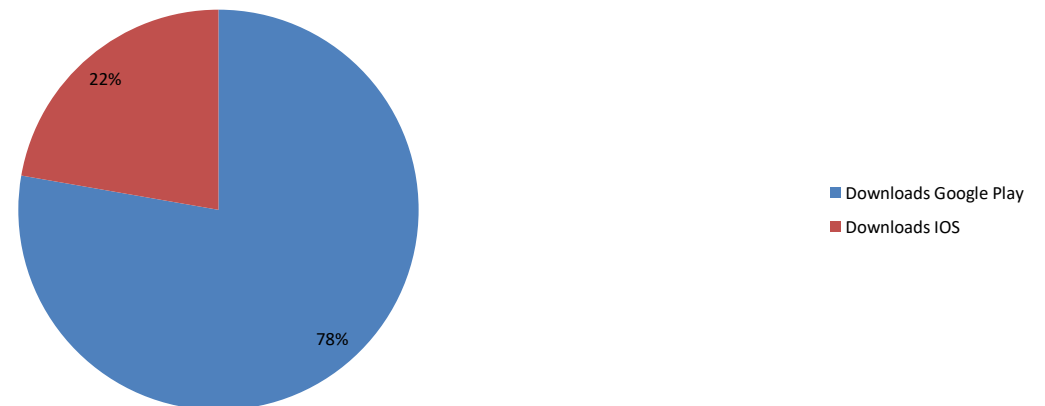
QUANTIDADE DE DOWNLOADS ATIVOS

Os dados abaixo são referentes ao número de dispositivos ativos em dispositivos IOS e Android, totalizando 49.227.136 até o dia 05/12/2023, tendo sua concentração maior em dispositivos android.

Quantidade de Downloads Ativos		
Downloads Google Play	38.006.120	78%
Downloads IOS	10.881.395	22%
Total	48.887.515	100%

Posição: 02/01/2024

Quantidade de Downloads Ativos



1.11 - PORTAL GOV.BR - SERVIÇO “OBTER A CARTEIRA DE TRABALHO”

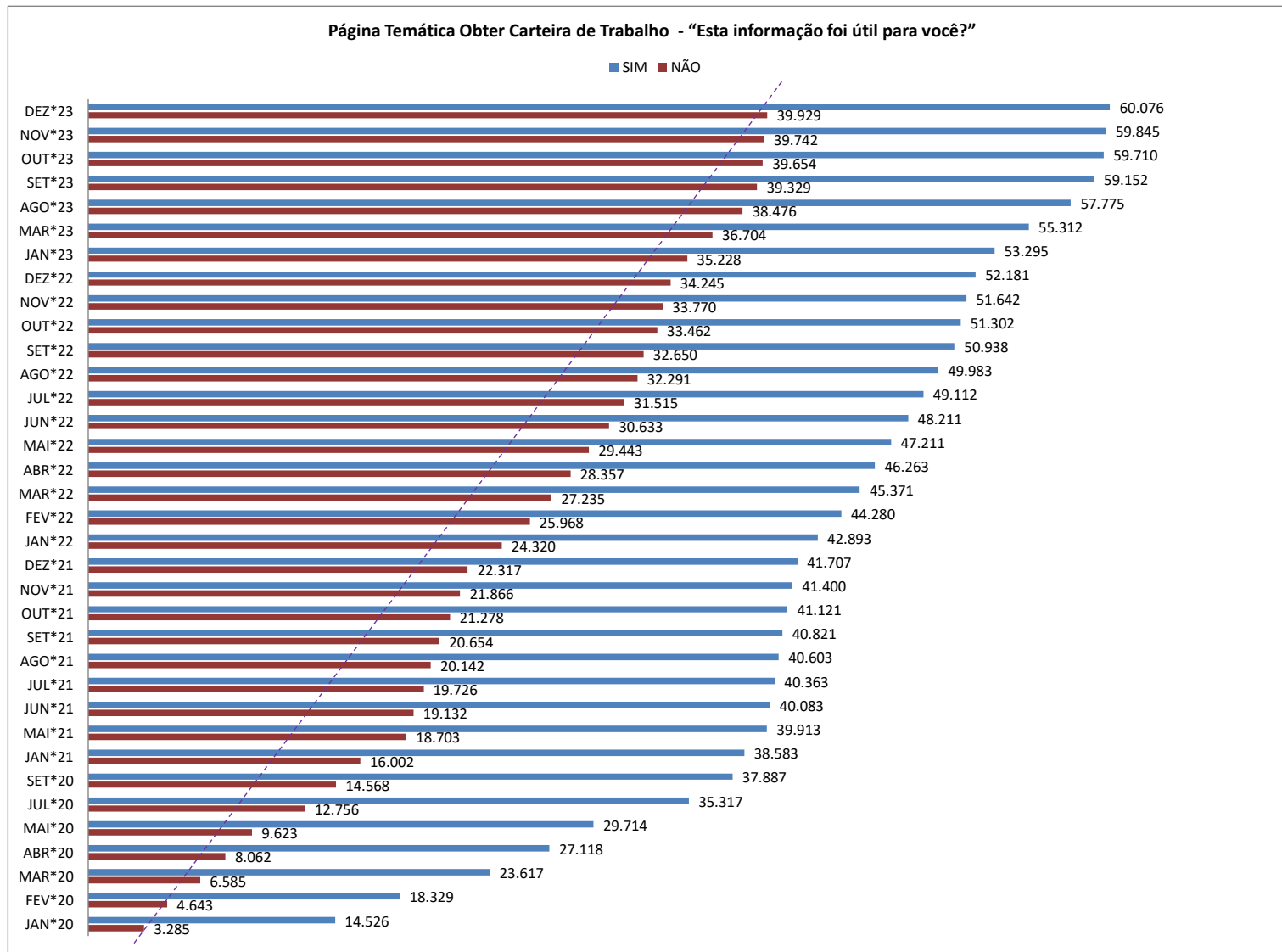
SERVIÇO “OBTER A CARTEIRA DE TRABALHO” (<https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-a-carteira-de-trabalho>)

PERCENTUAL DE UTILIDADE

O percentual de utilidade é medido por meio de avaliação do portal de serviços do Gov.br, da página do serviço “Obter a Carteira de Trabalho” no endereço eletrônico <https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-a-carteira-de-trabalho>.

No rodapé da página o cidadão pode avaliar a página respondendo a seguinte pergunta: Esta página foi útil para você? Podendo responder como “Sim” e “Não”, desta forma, os indicadores abaixo correspondem a estas avaliações.

Página Temática Obter Carteira de Trabalho			
“Esta informação foi útil para você?”			
DATA	SIM	NÃO	TOTAL
JAN*20	14.526	3.285	17.811
FEV*20	18.329	4.643	22.972
MAR*20	23.617	6.585	30.202
ABR*20	27.118	8.062	35.180
MAI*20	29.714	9.623	39.337
JUL*20	35.317	12.756	48.073
SET*20	37.887	14.568	52.455
JAN*21	38.583	16.002	54.585
MAI*21	39.913	18.703	58.616
JUN*21	40.083	19.132	59.215
JUL*21	40.363	19.726	60.089
AGO*21	40.603	20.142	60.745
SET*21	40.821	20.654	61.475
OUT*21	41.121	21.278	62.399
NOV*21	41.400	21.866	63.266
DEZ*21	41.707	22.317	64.024
JAN*22	42.893	24.320	67.213
FEV*22	44.280	25.968	70.248
MAR*22	45.371	27.235	72.606
ABR*22	46.263	28.357	74.620
MAI*22	47.211	29.443	76.654
JUN*22	48.211	30.633	78.844
JUL*22	49.112	31.515	80.627
AGO*22	49.983	32.291	82.274
SET*22	50.938	32.650	83.588
OUT*22	51.302	33.462	84.764
NOV*22	51.642	33.770	85.412
DEZ*22	52.181	34.245	86.426
JAN*23	53.295	35.228	88.523
MAR*23	55.312	36.704	92.016
AGO*23	57.775	38.476	96.251
SET*23	59.152	39.329	98.481
OUT*23	59.710	39.654	99.364
NOV*23	59.845	39.742	99.587
DEZ*23	60.076	39.929	100.005



SECRETARIA DE PROTEÇÃO AO TRABALHADOR
DEPARTAMENTO DE GESTÃO DE BENEFÍCIOS
COORDENAÇÃO-GERAL DO SEGURO-DESEMPREGO, ABONO E IDENTIFICAÇÃO PROFISSIONAL
COORDENAÇÃO DE IDENTIFICAÇÃO E REGISTRO PROFISSIONAL - CIRP

<https://www.gov.br/trabalho-e-emprego/pt-br>

<https://www.gov.br/trabalho-e-emprego/pt-br/servicos/trabalhador/carteira-de-trabalho>

MINISTÉRIO DO
TRABALHO E EMPREGO

