

Definição de Habilidades

1. Domínio - Habilidades Cognitivas: Capacidades desenvolvidas que influenciam a aquisição e aplicação de conhecimentos na resolução de problemas.

a) Categoria - Comunicação: Capacidades desenvolvidas que influenciam a aquisição e aplicação de conhecimentos na resolução de problemas.

HABILIDADES	DEFINIÇÃO
Compreensão oral	Capacidade desenvolvida de ouvir e compreender informações e ideias apresentadas por meio de palavras faladas e frases.
Escuta ativa	Capacidade desenvolvida de atenção ao que as outras pessoas estão dizendo, tendo tempo para entender os pontos que são apresentados, fazendo perguntas adequadas e não interrompendo em momentos inapropriados.
Expressão oral	Capacidade desenvolvida de comunicar-se claramente ao fornecer informações e ideias para que outros entendam.
Compreensão escrita	Capacidade desenvolvida de compreender parágrafos e sentenças escritas em documentos relacionados ao trabalho.
Expressão escrita	Capacidade desenvolvida de escrever palavras e sentenças com clareza e sem ambiguidade para que outros possam compreender.
Estratégias de aprendizagem	Capacidade desenvolvida de selecionar e usar métodos e procedimentos de treinamento/formação/instrução apropriados em situações de aprendizagem ou de ensino.
Aprendizado ativo	Capacidade desenvolvida de compreender as implicações de novas informações para a resolução de problemas atuais e futuros relacionados a um dado contexto.
Persuasão	Capacidade desenvolvida de persuadir pessoas a mudarem de ideia ou comportamento.
Negociação	Capacidade desenvolvida de reunir pessoas e tentar reconciliar as diferenças.
Habilidade de orientar serviços	Capacidade desenvolvida de ativamente encontrar formas de ajudar as pessoas na realização de seus trabalhos.
Habilidade de ensinar	Capacidade desenvolvida de compreender as dificuldades de cada pessoa na execução de um trabalho ou de um estudo, fornecendo dicas para que as dificuldades sejam sanadas por meio de explanação, demonstração e teste.



b) Categoria - Trabalho com Números: Capacidades desenvolvidas de usar a linguagem de números, expressões numéricas, algébricas e geométricas para resolver problemas.

HABILIDADES	DEFINIÇÃO
Transcrição de dados	Capacidade desenvolvida de copiar dados ou expressões numéricas, algébricas e geométricas de maneira fidedigna.
Comparação de dados	Capacidade desenvolvida de selecionar, classificar, organizar e comparar dois ou mais elementos numéricos, algébricos ou geométricos.
Classificação de dados	Capacidade desenvolvida de classificar informações numéricas com base em algum tipo de ordenamento.
Compreensão numérica	Capacidade de leitura e interpretação de linguagem numérica.
Expressão numérica	Capacidade desenvolvida de expressar por escrito operações e expressões numéricas, algébricas ou geométricas.
Análise de dados	Capacidade desenvolvida de analisar dados e expressões numéricas, algébricas ou geométricas, bem como reconhecer padrões.
Sintetização de dados	Capacidade desenvolvida de realizar conclusões sintéticas de dados e expressões numéricas, algébricas ou geométricas em estudo.

c) Categoria - Raciocínio: Capacidades desenvolvidas para usar a razão, especialmente para formular conclusões, inferências ou julgamentos.

HABILIDADES	DEFINIÇÃO
Raciocínio concreto para seguir instruções.	Capacidade desenvolvida de seguir procedimentos baseados em fatos e coisas que se vê ou observa.
Raciocínio abstrato para resolução de problemas	Capacidade mental desenvolvida baseada em ideias, ou seja, de raciocinar além dos fatos ou do que está implícito nos fatos.
Raciocínio analítico	Capacidade desenvolvida de análise de informações e uso de lógica para resolver problemas relacionados ao trabalho.
Raciocínio sintético	Capacidade diagnóstico de problemas ou troubleshooting.
Raciocínio crítico	Capacidade desenvolvida de identificar os pontos fortes e fracos de soluções alternativas, conclusões ou abordagens para problemas.
Raciocínio científico	Capacidade desenvolvida de usar regras e métodos científicos para resolver problemas.

2. Domínio - Habilidades Práticas: Proficiência no uso de métodos, materiais, ferramentas e instrumentos, visando a aplicação dos conhecimentos adquiridos para realizar tarefas e solucionar problemas. São classificadas em três categorias: habilidades operacionais, organizacionais e interpessoais.

a) Categoria - Habilidades Operacionais: Capacidades desenvolvidas para usar métodos, técnicas, materiais, instrumentos, procedimentos e conhecimentos, ao colocar em operação um determinado trabalho.

HABILIDADES	DEFINIÇÃO
Aplicação de instruções simples e rotineiras	Capacidade desenvolvida para usar procedimentos simples na execução de tarefas rotineiras
Aplicação de técnicas que envolvem algumas variáveis concretas e específicas	Capacidade desenvolvida para usar procedimentos para aplicação de técnicas que contêm algumas variáveis concretas e específicas.
Aplicação de técnicas que envolvem muitas variáveis concretas e específicas	Capacidade desenvolvida para usar procedimentos para aplicação de técnicas que contêm muitas variáveis concretas e específicas.
Aplicação de habilidades artísticas	Capacidade desenvolvida para usar e criar técnicas e conceções em trabalhos artísticos.
Aplicação de princípios tecnológicos de baixa complexidade	Capacidade desenvolvida para usar regras e princípios tecnológicos de baixa complexidade para resolver problemas.
Aplicação de princípios científicos ou tecnológicos para solução de problemas	Capacidade desenvolvida para usar regras e métodos científicos ou tecnológicos de média complexidade para resolver problemas.
Aplicação de conhecimento de um campo de estudo científico	Capacidade desenvolvida para usar princípios e métodos de um campo de estudo científico de alta complexidade.
Aplicação de conhecimento científico de alta complexidade	Capacidade desenvolvida para usar princípios e criar métodos situados na vanguarda científica para criar soluções de problemas de alta complexidade.

b) Categoria - Habilidades Organizacionais: Capacidades desenvolvidas para usar os recursos com efetividade

HABILIDADES	DEFINIÇÃO
Análise de operações	Capacidade desenvolvida para analisar as necessidades e os requisitos para criar um projeto de produto (design).
Programação de operações	Capacidade desenvolvida para escrever programas de computador para vários fins.
Análise de garantia de qualidade	Capacidade desenvolvida para realizar de testes e inspeções de produtos, serviços ou processos para avaliar a qualidade ou o desempenho.
Análise sistemática	Capacidade desenvolvida para determinar como um sistema deve funcionar e como as mudanças nas condições, nas operações e no ambiente afetarão os resultados.
Gerenciamento de recursos materiais	Capacidade desenvolvida para seleção e obtenção apropriadas de equipamentos, instalações e materiais necessários para realizar determinado trabalho.
Gerenciamento de recursos financeiros	Capacidade desenvolvida para determinar como o dinheiro será gasto para realizar o trabalho e contabilizar esses gastos.
Gerenciamento de recursos humanos	Capacidade desenvolvida para incentivar, desenvolver e dirigir as pessoas enquanto elas trabalham, identificando as melhores pessoas para cada trabalho.
Análise de riscos	Capacidade desenvolvida para analisar possibilidades de eventos acidentais que possam provocar danos às pessoas, às instalações, ao meio ambiente e à imagem da empresa.
Gerenciamento de riscos	Capacidade desenvolvida para gerenciar: a) a prevenção de eventos acidentais de natureza interna ou externa à empresa que possam provocar danos às pessoas, às instalações, ao meio ambiente e à imagem da empresa; b) procedimentos e providências em caso de incidentes.

c) Categoria - Habilidades Interpessoais: Capacidades desenvolvidas para interagir com as pessoas, individualmente e em grupo.

HABILIDADES	DEFINIÇÃO
Trabalho em equipe	Capacidade desenvolvida e facilidade em unir-se a um esforço coletivo para resolver um problema ou executar um trabalho.
Atendimento a solicitações e pedidos das pessoas...	Capacidade desenvolvida para compreender a natureza das solicitações e pedidos das pessoas para resposta efetiva.
Troca de informações	Capacidade desenvolvida para troca de informações com a equipe de trabalho e com a comunidade externa.
Fornecimento de informações	Capacidade desenvolvida para fornecer informações aos superiores, colegas de trabalho e subordinados por telefone, por escrito, por e-mail ou pessoalmente.
Cooperação	Capacidade desenvolvida para ser agradável com os outros no trabalho e demonstrar uma atitude cooperativa e bem-humorada.
Persuasão de pessoas em favor de ideias, produtos e/ou serviços	Capacidade desenvolvida para convencer outros a mudarem de ideia ou comportamento.
Orientação de pessoas	Capacidade desenvolvida na ação de ajudar e orientar as pessoas nas suas necessidades.
Facilitação e mediação de aprendizagem	Capacidade desenvolvida para interagir com outros para que eles internalizem a aprendizagem por meio da ação
Assessoramento	Capacidade desenvolvida para fornecer de informação técnica ou científica e ideias para definir, clarificar, ampliar e aperfeiçoar procedimentos, capacidade ou especificação de produtos e serviços.
Supervisão	Capacidade desenvolvida para determinar e ou interpretar procedimentos para um grupo de trabalhadores, ao distribuir tarefas específicas a eles – delineando tópicos prescritos e discricionários, mantendo relação harmoniosa entre eles e avaliando seus desempenhos.
Coordenação	Capacidade desenvolvida para ajustar as ações em relação às ações de outros.
Percepção da realidade social	Capacidade desenvolvida para cientificar-se das reações dos outros e entender a razão das reações apresentadas.

2. Domínio - Habilidades Físicas, Psicomotoras e Sensoriais: Atributos físicos, psicomotores e sensoriais duradouros, inatos e ou desenvolvidos pelo indivíduo que influenciam o desempenho.

a) Categoria: Habilidades Físicas Capacidades relacionadas à força, à resistência, à flexibilidade, ao equilíbrio e à coordenação.

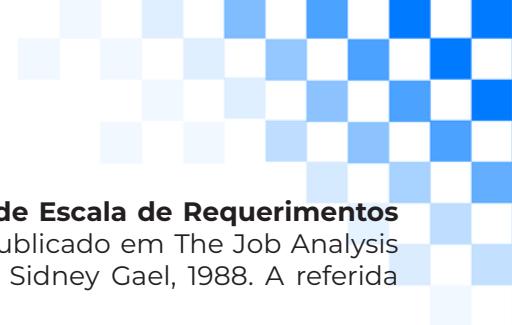
HABILIDADES	DEFINIÇÃO
Coordenação corporal bruta	Capacidade desenvolvida de coordenar o movimento de seus braços, pernas e tronco juntos quando todo o corpo está em movimento.
Equilíbrio corporal bruto	Capacidade desenvolvida de manter ou recuperar o seu equilíbrio corporal ou ficar em pé quando em uma posição instável.
Flexibilidade de extensão	Capacidade desenvolvida de dobrar, esticar, torcer, ou chegar com o seu corpo, braços e ou pernas.
Flexibilidade dinâmica	Capacidade desenvolvida de rápida e repetidamente dobrar, esticar, torcer, ou chegar com o seu corpo, braços e ou pernas.
Força de tronco	Capacidade desenvolvida de usar os seus músculos abdominal e lombar para apoiar parte do corpo repetidamente ou continuamente ao longo do tempo, sem se exaurir ou fatigar.
Força dinâmica	Capacidade desenvolvida de exercer a força muscular repetida ou continuamente ao longo do tempo. Isso envolve resistência muscular e resistência à fadiga muscular.
Força estática	Capacidade desenvolvida de exercer a força muscular máxima para levantar, puxar, empurrar ou carregar objetos.
Força explosiva	Capacidade desenvolvida de usar rajadas de força muscular para impulsionar a si mesmo (como no salto ou corrida), ou para jogar um objeto.
Vigor (estamina)	Capacidade desenvolvida de exercitarse fisicamente durante longos períodos de tempo sem ficar sem fôlego ou com falta de ar.

b) Categoria: Habilidades Psicomotoras - Capacidades desenvolvidas que influenciam a habilidade de manipular e controlar objetos.

HABILIDADES	DEFINIÇÃO
Estabilidade (firmeza) braço-mão	Capacidade desenvolvida de manter a sua mão e braço firme, enquanto move o braço ou enquanto mantém seu braço e mão em uma posição.
Precisão de controle	Capacidade desenvolvida de adaptação rápida e repetidamente aos comandos de uma máquina ou um veículo para posições exatas.
Destreza dos dedos (ou digital)	Capacidade desenvolvida de fazer movimentos precisamente coordenados dos dedos de uma ou ambas as mãos para agarrar, manipular ou montar objetos muito pequenos.
Destreza manual	Capacidade desenvolvida de mover rapidamente sua mão, sua mão junto com seu braço, ou as duas mãos para agarrar, manipular ou montar objetos.
Coordenação multimembros	Capacidade desenvolvida de coordenar dois ou mais membros (por exemplo, dois braços, duas pernas, ou uma perna e um braço) enquanto está sentado, em pé ou deitado. Não envolve executar as atividades enquanto todo o corpo está em movimento.
Taxa de controle	Capacidade desenvolvida de controlar o tempo de seus movimentos ou o movimento de uma peça de equipamento em antecipação a mudanças na velocidade e / ou direção de um objeto em movimento ou cena.
Tempo de reação (ou de resposta)	Capacidade desenvolvida de responder rapidamente (com a mão, dedo, ou pé) a um sinal (som, luz, imagem) quando ele aparecer.
Resposta de orientação	Capacidade desenvolvida de escolher rapidamente entre dois ou mais movimentos em resposta a dois ou mais sinais diferentes (luzes, sons, imagens). Ela inclui a velocidade com que a resposta correta é iniciada com a mão, o pé ou outra parte do corpo.
Velocidade de movimento dos membros	Capacidade desenvolvida de mover-se rapidamente nos braços e pernas.
Velocidade de pulso-dedos	Capacidade desenvolvida de fazer movimentos simples, rápidos, repetidos de dedos, mãos e pulsos.

c) Categoria: Habilidades Sensorias - Capacidades desenvolvidas que influenciam a percepção visual, auditiva e da fala.

HABILIDADES	DEFINIÇÃO
Atenção auditiva	Capacidade desenvolvida de se concentrar em uma única fonte de som na presença de outros sons que distraem.
Localização de som	Capacidade desenvolvida de indicar a direção de onde um som foi originado.
Reconhecimento de fala	Capacidade desenvolvida de identificar e entender o discurso de outra pessoa.
Clareza de fala	Capacidade desenvolvida de falar claramente para que os outros possam entender você.
Sensibilidade auditiva	Capacidade desenvolvida de detectar ou dizer as diferenças entre sons que variam em tom e intensidade.
Sensibilidade ao brilho	Capacidade desenvolvida de ver objetos na presença de brilho ou iluminação brilhante.
Percepção de profundidade	Capacidade desenvolvida de julgar qual de vários objetos está mais perto ou mais longe de você, ou julgar a distância entre você e um objeto.
Visão a distância	Capacidade desenvolvida de ver detalhes a distância.
Visão de perto (ou a curta distância)	Capacidade desenvolvida de ver detalhes a curta distância (a poucos metros do observador).
Visão noturna	Capacidade desenvolvida de ver sob condições de pouca luz.
Visão periférica	Capacidade desenvolvida de ver objetos ou movimentos de objetos para o lado quando os olhos estão olhando para frente.
Discriminação de cor visual	Capacidade desenvolvida de combinar ou detectar diferenças entre cores, incluindo tons de cor e brilho.



* Para a elaboração da tabela de habilidades foi consultado o **Manual de Escala de Requerimentos de Habilidades** (Manual for the Ability Requirement Scales – MARS), publicado em The Job Analysis Handbook for Business, Industry and Government, Vol. II, editado por Sidney Gael, 1988. A referida escala foi incorporada também na Occupational Net (O*Net).