

Fluxo do recurso de 2ª instância

Cidadão

Registro do recurso



Recurso concluído



SIC

Recebimento e envio ao Gabinete do Ministro

Revisão da resposta

Resposta adequada

Sim

Envio da resposta ao cidadão

Não

Sugestão de ajustes/correções

GM

Ponto focal do GM recebe o recurso

Análise dos argumentos e emissão da decisão do Ministro

