

Manual App do Tesouro Direto

Versão 1.0

Sumário

Onde obter e como instalar o app do Tesouro Direto.....	3
Quais as vantagens de investir nos títulos do Tesouro Direto?.....	4
O que preciso para me tornar um investidor?.....	6
Qual o melhor título para mim?.....	8
Tenho um valor para investir, quero simular um investimento.....	11
Quero resgatar um determinado valor, quanto devo investir?.....	15
Quero comparar a rentabilidade entre um título público e produtos ofertados pelo mercado.....	19
Quero fazer uma simulação de investimento alterando taxas e rentabilidades.....	22
Como faço para investir em um título?.....	26
Quero acompanhar o processamento do meu investimento ou resgate.....	30
Como faço para agendar um investimento?.....	33
Quero repetir um mesmo investimento por vários meses.....	37
Como faço para resgatar meu título?.....	42
Como faço para agendar o resgate de um título?.....	46
Preciso cancelar um agendamento.....	51
Quero acompanhar os rendimentos dos meus investimentos.....	53
Posso vincular a realização de um sonho com os valores investidos no Tesouro Direto?.....	56
Quero excluir um sonho.....	59
Como entrar em contato com o Tesouro Direto?.....	61
Preciso alterar minha senha de acesso ao app.....	62
Como posso ter acesso aos meus dados cadastrais?.....	68
Posso me identificar no app utilizando biometria?.....	69

Onde obter e como instalar o app do Tesouro Direto

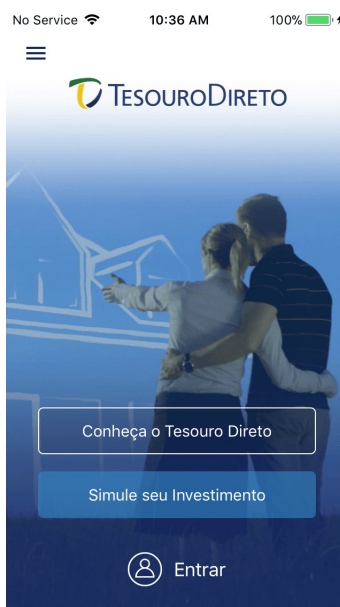
O app do Tesouro Direto é o aplicativo oficial do Governo Federal que permite que você invista em títulos públicos.

Você poderá instalá-lo em seu smartphone Android ou iOS por meio de sua loja virtual.



Quais as vantagens de investir nos títulos do Tesouro Direto?

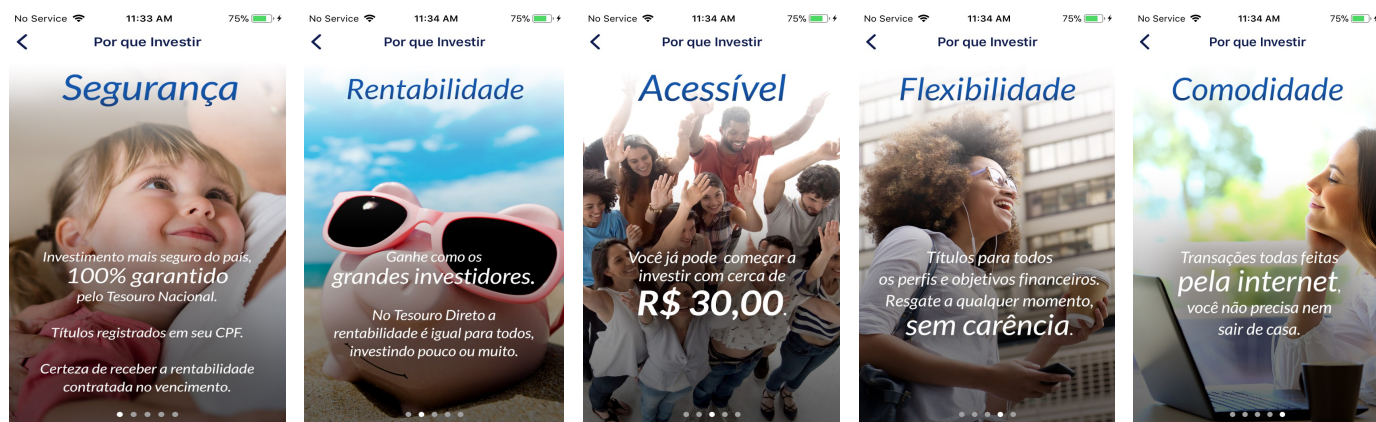
Se você quer saber mais sobre os benefícios de investir nos títulos do Tesouro Direto acesse a opção “Conheça o Tesouro Direto” disponível na tela inicial do app.



Você será apresentado à “Tetê” sua gerente virtual, que irá lhe guiar para a página com as vantagens do Tesouro Direto. Para isto escolha a opção “Por que Investir?”.

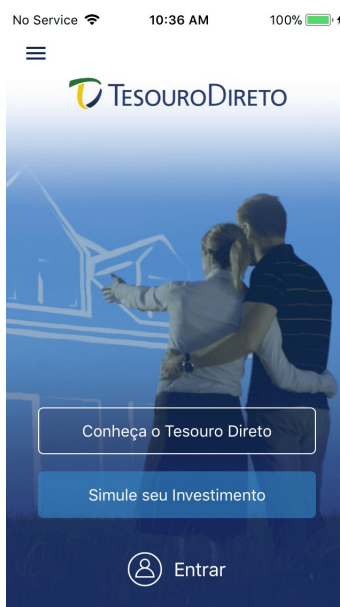


Navegue no carrossel e conheça os benefícios do Tesouro Direto.



O que preciso para me tornar um investidor?

Para acessar o passo a passo de como se tornar um investidor, na tela inicial do app escolha a opção “Conheça o Tesouro Direto”.



A “Tetê”, sua gerente virtual, irá lhe guiar para a página com o passo a passo para começar a investir no Tesouro Direto. Escolha a opção “Como Investir?”.



Navegue no carrossel e saiba como se tornar um investidor.



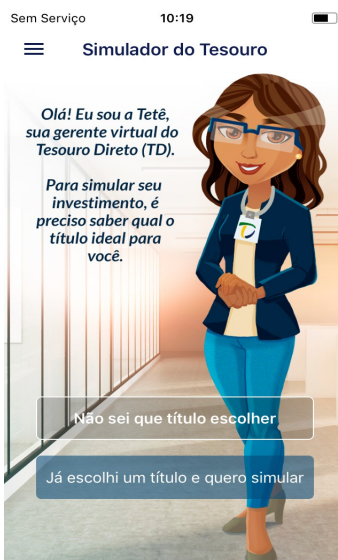
Qual o melhor título para mim?

Você deseja investir nos títulos do Tesouro Direto, mas não sabe em qual título? Disponibilizamos para você um simulador que irá orientá-lo na escolha do seu título. Basta responder algumas perguntas e no final será indicado qual o título que melhor satisfaz às suas necessidades.

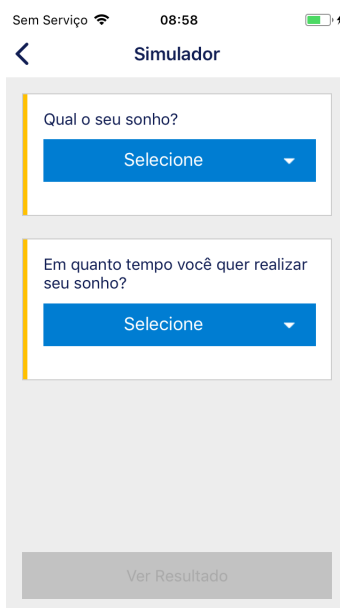
Para acessar o simulador na tela inicial do app escolha a opção “Simule seu Investimento”.



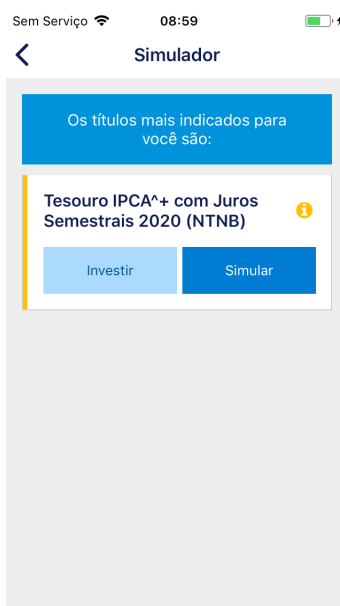
Você será encaminhado à sua gerente virtual “Tetê”, que oferecerá duas opções. Escolha a opção “Não sei que título escolher”.



Você será direcionado para uma tela com perguntas que irão identificar as características do seu investimento.



Responda todas as perguntas e clique no botão “Ver Resultado”. Será exibida uma lista de títulos que atendem ao seu perfil.



Agora você poderá incluir o título no seu carinho de investimento escolhendo a opção investir ou realizar uma simulação escolhendo a opção simular.

Caso queira ver mais detalhes sobre as características do(s) título(s) recomendado(s) selecione o ícone com o “i” amarelo.

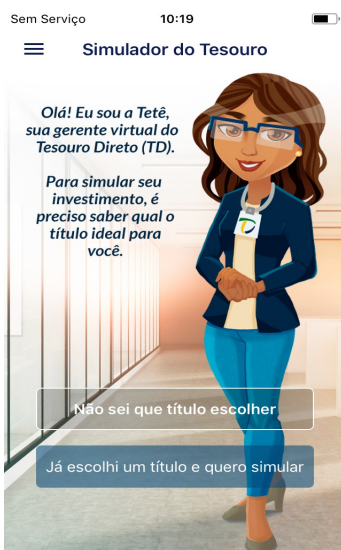
Tenho um valor para investir, quero simular um investimento

O primeiro passo antes de simular um investimento é escolher em qual título investir. Você poderá fazê-lo acessando a tela inicial do app, opção “Simule seu Investimento”.

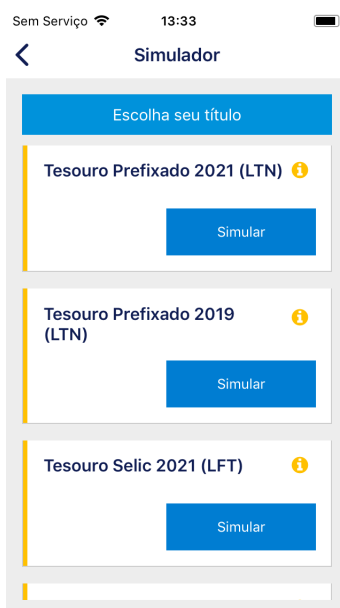


A “Tetê”, sua gerente virtual, irá oferecer duas opções. A primeira “Não sei que título escolher”, deve ser utilizada por quem ainda não sabe em qual título investir e precisa de ajuda para a escolha (para mais detalhes consulte o tópico “Qual o melhor título para mim?”). A segunda “Já escolhi um título e quero simular”, é ideal para quem já sabe em qual título quer simular o investimento.

Escolha a opção “Já escolhi um título e quero simular”.

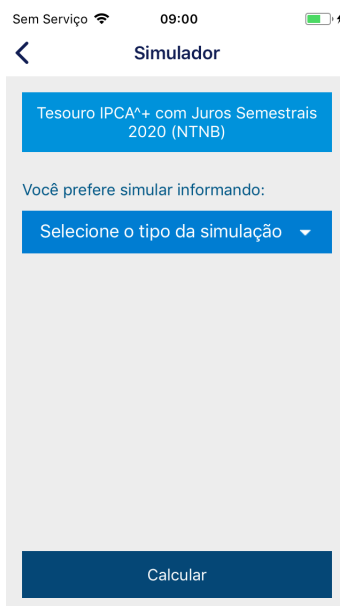


O app irá exibir uma lista de títulos do Tesouro Direto para os quais está disponível a simulação.



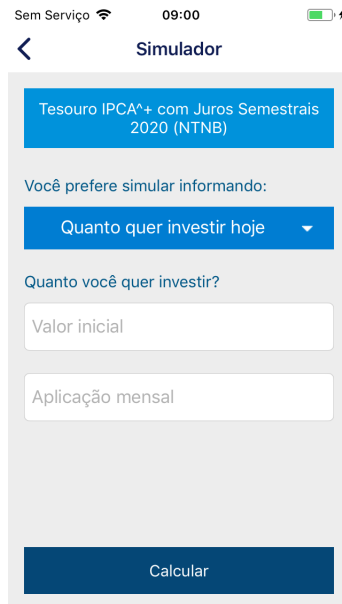
Se quer saber mais detalhes sobre um título, escolha o ícone do “i” amarelo e conheça suas características.

Para começar a simulação clique no botão “Simular” do título escolhido. O app irá exibir a tela inicial da simulação.

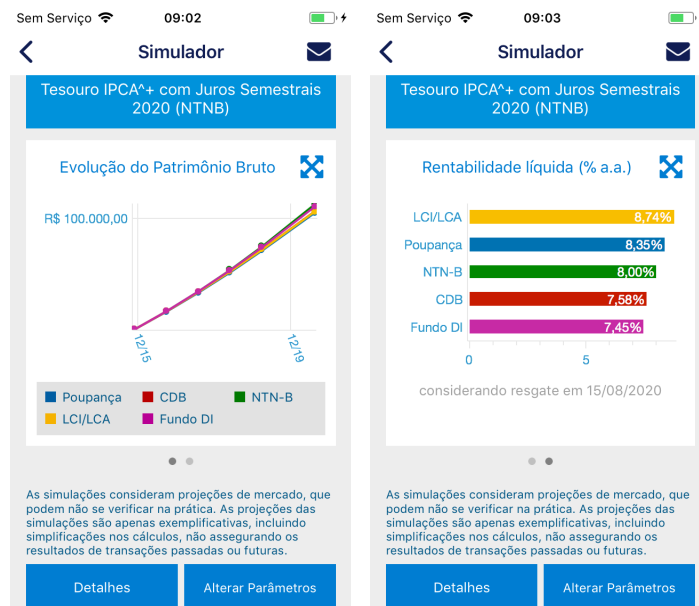


A pergunta “Você prefere simular informando” apresenta duas opções, você deve escolher a opção “Quanto quer investir hoje”, uma vez que já sabe o valor que tem para investir e quer utilizar o simulador para ter uma simulação do valor que será resgatado.

Na próxima tela informe o valor inicial do investimento e/ou o valor que será aplicado mês a mês. Clique no botão “Calcular”.



Em um carrossel serão exibidos gráficos com a evolução do patrimônio bruto e com a rentabilidade líquida. Navegue no carrossel para ver os gráficos.



Para visualizar a simulação avançada, com detalhes do resultado, clique no botão “Detalhes”. Esta opção irá mostrar um comparativo entre o título escolhido para a simulação e outros produtos disponíveis no mercado.

Sem Serviço 09:04

< Simulação Detalhada

Tesouro IPCA+ com Juros Semestrais 2020 (NTNB)	
Data do resgate:	15/08/2020
Valor Inicial investido:	R\$ 2.000,00
Aportes mensais:	R\$ 1.500,00
Soma dos valores investidos (nominal):	R\$ 86.000,00

NTN-B	
Valor bruto do resgate:	R\$ 112.180,34
Rentabilidade bruta (a.a):	11,29%
Custos:	R\$ 3.080,72
Valor do IR:	R\$ 4.248,88
Valor líquido do resgate:	R\$ 103.894,20
Rentabilidade líquida (a.a):	8,00%

Poupança	
Valor bruto do resgate:	R\$ 104.742,58
Rentabilidade bruta (a.a):	8,00%

Quero resgatar um determinado valor, quanto devo investir?

Você deve fazer uma simulação de investimento. O simulador irá calcular os aportes mensais ou aplicação única necessários para alcançar um valor informado por você.

O primeiro passo antes de simular um investimento é escolher em qual título investir. Você poderá fazê-lo acessando a tela inicial do app, opção “Simule seu investimento”.



A “Tetê” sua gerente virtual irá oferecer duas opções, a primeira “Não sei que título escolher”, deve ser utilizada por quem ainda não sabe em qual título investir e precisa de ajuda para a escolha (para mais detalhes consulte o tópico “Qual o melhor título para mim?”). A segunda “Já escolhi um título e quero simular”, é ideal para quem já sabe em qual título quer simular o investimento.

Escolha a opção “Já escolhi um título e quero simular”.

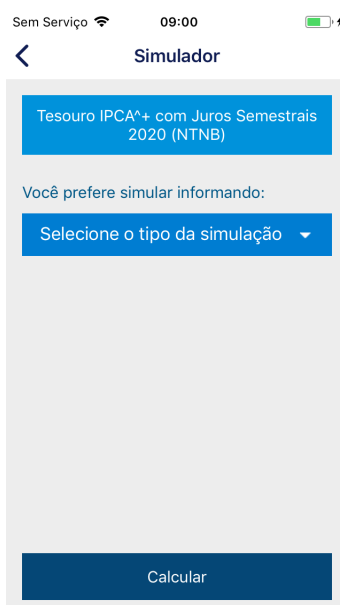


O app irá exibir uma lista de títulos do Tesouro Direto disponíveis para simulação.



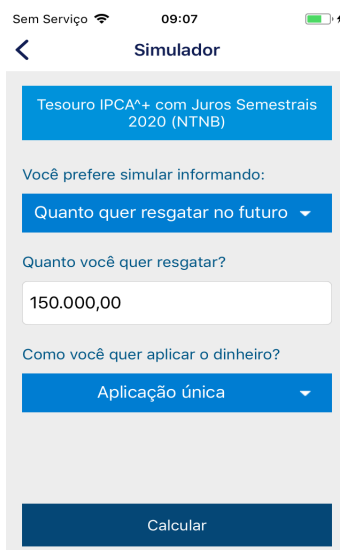
Se quer saber mais detalhes sobre um título, escolha o ícone do “i” amarelo e conheça suas características.

Para começar a simulação clique no botão “Simular” do título escolhido. O app irá exibir a tela inicial da simulação.



A pergunta “Você prefere simular informando” apresenta duas opções. Você deve escolher a opção “Quanto quer resgatar no futuro”, uma vez que você sabe quanto quer resgatar e quer ter uma simulação do quanto deve investir para alcançar o valor de resgate desejado.

Na próxima tela informe o valor que quer resgatar e na opção “Como você quer aplicar o dinheiro” e escolha “Aportes mensais” ou “Aplicação única”.



Sem Serviço 09:07

< Simulador

Tesouro IPCA⁺ com Juros Semestrais 2020 (NTNB)

Você prefere simular informando:

Quanto quer resgatar no futuro ▾

Quanto você quer resgatar?

150.000,00

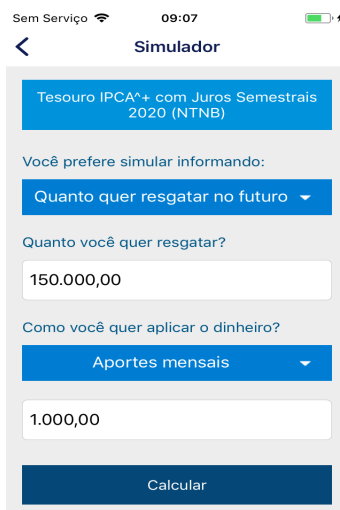
Como você quer aplicar o dinheiro?

Aplicação única ▾

Calcular

Selecionando a opção “Aportes mensais” o simulador irá calcular qual é o valor que você deverá aplicar mensalmente para atingir o valor de resgate desejado. Selecionando a opção “Aplicação única” o simulador irá calcular qual é o valor que você deverá aplicar hoje para atingir o valor de resgate desejado.

Quando você escolhe a opção “Aportes mensais” também será possível informar um valor para aporte inicial.



Sem Serviço 09:07

< Simulador

Tesouro IPCA⁺ com Juros Semestrais 2020 (NTNB)

Você prefere simular informando:

Quanto quer resgatar no futuro ▾

Quanto você quer resgatar?

150.000,00

Como você quer aplicar o dinheiro?

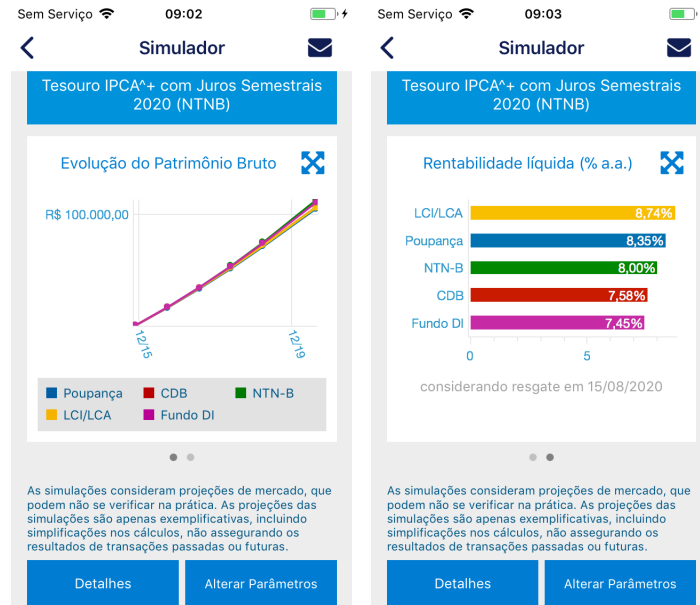
Aportes mensais ▾

1.000,00

Calcular

Clique no botão “Calcular”.

Em um carrossel, serão exibidos gráficos com a evolução patrimonial do título e a rentabilidade líquida. Navegue no carrossel para ver os gráficos.



Clique no botão “Detalhes”. Serão exibidas informações detalhadas da simulação. Os itens “Aporte mensal” e “Aplicação única” definem quanto você deverá investir para alcançar o valor desejado.

Simulação Detalhada

Tesouro IPCA+ 2019

Data do resgate: 15/05/2019
Valor de resgate líquido pretendido: R\$ 2.000,00

Título

Aplicação única: R\$ 1.460,07
Valor bruto de resgate: R\$ 2.163,22
Rentabilidade bruta (a.a.): 12,14%
Custos: R\$ 48,65
Valor do IR: R\$ 105,47
Rentabilidade líquida (a.a.): 9,60%

Poupança

Aplicação única: R\$ 1.601,43
Valor bruto de resgate: R\$ 1.999,93
Rentabilidade bruta (a.a.): 6,68%
Custos: R\$ 0,00

Simulação Detalhada

Tesouro IPCA+ 2019

Data do resgate: 15/05/2019
Valor de resgate líquido pretendido: R\$ 2.000,00
Valor Inicial investido: R\$ 0,00

Título

Aporte mensal: R\$ 42,03
Valor bruto de resgate: R\$ 2.086,08
Rentabilidade bruta (a.a.): 11,60%
Custos: R\$ 24,83
Valor do IR: R\$ 57,93
Rentabilidade líquida (a.a.): 9,00%

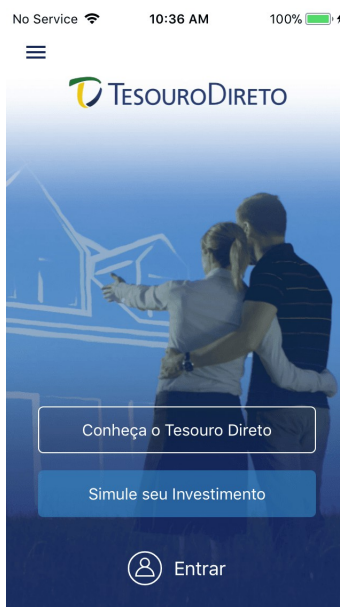
Poupança

Aporte mensal: R\$ 43,66
Valor bruto de resgate: R\$ 2.000,06
Rentabilidade bruta (a.a.): 6,64%

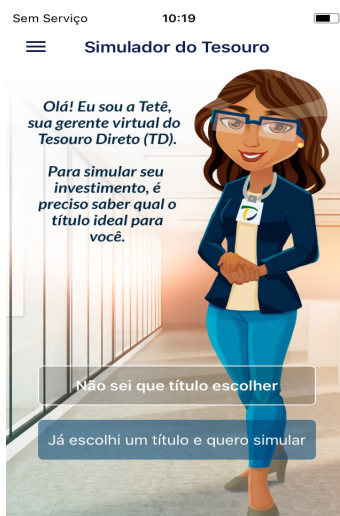
Quero comparar a rentabilidade entre um título público e produtos ofertados pelo mercado

Para comparar um título do Tesouro Direto com alguns ofertados pelo mercado é necessário fazer uma simulação de investimento.

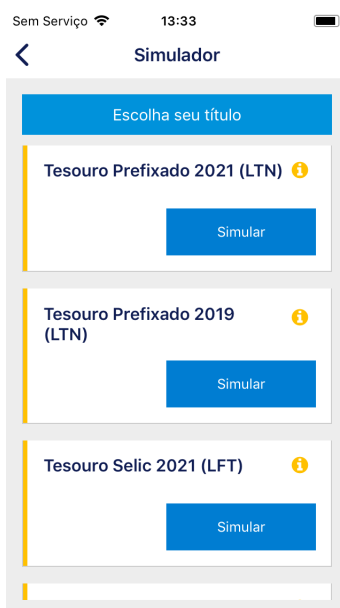
A simulação pode ser acessada na tela inicial do app na opção “Simule seu Investimento”



Escolha a opção “Já escolhi um título e quero simular”.

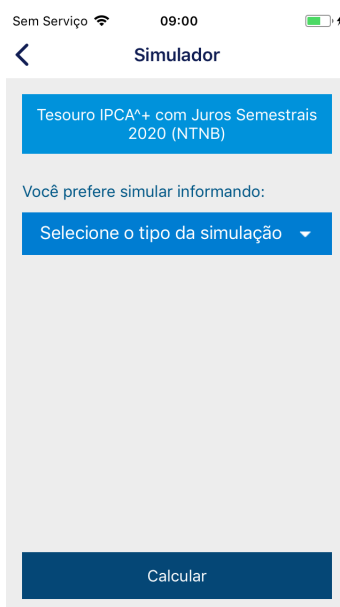


O app irá exibir uma lista de títulos do Tesouro Direto para os quais está disponível a simulação.



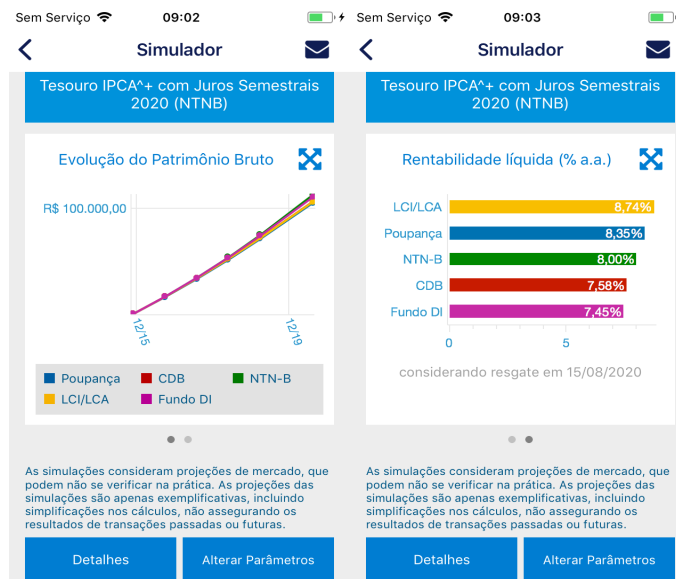
Para começar a simulação escolha o título que será comparado a outros produtos financeiros do mercado e clique no botão “Simular” do título escolhido.

O app irá exibir a tela inicial da simulação.



Preencha as informações de acordo com o tipo de investimento que deseja fazer (para mais detalhes consulte o tópico “Tenho um valor para investir, quero simular um investimento” ou “Quero resgatar um determinado valor quanto devo investir?”).

Após prestar todas as informações escolha a opção “Calcular”. Será exibido um gráfico de “Rentabilidade líquida” que contém informações sobre o título escolhido e outros produtos ofertados pelo mercado. Navegue pelo carrossel para ver também o gráfico de “Evolução do Patrimônio Bruto”.



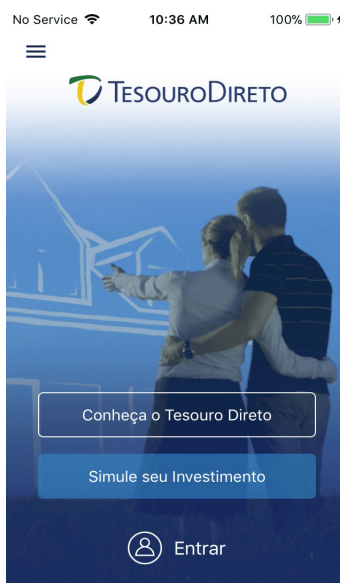
Outro comparativo poderá ser feito utilizando o botão “Detalhes”. Essa opção exibirá informações detalhadas sobre o título e outros produtos financeiros do mercado.



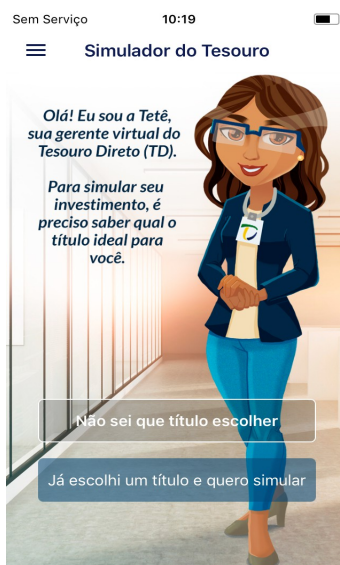
Quero fazer uma simulação de investimento alterando taxas e rentabilidades

Para fazer uma simulação personalizada será necessário fazer uma simulação padrão e, posteriormente alterar os parâmetros da simulação informando as novas taxas e rentabilidades desejadas, e solicitar o um novo cálculo.

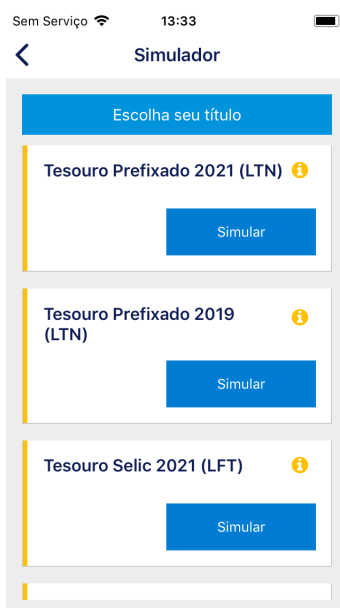
A simulação pode ser acessada na tela inicial do aplicativo na opção “Simule seu investimento”



Escolha a opção “Já escolhi um título e quero simular”.

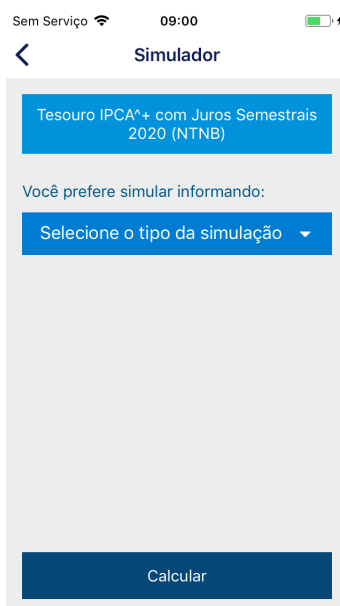


O app irá exibir uma lista de títulos do Tesouro Direto para os quais está disponível a simulação.



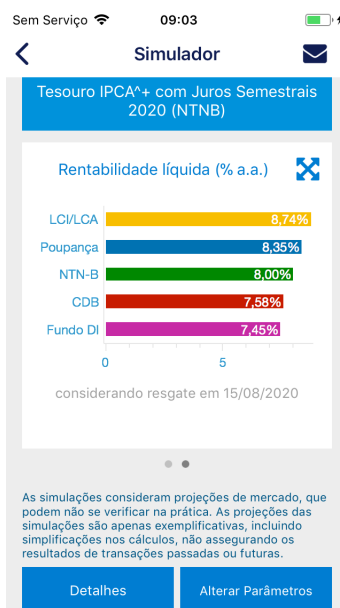
Para começar a simulação escolha o título desejado e clique no botão “Simular” do título escolhido.

O app irá exibir a tela inicial da simulação.



Preencha as informações de acordo com o tipo de investimento que deseja fazer (para mais detalhes consulte o tópico “Tenho um valor para investir, quero simular um investimento” ou “Quero resgatar um determinado valor quanto devo investir?”).

Após prestar todas as informações escolha a opção “Calcular”
Será exibido o gráfico de “Rentabilidade líquida” e o botão “Alterar Parâmetros”, que deve ser clicado.



Será exibida uma tela com os parâmetros da simulação que podem ser alterados por você.

Parâmetros Simulação

Tesouro IPCA⁺ com Juros Semestrais 2020 (NTNB)

Esses são os parâmetros padrões utilizados na sua simulação. Você pode alterá-los e refazer os cálculos.

Parâmetros referenciados no quarto trimestre de 2017

Rentabilidade prefixada título (% a.a.):

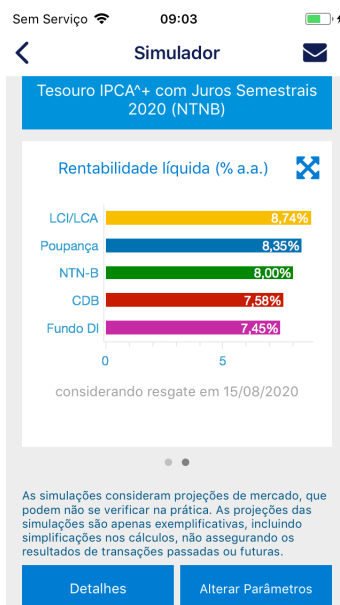
Taxa de administração TD (% a.a.):

Rentabilidade LCI/LCA (% a.a.):

Taxa de administração do Fundo DI (% a.a.): i

Altere os parâmetros desejados e navegue para a parte inferior da tela para ter acesso aos botões “Recalcular” e “Restaurar Padrões”.

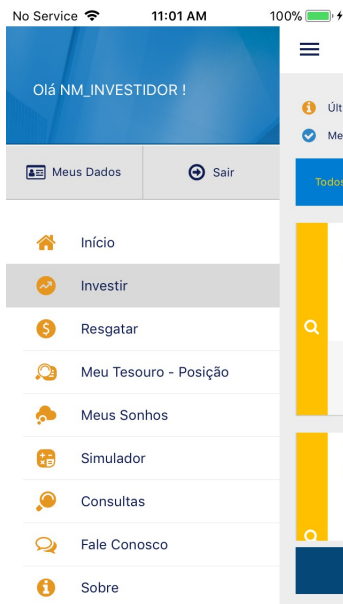
O botão “Restaurar Padrões” permite recuperar os parâmetros utilizados na simulação padrão. Para fazer uma nova simulação utilizando os parâmetros informados você deve clicar no botão “Recalcular”. Após clicar no botão “Recalcular”, será exibida a tela do gráfico de Rentabilidade líquida da nova simulação.



Como faço para investir em um título?

Investir nos títulos do Tesouro Direto é muito simples. Você deve escolher o título (se precisar de ajuda veja o item “Qual o melhor título para mim?”), a instituição financeira que irá executar a operação e informar o valor que deseja investir.

Comece acessando no menu do app a opção “Investir”.



Será exibida a tela para seleção dos títulos.



Selecione os títulos nos quais você deseja investir clicando no botão “Adicionar” correspondente. Após a seleção dos títulos clique no botão “Avançar”.

No Service 11:03 AM 100%

< Carrinho

Tesouro Selic 2023 SELIC + 0,01%
Rendimento ao ano

Valor para Investir

Investimento Mínimo:
R\$ 93,64

Selecione:

Instituição Financeira

Data

Avançar

Agora informe o valor que deseja investir em cada título e defina a instituição financeira que irá processar o investimento.

No Service 11:46 AM 100%

< Carrinho

Tesouro Selic 2023 SELIC + 0,01%
Rendimento ao ano

300,00

Investimento Mínimo:
R\$ 93,64

Selecione:

ATIVA S.A. CTCV

Data

Avançar

Para investir hoje, selecione a opção “Hoje” no campo ”Data”.

No Service 11:46 AM 100%

< Carrinho

Investimento Mínimo:
R\$ 93,64

Selecione:

ATIVA S.A. CTCV

Data

OK

Hoje

Agendamento único

Agendamentos mensais

Depois de prestadas todas as informações clique no botão “Avançar”. Será exibida uma tela de resumo do investimento.

No Service 11:47 AM 100%

< Resumo da Solicitação

ATIVA S.A. CTCV

Data: 19/03/2018

Valor Total:
R\$ 281,49

Tesouro Selic 2023

Rendimento ao ano:	0,01%
Valor:	R\$ 280,93
Taxa Instituição Financeira:	R\$ 0,56
Taxa B3:	R\$ 0,00

Total da Operação:
R\$ 281,49

i Ao clicar em confirmar, o seu investimento será efetivado e não poderá ser cancelado

Confirmar

Confira as informações exibidas e clique no botão “Confirmar”.
Após a confirmação do investimento o sistema retorna o número do protocolo da operação.



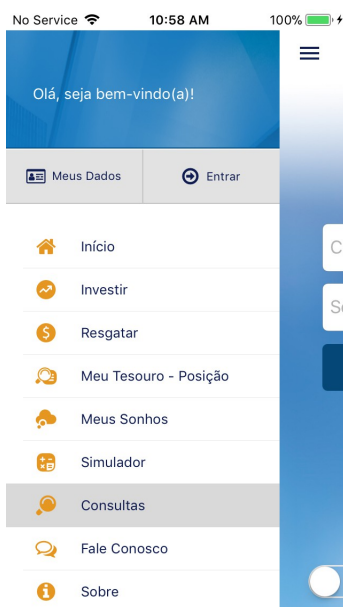
Este número deverá ser utilizado por você para acompanhar a operação até que o investimento seja efetivado por sua instituição financeira (para mais detalhes consulte o item “Quero acompanhar o processamento do meu investimento ou resgate”).

Quando o investimento é concretizado passa a constar no seu extrato (para mais detalhes consulte o item “Quero acompanhar os rendimentos dos meus investimentos”).

Quero acompanhar o processamento do meu investimento ou resgate

Quando você realiza um agendamento ou uma operação de investimento ou resgate, é possível acompanhar o status da sua solicitação e ver os detalhes de processamento da operação ou do agendamento.

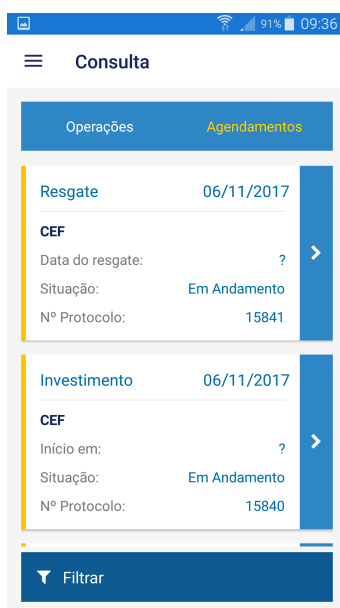
Para acompanhar sua solicitação acesse no menu do app a opção “Consultas”.



Quando a tela de consulta é exibida, por padrão, lista todas as operações de investimento, da mais recente para a mais antiga.



Você poderá exibir somente seus agendamentos clicando na opção “Agendamentos”.



Outra opção é personalizar a consulta das operações ou agendamentos. Para tanto, você deve selecionar o botão “Filtrar” na parte inferior da tela.

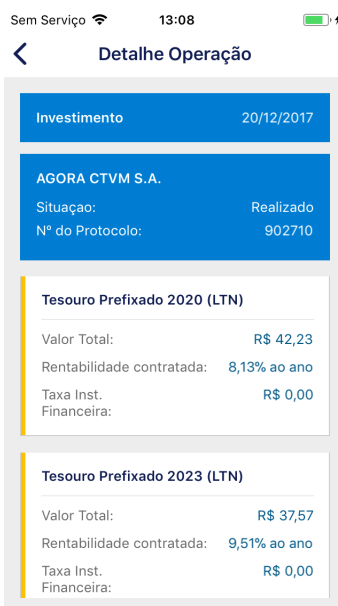


Informe o tipo de operação, o período da operação ou o número do protocolo e clique no botão “Aplicar Filtro”.

Será exibida novamente a tela com a lista de operações/agendamentos considerando as informações inseridas no filtro.



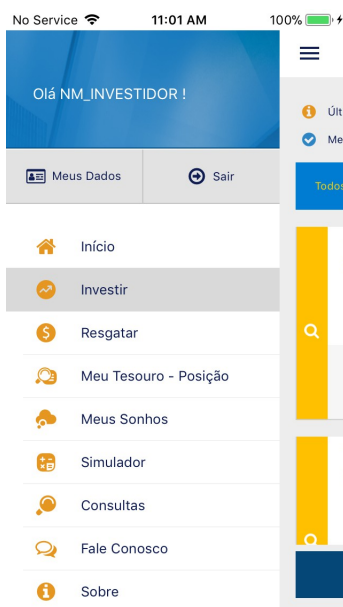
Para ver mais detalhes da operação clique na seta à direita do card da operação ou do agendamento.



Como faço para agendar um investimento?

Para agendar um investimento você deve escolher o título (se precisar de ajuda veja o item “Qual o melhor título para mim?”), a instituição financeira que irá executar a operação, informar o valor que deseja investir e definir o tipo de agendamento.

Comece acessando no menu do app a opção “Investir”.



Será exibida a tela para seleção dos títulos.



Selecione os títulos nos quais você deseja investir clicando no botão “Adicionar” correspondente. Após a seleção dos títulos clique no botão “Avançar”.

No Service 11:03 AM 100%

< Carrinho

Tesouro Selic 2023 SELIC + 0,01%
Rendimento ao ano

Valor para Investir

Investimento Mínimo:
R\$ 93,64

Selecione:

Instituição Financeira

Data

Avançar

Agora informe o valor que deseja investir em cada título e defina a instituição financeira que irá agendar o investimento.

No Service 11:12 AM 100%

< Carrinho

Tesouro Selic 2023 SELIC + 0,01%
Rendimento ao ano

300,00

Investimento Mínimo:
R\$ 93,64

Selecione:

ATIVA S.A. CTCV

Data

Avançar

O próximo passo é definir a data do investimento. Clique na opção “Data”.

No Service 11:13 AM 100%

< Carrinho

Investimento Mínimo:
R\$ 93,64

Selecione:

ATIVA S.A. CTCV

Agendamento único

OK

Hoje

Agendamento único

Agendamentos mensais

Para agendar um único investimento escolha a opção “Agendamento único”.

No Service 11:08 AM 100%

< Carrinho

Tesouro Selic 2023 SELIC + 0,01%
Rendimento ao ano

300,00

Investimento Mínimo:
R\$ 93,64

Selecione:

ATIVA S.A. CTCV

Agendamento único

20/04/2018

Avançar

Após a seleção será exibido um campo para o preenchimento da data em que será realizado o investimento.

Informe a data do investimento e clique no botão “Avançar”.



Confira as informações exibidas e clique em “Confirmar”.

Após a confirmação do agendamento do investimento o sistema retorna o número do protocolo da operação.



Este número deverá ser utilizado por você para acompanhar a operação até que o investimento seja efetivado por sua instituição financeira (para mais detalhes consulte o item “Quero acompanhar o processamento do meu investimento ou resgate”).

Quando o investimento é concretizado passa a constar no seu extrato (para mais detalhes consulte o item “Quero acompanhar os rendimentos dos meus investimentos”).

Quero repetir um mesmo investimento por vários meses

Para repetir um mesmo investimento será necessário que faça um agendamento do investimento. Você deve escolher o título (se precisar de ajuda veja o item “Qual o melhor título para mim?”), a instituição financeira que irá executar a operação, informar o valor que deseja investir e definir o tipo de agendamento, a data primeira aplicação e por quantos meses o investimento irá se repetir.

Comece acessando no menu do app a opção “Investir”.



Será exibida a tela para seleção dos títulos.



Selecione os títulos nos quais você deseja investir clicando no botão “Adicionar” correspondente. Após a seleção dos títulos clique no botão “Avançar”.

No Service 11:03 AM 100%

< Carrinho

Tesouro Selic 2023 SELIC + 0,01%
Rendimento ao ano

Valor para Investir

Investimento Mínimo:
R\$ 93,64

Selecione:

Instituição Financeira

Data

Avançar

Agora informe o valor que deseja investir em cada título e defina a instituição financeira que irá agendar o investimento.

No Service 11:12 AM 100%

< Carrinho

Tesouro Selic 2023 SELIC + 0,01%
Rendimento ao ano

300,00

Investimento Mínimo:
R\$ 93,64

Selecione:

ATIVA S.A. CTCV

Data

Avançar

O próximo passo é definir a data do investimento. Clique na opção “Data”.

No Service 11:21 AM 100%

< Carrinho

Investimento Mínimo:
R\$ 93,64

Selecione:

ATIVA S.A. CTCV

Agendamentos mensais

OK

Hoje
Agendamento único

Agendamentos mensais

Para agendar investimentos mensais escolha a opção “Agendamentos mensais”.

Então informe a data em que será feita a primeira aplicação e por quantos meses você quer que a aplicação se repita.

No Service 11:21 AM 100%

< Carrinho

tesouro selic 2025 SELIC + 0,01%
Rendimento ao ano

300,00

Investimento Mínimo:
R\$ 93,64

Selecione:

ATIVA S.A. CTCV

Agendamentos mensais

Data da Primeira Aplicação

Quantidade de meses

Avançar

Para prosseguir com o agendamento clique no botão ”Avançar”.



Após a confirmação do agendamento do investimento o sistema retorna o número do protocolo da operação.



Este número deverá ser utilizado por você para acompanhar a operação até que o investimento seja efetivado por sua instituição financeira (para mais detalhes consulte o item “Quero acompanhar o processamento do meu investimento ou resgate”).

Quando o investimento é concretizado passa a constar no seu extrato (para mais detalhes consulte o item “Quero acompanhar os rendimentos dos meus investimentos”).

Como faço para resgatar meu título?

Para resgatar um título você deve acessar a opção “Resgatar” no menu do app. A tela de resgate será exibida, apresentando na aba “Meus Títulos” todos os títulos que você possui.



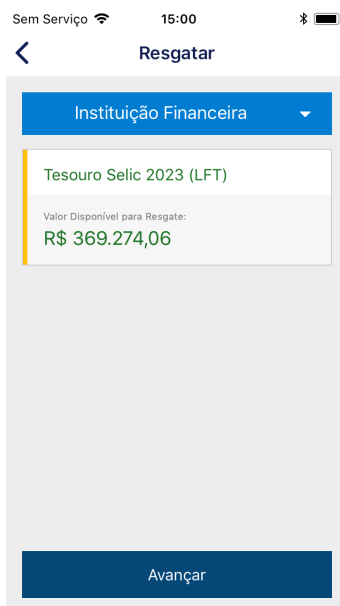
Clique no botão “Selecionar” dos títulos que deseja resgatar.



Os botões mudarão de cor quando os títulos estiverem selecionados. Para excluir o título da seleção clique no botão “Remover”.

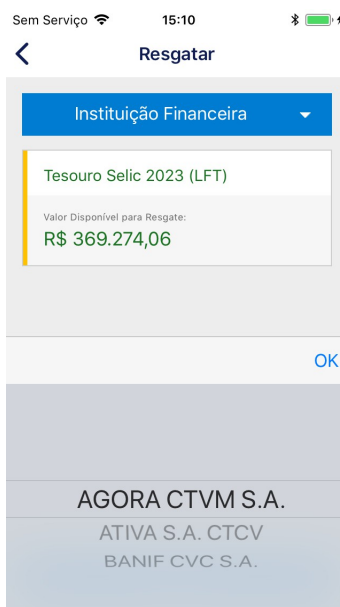
Quando você concluir a seleção dos títulos que serão resgatados clique no botão “Avançar” para prosseguir.

Será exibida uma tela com a lista dos títulos selecionados e o valor disponível para resgate, no entanto o resgate deverá ser realizado por instituição financeira. Será necessário informar para qual instituição financeira será realizado o resgate.



Clique no item instituição financeira. Será exibida uma lista das instituições para as quais você poderá fazer o resgate.

Você deverá escolher uma instituição.



Ao escolher a instituição serão exibidos os valores dos títulos disponíveis para resgate naquela instituição.

Caso você deseje resgatar valores constantes em mais de uma instituição, deverá concluir todo o processo para uma instituição, até a emissão do protocolo da operação, e então realizar um novo agendamento para a outra instituição.

Informe o valor a ser resgatado em cada título na instituição selecionada e clique na opção "Data". Escolha a opção "Hoje".

Para prosseguir com o resgate clique no botão "Avançar".

Será exibido um resumo da operação de resgate. Confira os valores exibidos e confirme a operação clicando no botão "Confirmar".

Será retornado o número do protocolo da operação.



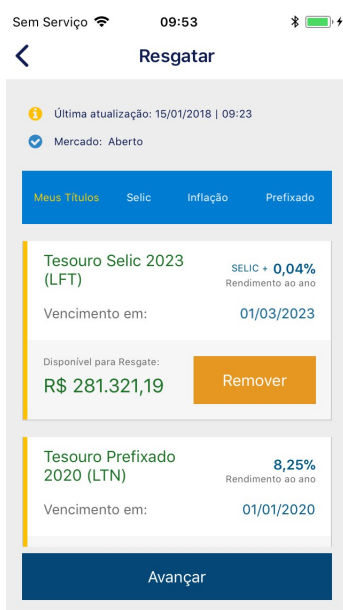
Este número é a confirmação de sua solicitação e deverá ser utilizado por você para acompanhar a operação até que o resgate seja efetivado por sua instituição financeira (para mais detalhes consulte o item “Quero acompanhar o processamento do meu investimento ou resgate”).

Como faço para agendar o resgate de um título?

Para agendar o resgate de um ou mais títulos você deve acessar a opção “Resgatar” no menu do app. A tela de resgate será exibida, apresentando na aba “Meus Títulos” todos os títulos que você possui.



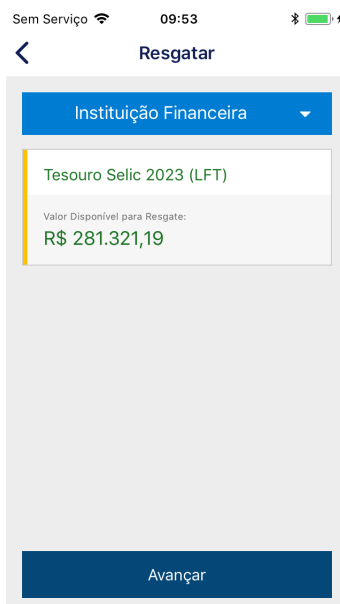
Clique no botão “Selecionar” dos títulos que deseja agendar o resgate.



Os botões mudarão de cor quando os títulos estiverem selecionados. Para excluir o título da seleção clique no botão “Remover”.

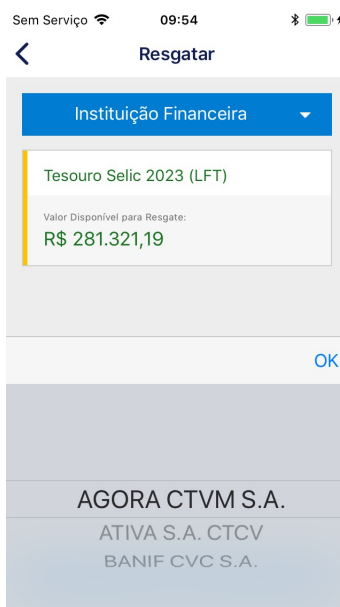
Quando você concluir a seleção dos títulos que serão resgatados clique no botão “Avançar “ para prosseguir.

Será exibida uma tela com a lista dos títulos selecionados com o valor disponível para resgate, no entanto o agendamento de resgate deverá ser realizado por instituição financeira. Será necessário informar para qual instituição financeira será realizado o agendamento.



Clique no item instituição financeira. Será exibida uma lista das instituições para as quais você poderá fazer o agendamento de resgate.

Escolha uma instituição.

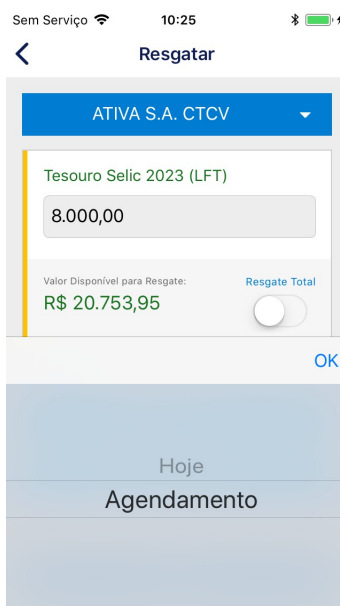


Ao escolher a instituição serão exibidos os valores dos títulos disponíveis para resgate naquela instituição.

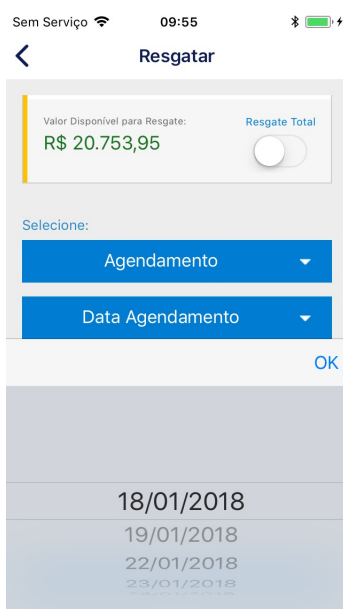


Caso você deseje resgatar valores constantes em mais de uma instituição, deverá concluir todo o processo para uma instituição, até a emissão do protocolo da operação, e então realizar um novo agendamento para a outra instituição.

Informe o valor a ser resgatado em cada título na instituição selecionada e clique na opção “Data”. Escolha a opção ”Agendamento”.



Após escolher a opção agendamento será solicitada a data de agendamento. Clique na opção “Data Agendamento”. São exibidas as datas disponíveis para o investimento do seu título no Tesouro Nacional.

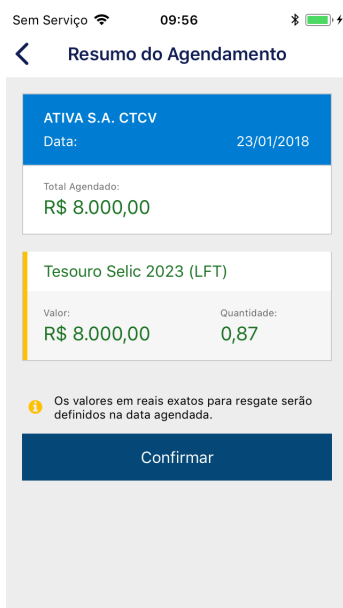


Escolha a data desejada.

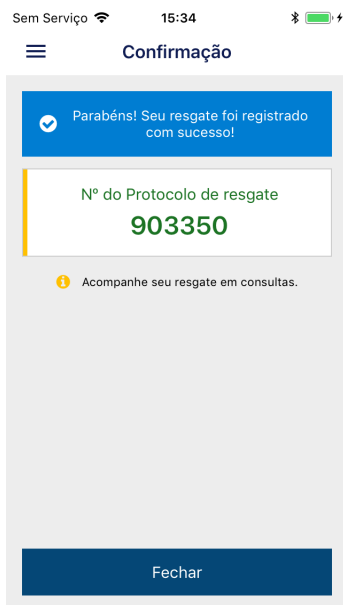


Para prosseguir com o agendamento do resgate clique no botão “Avançar”.

Será exibido um resumo do agendamento de resgate. Confira os valores exibidos e confirme a operação clicando no botão “Confirmar”.



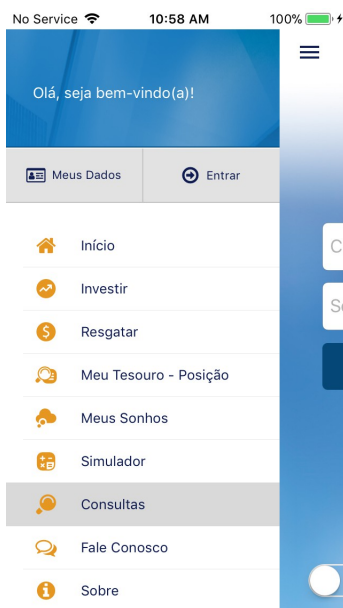
Será retornado o número do protocolo de agendamento.



O número do protocolo é a confirmação de sua solicitação e deverá ser utilizado por você para acompanhar o agendamento até que o resgate seja efetivado por sua instituição financeira (para mais detalhes consulte o item “Quero acompanhar o processamento do meu investimento ou resgate”).

Preciso cancelar um agendamento

Para cancelar um agendamento você deverá localizá-lo utilizando a opção “Consultas” do menu do app.

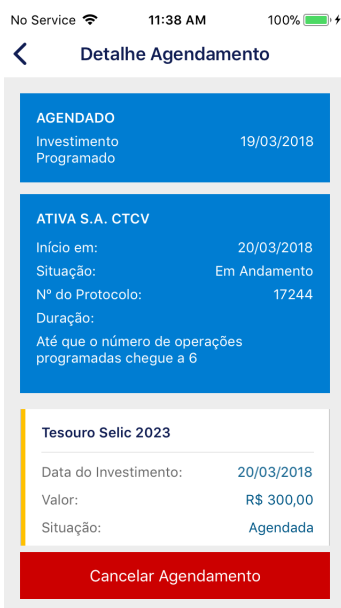


Na tela de consulta selecione a opção “Agendamentos”.



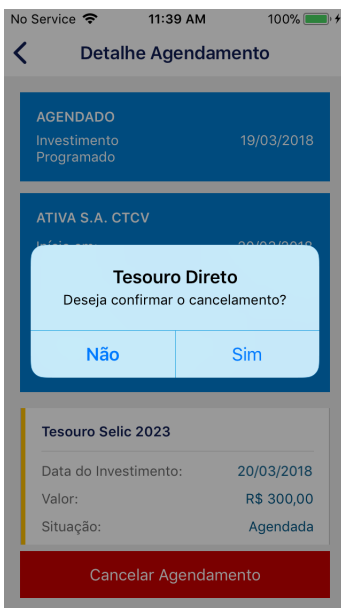
Você poderá utilizar a opção “Filtrar” para localizar o agendamento, informando o número do protocolo, o período de agendamento ou o tipo de operação.

Localizado o agendamento, clique na seta à direita do agendamento.
A tela de detalhamento será exibida.



Caso o agendamento ainda não tenha sido efetivado e possa ser cancelado o botão “Cancelar Agendamento” será exibido.

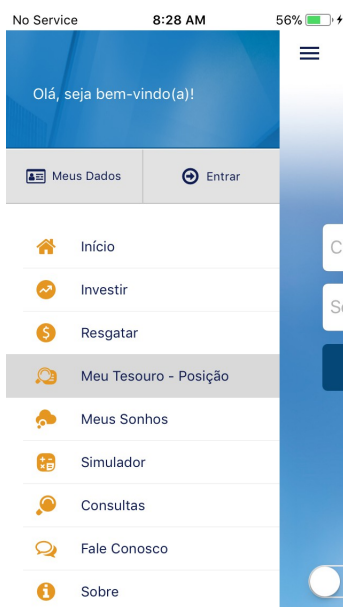
Clique no botão “Cancelar Agendamento” e confirme o cancelamento.



O cancelamento do agendamento implica em cancelar todas as operações ainda não efetivadas agendadas.

Quero acompanhar os rendimentos dos meus investimentos

No app do Tesouro Direto está disponível para você um extrato detalhado dos seus investimentos. Para isso acesse no menu a opção “Meu Tesouro - Posição”, ou se estiver logado no app basta clicar em qualquer área do gráfico “Meu Tesouro” na tela inicial.



A tela seguinte apresentará a posição dos seus investimentos no mês/ano atual em cada instituição financeira. O período pode ser alterado clicando na opção “Outro Período”.

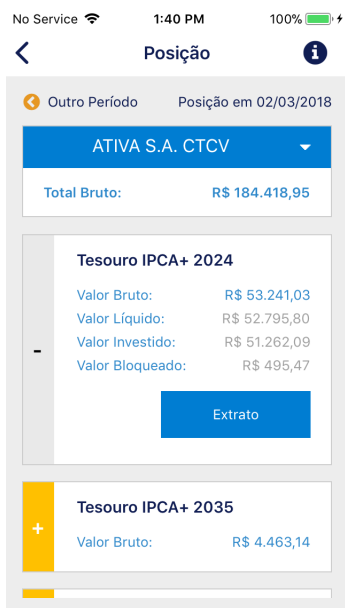


Se você fez investimentos em mais de uma instituição, para alternar entre elas clique no nome da instituição.
Será exibida uma lista das instituições em que você tem investimentos.



Selecione a instituição desejada e clique no botão “Ok”.

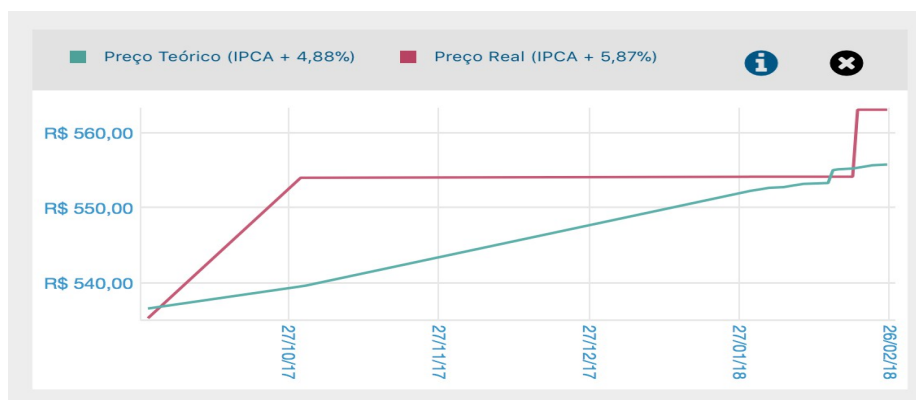
Você também pode ver os detalhes de cada título clicando no símbolo “+” à esquerda no título.



Para detalhes sobre todos os investimentos realizados em um título específico, clique no botão azul “Extrato”.
Serão exibidos todos os investimentos em ordem cronológica do mais antigo para o mais recente.



Para cada data de investimento você pode ver um gráfico de evolução do título, basta clicar no símbolo do gráfico (📊).



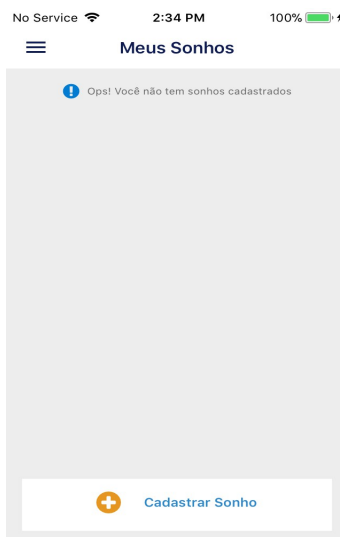
Posso vincular a realização de um sonho com os valores investidos no Tesouro Direto?

Você está investindo para realizar um sonho? No app você cadastra seu sonho, estabelece uma meta financeira, vincula a seus investimentos e acompanha passo a passo quanto falta para realizar seu sonho.

Para cadastrar seu sonho e fazer a vinculação com seus investimentos acesse no menu do app a opção “Meus Sonhos”



A seguinte tela será exibida;



Clique no botão “Cadastrar Sonho”.



No Service 2:34 PM 100%
 < Cadastrar Sonho ⓘ
 Selecione seu sonho
 Nome do sonho
 Meta do sonho (R\$)
 Selecionar título(s) para realizar seu sonho:
 Tesouro Selic 2023
 Valor Líquido: R\$ 613.751,47
 Tesouro Prefixado 2020
 Valor Líquido: R\$ 72.591,70
 Salvar

Selecione seu sonho ou digite sua descrição. Informe na meta o valor necessário para a realização do sonho.

Em seguida marque os títulos que você quer utilizar neste sonho.



No Service 2:38 PM 100%
 < Cadastrar Sonho ⓘ
 Estudos
 Estudos
 20.000,00
 Selecionar título(s) para realizar seu sonho:
 Tesouro Selic 2023
 Valor Líquido: R\$ 2.518,96
 Tesouro Prefixado 2020
 Valor Líquido: R\$ 907,70
 Salvar

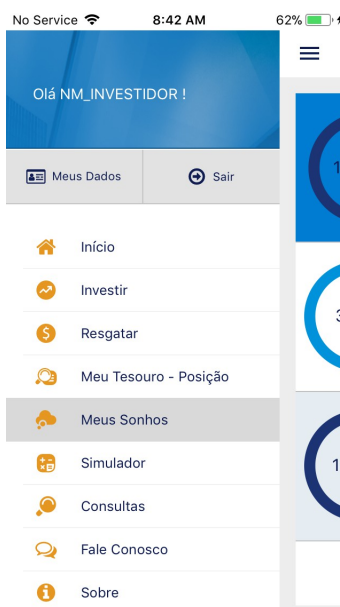
Clique no botão “Salvar”.

Pronto. Agora você já pode acompanhar a realização do seu sonho.



Quero excluir um sonho

Para excluir um sonho você deve acessar no menu principal do app a opção “Meus Sonhos”.



Será exibida uma tela com a lista de sonhos cadastrados.



Clique no sonho que deseja excluir.



Clique no botão excluir.



Confirme a exclusão clicando na opção “Sim”.
Pronto seu sonho foi excluído.

Como entrar em contato com o Tesouro Direto?

Para entrar em contato conosco utilize a opção “Fale Conosco” no menu principal do app.



Você será direcionado para o site do Tesouro Direto, onde poderá nos enviar uma mensagem.



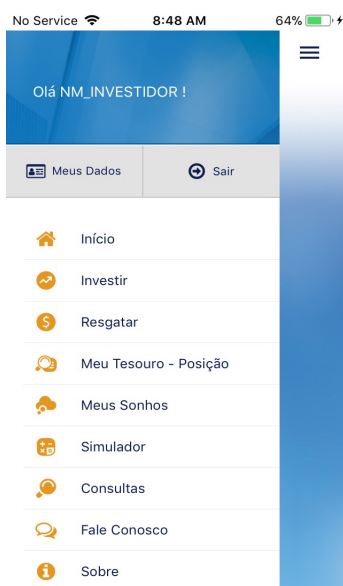
No site você encontrará também uma lista de [perguntas frequentes](#) que poderão auxiliar no esclarecimento de suas dúvidas de forma mais imediata. Consulte as perguntas frequentes e veja se a sua dúvida já foi respondida.

Preciso alterar minha senha de acesso ao app

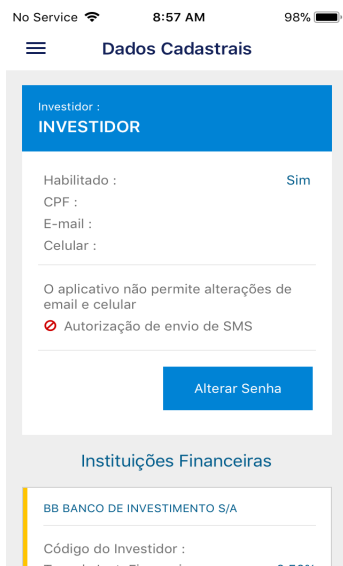
O app oferece duas formas para você realizar a alteração de sua senha. Uma é acessando a opção “Meus Dados” no menu principal, que deve ser utilizada se você sabe sua senha atual, e a outra é para o caso de você não recordar sua senha atual, neste caso você deve acessar a opção “Entrar” no menu principal e clicar em “Esqueci minha senha”. Os dois procedimentos são descritos a seguir.

TENHO A SENHA ATUAL:

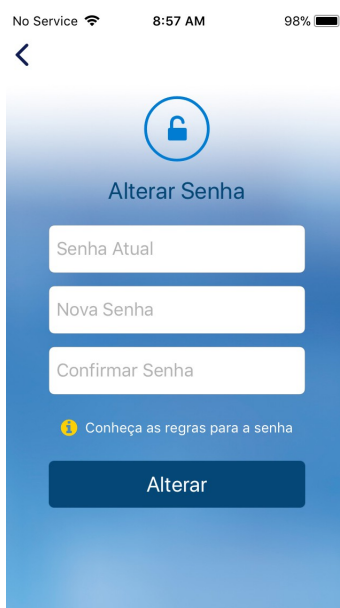
Se você sabe a senha atual e deseja alterá-la acesse no menu principal do app a opção “Meus Dados”.



Será exibida a tela seguinte com seus dados cadastrais.



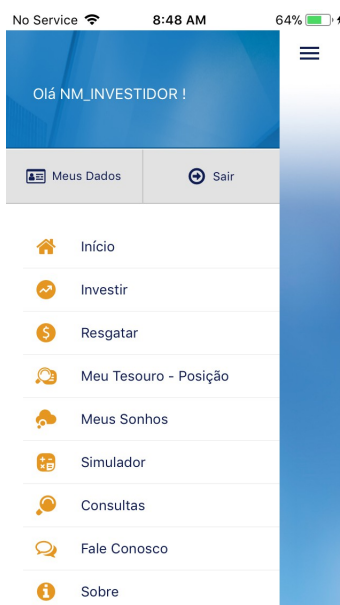
Em seguida clique no botão “Alterar Senha”.



Preencha a senha atual, a nova senha, a confirmação da nova senha e clique em alterar. Você será informado do sucesso da alteração. Agora você já pode utilizar sua nova senha.

ESQUECI MINHA SENHA ATUAL:

Caso você tenha esquecido a senha atual deve ir ao menu principal do app e acessar a opção “Entrar”.



A tela de login no app será exibida.



Clique na opção “Esqueci minha senha”. Você será direcionado para um fluxo de recuperação de senha, onde receberá uma senha provisória para que possa logar no app e alterar sua senha.



Informe seu CPF, data de nascimento e em seguida clique em “Solicitar”.

Você receberá uma mensagem informando que foi enviada uma senha provisória para sua caixa de e-mail.



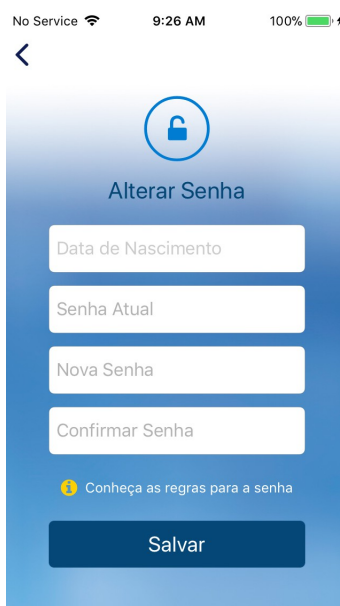
E será direcionado novamente para a tela de login do app.



Informe seu CPF e a senha provisória enviada pelo Tesouro Direto para sua caixa de e-mail, digite a senha observando se as letras são maiúsculas ou minúsculas. Clique no botão entrar.



Agora você deverá criar uma nova senha para substituir sua senha provisória.



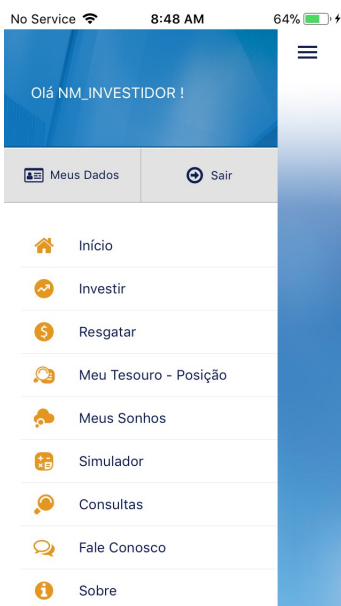
Preencha todos os dados solicitados e clique em salvar.



Pronto. Sua senha foi alterada.

Como posso ter acesso aos meus dados cadastrais?

No app você poderá visualizar seus dados cadastrais por meio da opção “Meus Dados” no menu principal.



Será exibida a tela seguinte com seus dados cadastrais.

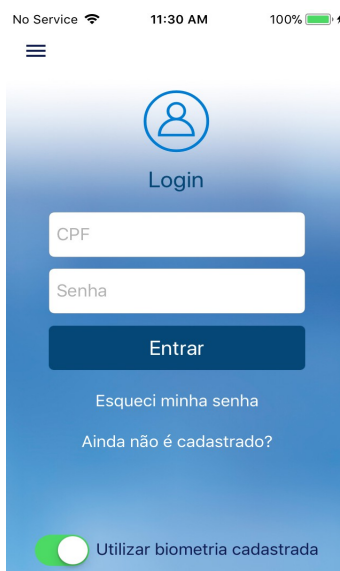


O único dado cadastral que poderá ser alterado utilizando o app é sua senha.

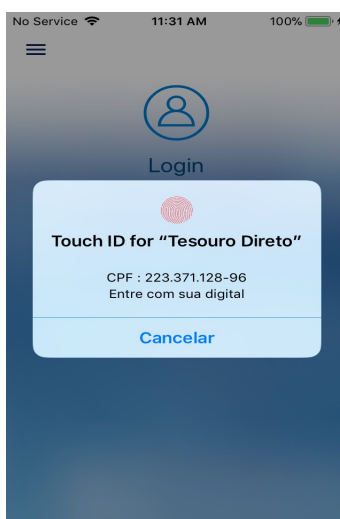
Posso me identificar no app utilizando biometria?

Se o seu dispositivo tem um leitor de digital, você poderá utiliza-lo para acessar as funcionalidades identificadas do app.

Para habilitar a utilização do leitor digital pelo app você deverá cadastrar previamente em seu dispositivo uma ou mais impressões digitais. Em seguida, na tela de login do app, você deve habilitar a opção “Utilizar biometria cadastrada”. Realize o login informando o CPF e a senha.



A utilização da biometria será feita no próximo login. A seguinte tela será exibida.



Informe a digital conforme o seu dispositivo ou pressione cancelar e será possível realizar o login utilizando CPF e senha.