



# 14º Ciclo de Avaliação de Desempenho Institucional



## Apuração de 2025



# ADI - Avaliação de Desempenho Institucional

A ADI é um importante mecanismo para a governança da Susep que, a partir da fixação e do monitoramento de metas organizacionais relacionadas aos seus processos, permite avaliar a eficiência e a eficácia dos esforços direcionados para o alcance da missão institucional, gerando insumos para a tomada de decisão e para o aprimoramento da gestão.

## BASE LEGAL

### DIRETRIZES

- Decreto nº 7.133, de 2010
- Portaria Susep nº 4.343, de 2011

### CRITÉRIOS E PROCEDIMENTOS

- Portaria Susep nº 7.685, de 2020
- Portaria Susep nº 7.891, de 2021

### METAS PARA O 14º CICLO 2025

- Portaria Susep nº 8.352, de 2024

O 14º ciclo da ADI abrange o período de 01/01/2025 a 31/12/2025. O conjunto de metas estabelecidas para esse período se desdobraram em:

- **02 Metas Globais** estruturadas em função do macroprocesso finalístico, utilizando-se como parâmetros indicadores de eficiência que visam aferir a eficiência dos esforços direcionados para o cumprimento da agenda regulatória e do plano de supervisão da Susep.

- **18 Metas Intermediárias** alinhadas com as metas globais e estruturadas com base nos principais processos das unidades de avaliação (Coordenações-Gerais e unidades equivalentes), utilizando-se como parâmetros indicadores que visam aferir a qualidade dos serviços prestados e os avanços relacionados às principais iniciativas. Neste ciclo os indicadores intermediários estão relacionados às seguintes áreas e atividades:

- *11 indicadores associados às Diretorias e ao Gabinete, relativos às atividades finalísticas*
- *4 indicadores associados às atividades gerenciais, relativas às demais unidades vinculadas ao Superintendente*
- *3 indicadores associados ao Departamento de Administração e Finanças, relativos às atividades de suporte.*

# Avaliação Indicadores e Metas - 14º Ciclo da ADI

**As metas globais e intermediárias estabelecidas para o 14º Ciclo foram, em sua maioria, alcançadas ou superadas.**

Em 2025, foram estabelecidas metas globais para os principais processos da Susep, de Regulação e de Supervisão dos mercados. O indicador de regulação foi mantido e o de supervisão foi alterado para permitir melhor gestão do plano de supervisão da Susep, cujo prazo não coincide com o ciclo da ADI. Para facilitar a compreensão, os resultados dos indicadores de gestão que compõem o cálculo do indicador da ADI são apresentados em conjunto.

Por consequência, as metas intermediárias das unidades que contribuem para o indicador global de supervisão também foram alteradas.

A meta de redução do estoque de Processos Administrativos Sancionadores (PAS) foi a única não alcançada no período, embora tenha sido superada em exercícios anteriores. No último bimestre de 2025, foram instaurados aproximadamente 30 processos sancionadores decorrentes de inconsistências no Sistema de Registro de Operações das supervisionadas, o que impossibilitou a conclusão da análise ainda em 2025.

**Os resultados alcançados em cada uma das metas estabelecidas encontram-se detalhados abaixo:**



# Metas Globais

MACROPROCESSO  
FINALÍSTICO

INDICADOR

META

\* TIPO  
DE  
META

RESULTADO  
2025

\*\* RESULTADO EM  
RELAÇÃO À META

Gestão do desenvolvimento sustentável dos mercados de seguros, resseguros, previdência complementar aberta e capitalização.

Índice de desenvolvimento do Plano de Regulação da Susep

Executar, no mínimo, 70% das entregas no Plano de Regulação da Susep de 2025

78%



Índice de execução dos Planos de Supervisão da Susep em 2025

Alcançar a nota 10 na execução dos Planos de Supervisão da Susep vigentes em 2025, sendo 5 pontos decorrentes do alcance mínimo de 85% na taxa de execução do Plano de Supervisão 2024/2025 e 5 pontos decorrentes do alcance mínimo de 40% na taxa de execução do Plano 2025/2026.  
✓ Tx Exec Plano 24/25 = 98,7%  
✓ Tx Exec Plano 25/26 = 51,6%

10



## LEGENDA

\* Tipo de Meta



Meta de Acumulação



Meta como Padrão de Execução

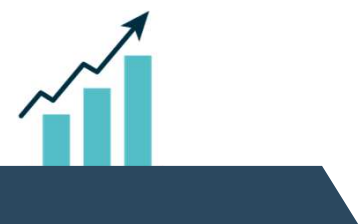
\*\* Resultado em Relação à Meta



Meta Alcançada ou Superada



Meta não Alcançada



# Metas Intermediárias

**DIORE - Diretoria de Organização de Mercado e Regulação de Conduta**

| UNIDADE DE AVALIAÇÃO | INDICADOR                                                                                                          | META                                                                                                                       | * TIPO DE META | RESULTADO 2025   | ** RESULTADO EM RELAÇÃO À META |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|--------------------------------|
| CGRCO                | Número de estudos e/ou propostas regulatórias elaborados pela CGRCO                                                | Elaborar, pelo menos, 12 estudos e /ou propostas regulatórias                                                              |                | 13               | ✓                              |
| CGRAJ                | Índice de análise dos atos societários                                                                             | Analisar, pelo menos, 80% dos processos administrativos de atos societários submetidos para análise da unidade no período. |                | 95 %             | ✓                              |
| CGRAJ                | Evolução do estoque de Processos Administrativos Sancionadores (PAS) pendentes de julgamento em primeira instância | Reduzir em, pelo menos, 5% o estoque de PAS pendentes de julgamento em primeira instância.                                 |                | acréscimo de 26% | ✗                              |

## LEGENDA

\* Tipo de Meta



Meta de Acumulação



Meta como Padrão de Execução

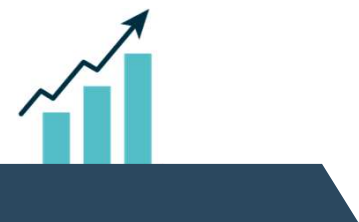
\*\* Resultado em Relação à Meta



Meta Alcançada ou Superada



Meta não Alcançada



# Metas Intermediárias

**DIRPE - Diretoria de Regulação Prudencial e Estudos Econômicos**

| UNIDADE DE AVALIAÇÃO | INDICADOR                                                           | META                                                           | * TIPO DE META | RESULTADO 2025 | ** RESULTADO EM RELAÇÃO À META                                                      |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| CGREG                | Número de estudos e/ou propostas regulatórias elaborados pela CGREG | Elaborar, pelo menos, 11 estudos e /ou propostas regulatórias. |                | 16             |  |
| CGECO                | Iniciativas de Educação Financeira realizadas                       | Realizar, pelo menos, 50 iniciativas de educação financeira.   |                | 100            |  |

## LEGENDA

\* Tipo de Meta



Meta de Acumulação



Meta como Padrão de Execução

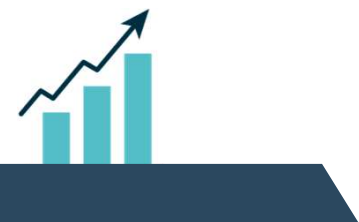
\*\* Resultado em Relação à Meta



Meta Alcançada ou Superada



Meta não Alcançada



Metas Intermediárias

DISUC - Diretoria de Infraestrutura de Mercado e Supervisão de Conduta

| UNIDADE DE AVALIAÇÃO | INDICADOR                                                                                   | META                                                                                                                                                                                                                                                                                        | * TIPO DE META | RESULTADO 2025 | ** RESULTADO EM RELAÇÃO À META |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|--------------------------------|
| CGSUC                | Índice de Execução dos Planos de Supervisão 2025 da CGSUC                                   | Alcançar a nota 10, sendo 5 pontos decorrentes do alcance mínimo de 85% na taxa de execução do Plano de Supervisão da CGSUC 2024/2025 e 5 pontos decorrentes do alcance mínimo de 40% na taxa de execução do Plano 2025/2026.<br>✓ Tx Exec Plano 24/25= 100%<br>✓ Tx Exec Plano 25/26 = 44% |                | 10             | ✓                              |
| CGINF                | Taxa de Execução do Plano de Monitoramento da implementação/Funcionamento do Open Insurance | Analisar, dentro do prazo pactuado, pelo menos, 70% das propostas técnicas e demais demandas advindas das reuniões do Conselho Deliberativo da Estrutura inicial de Governança do Open Insurance.                                                                                           |                | 95%            | ✓                              |

LEGENDA

\* Tipo de Meta

\*\* Resultado em Relação à Meta



Meta de Acumulação



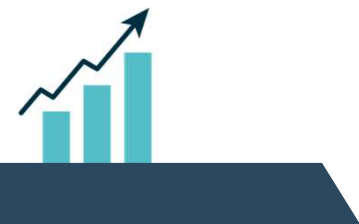
Meta como Padrão de Execução



Meta Alcançada ou Superada



Meta não Alcançada



# Metas Intermediárias

## DISUP - Diretoria de Supervisão Prudencial e de Resseguros

| UNIDADE DE AVALIAÇÃO | INDICADOR                                                 | META                                                                                                                                                                                                                                                                                    | * TIPO DE META | RESULTADO 2025 | ** RESULTADO EM RELAÇÃO À META                                                       |
|----------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| CGCON                | Índice de Execução dos Planos de Supervisão 2025 da CGCON | Alcançar a nota 10, sendo 5 pontos decorrentes do alcance mínimo de 85% na taxa de execução do Plano de Supervisão da CGCON 2024/2025 e 5 pontos decorrentes do alcance mínimo de 40% na taxa de execução do Plano 2025/2026. Tx Exec Plano 24/25 = 100%. Tx Exec Plano 25/26 = 54%     |                | 10             |   |
| CGFIP                | Índice de Execução dos Planos de Supervisão 2025 da CGFIP | Alcançar a nota 10, sendo 5 pontos decorrentes do alcance mínimo de 85% na taxa de execução do Plano de Supervisão da CGFIP 2024/2025 e 5 pontos decorrentes do alcance mínimo de 40% na taxa de execução do Plano 2025/2026. Tx Exec Plano 24/25 = 100%. Tx Exec. Plano 25/26 = 57,44% |                | 10             |   |
| CGMOP                | Índice de Execução dos Planos de Supervisão 2025 da CGMOP | Alcançar a nota 10, sendo 5 pontos decorrentes do alcance mínimo de 85% na taxa de execução do Plano de Supervisão da CGMOP 2024/2025 e 5 pontos decorrentes do alcance mínimo de 40% na taxa de execução do Plano 2025/2026. Tx Exec Plano 24/25 = 86%. Tx Exec Plano 25/26 = 50%      |                | 10             |  |

### LEGENDA

\* Tipo de Meta



Meta de Acumulação



Meta como Padrão de Execução

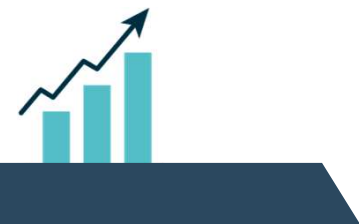
\*\* Resultado em Relação à Meta



Meta Alcançada ou Superada



Meta não Alcançada



# Metas Intermediárias

*SUPER*

| UNIDADE DE AVALIAÇÃO | INDICADOR                                                                               | META                                                                                                       | * TIPO DE META | RESULTADO 2025 | ** RESULTADO EM RELAÇÃO À META                                                        |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| GABIN                | Índice de eficiência no monitoramento das proposições legislativas relacionadas à Susep | Desempenho mínimo de 95 pontos conforme tabela de atividades de monitoramento das proposições legislativas |                | 95             |    |
| ASCOM                | Publicações de comunicação realizadas                                                   | Executar, pelo menos, 360 ações de comunicação nos canais oficiais da Susep                                |                | 1024           |    |
| OUVID                | Taxa de resolutividade das demandas de Ouvidoria                                        | Obter, no mínimo, 80% de resolutividade das demandas de Ouvidoria                                          |                | 100%           |    |
| CGEST                | Taxa de Execução do Plano de Integridade                                                | Executar, pelo menos, 35% das ações previstas no Plano de Integridade 2025-2026                            |                | 44%            |  |

## LEGENDA

\* Tipo de Meta



Meta de Acumulação



Meta como Padrão de Execução

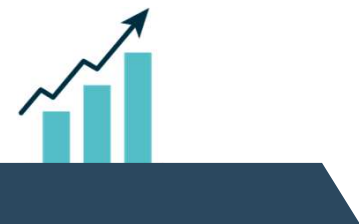
\*\* Resultado em Relação à Meta



Meta Alcançada ou Superada



Meta não Alcançada



Metas Intermediárias

DEATI - Departamento de Administração e Tecnologia da Informação

| UNIDADE DE AVALIAÇÃO | INDICADOR                                                    | META                                                                                           | * TIPO DE META | RESULTADO 2025 | ** RESULTADO EM RELAÇÃO À META |
|----------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|--------------------------------|
| CGDTI                | Índice de Execução do PDTIC 2025 no âmbito da CGDTI          | Desempenho, mínimo, de 75% em relação ao planejado                                             |                | 90%            |                                |
| CGITI                | Índice de disponibilidade das soluções tecnológicas da Susep | Disponibilidade média de 90% das aplicações selecionadas (1)                                   |                | 99%            |                                |
| CGGPD                | Número de processos inventariados                            | Inventariar, no mínimo, 8.000 processos cadastrados sob a guarda do Arquivo-Geral              |                | 17.851         |                                |
| CGFOP                | Índice de continuidade dos serviços gerais                   | Disponibilizar de forma contínua, pelo menos, 90% dos serviços gerais administrados pela CGFOP |                | 100%           |                                |

(1) Exclusão dos meses de abril e maio do cálculo do indicador por ausência de dados em função de mudança na prestadora de serviços em nuvem.

LEGENDA

\* Tipo de Meta

- Meta de Acumulação
- Meta como Padrão de Execução

\*\* Resultado em Relação à Meta

- Meta Alcançada ou Superada
- Meta não Alcançada