

# 14º Ciclo de Avaliação de Desempenho Institucional

Apuração do  
3º Trimestre de 2025



# ADI - Avaliação de Desempenho Institucional

A *ADI* é um importante mecanismo para a governança da Susep que, a partir da fixação e do monitoramento de metas organizacionais relacionadas aos seus processos, permite avaliar a eficiência e a eficácia dos esforços direcionados para o alcance da missão institucional, gerando insumos para a tomada de decisão e para o aprimoramento da gestão.

## BASE LEGAL

### DIRETRIZES

- Decreto nº 7.133, de 2010
- Portaria Susep nº 4.343, de 2011

### CRITÉRIOS E PROCEDIMENTOS

- Portaria Susep nº 7.685, de 2020
- Portaria Susep nº 7.891, de 2021

### METAS PARA O 14º CICLO 2025

- Portaria Susep nº 8.352, de 2024

O 14º ciclo da *ADI* abrange o período de 01/01/2025 a 31/12/2025. O conjunto de metas estabelecidas para esse período se desdobraram em:

- **02 Metas Globais** estruturadas em função do macroprocesso finalístico, utilizando-se como parâmetros indicadores de eficiência que visam aferir a eficiência dos esforços direcionados para o cumprimento da agenda regulatória e do plano de supervisão da Susep.

- **18 Metas Intermediárias** alinhadas com as metas globais e estruturadas com base nos principais processos das unidades de avaliação (Coordenações-Gerais e unidades equivalentes), utilizando-se como parâmetros indicadores que visam aferir a qualidade dos serviços prestados e os avanços relacionados às principais iniciativas. Neste ciclo os indicadores intermediários estão relacionados às seguintes áreas e atividades:

- *11 indicadores associados às Diretorias e ao Gabinete, relativos às atividades finalísticas*
- *4 indicadores associados às atividades gerenciais, relativas às demais unidades vinculadas ao Superintendente*
- *3 indicadores associados ao Departamento de Administração e Finanças, relativos às atividades de suporte.*

# Metas Globais

## MACROPROCESSO FINALÍSTICO

Gestão do desenvolvimento sustentável dos mercados de seguros, resseguros, previdência complementar aberta e capitalização.

## INDICADOR

## META

## \* TIPO DE META

## RESULTADO 3º TRIMESTRE/2025

## \*\* RESULTADO EM RELAÇÃO À META

Índice de desenvolvimento do Plano de Regulação da Susep

Executar, no mínimo, 70% das entregas no Plano de Regulação da Susep de 2025

46%



Índice de execução dos Planos de Supervisão da Susep em 2025

Alcançar a nota 10 na execução dos Planos de Supervisão da Susep vigentes em 2025, sendo 5 pontos decorrentes do alcance mínimo de 85% na taxa de execução do Plano de Supervisão 2024/2025 e 5 pontos decorrentes do alcance mínimo de 40% na taxa de execução do Plano 2025/2026.  
✓ Tx Exec Plano 24/25 = 98,7%  
✓ Tx Exec Plano 25/26 = 26%

8



## LEGENDA

### \* Tipo de Meta



Meta de Acumulação



Meta como Padrão de Execução

### \*\* Resultado em Relação à Meta



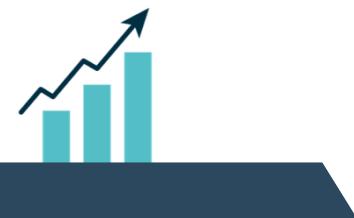
Evoluindo como esperado ou acima do esperado



Evoluindo abaixo do esperado, mas a meta anual deverá ser alcançada



Risco de não atingimento da meta anual



# Metas Intermediárias

**DIORE - Diretoria de Organização de Mercado e Regulação de Conduta**

UNIDADE DE AVALIAÇÃO	INDICADOR	META	* TIPO DE META	RESULTADO 3ºTRIMESTRE/25	** RESULTADO EM RELAÇÃO À META
CGRCO	Número de estudos e/ou propostas regulatórias elaborados pela CGRCO	Elaborar, pelo menos, 12 estudos e /ou propostas regulatórias	Meta de Acumulação	10	
CGRAJ	Índice de análise dos atos societários	Analisar, pelo menos, 80% dos processos administrativos de atos societários submetidos para análise da unidade no período.	Meta como Padrão de Execução	93%	
CGRAJ	Evolução do estoque de Processos Administrativos Sancionadores (PAS) pendentes de julgamento em primeira instância	Reducir em, pelo menos, 5% o estoque de PAS pendentes de julgamento em primeira instância.	Meta de Acumulação	redução de 8%	

## LEGENDA

### \* Tipo de Meta

Meta de Acumulação

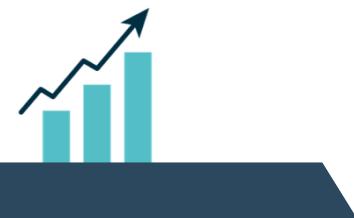
Meta como Padrão de Execução

### \*\* Resultado em Relação à Meta

Evoluindo como esperado ou acima do esperado

Evoluindo abaixo do esperado, mas a meta anual deverá ser alcançada

Risco de não atingimento da meta anual



# Metas Intermediárias

**DIRPE - Diretoria de Regulação Prudencial e Estudos Econômicos**

UNIDADE DE AVALIAÇÃO	INDICADOR	META	* TIPO DE META	RESULTADO 3º TRIMESTRE/2025	** RESULTADO EM RELAÇÃO À META
CGREG	Número de estudos e/ou propostas regulatórias elaborados pela CGREG	Elaborar, pelo menos, 11 estudos e /ou propostas regulatórias.	Meta de Acumulação	12	
CGECO	Iniciativas de Educação Financeira realizadas	Realizar, pelo menos, 50 iniciativas de educação financeira.	Meta de Acumulação	62	

## LEGENDA

### \* Tipo de Meta



Meta de Acumulação



Meta como Padrão de Execução

### \*\* Resultado em Relação à Meta



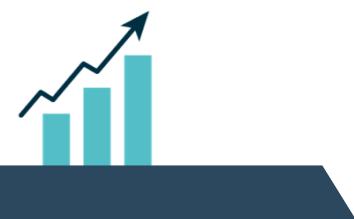
Evoluindo como esperado ou acima do esperado



Evoluindo abaixo do esperado, mas a meta anual deverá ser alcançada



Risco de não atingimento da meta anual



# Metas Intermediárias

## DISUC - Diretoria de Infraestrutura de Mercado e Supervisão de Conduta

UNIDADE DE AVALIAÇÃO	INDICADOR	META	* TIPO DE META	RESULTADO 3º TRIMESTRE/2025	** RESULTADO EM RELAÇÃO À META
CGSUC	Índice de Execução dos Planos de Supervisão 2025 da CGSUC	<p>Alcançar a nota 10, sendo 5 pontos decorrentes do alcance mínimo de 85% na taxa de execução do Plano de Supervisão da CGSUC 2024/2025 e 5 pontos decorrentes do alcance mínimo de 40% na taxa de execução do Plano 2025/2026.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Tx Exec Plano 24/25= 100%</li> <li>✓ Tx Exec Plano 25/26 = 12%</li> </ul>	Amarelo	6	
CGINF	Taxa de Execução do Plano de Monitoramento da implementação/Funcionamento do Open Insurance	Analizar, dentro do prazo pactuado, pelo menos, 70% das propostas técnicas e demais demandas advindas das reuniões do Conselho Deliberativo da Estrutura inicial de Governança do Open Insurance.	Azul	100%	

### \* Tipo de Meta



Meta de Acumulação



Meta como Padrão de Execução

### LEGENDA

### \*\* Resultado em Relação à Meta



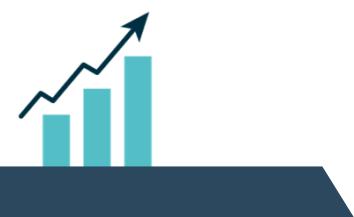
Evoluindo como esperado ou acima do esperado



Evoluindo abaixo do esperado, mas a meta anual deverá ser alcançada



Risco de não atingimento da meta anual



# Metas Intermediárias

## DISUP - Diretoria de Supervisão Prudencial e de Resseguros

UNIDADE DE AVALIAÇÃO	INDICADOR	META	* TIPO DE META	RESULTADO 3º TRIMESTRE/2025	** RESULTADO EM RELAÇÃO À META
CGCON	Índice de Execução dos Planos de Supervisão2025 da CGCON	Alcançar a nota 10, sendo <b>5 pontos</b> decorrentes do alcance mínimo de 85% na taxa de execução do Plano de Supervisão da CGCON 2024/2025 e <b>5 pontos</b> decorrentes do alcance mínimo de 40% na taxa de execução do Plano 2025/2026. Tx Exec Plano 24/25 = 100%. Tx Exec Plano 25/26 = 40%		10	
CGFIP	Índice de Execução dos Planos de Supervisão 2025 da CGFIP	Alcançar a nota 10, sendo <b>5 pontos</b> decorrentes do alcance mínimo de 85% na taxa de execução do Plano de Supervisão da CGFIP 2024/2025 e <b>5 pontos</b> decorrentes do alcance mínimo de 40% na taxa de execução do Plano 2025/2026. Tx Exec Plano 24/25 = 100%. Tx Exec. Plano 25/26 = 27,64%		8	
CGMOP	Índice de Execução dos Planos de Supervisão 2025 da CGMOP	Alcançar a nota 10, sendo <b>5 pontos</b> decorrentes do alcance mínimo de 85% na taxa de execução do Plano de Supervisão da CGMOP 2024/2025 e <b>5 pontos</b> decorrentes do alcance mínimo de 40% na taxa de execução do Plano 2025/2026. Tx Exec Plano 24/25 = 86%. Tx Exec Plano 25/26 = 34%		9	

### LEGENDA

#### \* Tipo de Meta



Meta de Acumulação



Meta como Padrão de Execução

#### \*\* Resultado em Relação à Meta



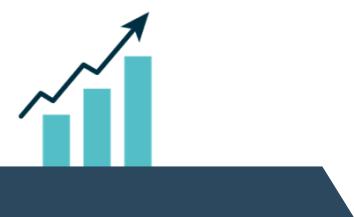
Evoluindo como esperado ou acima do esperado



Evoluindo abaixo do esperado, mas a meta anual deverá ser alcançada



Risco de não atingimento da meta anual



# Metas Intermediárias

**SUPER**

UNIDADE DE AVALIAÇÃO	INDICADOR	META	* TIPO DE META	RESULTADO 3º TRIMESTRE/2025	** RESULTADO EM RELAÇÃO À META
GABIN	Índice de eficiência no monitoramento das proposições legislativas relacionadas à Susep	Desempenho mínimo de 95 pontos conforme tabela de atividades de monitoramento das proposições legislativas	Meta como Padrão de Execução	97	
ASCOM	Publicações de comunicação realizadas	Executar, pelo menos, 360 ações de comunicação nos canais oficiais da Susep	Meta de Acumulação	692	
OUVID	Taxa de resolutividade das demandas de Ouvidoria	Obter, no mínimo, 80% de resolutividade das demandas de Ouvidoria	Meta como Padrão de Execução	99,9%	
CGEST	Taxa de Execução do Plano de Integridade	Executar, pelo menos, 35% das ações previstas no Plano de Integridade 2025-2026	Meta de Acumulação	12%	

## LEGENDA

### \* Tipo de Meta

Meta de Acumulação

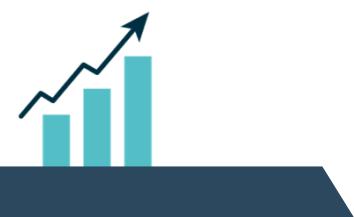
Meta como Padrão de Execução

### \*\* Resultado em Relação à Meta

Evoluindo como esperado ou acima do esperado

Evoluindo abaixo do esperado, mas a meta anual deverá ser alcançada

Risco de não atingimento da meta anual



# Metas Intermediárias

## DEATI - Departamento de Administração e Tecnologia da Informação

UNIDADE DE AVALIAÇÃO	INDICADOR	META	* TIPO DE META	RESULTADO 3º TRIMESTRE/2025	** RESULTADO EM RELAÇÃO À META
CGDTI	Índice de Execução do PDTIC 2025 no âmbito da CGDTI	Desempenho, mínimo, de 75% em relação ao planejado	■ Azul	86%	✓
CGITI	Índice de disponibilidade das soluções tecnológicas da Susep	Disponibilidade média de 90% das aplicações selecionadas (1)	■ Azul	98%	✓
CGPED	Número de processos inventariados	Inventariar, no mínimo, 8.000 processos cadastrados sob a guarda do Arquivo-Geral	■ Amarelo	12.401	✓
CGFOP	Índice de continuidade dos serviços gerais	Disponibilizar de forma contínua, pelo menos, 90% dos serviços gerais administrados pela CGFOP	■ Azul	100%	✓

(1) Exclusão dos meses de abril e maio do cálculo do indicador por ausência de dados em função de mudança na prestadora de serviços em nuvem.



### \* Tipo de Meta

■ Amarelo  
Meta de Acumulação

■ Azul  
Meta como Padrão de Execução

### LEGENDA

- Verde com checkmark  
\*\* Resultado em Relação à Meta  
Evoluindo como esperado ou acima do esperado
- Laranja com exclamation mark  
Evoluindo abaixo do esperado, mas a meta anual deverá ser alcançada
- Vermelho com X  
Risco de não atingimento da meta anual