



SUPERINTENDÊNCIA DE SEGUROS PRIVADOS

OFÍCIO CIRCULAR ELETRÔNICO Nº 8/2025/COMOC/CGMOP/DISUP/SUSEP

Ao Senhor(a) Diretor(a) de Relações com a SUSEP,

Assunto: Atualização dos manuais na página das Sandbox no site da SUSEP

Senhor Diretor(a),

1. A COMOC atualizou os manuais de envio de dados e de procedimento de recarga na página das sandbox no site da SUSEP. Para consulta ir em: [Menu > Assuntos > Sandbox Regulatório](#). Os referidos manuais constam tanto do link da 1º edição quanto do link da 2º edição. No manual de envio de dados, destacamos em amarelo as alterações realizadas com relação a versão anterior.
2. Com relação ao manual de orientação para procedimento de recarga, ressaltamos que os dados operacionais (arquivos de Prêmio, Sinistro e Reclamação) não precisam de recarga, já os dados semestrais devem seguir o procedimento descrito neste manual. Conforme item 6 deste manual, um e-mail deverá ser enviado à área da SUSEP responsável pelo arquivo a ser recarregado. Assim, ao proceder com uma recarga do arquivo de Sinistros Pendentes e/ou Arquivo Contábil Semestral um e-mail deve ser encaminhado à copra@susep.gov.br e à comoc@susep.gov.br. Sem o envio deste e-mail, contendo a justificativa para realização da recarga, a solicitação de recarga não será autorizada.
3. Qualquer dúvida em relação a este Ofício por favor entrar em contato pelo e-mail comoc@susep.gov.br

Atenciosamente,



Documento assinado eletronicamente por **MARCELA MARTINS DUTRA LEMOS (MATRÍCULA 1820718)**, **Coordenador**, em 18/06/2025, às 09:36, conforme horário oficial de Brasília, de acordo com o art. 6º do Decreto nº 8.539/2015.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.susep.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&acao_origem=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **2403507** e o código CRC **DE8404B1**.

Av. Presidente Vargas, 730, Andares: 9,10 e 13 - Bairro Centro

CEP 20071-900 Rio de Janeiro/RJ - www.susep.gov.br

Referência: Processo nº 15414.634635/2025-87

SEI nº 2403507