



Resultados do 7º Ciclo de Avaliação de Desempenho Institucional da Susep

Vigência: 01/12/2017 a 30/11/2018

Introdução

O 7º ciclo de Avaliação de Desempenho Institucional da Susep, referente ao período de 01/12/2017 a 30/11/2018, baseou-se nos critérios aprovados pela Deliberação Susep nº 201/2017.

Os indicadores utilizados na avaliação buscam retratar a performance institucional, fornecendo dados que permitem avaliar a eficiência e a capacidade de execução da Autarquia com vistas ao alcance de sua missão institucional.

Acompanhando as mudanças ocorridas na dinâmica organizacional, alguns indicadores e metas adotados no ciclo anterior foram alterados ou descontinuados.

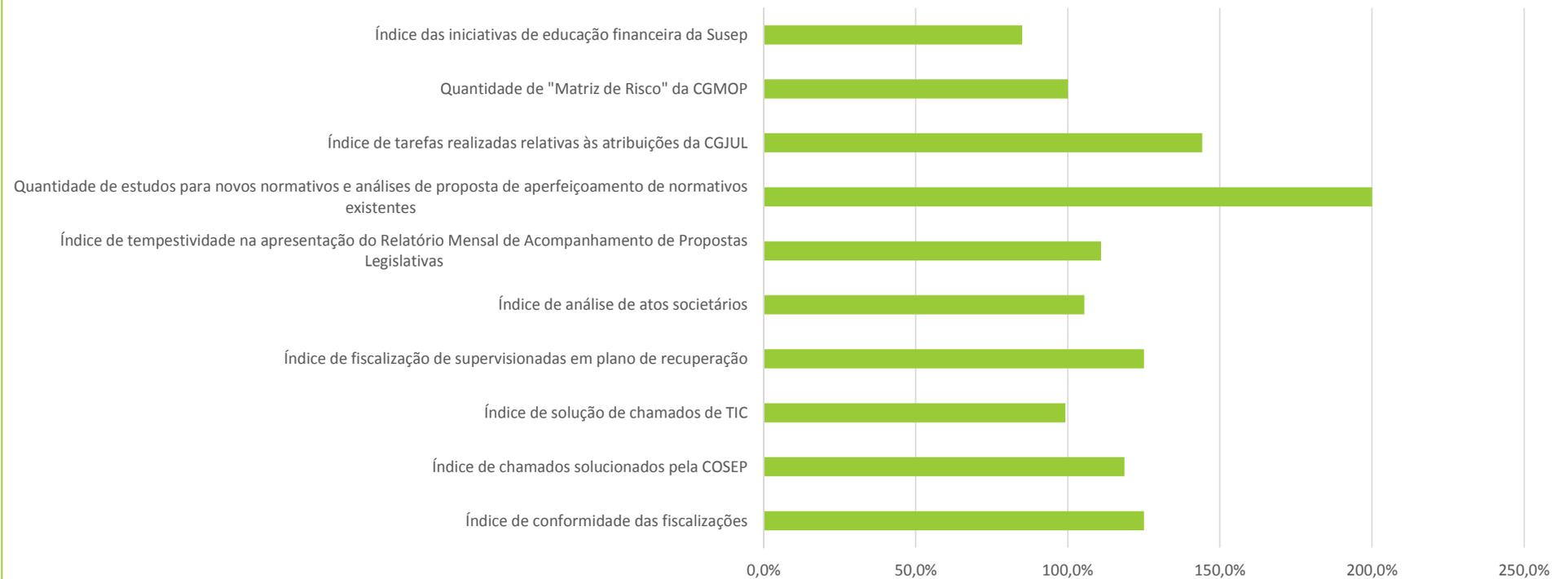
Meta Global

A meta global do 7º ciclo da ADI manteve o foco na avaliação de ações associadas ao objetivo “Desenvolver Mercado”, constante do Planejamento Estratégico de 2016-2020, sendo composta por dez indicadores relacionados a atividades desempenhadas pelas unidades organizacionais da Susep em prol da missão institucional.

São apresentados, a seguir, os indicadores que compõe a meta global do 7º ciclo e os resultados obtidos em relação às respectivas metas.

Resultados da Meta Global

Resultado dos indicadores em relação às respectivas metas



Resultados da Meta Global

Unidade:		Indicador:		Dimensão do indicador:
Coordenação Geral de Fiscalização de Conduta - CGCOF		<u>Índice de conformidade das fiscalizações</u>		Execução
Finalidade do Indicador:				
Avaliar a conformidade das fiscalizações realizadas pela CGCOF em relação a seus respectivos planejamentos, tendo como meta a execução de, no mínimo, 80% das fiscalizações previstas no plano de fiscalizações da unidade.				
<u>Ciclo anterior</u>		<u>Ciclo atual</u>		
Meta:	Resultado:	Meta:	Resultado:	
80%	98%	80%	100%	
Comentários:				
Em 2018, a CGCOF dedicou-se à implementação de um novo modelo de supervisão fundamentado na fiscalização contínua de conduta baseada em riscos e controles. Conseqüentemente, foram reduzidas as fiscalizações no período para que a equipe pudesse concentrar esforços na reformulação da área. Como essa redução foi retratada no plano de fiscalização, não teve impacto no desempenho da unidade, que realizou 100% das fiscalizações planejadas para o período.				

Resultados da Meta Global

Unidade:	Indicador:	Dimensão do indicador:
Coordenação Geral de Administração e Finanças - CGEAF	<u>Índice de chamados solucionados pela COSEP em até 72 horas</u>	Eficiência

Finalidade do Indicador:

Avaliar a eficiência no atendimento aos chamados recebidos pela Coordenação de Serviços (COSEP), tendo como meta a solução de, no mínimo, 80% dos chamados dentro do prazo de 72 horas úteis.

Ciclo anterior

Meta:

80%

Resultado:

95,9%

Ciclo atual

Meta:

80%

Resultado:

94,9%

Comentário:

O indicador avalia o atendimento de chamados relacionados a serviços administrativos essenciais para o desempenho das atividades da Susep, tais como: telefonia, limpeza, manutenção predial e de equipamentos, entre outros.

Resultados da Meta Global

Unidade:

Coordenação Geral de Tecnologia da Informação - CGETI

Indicador:

Índice de solução de chamados de TIC

Dimensão do indicador:

Eficiência

Finalidade do Indicador:

Avaliar a eficiência no atendimento aos chamados incidentes e de requisições de serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação pela equipe da CGETI, tendo como meta solucionar, no mínimo, 80% dos chamados com “tempo técnico” inferior a doze horas. O “tempo técnico” corresponde ao tempo despendido pelo técnico da CGETI para a solução do chamado.

Ciclo anterior**Meta:**

80%

Resultado:

80,6%

Ciclo atual**Meta:**

80%

Resultado:

79,3%

Comentário:

Houve a redução do quadro de servidores da unidade e a contratação de uma empresa para prestar o serviço de suporte técnico, o que, em um primeiro momento, contribuiu negativamente para o resultado. Passada a fase de adaptação da nova equipe, a expectativa é de que haja uma melhora sensível no desempenho da unidade, em função dos novos recursos dedicados à atividade.

Resultados da Meta Global

Unidade:	Indicador:	Dimensão do indicador:	
Coordenação Geral de Fiscalização Prudencial - CGFIP	<u>Índice de fiscalização de supervisionadas sob plano de recuperação</u>	Execução	
Finalidade do Indicador:			
Avaliar a capacidade de fiscalizar e acompanhar as empresas supervisionadas que se encontram em Plano de Regularização de Solvência (PRS), tendo como meta a fiscalização e acompanhamento de, no mínimo, 80% das empresas supervisionadas nessa situação.			
<u>Ciclo anterior</u>		<u>Ciclo atual</u>	
Meta:	Resultado:	Meta:	Resultado:
80%	75%	80%	100%
Comentário:			
-			

Resultados da Meta Global

Unidade:	Indicador:	Dimensão do indicador:
Coordenação Geral de Julgamento - CGJUL	<u>Índice de tarefas realizadas relativas às atribuições da CGJUL</u>	Execução

Finalidade do Indicador:

Avaliar a produtividade da equipe da CGJUL na realização das atividades desenvolvidas pela unidade, tendo como meta a realização de, no mínimo, 17 tarefas mensais, por servidor.

Ciclo anterior

Meta:

Resultado:

Novo

-

Ciclo atual

Meta:

Resultado:

17

24,71

Comentário:

O indicador da CGJUL foi alterado para permitir um controle mais adequado da produtividade, passando a computar as análises de processos sancionadores e outras tarefas relativas às atribuições da unidade.

Resultados da Meta Global

Unidade:	Indicador:	Dimensão do indicador:	
Coordenação Geral de Monitoramento Prudencial - CGMOP	<u>Quantidade 'Matriz de Risco' da CGMOP</u>	Execução	
Finalidade do Indicador:			
Avaliar o capacidade de monitorar a solvência das empresas supervisionadas por meio da geração da “Matriz de Risco”, que consolida as principais análises realizadas pela CGMOP.			
<u>Ciclo anterior</u>		<u>Ciclo atual</u>	
Meta:	Resultado:	Meta:	Resultado:
Novo	-	2	2
Comentário:			
O indicador da CGMOP foi alterado para refletir os novos procedimentos adotados pela Susep no monitoramento da solvência das empresas supervisionadas. O Sistema de Rating foi substituído pela Matriz de Risco, que incorpora e amplia as principais análises que antes eram utilizadas na elaboração dos Relatórios de Fiscalização e que compunham o indicador anterior.			

Resultados da Meta Global

Unidade:

Coordenação Geral de Autorizações e Liquidações - CGRAL

Indicador:

Índice de análise dos atos societários

Dimensão do indicador:

Execução

Finalidade do Indicador:

Mensurar a capacidade de execução de análises relativas aos atos de constituição; autorização para funcionamento; alteração de controle societário; reorganização societária; aquisição ou expansão de participação qualificada; instalação, alteração ou encerramento de dependências e representações; reforma estatutária; eleição, destituição ou renúncia de membros de órgãos estatutários ou contratuais; transferência de sede; transformação; alteração de ato constitutivo ou contrato social; instalação de escritório de representação; cadastramento e atualização cadastral de resseguradores estrangeiros e corretores de resseguro; e cancelamento de autorização para funcionamento, tendo como meta a análise de 90% dos processos administrativos de atos societários submetidos para apreciação da unidade no período.

Ciclo anterior**Meta:**

90%

Resultado:

95%

Ciclo atual**Meta:**

90%

Resultado:

95%

Comentário:

-

Resultados da Meta Global

Unidade:	Indicador:	Dimensão do indicador:
Gabinete - GABIN	Índice de tempestividade na apresentação do Relatório Mensal de Acompanhamento de Propostas Legislativas	Eficiência

Finalidade do Indicador:

Avaliar a eficiência no acompanhamento das propostas legislativas relacionadas ao mercado supervisionado, com base na tempestividade da apresentação do Relatório Mensal de Acompanhamento de Propostas Legislativas. O indicador mensura o percentual de relatórios que foram apresentados dentro do prazo de até 5 (cinco) dias úteis do mês subsequente ao período de referência do relatório.

Ciclo anterior

Meta:

Novo

Resultado:

-

Ciclo atual

Meta:

75%

Resultado:

83%

Comentário:

O novo indicador foca no acompanhamento de propostas legislativas relacionadas ao mercado supervisionado, com o objetivo de permitir à Susep responder com agilidade às demandas relacionadas a tais propostas e trazer subsídios para a tomada de decisão na Autarquia. O indicador do GABIN no 6º ciclo foi descontinuado por não estar associado ao objetivo “Desenvolver Mercado”.

Resultados da Meta Global

Unidade:	Indicador:	Dimensão do indicador:
Secretaria Geral - SEGER	Alcance das iniciativas de educação financeira da SUSEP	Execução

Finalidade do Indicador:

Mensurar o alcance das iniciativas de educação financeira da SUSEP, com base nos acessos ao portal de educação financeira Meu Futuro Seguro e no público presente em outras iniciativas sobre o tema.

Ciclo anterior

Meta:

Resultado:

Novo

-

Ciclo atual

Meta:

Resultado:

3.000 pessoas por trimestre

3.010 pessoas em média por trimestre

Comentário:

Apesar de terem sido registradas, em média, 3.010 pessoas alcançadas pelas iniciativas de educação financeira da SUSEP, por trimestre, esse alcance se distribuiu de forma irregular, ao longo do ano, ficando abaixo da meta trimestral (3.000) no primeiro e no último trimestre do ciclo. Por falta de recursos para planejar e executar iniciativas adicionais, foram computados os acessos ao portal de educação financeira Meu Futuro Seguro, principal iniciativa de educação financeira da Susep no momento, sendo computado ainda o alcance das publicações sobre educação financeira na página oficial da Susep no Facebook.

As restrições de recurso que foram enfrentadas durante o período de avaliação do 7º ciclo levaram a uma mudança no indicador, não tendo sido possível estipular uma meta baseada no crescimento do alcance das iniciativas de educação financeira, como ocorreu no ciclo anterior.

Metas Intermediárias

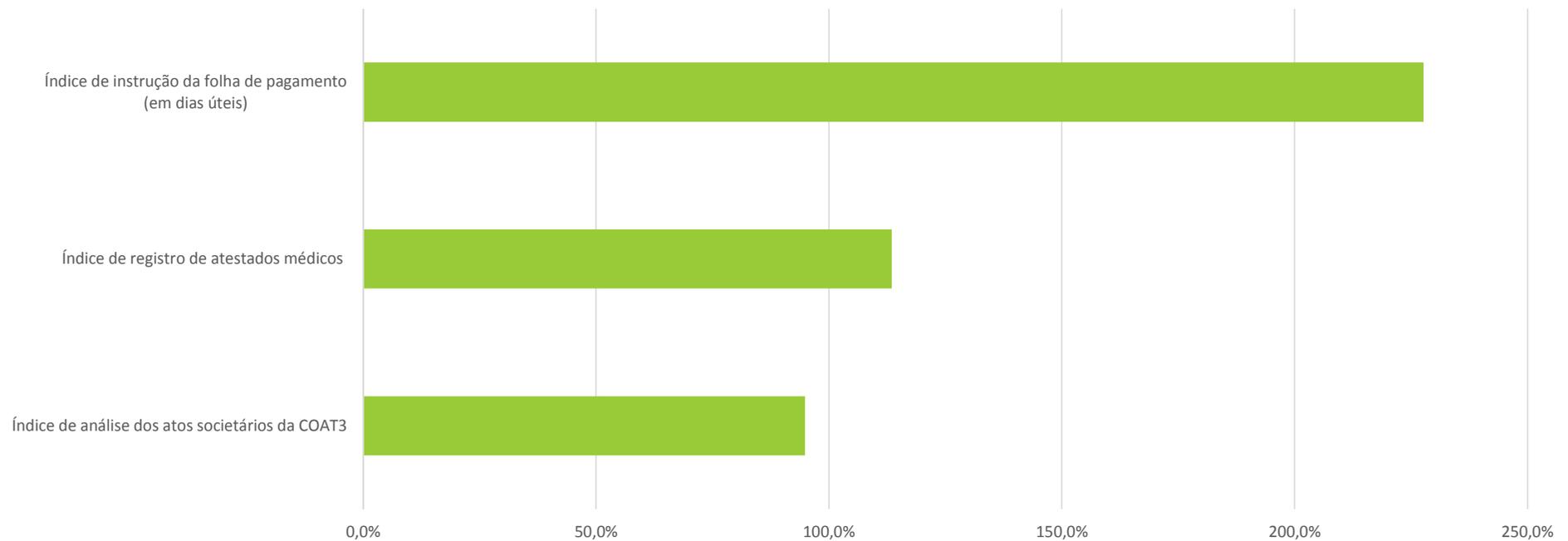
Mantendo o critério adotado no ciclo de avaliação anterior, as metas intermediárias foram estabelecidas apenas para as unidades organizacionais que possuíam servidores recebendo a GDASUSEP no início do período de medição.

Contudo, com a aposentadoria do único servidor da Coordenação de Documentação - CODOC que percebia a referida gratificação, a meta intermediária da unidade foi descontinuada.

São apresentados, a seguir, os indicadores e metas intermediárias do 7º ciclo de avaliação e seus respectivos resultados.

Resultados das Metas Intermediárias

Resultado dos indicadores em relação às respectivas metas



Resultados das Metas Intermediárias

Unidade:	Indicador:	Dimensão do indicador:
Coordenação de Autorizações - COAT3	<u>Índice de análise dos atos societários</u>	Execução

Finalidade do Indicador:

Mensurar a capacidade de execução pela unidade das análises relativas aos atos de constituição; autorização para funcionamento; alteração de controle societário; reorganização societária; aquisição ou expansão de participação qualificada; instalação, alteração ou encerramento de dependências e representações; reforma estatutária; eleição, destituição ou renúncia de membros de membros de órgãos estatutários; e cancelamento de autorização para funcionamento, tendo como meta a análise de 90% dos processos administrativos de atos societários submetidos para análise da unidade no período.

Ciclo anterior

Meta:	Resultado:
90%	72,7%

Ciclo atual

Meta:	Resultado:
90%	85,3%

Comentário:

A meta do período não foi alcançada, mas o desempenho foi melhor do que o registrado no ciclo anterior, destacando-se um aumento de produtividade no período de pico das Assembleias Gerais das empresas supervisionadas. No final do ciclo, a unidade aumentou sua produtividade, ficando com o estoque de processos controlados e com prazos menores de respostas aos entes regulados.

Resultados das Metas Intermediárias

Unidade:	Indicador:	Dimensão do indicador:
Coordenação de Pessoal - CORPE	Índice de registro de atestados médicos	Eficiência

Finalidade do Indicador:

Mensurar a eficiência da unidade no registro dos atestados médicos apresentados pelos servidores da Susep ao setor médico, tendo como meta o registro de, pelo menos, 80% dos atestados no prazo de até 5 dias úteis, contados do término do afastamento.

Ciclo anterior

Meta:	Resultado:
80%	94,6%

Ciclo atual

Meta:	Resultado:
80%	90,7%

Comentário:

-

Resultados das Metas Intermediárias

Unidade:	Indicador:	Dimensão do indicador:	
COTAB	<u>Índice de instrução da folha de pagamento</u>	Eficácia	
Finalidade do Indicador:			
Mensurar a eficácia da unidade na instrução da folha de pagamento, tendo como meta a realização da folha de pagamento no prazo máximo de 6 dias úteis, contados a partir da disponibilização dos relatórios da folha (cronograma SIAFI).			
<u>Ciclo anterior</u>		<u>Ciclo atual</u>	
Meta:	Resultado:	Meta:	Resultado:
6 dias úteis	2,54 dias úteis	6 dias úteis	2,64 dias úteis
Comentário:			
-			