

Planilha de Cálculo das metas institucionais (Globais e Intermediárias)						
Indicadores globais	Dimensão do indicador	Peso	Meta Estabelecida	Resultado Final	Percentual atingido	Nota final ponderada
Índice de eficácia do atendimento ao público sobre os mercados supervisionados pela Susep	Eficácia	2	95%	97%	100%	200%
Índice anual de empresas fiscalizadas	Execução	1,5	45%	56%	100%	150%
PERCENTUAL GERAL DAS METAS GLOBAIS ATINGIDO						100%
NOTA METAS GLOBAIS (MG)						32
Indicadores Intermediários	Dimensão do indicador	Peso	Meta Estabelecida	Resultado Final	Percentual atingido	Nota final ponderada
Índice de execução do Plano Anual de Fiscalização CGFIS	Execução	1,5	90%	82%	91%	137%
Índice de Processos Administrativos Sancionadores analisados	Eficiência	1,5	19 processos / servidor	24 processos/servidor	100%	150%
Percentual de produtos com análise completa, dentre os produtos que não necessitam de aprovação prévia	Eficácia	2	15%	18%	100%	200%
Percentual de produtos com análise completa, dentre os produtos que necessitam de aprovação prévia	Eficácia	2	80%	96%	100%	200%
Índice de análise dos atos submetidos	Execução	1,5	90%	98%	100%	150%
Índice de tempestividade da análise de liquidez de solvência para a fiscalização in loco no módulo contábil	Eficiência	1,5	90%	100%	100%	150%
Índice de empresas com rating de solvência atualizado	Execução	1,5	100%	100%	100%	150%
Tempo médio de manifestação da Susep nas propostas legislativas	Eficácia	2	90 dias	74 dias	100%	200%
Tempo médio de resposta às reclamações dos consumidores	Eficácia	2	180 dias	254 dias	71%	142%
Tempo médio de instrução do processo de folha de pagamento	Eficácia	2	6 dias úteis	6 dias úteis	100%	200%
Percentual de execução do Plano Anual de Capacitação – PAC	Execução	1,5	70%	74%	100%	150%
Índice de pagamentos consistentes de bens e serviços	Eficácia	2	90%	90%	100%	200%
Índice de execução do Planejamento Anual de Aquisições - PAA 2015 da CGADM e Regionais	Execução	1,5	90%	52%	58%	87%
Índice de pontos de função executados	Eficiência	1,5	410 PF(pontos de função)	753 PF	100%	150%
Percentual de chamados solucionados em tempo inferior ao SLA	Eficiência	1,5	80%	81%	100%	150%
Tempo médio de instrução de processos de apoio ao consumidor - PAC	Eficácia	2	76 dias	59 dias	100%	200%
Tempo médio de instrução de processos	Eficácia	2	50 dias	49 dias	100%	200%
Índice de documentos protocolados e encaminhados no prazo	Eficácia	2	90%	100%	100%	200%
Tempo médio de instrução de processos	Eficácia	2	75 dias	48 dias	100%	200%

Tempo médio de resposta às reclamações dos consumidores feitas pelo site da SUSEP	Eficácia	2	3 dias	1 dia	100%	200%
Tempo médio de instrução dos PAC	Eficácia	2	85 dias	57 dias	100%	200%
PERCENTUAL GERAL DAS METAS INTERMEDIÁRIAS ATINGIDO						96%
NOTA METAS INTERMEDIÁRIAS (MI)						46
NOTA INSTITUCIONAL APURADA (MG)+(MI)						78
RESULTADO						80

As notas são calculadas com base no disposto no Anexo - Metas Globais e Intermediárias, da Portaria Susep nº 6.004/2014