

9º Ciclo de Avaliação de
Desempenho
Institucional da Susep

Avaliação Final dos Resultados

Período de referência: Dez/2019 a Nov/2020



SUSEP

Superintendência
de Seguros Privados



9º Ciclo de Avaliação de Desempenho Institucional da Susep

Introdução

A avaliação de desempenho institucional (ADI) é um importante mecanismo para a governança da Susep, que a partir da fixação e do monitoramento de metas organizacionais relacionadas aos seus processos de trabalho, permite avaliar a eficiência e a eficácia dos esforços direcionados para o alcance da missão institucional, gerando *inputs* para a tomada de decisão e para o aprimoramento da gestão.

O processo de avaliação segue as diretrizes estabelecidas no Decreto nº 7.133, de 2010, e na Portaria Susep nº 4.343, de 2011, bem como os critérios e procedimentos definidos a cada ciclo de avaliação para a fixação das metas de desempenho.

Os ciclos de avaliação, são de doze meses, com início em primeiro de dezembro de um ano e término em trinta de novembro do ano seguinte, para as avaliações até 2020.

O 9º ciclo de Avaliação de Desempenho Institucional abrangeu o período 01/12/2019 a 30/11/2020 e teve como base os critérios e procedimentos estabelecidos na Instrução Susep nº 109/2019 e as metas definidas pela Deliberação Susep nº 232/2019¹, que se desdobraram em:

- Metas Globais: estruturadas em função dos macroprocessos, para as quais, foram utilizados, como parâmetro, indicadores de eficiência, eficácia e/ou efetividade que visam a aferir a qualidade dos serviços relacionados à atividade finalística da Susep; e
- Metas Intermediárias: alinhadas com as metas globais e estruturadas com base nos principais processos das unidades de avaliação (Coordenações-Gerais, Departamentos e Gabinete), as quais utilizaram, como parâmetro, indicadores que visam a aferir a qualidade dos serviços prestados e os avanços relacionados às principais iniciativas.

.....
¹ Revisada pela Deliberação Susep nº 240/2020



9º Ciclo de Avaliação de Desempenho Institucional da Susep

Metas Globais

Os resultados obtidos no período de dez/19 a nov/20 para o **desempenho global** da Susep no 9º ciclo da ADI foi avaliado a partir de dois indicadores² (abaixo):

Macroprocesso	Relacionamento Institucional	Supervisão de Mercados
Indicador	Índice de automação dos serviços prestados para a sociedade	Índice de monitoramento de solvência do mercado supervisionado (IMS)
Meta	80,00%	100,00%
Resultado	91,91%	100,00%

Metas Intermediárias

O **desempenho das unidades** da Susep no 9º ciclo da ADI foi avaliado a partir de 14 indicadores², sendo oito deles relativos à atividades finalísticas e seis, à atividades de suporte.

Os gráficos nas próximas páginas apresentam os resultados alcançados pelas unidades, em relação às respectivas metas, através da:

a) **média dos resultados mensais**, ou seja, o resultado apresentado corresponde ao percentual obtido pela relação entre a média dos resultados mensais e a meta; ou

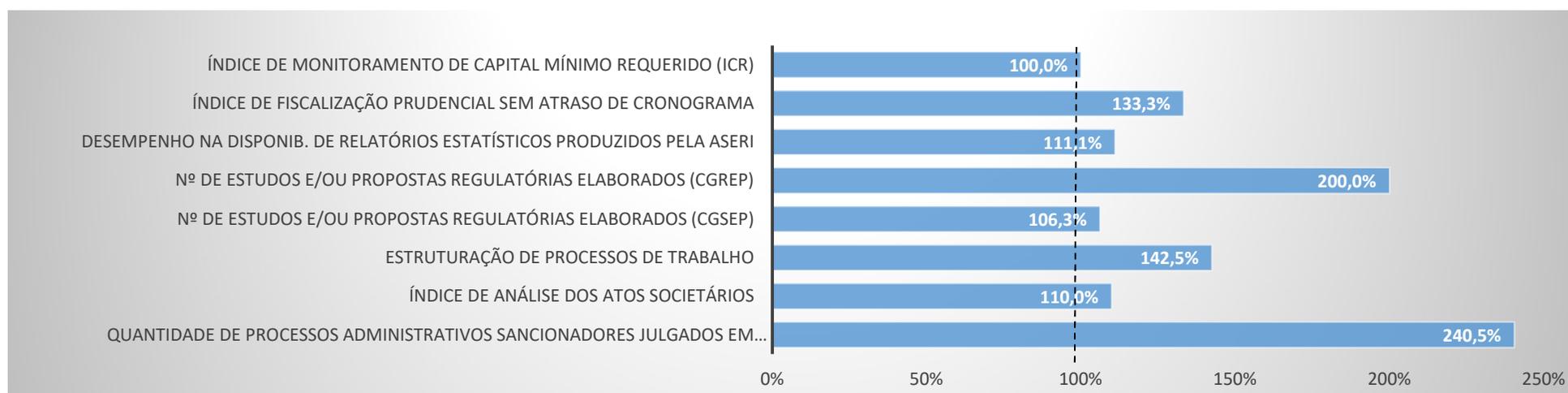
b) **acumulação dos resultados mensais**, o resultado apresentado corresponde ao percentual obtido pela relação entre o resultado acumulado e o valor da meta.

² Os instrumentos de medição apresentados em anexo trazem informações mais detalhadas sobre cada indicador e os resultados no período.



9º Ciclo de Avaliação de Desempenho Institucional da Susep

• Metas Intermediárias - atividades finalísticas

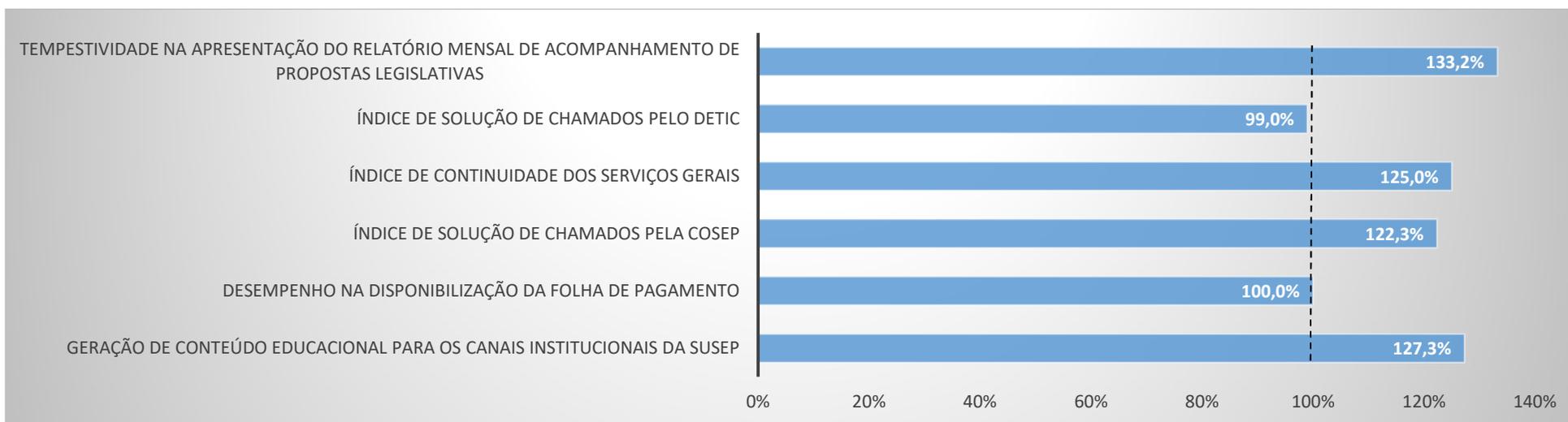


INDICADOR	META ANUAL	RESULTADO NO PERÍODO	(%)
Índice de monitoramento de capital mínimo requerido (ICR)	100%	100%	100%
Índice de fiscalização prudencial sem atraso de cronograma (CGFIP)	75%	100%	133%
Desempenho na disponibilidade de relatórios estatísticos produzidos pela ASERI	90%	100%	111%
Nº de estudos e/ou propostas regulatórias elaborados (CGREP)	16	32	200%
Nº de estudos e/ou propostas regulatórias elaborados (CGSEP)	16	17	106%
Estruturação de processos de trabalho (CGRES/CGSUP/CGCON)	78%	111%	142%
Índice de análise dos atos societários (CGRAT)	90%	99%	110%
Quantidade de processos administrativos sancionadores julgados em 1ª instância (CGJUL)	55	132	240%



9º Ciclo de Avaliação de Desempenho Institucional da Susep

• Metas Intermediárias - atividades de suporte



INDICADOR

META ANUAL

RESULTADO NO PERÍODO

(%)

INDICADOR	META ANUAL	RESULTADO NO PERÍODO	(%)
Tempestividade na apresentação do Relatório de Acomp.de Propostas Legislativas (GABIN)	75%	100%	133%
Índice de solução de chamados pelo DETIC	90%	89%	99%
Índice de continuidade dos Serviços Gerais (COSEP)	80%	100%	125%
Índice de solução de chamados pela COSEP	80%	98%	122%
Desempenho na disponibilização da Folha de Pagamento (DEAFI)	100%	100%	100%
Geração de conteúdo educacional para os canais institucionais da SUSEP (DEAFI)	22	28	127%



9º Ciclo de Avaliação de Desempenho Institucional da Susep

Resultados que superaram a meta em mais de 30%

Essas metas devem ser reavaliadas no próximo ciclo de avaliação

INDICADOR	Unid. De Avaliação	Meta	Resultado em relação à meta ⁴
Quantidade de processos administrativos sancionadores julgados em 1ª instância	CGJUL	55	240%
Nº de estudos e/ou propostas regulatórias elaborados (CGREP)	CGREP	16	200%
Estruturação de processos de trabalho (CGRES/CGSUP/CGCON)*	(*)	78%	142%
Índice de fiscalização prudencial sem atraso de cronograma	CGFIP	75%	133%
Tempestividade na apresentação do Relatório de Acomp.de Propostas Legislativas	GABIN	75%	133%

⁴ Os instrumentos de medição apresentados em anexo trazem informações mais detalhadas sobre cada indicador e os resultados no período.

9º Ciclo de Avaliação de Desempenho Institucional da Susep

Anexos

FICHAS DOS INDICADORES (Instrumentos de Medição)

- Meta Global
- Meta Intermediária



SUSEP

Superintendência
de Seguros Privados

Macroprocesso:		Indicador:	Dimensão do indicador:
Relacionamento Institucional		Índice de automação dos serviços prestados para a sociedade	Eficácia
Finalidade do Indicador:			
Medir a relação entre as entregas realizadas dentro do prazo e as acordadas pelo DETIC junto à alta direção organizacional.			
Ciclo anterior	Ciclo atual	Objetivo:	Resultado:
Resultado:	Meta anual:		
Indicador Novo	80%	Implantar 80% dos Projetos Estratégicos de Automação planejados para o período dentro do prazo previsto	91,91%
Comentário:			
<ul style="list-style-type: none"> O cálculo é feito com base no total de histórias de usuário executadas em relação ao planejado, dentro das iterações/sprints realizadas para a construção de projetos estratégicos de automação. 			
Resultado Final:			
<ul style="list-style-type: none"> A meta foi superada, observando-se que o nível de entrega das histórias abertas foi superior ao acordado. 			

Macroprocesso:	Indicador:	Dimensão do indicador:
----------------	------------	------------------------

Supervisão dos Mercados	Índice de monitoramento de solvência do mercado supervisionado (IMS)	Eficácia
-------------------------	---	----------

Finalidade do Indicador:

Avaliar a capacidade de monitoramento da solvência do mercado pela Susep, a partir da geração da matriz de risco da CGMOP.

Ciclo anterior	Ciclo atual	Objetivo:	Resultado:
Resultado:	Meta anual:		Resultado:
100%	Analisar a solvência de 100% das empresas do mercado	Não se aplica (?)	100%

Comentário:

- O monitoramento da solvência parte das análises mensais das informações declaradas no FIP, as quais, aliadas a outros dados recebidos, permitem aferir a suficiência dos ativos garantidores e a suficiência de patrimônio líquido ajustado - PLA em relação ao capital mínimo requerido - CMR, garantindo cobertura de monitoramento de 100% do mercado nestes quesitos. Já as análises das provisões técnicas, dos aspectos contábeis e dos demais índices demandam a elaboração de relatórios e análises de um conjunto de documentos e informações (TAP, auditorias contábeis e atuariais, pareceres, dados estatísticos, etc.) que fazem com que o prazo de conclusão dos trabalhos se estendam. Por este motivo a matriz de risco é gerada somente no **final de novembro**, sendo este o prazo de tempo necessário para monitorar, nestes dois importantes aspectos, todo o mercado supervisionado. Ressalta-se, inclusive, que o monitoramento das provisões técnicas é um dos indicadores da meta intermediária da DISOL (CGMOP) neste ciclo de ADI.

- A referida matriz de risco sintetiza todos os macroprocessos da CGMOP relacionados com suas competências regimentais que se destinam a zelar e a desenvolver o mercado supervisionado pela SUSEP, seguindo critérios objetivos e definidos através da Instrução SUSEP n.º 88/17.

Resultado Final:

- A meta foi 100% atingida, a sua consecução ocorreu sem problemas ou dificuldades relevantes.

Unidade:	Indicador:	Dimensão do indicador:
----------	------------	------------------------

CGMOP	Índice de monitoramento de capital mínimo requerido (ICR)	Execução
-------	--	----------

Finalidade do Indicador:

O monitoramento do capital mínimo requerido (CMR) subsidia a avaliação de solvência das companhias, haja vista o principal índice de solvência comparar o Patrimônio Líquido Ajustado (PLA) com o CMR.

Ciclo anterior	Ciclo atual		
Resultado:	Meta anual:	Objetivo:	Resultado:
Novo	100%	Monitorar o capital mínimo requerido de 100% das empresas do mercado supervisionado	100%

Comentário:

- A meta é calcular o Capital Mínimo Requerido (CMR) de todas as empresas no quadrimestre. Ou seja, a meta será considerada cumprida se o percentual executado no quadrimestre for 100%.

Resultado Final:

- A meta foi 100% atingida. O Capital Mínimo Requerido (CMR) foi rodado para todas as companhias, pelo menos uma vez por quadrimestre. Tendo como base a data-base set/2020, todas as 166 companhias tiveram seus capitais calculados com base nas informações enviadas no FIP/Susep.
- A consecução da meta ocorreu sem problemas ou dificuldades relevantes.

Unidade:		Indicador:	Dimensão do indicador:
CGFIP		Índice de fiscalização prudencial sem atraso de cronograma	Eficiência
Finalidade do Indicador:			
Acompanhar a tempestividade das etapas previstas nas ações de supervisão da CGFIP incluídas no Plano de Gerenciamento da Fiscalização.			
Ciclo anterior	Ciclo atual	Objetivo:	Resultado:
Resultado:	Meta anual:		
88,89%	75%	Executar, sem atraso nas entregas, no mínimo, 75% das ações de supervisão previstas para o período no Plano de Gerenciamento de Fiscalizações da CGFIP	100%
Comentário:			
<ul style="list-style-type: none"> • A apuração do 1º quadrimestre considerou as ações do ciclo de fiscalização 2019. Na data de apuração do indicador, todas as 18 ações de fiscalização referentes ao ciclo de 2019 estavam sem entregas pendentes. • A partir do 2º quadrimestre foram consideradas as entregas das ações do ciclo de fiscalização 2020, com 15 ações de fiscalização planejadas. 			
Resultado Final:			
<ul style="list-style-type: none"> • O resultado final acumulado do 9º ciclo foi de 100,0% das entregas das ações de supervisão da CGFIP sem atraso do cronograma, superando o resultado de 88,89% do 8º ciclo. Este resultado reflete a importância e o compromisso da CGFIP em realizar os trabalhos de fiscalização dentro do cronograma de planejamento e, institucionalmente, fortalece a SUSEP no que diz respeito à sua organização em entregar à sociedade os resultados de sua missão institucional, no que diz respeito à fiscalização prudencial. 			

Unidade:	Indicador:	Dimensão do indicador:
----------	------------	------------------------

ASERI	Desempenho na disponibilização de relatórios estatísticos produzidos pela ASERI	Eficiência
-------	--	------------

Finalidade do Indicador:

Monitorar a tempestividade na disponibilização dos relatórios “Release mensal dos mercados supervisionados” e “Relatório de Análise e Acompanhamento dos mercados supervisionados”.

Ciclo atual			
Resultado:	Meta anual:	Objetivo:	Resultado:
100%	90%	Desempenho de, no mínimo, 90%, ou seja, registrar, no máximo, 10% de atraso médio em relação aos prazos estipulados para divulgação	100%

Comentário:

Relatórios monitorados:

- Release mensal dos mercados supervisionados – retrata o desempenho do mercado no ano em comparação com igual período do ano anterior, com informações segregadas entre os principais segmentos.
- Relatório de Análise e Acompanhamento dos mercados supervisionados – ressalta a evolução histórica dos principais segmentos, de forma mais detalhada, incluindo análise das condições macro econômicas e seus impactos.

Resultado Final:

- A execução de modo satisfatório da meta intermediária resultou no envio do Relatório de Acompanhamento, de periodicidade anual, e dos Releases Mensais, sempre dentro prazo requerido, contribuindo para o desempenho das atividades de divulgação de estatísticas referentes aos mercados supervisionados.

Unidade:	Indicador:	Dimensão do indicador:	
CGRAT	Índice de análise dos atos societários	Execução	
Finalidade do Indicador:			
Monitorar a capacidade de resposta aos pedidos de autorização submetidos à análise da CGRAL, contemplando análises relativas aos atos de constituição; autorização para funcionamento; alteração de controle societário; reorganização societária; aquisição ou expansão de participação qualificada; instalação, alteração ou encerramento de dependências e representações; reforma estatutária; eleição, destituição ou renúncia de membros de órgãos estatutários ou contratuais; transferência de sede; transformação; alteração de ato constitutivo ou contrato social; instalação de escritório de representação; cadastramento, atualização cadastral e nomeação de representantes de resseguradores estrangeiros; e cancelamento de autorização para funcionamento.			
Ciclo anterior	Ciclo atual		
Resultado:	Meta anual:	Objetivo:	Resultado:
97,24%	90%	Analisar, pelo menos, 90% dos processos administrativos de atos societários submetidos para análise da unidade no período	99%
Comentário:			
<ul style="list-style-type: none"> A maturidade do processo de trabalho e a estabilidade no quantitativo de servidores e dos normativos somados mantiveram uma condição de trabalho virtuosa, seja pelas sociedades supervisionadas instruírem melhor os seus pedidos, bem como os servidores otimizarem suas análises, o que resultou numa melhor qualidade do processo como um todo. 			
Resultado Final:			
<ul style="list-style-type: none"> Houve o atingimento da meta proposta, sendo observado uma pequena variação positiva em relação ao ciclo anterior. 			

Unidade:	Indicador:	Dimensão do indicador:
CGREP	Número de estudos e/ou propostas regulatórias elaborados	Execução
Finalidade do Indicador:		
Acompanhar as entregas das áreas de regulação, em linha com o Plano de Regulação Susep 2020 e outras demandas priorizadas pela Administração da Susep.		
Ciclo anterior	Ciclo atual	
Resultado:	Meta anual:	Objetivo:
Novo	16	Elaborar, pelo menos, 16 estudos e /ou propostas regulatórias.
		Resultado:
		32
Comentário:		
· A meta anual foi atualizada por se ter constatado que a produtividade está sendo maior do que previsto. Um dos fatores que contribuiu para esse resultado foi o impacto positivo das ações realizadas para atendimento dos prazos estipulados na Portaria Susep nº 7605, de 2020, expedida em observância ao Decreto nº 10.139, de 2020.		
Resultado Final:		
· Em 2020 foram publicadas 14 atos normativos a partir de propostas da CGREP, a saber: 4 Resoluções CNSP, 9 Circulares Susep e 1 Ofício-Circular.		
· O total elaborado de estudos e/ou propostas regulatórias foi superior ao planejado em função da necessidade de proposições de PLs, bem como de outros atos normativos, tal como os solicitado pelo DETIC e estudos e propostas que estarão no plano de regulação de 2021 e no planejamento interno da CGREP.		

Unidade:		Indicador:	Dimensão do indicador:
CGSEP		Número de estudos e/ou propostas regulatórias elaborados	Execução
Finalidade do Indicador:			
Acompanhar as entregas das áreas de regulação, em linha com o Plano de Regulação Susep 2020 e outras demandas priorizadas pela Administração da Susep.			
Ciclo anterior	Ciclo atual	Objetivo:	Resultado:
Novo	16	Elaborar, pelo menos, 16 estudos e /ou propostas regulatórias.	17
Comentário:			
<ul style="list-style-type: none"> A meta anual foi atualizada por se ter constatado que a produtividade está sendo maior do que previsto. Um dos fatores que contribuiu para esse resultado foi o impacto positivo das ações realizadas para atendimento dos prazos estipulados na Portaria Susep nº 7605, de 2020, expedida em observância ao Decreto nº 10.139, de 2020. 			
Resultado Final:			
<ul style="list-style-type: none"> A meta estabelecida estava intrinsicamente relacionada com o trabalho de atendimento ao Decreto nº 10.139/2019 ("Revisação"). A CGSEP obteve um bom desempenho ao longo de 2020, cumpriu a meta estabelecida e contribuiu para o desenvolvimento do Plano de Regulação Susep 2020 e de outras demandas priorizadas pela Administração da Susep. 			

Unidade:		Indicador:	Dimensão do indicador:
CGJUL		Quantidade de processos administrativos sancionadores julgados em primeira instância	Execução
Finalidade do Indicador:			
Monitorar a quantidade média mensal de julgamento, em primeira instância, dos processos administrativos sancionadores, com base nas anotações do SISPEN.			
Ciclo anterior	Ciclo atual		
Resultado:	Meta anual:	Objetivo:	Resultado:
Novo	55	Julgar, no mínimo, 55 processos sancionadores por mês	132
Comentário:			
<ul style="list-style-type: none"> As metas estipuladas pela CGJUL para o ano de 2020 foram baseadas no histórico de produtividade da unidade. No entanto, com as alterações da estrutura interna havidas após as mudanças do Regimento Interno, sua capacidade de julgamento aumentou, ocasionando um resultado muito acima do planejado. 			
Resultado Final:			
<ul style="list-style-type: none"> O resultado final superou em muito o planejado para 2020. Pretende-se que a meta para 2021 reflita o novo nível de produtividade. 			

Unidade:	Indicador:	Dimensão do indicador:	
GABIN	Índice de tempestividade na apresentação do Relatório Mensal de Acompanhamento de Propostas Legislativas	Eficiência	
Finalidade do Indicador:			
Monitorar a tempestividade do acompanhamento das Propostas Legislativas com impacto sobre a Susep e o mercado supervisionado.			
Ciclo anterior	Ciclo atual	Objetivo:	Resultado:
Resultado:	Meta anual:		
92%	75%	Apresentar, no mínimo, 75%* dos Relatórios Mensais de Acompanhamento de Propostas Legislativas até o 5º dia útil do mês subsequente	100%
Comentário:			
<ul style="list-style-type: none"> - A tempestividade no acompanhamento das Propostas Legislativas permite à Susep responder com agilidade às demandas relacionadas a tais propostas e traz subsídios para a tomada de decisão na Autarquia. - A meta para o 9º ciclo foi alcançado no mês de agosto. 			
Resultado Final:			
<ul style="list-style-type: none"> - O resultado neste ciclo, de 100%, foi superior ao resultado alcançado no ciclo anterior, que foi de 92%, e bem acima da meta prevista de 75%. - O indicador foi importante no acompanhamento das proposições legislativas que merecem a análise técnica, porém, será alterado no próximo ciclo de avaliação para aferir de forma mais abrangente a eficiência no acompanhamento das proposições legislativas relacionadas ao mercado de seguros e à Susep. 			

Unidade:		Indicador:	Dimensão do indicador:
CGCON, CGSUP e CGRES		Estruturação de processos de trabalho	Execução
Finalidade do Indicador:			
Avaliar a implementação de processos estruturados nas atividades de supervisão de conduta, podendo incluir fluxo, rotinas de trabalho, manual e/ou Instruções.			
Ciclo anterior	Ciclo atual	Objetivo:	Resultado:
Resultado:	Meta anual:		
Novo	78%	Estruturar, pelo menos, 78% dos processos de trabalho de supervisão de conduta planejados para o período	111%
Comentário:			
<ul style="list-style-type: none"> A distribuição das ações planejadas pelas áreas correspondem a estruturação de 9 processos ao longo do ciclo de avaliação. A meta é distribuída em partes iguais entre as 3 coordenações-gerais de supervisão de conduta que respondem pelo indicador. A definição do IMDI considerou o trabalho realizado pela CGU, constante no Processo 15414.607105/2019-18, que emitiu recomendações oriundas do Relatório de Auditoria CGU No. 201900404. 			
Resultado Final:			
<ul style="list-style-type: none"> As unidades envolvidas estruturaram 10 processos de trabalho no período, tendo superado a meta estabelecida. 			



9º Ciclo de Avaliação de Desempenho Institucional da Susep

METAS INTERMEDIÁRIAS

Unidade:	Indicador:	Dimensão do indicador:	
CGFOP	Índice de continuidade dos serviços gerais	Eficácia	
Finalidade do Indicador:			
Assegurar o suporte de bens e serviços adequados às necessidades da SUSEP, mantendo a continuidade dos serviços contratados.			
Ciclo anterior	Ciclo atual	Objetivo:	Resultado:
Resultado:	Meta anual:		
Novo	80%	Disponibilizar de forma contínua, pelo menos, 80% dos serviços gerais administrados pela CGFOP	100%
Comentário:			
- Para efeito de cálculo, os contratos considerados são escriturário, secretariado, manutenção predial, assistente de fiscalização e copeiragem.			
Resultado Final:			
- A meta foi superada, refletindo um bom desempenho na continuidade dos serviços avaliados.			

Unidade:	Indicador:	Dimensão do indicador:
CGFOP	Índice de chamados solucionados pela COSEP	Eficiência
Finalidade do Indicador:		
Monitoramento do tempo de atendimento dos chamados de serviços, visando a tempestividade do atendimento prestado. Tendo como referência o prazo de 72 horas úteis, contadas a partir do recebimento da demanda pelo Sistema de Acionamento da COSEP.		
Ciclo anterior	Ciclo atual	
Resultado:	Meta anual:	Objetivo:
96,83%	80%	Solucionar, pelo menos, 80% dos chamados em até 72 horas
		Resultado:
		98%
Comentário:		
<ul style="list-style-type: none"> • O indicador avalia o atendimento de chamados relacionados a serviços administrativos essenciais para o desempenho das atividades da Susep, tais como: telefonia, limpeza, manutenção predial e de equipamentos, entre outros. • Em razão da implantação do teletrabalho em caráter emergencial, motivado pela pandemia do Covid-19, os chamados a partir do mês de abril não puderam ser registrados no sistema de atendimento da COSEP, o que dificultou a apuração do indicador. Portanto, os resultados apresentados não refletem o total de atendimentos feitos no período em função de muitos terem sido solicitados por telefonemas ou whatsapp, sem registro no sistema. 		
Resultado Final:		
<ul style="list-style-type: none"> • Meta superada, refletindo um bom desempenho na solução dos chamados relacionados aos serviços acima elencados. 		

Unidade:	Indicador:	Dimensão do indicador:
DETIC	Índice de solução de chamados de TIC	Eficiência

Finalidade do Indicador:

Monitorar o tempo de solução de chamados relativos a incidentes e a requisição de serviços, visando a tempestividade do atendimento prestado pela CGETI.

Ciclo anterior	Ciclo atual	Objetivo:	Resultado:
Resultado: 85,60%	Meta anual: 90%	Solucionar, pelo menos, 90% dos chamados em prazo inferior ao SLA*	Resultado: 89%

Comentário:

Trata-se de uma atividade de suporte técnico que contribui para as atividades finalísticas da SUSEP à medida que impede que horas de trabalho sejam perdidas em função de necessidades de TIC desatendidas.

*SLA (Service Level Agreement) é um acordo de nível de serviço que mensura o nível de entrega esperado para cada serviço.

Resultado Final:

- O indicador atendeu a seus objetivos em mensurar a capacidade e o desempenho do DETIC, além de permitir uma contínua avaliação sobre o catálogo de serviços e estrutura da área.
 - Impactam negativamente o indicador os chamados 'aguardando usuário' e inconsistências no sistema (SysAid), este sem investigação conclusiva.
 - Para coleta dos dados e elaboração do cálculo, a DETIC dispõe de um relatório automatizado, no entanto, ainda é preciso intervenção manual do gestor para apurar os dados que devem ou não ser considerados para fins de cálculo final. Registre-se que a intervenção do gestor permite que atividades excepcionais (ex. múltiplos atendimentos em um único chamado, chamados decorrentes de manutenções evolutivas etc.) sejam excluídos da contagem.
- O indicador deve ser utilizado nos próximos ciclos da avaliação de desempenho do setor, pois mostrou-se consistente com a atuação do DETIC e os poucos problemas detectados podem implicar em melhorias na aferição, bem como no processo.

Unidade:		Indicador:	Dimensão do indicador:
DEAFI		Desempenho na disponibilização da folha de pagamento	Eficiência
Finalidade do Indicador:			
Medir a eficiência na disponibilização das folhas de pagamento, tendo como referência a tempestividade do lançamento contábil no SIAFI.			
Ciclo anterior	Ciclo atual		
Resultado:	Meta anual:	Objetivo:	Resultado:
Novo	100%	Disponibilizar 100% das folhas de pagamento no SIAFI até o último dia útil do mês	100%
Resultado Final:			
<ul style="list-style-type: none"> O DEAFI considera o resultado como positivo, pois mesmo com o acréscimo de rotinas no processo da folha e com as dificuldades advindas da Pandemia, conseguiu manter o registro contábil da folha sempre até o último dia útil de cada mês. 			



9º Ciclo de Avaliação de Desempenho Institucional da Susep

METAS INTERMEDIÁRIAS

Unidade: DEAFI	Indicador: Geração de conteúdo educacional para os canais institucionais da SUSEP	Dimensão do indicador: Execução
--------------------------	---	---

Finalidade do Indicador:

Mensurar a atuação da SUSEP na produção de conteúdos para publicação nos canais institucionais da Susep voltados para conteúdo educacional (Facebook e www.meufuturoseguro.gov.br), incluindo fotos, links e compartilhamentos e pesquisas.

Ciclo anterior	Ciclo atual	Objetivo:	Resultado:
Resultado: 55	Meta anual: 22	Gerar, no mínimo, 22 publicações para o período	Resultado: 28

Comentário:

- A meta foi reduzida de 48 para 22 publicações por ano, tendo em vista que algumas entregas foram prejudicadas em decorrência de fatos supervenientes à pactuação inicial da meta, como, por exemplo, o adiamento, em razão da pandemia, do maior evento anual sobre o tema educação financeira e a descontinuidade da página institucional do Facebook, desta forma as publicações somente ocorreram a partir de Maio/2020. O DEAFI ressaltou ainda que não há risco do não cumprimento da meta.

Resultado Final:

- A meta foi superada com a colaboração da Ascom que possibilitou a utilização de outros canais de divulgação.