

Painel de Metas do 10º Ciclo de Avaliação de Desempenho Institucional da Susep

Vigência: 01/01/2021 a 31/12/2021

METAS GLOBAIS

Macroprocesso	Indicador	Meta	Dimensão do desempenho
Relacionamento Institucional	Índice de automação dos serviços prestados para a sociedade	Desenvolver 80% dos projetos estratégicos de automação planejados para 2021 ⁽¹⁾⁽²⁾	Eficácia
Regulação dos Mercados	Índice de desenvolvimento do plano de regulação	Executar 100% do que for previsto no Plano de Regulação ⁽³⁾	Eficiência

(1) *Projetos estratégicos de automação planejados para 2021: (a) construção de APIs (Application Programming Interface) de integração e serviços de importação de bases de dados de terceiros; (b) conclusão do sistema de autorização de diretores; (c) migração do sítio eletrônico da Susep na internet para a plataforma Gov.br.*

(2) *O cálculo será feito com base no total de histórias de usuário executadas em relação ao planejado, dentro das iterações/sprints realizadas para a construção de projetos estratégicos de automação.*

(3) *Plano de Regulação disponibilizado na seção "A SUSEP > Plano de Regulação" do sítio eletrônico da autarquia.*

METAS INTERMEDIÁRIAS

Diretoria/ Departamento	Unidade de Avaliação	Indicador	Meta	Dimensão do desempenho
DEAFI	DEAFI	Índice de desempenho na disponibilização da Folha de Pagamento	Disponibilizar 100% das folhas de pagamento no SIAFI até o último dia útil do mês	Eficiência
DEAFI	CGFOP	Índice de solução de chamados pela COSEP	Solucionar, pelo menos, 80% dos chamados em até 72 horas	Eficiência
DEAFI	CGFOP	Índice de continuidade dos Serviços Gerais	Disponibilizar de forma contínua, pelo menos, 80% dos serviços gerais administrados pela CGFOP	Eficácia
DETIC	DETIC	Índice de solução de chamados pelo DETIC	Solucionar, pelo menos, 90% dos chamados em prazo inferior ao SLA ⁽⁴⁾	Eficiência
SUPER	GABIN	Índice de eficiência no monitoramento das proposições legislativas relacionadas à Susep	Desempenho mínimo de 90 pontos conforme tabela de atividades de monitoramento das proposições legislativas	Eficiência
DIR 1	CGRAJ	Quantidade de processos administrativos sancionadores julgados em primeira instância	Julgar, no mínimo, 55 processos sancionadores por mês	Execução
DIR 1	CGRAJ	Índice de análise dos atos societários	Analisar, pelo menos, 90% dos processos administrativos de atos societários submetidos para análise da unidade no período	Execução

Painel de Metas do 10º Ciclo de Avaliação de Desempenho Institucional da Susep

Vigência: 01/01/2021 a 31/12/2021

Diretoria/ Departamento	Unidade de Avaliação	Indicador	Meta	Dimensão do desempenho
DIR 2	CGSUP	Desenvolvimento dos processos internos - CGSUP	Desenvolver 100% dos processos de trabalho priorizados para o ciclo	Execução
DIR 3	CGCON	Desenvolvimento dos processos internos - CGCON	Desenvolver 100% dos processos de trabalho priorizados para o ciclo	Execução
DIR 2	CGSEP	Número de estudos e/ou propostas regulatórias elaborados pela CGSEP	Elaborar, pelo menos, 14 estudos e /ou propostas regulatórias	Execução
DIR 3	CGREP	Número de estudos e/ou propostas regulatórias elaborados pela CGREP	Elaborar, pelo menos, 20 estudos e /ou propostas regulatórias ⁽⁵⁾	Execução
DIR 1	CGRES	Número de estudos e/ou propostas regulatórias elaborados pela CGRES	Elaborar, pelo menos, 15 estudos e /ou propostas regulatórias ⁽⁵⁾	Execução
DETIC	CGSID	Desempenho na disponibilização de relatórios estatísticos	Desempenho de, no mínimo, 90% , ou seja, registrar, no máximo, 10% de atraso médio em relação aos prazos estipulados para divulgação	Eficiência
DIR 4	CGFIP	Índice de fiscalização prudencial sem atraso de cronograma	Executar, sem atraso nas entregas, no mínimo, 85% das ações de supervisão previstas no Plano de Gerenciamento de Fiscalizações da CGFIP	Eficiência
DIR 4	CGMOP	Índice de monitoramento de capital mínimo requerido (ICR)	Monitorar o capital mínimo requerido de 100% das empresas do mercado supervisionado	Execução

(4) SLA (Service Level Agreement) é um acordo de nível de serviço que mensura o nível de entrega esperado para cada serviço.

(5) Metas intermediárias ajustadas ao longo do período.