

**Painel de Metas do 8º Ciclo de
Avaliação de Desempenho Institucional da Susep**
Vigência: 01/12/2018 a 30/11/2019

METAS GLOBAIS

Diretoria Responsável	Indicador	Meta	Dimensão do desempenho
DICON	Índice de monitoramento de conduta do mercado supervisionado	Analisar a conduta de 100% das empresas do mercado	Eficácia
DIORG	Tempo de tramitação dos PAS em primeira instância	Tramitação do PAS em primeira instância em, no máximo, 3,2 anos	Eficiência
DISOL	Índice de monitoramento de solvência do mercado supervisionado	Analisar a solvência de 100% das empresas do mercado	Eficácia

METAS INTERMEDIÁRIAS

Unidade de avaliação	Indicador	Meta	Dimensão do desempenho
CGCOF	Índice de conformidade das fiscalizações de conduta	Realizar, no mínimo, 70% das fiscalizações planejadas para empresas de nível 1 de supervisão contínua	Execução
CGCOM	Número de relatórios de monitoramento de conduta de mercado	Elaborar, no mínimo, 5 relatórios no período	Execução
CGEAF	Índice de chamados solucionados pela COSEP em até 72 horas	Solucionar, pelo menos, 80% dos chamados em até 72 horas	Eficiência
CGEAF	Índice de instrução da folha de pagamento	Executar a realização contábil da folha de pagamento em, no máximo, 6 dias úteis	Eficiência
CGETI	Índice de solução de chamados pela CGETI	Solucionar, pelo menos, 80% dos chamados em prazo inferior ao SLA	Eficiência
CGFIP	Índice de fiscalização prudencial sem atraso de cronograma	Executar, sem atraso nas entregas, no mínimo, 75% das ações de supervisão previstas no Plano de Gerenciamento de Fiscalizações da CGFIP	Eficiência
CGJUL	Quantidade de análises e estudos realizados,	Realizar, no mínimo, 195 análises/estudos mensais	Execução

**Painel de Metas do 8º Ciclo de
Avaliação de Desempenho Institucional da Susep**
Vigência: 01/12/2018 a 30/11/2019

Unidade de avaliação	Indicador	Meta	Dimensão do desempenho
	relacionados aos processos administrativos sancionadores		
CGMOP	Índice acumulado das análises das provisões técnicas do mercado supervisionado	Analisar as provisões técnicas de 100% das empresas do mercado supervisionado	Eficiência
CGRAL	Índice de análise dos atos societários	Analisar, pelo menos, 90% dos processos administrativos de atos societários submetidos para análise da unidade no período	Execução
GABIN	Índice de tempestividade na apresentação do Relatório Mensal de Acompanhamento de Propostas Legislativas	Apresentar, no mínimo, 75% dos Relatórios Mensais de Acompanhamento de Propostas Legislativas até o 5º dia útil do mês subsequente	Eficiência
SEGER	Índice de desempenho na disponibilização de relatórios estatísticos produzidos pela COGET	Índice de desempenho de, no mínimo, 90% , ou seja, registrar, no máximo, 10% de atraso médio em relação aos prazos estipulados para divulgação	Eficiência
SEGER	Geração de conteúdo educacional para os canais institucionais da SUSEP	Gerar, no mínimo, 48 publicações por ano	Execução