

METAS GLOBAIS

INDICADOR	DIMENSÃO DO INDICADOR	META
Índice de eficácia do atendimento ao público sobre os mercados supervisionados pela Susep	Eficácia	95%
Índice anual de fiscalizações	Execução	95%

METAS INTERMEDIÁRIAS

EQUIPE DE TRABALHO	INDICADOR	DIMENSÃO DO INDICADOR	META
CGFIS	Índice de fiscalizações concluídas conforme o planejado	Eficácia	80%
CGJUL	Índice de Processos Administrativos Sancionadores analisados	Eficiência	19 processos / servidor
CGPRO	Quantidade de produtos com análise completa, dentre os produtos que não necessitam de aprovação prévia	Eficácia	150 produtos
	Celeridade da análise de produtos que necessitam de aprovação prévia à comercialização	Eficiência	45 dias
CGRAT	Índice de análise dos atos submetidos	Execução	90%
CGSOA	Índice de tempestividade da análise de liquidez de solvência para a fiscalização in loco no módulo contábil	Eficiência	90%
	Índice de empresas com rating de solvência atualizado	Execução	100%
GABIN	Tempo médio de manifestação da Susep nas propostas	Eficácia	90 dias
SEGER	Tempo médio de resposta às reclamações dos consumidores	Eficácia	200 dias
	Tempo médio de resposta às reclamações dos consumidores feitas pelo site da SUSEP	Eficácia	2 dias
CGPLA	Tempo médio de instrução do processo de folha de pagamento	Eficácia	6 dias úteis
	Índice de empenho da cota orçamentária	Execução	80%
CGADM	Índice de pagamentos consistentes de bens e serviços	Eficácia	90%
CGETI	Índice de pontos de função executados	Eficiência	1420PF
	Percentual de chamados solucionados dentro do nível mínimo de serviço	Eficiência	80%

O cálculo preliminar atribuirá até oitenta pontos em função dos resultados obtidos na avaliação de desempenho institucional - ADI, que deverá aferir os resultados dos segmentos Metas Globais e Metas Intermediárias, assim calculados:

$$ADI = 32 \frac{\sum_{k=1}^m p_k G_k}{\sum_{k=1}^m p_k} + 48 \frac{\sum_{k=1}^n q_k I_k}{\sum_{k=1}^n q_k}$$

Onde,

m = total de Metas Globais;

p_k = peso da Meta Global "k", conforme tabela abaixo;

G_k = resultado da Meta Global "k";

n = total de Metas Intermediárias;

q_k = peso da Meta Intermediária "k", conforme tabela abaixo;

I_k = resultado da Meta Intermediária "k".

As Metas Globais e as Metas Intermediárias serão ponderadas segundo a dimensão de

Dimensão do Desempenho	Peso	Proporção
Efetividade	2,5	60% Resultado
Eficácia	2,0	
Eficiência	1,5	
Execução	1,5	40% Esforço
Excelência	1,5	
Economicidade	1,0	
TOTAL dos pesos	10,0	100%

Partindo-se da pontuação calculada acima, para se obter o resultado final relativo à Avaliação de Desempenho Institucional – ADI, utilizar-se-á a seguinte tabela:

<i>Pontos obtidos no cálculo da Avaliação de Desempenho Institucional - ADI</i>	<i>Resultado final da ADI</i>
ADI ≥ 72	80
64 ≤ ADI < 72	72
56 ≤ ADI < 64	64
48 ≤ ADI < 56	56
40 ≤ ADI < 48	48
32 ≤ ADI < 40	40
24 ≤ ADI < 32	32
ADI < 24	24

