

### METAS GLOBAIS EXERCÍCIO 2012

<b>Objetivo</b>	<b>Indicador</b>	<b>Meta</b>
Desenvolver os mercados de Seguros, Resseguros, Previdência Complementar Aberta e Capitalização, protegendo os direitos dos consumidores, por meio de regulamentação clara e eficaz, de ações de supervisão e de atendimento e orientação à sociedade.	% aumento das reservas dos mercados supervisionados	7,5%
	% de Empresas alinhadas à regra de capital baseado em risco	91%
	Prêmio dos mercados supervisionados /PIB	3,8%
Reestruturar os processos institucionais	% Ações executadas/ações planejadas	90%

### METAS INTERMEDIÁRIAS EXERCÍCIO 2012

<b>Iniciativas</b>	<b>Indicador</b>	<b>Meta</b>
Assegurar o crescimento e o desenvolvimento dos mercados de seguros, resseguros, capitalização e previdência complementar aberta, buscando a sua credibilidade, por meio de regulamentação clara e eficaz e de ações de supervisão com foco na prevenção de riscos.	% empresas com foco na prevenção de risco/empresas fiscalizadas	16%
	% de empresas submetidas à supervisão	100%
Desenvolver programa de educação financeira com foco nos mercados de seguros, previdência complementar aberta e capitalização.	% Ações executadas/ações planejadas	90%
Desenvolver e aperfeiçoar produtos destinados à inclusão social e financeira de famílias de baixa renda, que enfrentam maiores riscos e encontram mais dificuldades na superação de crises, por meio dos microsseguros, desenvolvendo e aperfeiçoando novos produtos, menos onerosos (com menores custos administrativos e tributários) e com regras simples e fáceis de entender.	% Elaboração da base regulatória de microsseguros	100%
Aprimorar os processos de orientação e atendimento à sociedade em geral	% Elaboração de um fluxo para medição do tempo de resposta dos processos de reclamação	100%
Mapeamento de processos	% da macroatividade da unidade mapeada	100%