

METAS INTERMEDIÁRIAS

EQUIPE DE TRABALHO	INDICADOR	DIMENSÃO DO INDICADOR	META
CGFIS	Índice de execução do Plano Anual de Fiscalização CGFIS	Execução	90%
CGJUL	Índice de Processos Administrativos Sancionadores analisados	Eficiência	19 processos / servidor
CGPRO	Percentual de produtos com análise completa, dentre os produtos que não necessitam de aprovação prévia	Eficácia	15%
	Percentual de produtos com análise completa, dentre os produtos que necessitam de aprovação prévia	Eficácia	80%
CGRAT	Índice de análise dos atos submetidos	Execução	90%
CGSOA	Índice de tempestividade da análise de liquidez de solvência para a fiscalização in loco no módulo contábil	Eficiência	90%
	Índice de empresas com rating de solvência atualizado	Execução	100%
GABIN	Tempo médio de manifestação da Susep nas propostas legislativas	Eficiência	90 dias
SEGER	Tempo médio de resposta às reclamações dos consumidores	Eficiência	180 dias
CGPLA	Tempo médio de instrução do processo de folha de pagamento	Eficácia	6 dias úteis
	Percentual de execução do Plano Anual de Capacitação – PAC	Execução	70%
CGADM	Índice de pagamentos consistentes de bens e serviços	Eficácia	90%
	Índice de execução do Planejamento Anual de Aquisições - PAA 2015 da CGADM e Regionais	Execução	90%
CGETI	Índice de pontos de função executados	Eficiência	410 PF (pontos de função)
	Percentual de chamados solucionados em tempo inferior ao SLA	Eficiência	80%
ERGDF	Tempo médio de instrução de processos de apoio ao consumidor - PAC	Eficácia	76 dias
SEASP	Tempo médio de instrução de processos	Eficácia	50 dias
COASP	Índice de documentos protocolados e encaminhados no prazo	Eficácia	90%
SEAMG	Tempo médio de instrução de processos	Eficácia	75 dias
	Tempo médio de resposta às reclamações dos consumidores feitas pelo site da SUSEP	Eficácia	3 dias
Susep - RS	Tempo médio de instrução dos PAC	Eficácia	85 dias