

MF-SUSEP-SUPERINT.DE SEGUROS PRIVADOS/RJ

## Estudo Técnico Preliminar 44/2025

### 1. Informações Básicas

Número do processo: 15414.634798/2025-60

### 2. Descrição da necessidade

A presente contratação busca atuar preventivamente, ampliando o suporte aos servidores, reforçando as boas práticas já existentes e endereçando as oportunidades de melhoria identificadas no diagnóstico de 2024. O objetivo central é fortalecer o bem-estar emocional, a comunicação institucional, a organização do trabalho e o desenvolvimento de competências individuais e coletivas para o enfrentamento saudável das demandas laborais.

#### Gestão de Tempo e Priorização de Demandas

O levantamento indicou que servidores relataram dificuldades na gestão do tempo e na priorização de tarefas, o que pode impactar na organização das rotinas e na sensação de sobrecarga. Com o intuito de apoiar o desenvolvimento de estratégias mais eficazes de organização do trabalho, propõe-se a contratação de oficinas de capacitação em gestão do tempo, priorização de demandas e produtividade organizacional.

#### Saúde Mental e Apoio Psicológico

Embora não tenham sido identificados indicadores críticos de adoecimento psíquico, observou-se o interesse dos servidores em dispor de espaços de escuta, acolhimento e troca de experiências emocionais, como estratégia de cuidado preventivo. Diante disso, propõe-se a contratação de empresa especializada para condução de grupos de apoio psicológico, com foco em promover o bem-estar emocional, a aprendizagem com os conflitos e o fortalecimento da saúde mental coletiva.

#### Ambiente de Trabalho Remoto e Ergonomia Psicológica

O contexto de teletrabalho e trabalho híbrido trouxe desafios relatados pelos servidores, como dificuldade de concentração, organização do espaço de trabalho e manutenção do bem-estar físico e emocional durante as atividades laborais. Em função disso, justifica-se a contratação de ações que ofereçam orientações sobre adequação do ambiente de trabalho remoto, considerando tanto os aspectos físicos quanto os fatores emocionais e cognitivos que influenciam a produtividade e o bem-estar.

#### Práticas de Relaxamento, Foco e Autocuidado

Houve interesse expresso por parte dos servidores na implementação de atividades que promovam relaxamento, manejo do estresse e aumento da concentração, como forma de potencializar o foco e a saúde emocional durante a jornada de trabalho. Com base nisso, propõe-se a contratação de oficinas e práticas de meditação guiada, técnicas de respiração e gerenciamento de distrações, a serem ofertadas em formato presencial e/ou virtual.

### 3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
COORDENAÇÃO-GERAL DE GESTÃO DE PESSOAS E	

## 4. Descrição dos Requisitos da Contratação

Os requisitos da contratação são:

As ações poderão ser realizadas em três formatos:

**Presencial:** nas unidades da SUSEP do Rio de Janeiro ou Brasília;

**Remoto:** por meio de plataforma Teams (utilizada pela Susep);

**Híbrido:** combinando atividades presenciais e virtuais, conforme avaliação da área gestora.

### Metodologia de Execução:

A contratada deverá executar as ações sob demanda, mediante solicitação formal da área gestora.

Para cada ação, a contratada deverá apresentar:

- Plano de trabalho com objetivos, metodologia, público-alvo, formato e profissionais envolvidos;
- Material de apoio, quando aplicável;
- Instrumentos de avaliação de participação e satisfação;
- Relatório final com resultados e, quando pertinente, sugestões de aprimoramento.

### Requisitos da Equipe Técnica

A contratada deverá comprovar experiência em, pelo menos, uma das áreas abaixo:

- Medicina;
- Psicologia organizacional ou clínica;
- Educação física e práticas corporais;
- Fisioterapia ou ergonomia;
- Nutrição, saúde preventiva ou medicina integrativa;
- Administração pública com foco em gestão de pessoas;
- Terapias integrativas e autocuidado (ex: meditação, mindfulness).

Sempre que a atividade envolver uma área regulamentada por conselho profissional, o serviço deverá ser prestado por profissional de nível superior com registro ativo no respectivo conselho de classe, garantindo conformidade técnica e legal.

## 5. Levantamento de Mercado

Para subsidiar a definição do valor estimado da contratação, foi realizado levantamento de mercado com três empresas especializadas na prestação de serviços voltados à promoção da saúde e da qualidade de vida no trabalho.

As empresas foram contatadas por e-mail, solicitando propostas comerciais com base nas especificações preliminares do objeto, contemplando atividades como palestras, oficinas, campanhas educativas, ginástica laboral, entre outras ações de promoção da saúde e bem-estar no ambiente de trabalho.

As cotações recebidas foram analisadas quanto à conformidade técnica, à composição de custos e à compatibilidade dos valores apresentados, permitindo identificar uma média de mercado que serviu como referência para o valor estimado da contratação, conforme tabela abaixo:

ITEM	EMPRESA	VALOR TOTAL
1	INSTITUTO SERPA	R\$ 340.860,00
2	VITAL WORK	R\$ 108.553,00
3	BEECORP	R\$ 58.290,00

Optou-se por realizar a pesquisa de preços diretamente com fornecedores em razão da inexistência de registros atualizados e compatíveis no Painel de Preços para o objeto em questão — serviços especializados de promoção da saúde e da qualidade de vida no trabalho (o Painel encontra-se desatualizado, conforme doc. 2570661).

E também, trata-se de um tipo de serviço com características específicas e personalizadas, cuja composição de custos varia conforme a natureza das atividades demandadas (palestras, oficinas, campanhas educativas, ginástica laboral, entre outras), bem como conforme a quantidade de participantes, duração e periodicidade das ações.

Dessa forma, entendeu-se que a consulta direta a empresas atuantes no segmento seria o meio mais adequado para obter informações atuais, realistas e compatíveis com as necessidades da SUSEP, garantindo maior precisão na formação do valor estimado da contratação.

Além disso, a pesquisa direta permitiu verificar a capacidade técnica e a disponibilidade de fornecedores especializados, assegurando que as propostas consideradas representassem de fato o mercado prestador desse tipo de serviço.

6. Descrição da solução como um todo

Contratação de um conjunto de ações voltadas à promoção da saúde mental e da qualidade de vida no trabalho no âmbito da Superintendência de Seguros Privados (SUSEP). As medidas propostas buscam atuar preventivamente, ampliando o suporte aos servidores, reforçando as boas práticas já existentes e endereçando as oportunidades de melhoria identificadas no diagnóstico de 2024. O objetivo central é fortalecer o bem-estar emocional, a comunicação institucional, a organização do trabalho e o desenvolvimento de competências individuais e coletivas para o enfrentamento saudável das demandas laborais.

7. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

Com base nas necessidades identificadas e nas ações previstas para promoção da saúde e qualidade de vida no trabalho, foram estimadas as seguintes quantidades de atividades a serem realizadas durante o período de vigência contratual:

TIPO DE AÇÃO	QUANTIDADE ESTIMADA	CARGA HORÁRIA ESTIMADA	MODALIDADE

Aplicativo de engajamento (com pontuação gamificada)	Até 400 usuários	Não se aplica	Virtual
Palestras educativas em saúde, segurança e bem-estar	10	10 horas	Virtual
Palestras educativas em saúde, segurança e bem-estar	4	04 horas	Presencial
Rodas de conversa com especialistas em temas de QVT	30	30 horas	Virtual
Oficinas de meditação, relaxamento e foco (30 min cada)	6	3 horas	Virtual
Sessões de ginástica laboral (15 min cada)	200	50 horas	Virtual
Sessões de Shiatsu (15 min cada)	130	32 horas	Presencial

Essas estimativas refletem a previsão de demanda da SUSEP para a vigência contratual, podendo ser ajustadas conforme o interesse institucional e a adesão dos servidores às ações propostas.

## 8. Estimativa do Valor da Contratação

**Valor (R\$):** 169.234,33

O custo estimado total da contratação é de **R\$ 169.234,33 (cento e sessenta e nove mil duzentos e trinta e quatro reais e trinta e três centavos)**.

## 9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

Optou-se por não realizar o parcelamento da solução, uma vez que todas as ações previstas — palestras, oficinas, sessões e atividades de promoção da saúde e qualidade de vida — compõem um conjunto integrado de serviços com a mesma natureza e finalidade, voltados à execução de um programa institucional de promoção da saúde e bem-estar no ambiente de trabalho.

A contratação de uma única empresa especializada permitirá uma melhor coordenação técnica, padronização metodológica e coerência entre as ações desenvolvidas, garantindo uniformidade na comunicação, na condução das atividades e no acompanhamento dos resultados.

Além disso, o parcelamento poderia gerar dificuldades de gestão e monitoramento, aumentando a complexidade administrativa e o risco de sobreposição ou inconsistência entre as ações de diferentes prestadores, comprometendo a efetividade do programa.

## **10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes**

Não se faz necessária a realização de contratações correlatas e/ou interdependentes para que o objetivo desta contratação seja atingido

## **11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento**

Em atendimento ao que preveem os art. 1º, inciso III, e art. 21, inciso I, alínea a, da IN nº 05 da Seges MPDG de 26 /09 /2017, a contratação proposta está alinhada com o Planejamento Estratégico Institucional da Susep (2024 - 2027), posto que os "processos" de "gerir suprimentos, serviços e materiais"; "gerir aquisições e contratações"; e "contratar bens e serviços", estão vinculados ao macroprocesso gerencial "Gestão do Planejamento e Orçamento Organizacional" (pág. 10 do Planejamento Estratégico Institucional da Susep 2024 - 2027).

Ainda, a contratação prevista, uma vez autorizada, deverá possuir adequação orçamentária e financeira com a Lei Orçamentária Anual e compatibilidade com o Plano Plurianual e com a Lei de Diretrizes Orçamentárias.

## **12. Benefícios a serem alcançados com a contratação**

Com a implementação das ações propostas, espera-se alcançar os seguintes resultados:

- Fortalecimento da cultura organizacional de promoção da saúde mental e qualidade de vida;
- Melhoria na gestão do tempo e na priorização de tarefas pelos servidores;
- Aperfeiçoamento da comunicação interna e dos fluxos de trabalho institucionais;
- Ampliação dos espaços de escuta e acolhimento emocional, promovendo maior bem-estar coletivo;
- Redução de fatores de estresse associados ao teletrabalho, com foco na adequação dos ambientes de trabalho;
- Aumento da satisfação, engajamento e motivação dos servidores, com reflexos positivos no clima organizacional.

## **13. Providências a serem Adotadas**

Entende-se que não será necessário adotar providências para a adequação do ambiente da Susep para a contratação.

## **14. Possíveis Impactos Ambientais**

A contratação de serviços voltados à promoção da saúde e da qualidade de vida no trabalho apresenta baixo potencial de impacto ambiental, considerando que as atividades previstas são predominantemente educativas, virtuais e de curta duração.

## 15. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

### 15.1. Justificativa da Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara viável esta contratação.

## 16. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

**FABIELLE CASTRO DA SILVA**

Agente de contratação

**FATIMA NEVES NUNES DE MELLO**

Agente de contratação