



SUSEP

Superintendência
de Seguros Privados

SISTEMA DE REGISTRO DE CORRETORES DE SEGUROS

Manual de Orientação

Maio de 2023

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	2
CADASTRO E REGISTRO	3
Corretor Pessoa Natural.....	3
Corretora Pessoa Jurídica.....	9
CADASTRO DE RESPONSÁVEL TÉCNICO	17
CADASTRO DE SÓCIOS OU COTISTAS	21
Como Cadastrar Sócio ou Cotista.....	21
Alterações No Quadro Societário.....	25
CADASTRO DE PREPOSTOS	31
Corretor Pessoa Natural.....	31
Corretora Pessoa Jurídica.....	34
ALTERAÇÃO DE CADASTRO	38
Corretor Pessoa Natural.....	38
Corretora Pessoa Jurídica.....	41
HABILITAÇÃO DE NOVOS PRODUTOS	45
Corretor Pessoa Natural.....	45
Corretora Pessoa Jurídica.....	47
APLICATIVO E CARTEIRA DIGITAL	50
SUSPENSÃO DO REGISTRO	51
Corretor Pessoa Natural.....	51
Corretora Pessoa Jurídica.....	53
CANCELAMENTO DE REGISTRO	56

COMO RESOLVER PENDÊNCIAS	57
Corretor(a) NÃO possui documento cadastrado	57
Os números dos documentos cadastrados não conferem com a imagem enviada	58
As imagens nos documentos enviados não possuem rostos.....	58
A situação do cadastro na Receita Federal é diferente de ativo	58
A data de nascimento no cadastro da Receita Federal é diferente da cadastrada	59
A nacionalidade no cadastro da Receita Federal é diferente da cadastrada.....	59
O nome no cadastro da Receita Federal é diferente do cadastrado	59
A empresa não foi encontrada na base da Receita Federal e o contrato social ainda NÃO foi enviado.....	60
A empresa não tem o CNAE de corretora como atividade principal na base da Receita Federal e o contrato social ainda NÃO foi enviado.....	60
A situação do corretor no cadastro legado é diferente de ativo	61
E-mail duplicado.....	61
A empresa não foi encontrada na base da Receita Federal e o contrato social foi enviado ..	61
A empresa não tem o CNAE de corretora como atividade principal na base da Receita Federal e o contrato social foi enviado.....	62

INTRODUÇÃO

Este manual tem como objetivo orientar o cadastro dos corretores de seguros, pessoa natural e jurídica, para obter o registro perante a Susep.

A partir de agora, em aderência a política de digitalização do Governo Federal, para se cadastrar como corretor de seguros, o usuário deve possuir uma **conta gov.br nível ouro**, que tem o mais alto grau de segurança.

Objetivando a utilização de um **login** único para acesso a todas as plataformas de serviços públicos, o Governo tem migrado diversas funcionalidades para este ambiente digital. A grande maioria dos cidadãos já possui **conta gov.br**, mesmo que seja para acessar o aplicativo de vacinas ConecteSus, ou quem tem a versão digital da carteira de motorista, ou quem tem o título de eleitor eletrônico, ou os candidatos ao Enem, por exemplo

Além disso, em breve todos os corretores já cadastrados deverão possuir uma **conta gov.br nível ouro** para efetuar o **login**. Os corretores recém habilitados já começam a atuar utilizando a **conta gov.br nível ouro**, os que já atuam e são cadastrados poderão continuar a utilizar o seu **login** e senha no sistema antigo, até **30 de junho de 2023**, depois disso o acesso será somente pela **conta gov.br nível ouro**.

A **conta gov.br nível ouro** **não** é administrada pela Susep. Para saber como criar uma **conta gov.br nível ouro** [clique aqui](#) ou acesse <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/conta-gov-br>.

Caso possua dúvidas ou encontre algum problema em relação ao seu cadastro, fale conosco pelo canal corretores@susep.gov.br, o canal oficial de comunicação do corretor de seguros junto a Susep.

CADASTRO E REGISTRO

Corretor Pessoa Natural

Para se registrar como corretor de seguros é necessário se cadastrar pelo Sistema de Registro de Corretores no **site** da Susep, em <https://www2.susep.gov.br/safe/Corretores/> ou [clcando aqui](#).

Alertamos que a responsabilidade pelo cadastro na Susep é do corretor de seguros e **não** pode ser realizado por outras pessoas. É importante que todos os dados informados sejam do próprio corretor, inclusive o e-mail.

Informamos que a Susep poderá suspender sem prévio aviso o registro de corretor de seguros que possua divergência ou pendência em seu cadastro, permanecendo nesta situação até a correção das informações. Por isso, é importante manter seus dados cadastrais sempre atualizados.

Para se cadastrar como corretor de seguros, siga os seguintes passos:

Passo 1: Acesse o site da Susep em <https://www.gov.br/susep/pt-br> e depois **Assuntos >> Corretor de Seguros >> Sistema de registro de corretores**.



Passo 2: Selecione a opção **Registrar como corretor** e clique em **Entrar com gov.br**.

Bem vindo ao sistema de corretores

O que você quer fazer?

- Pesquisa de Corretores
- Ver as estatísticas do cadastro
- Baixar o aplicativo
- Registrar como corretor**
- Registrar uma corretora pessoa jurídica
- Acessar minha conta

Autentique-se

Para poder se registrar como corretor, você precisa ter um conta gov.br nível ouro.

Se você ainda não possui uma conta gov.br, acesse <https://www.gov.br/pt-br/servicos/criar-sua-conta-gov.br> para criar sua conta e adquira o **nível ouro** para ter acesso ao sistema.

[Entrar com gov.br](#)

✉ Dúvidas e informações consulte o manual ou envie e-mail para corretores@susep.gov.br

Passo 3: Efetue o login na sua **conta gov.br nível ouro**, que foi previamente cadastrada em <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/conta-gov-br>.

gov.br

Alto Con

Identifique-se no gov.br com:

Número do CPF
 Digite seu CPF para **criar** ou **acessar** sua conta gov.br

CPF

[Continuar](#)

Outras opções de identificação:

- [Login com seu banco](#)
- [Login com QR code](#)
- [Seu certificado digital](#)
- [Seu certificado digital em nuvem](#)

[Entenda a conta gov.br](#)

Passo 4: Você será direcionado para a tela de cadastro da Susep já com campo CPF preenchido. Clique em **Avançar**.

gov.br CORONAVIRUS (COVID-19) ACESSO À INFORMAÇÃO PARTICIPE LEGISLAÇÃO CRIÇÕES DO GOVERNO

SUSEP CORRETORES Sistema de corretores

O que você procura?

Cadastro de pessoa natural

Cadastro inicial

Siga os passos a seguir para fazer seu cadastro inicial no sistema

- 1 Situação cadastral
- 2 Dados cadastrais
- 3 Documentos
- 4 Produtos
- 5 Declarações
- 6 Resumo

Identifique-se

Digite o CPF do corretor pessoa natural para iniciar o cadastro.

CPF

Sair Avançar

Dúvidas e informações consulte o manual ou envie e-mail para corretores@susep.gov.br

Passo 5: Caso já seja registrado na Susep, aparecerá uma tela com algumas perguntas para que o sistema carregue suas informações do cadastro antigo. Caso não queira aproveitar os dados do cadastro antigo, você pode pular estas perguntas selecionando **Ignorar**.

Encontramos seu cadastro

Identificamos que você é um corretor que já foi cadastrado nos sistemas da Susep.

Para facilitar o seu cadastro, iremos importar seus dados da base antiga. Entretanto, precisamos confirmar que você é você mesmo e, por isso, precisaremos que responda às perguntas abaixo com os dados constantes no seu cadastro antigo:

Se não quiser que seus dados sejam carregados, clique no botão ignorar.

Qual seu e-mail?

Qual sua data de nascimento?

Qual sua escolaridade?

Ignorar

Responder e importar dados

Passo 6: Na tela **Dados Cadastrais**, preencha todos os campos e selecione **Avançar**. É importante que você informe o seu e-mail pessoal e não de terceiros, para o caso de a Susep precisar entrar em contato com você.

Cadastro inicial

Siga os passos a seguir para fazer seu cadastro inicial no sistema

1 **Dados cadastrais** 2 Produtos 3 Declarações 4 Resumo

Preencha o formulário abaixo com seus dados cadastrais

Nome CPF

O campo deve conter 5 caracteres ou mais.

Data de nascimento RG/CNH Emissor

Nacionalidade Nacionalidade Escolaridade

CEP Logradouro Número Complemento

Bairro Cidade UF

Telefone E-mail Confirmação do e-mail

Avançar

Passo 7: Na tela **Documentos**, envie uma foto do seu rosto que será utilizada na **carteira digital** de corretor. Observe que com o **login** por meio da **conta gov.br nível ouro**, **não** será mais necessário autenticar o seu cadastro com a foto **selfie** nos moldes exigidos anteriormente, em que o profissional precisava fotografar o seu rosto enquanto segurava a carteira de identificação de forma que apresentasse com nitidez os números dos documentos, aprimorando a experiência do usuário.

Passo 8: O sistema irá apresentar os produtos nos quais você possui certificação pelas Instituições de Ensino credenciadas. Marque os **Produtos** que deseja intermediar na lista e depois selecione **Avançar**.

Cadastro inicial

Siga os passos a seguir para fazer seu cadastro inicial no sistema

1 Dados cadastrais 2 **Produtos** 3 Declarações 4 Resumo

Marque os produtos com os quais você irá atuar

Produtos

Planos de Capitalização

Microseguros

Seguros de Pessoas

Planos de Previdência Complementar

Voltar **Avançar**

Passo 9: Depois de ler e concordar com todas as **Declarações** para atuação profissional, selecione **Avançar**.

1	2	3	4	5
Dados cadastrais	Documentos	Produtos	Declarações	Resumo
Declare que atende os requisitos para ser corretor habilitado pela Susep				
Declaração				
Declaro que possuo certificação em curso ou exame de habilitação profissional fornecido por instituição de ensino autorizada pela Susep.				<input checked="" type="checkbox"/>
Declaro que preencho todos os requisitos necessários previstos na legislação vigente, em especial os estabelecidos no Decreto-Lei nº 73, de 21 de novembro de 1966, na Lei nº 4.594, de 29 de dezembro de 1964, na Resolução CNSP nº 249, de 15 de fevereiro de 2012, e na Circular Susep nº 510, de 22 de janeiro de 2015.				<input checked="" type="checkbox"/>
Declaro que somente irei intermediar seguros enquanto estiver com o registro ativo na Susep.				<input checked="" type="checkbox"/>
Declaro que mantereirei as minhas informações cadastrais sempre atualizadas.				<input checked="" type="checkbox"/>
Declaro estar ciente que a Susep poderá solicitar a mim a apresentação de documentação que comprove as minhas informações cadastrais. E, caso eu não atenda ao pedido no prazo estipulado, meu registro poderá ser suspenso, permanecendo nesta situação até que eu atenda às solicitações.				<input checked="" type="checkbox"/>
Declaro estar ciente que a Susep poderá realizar a suspensão temporária do meu registro caso constate que há informação desatualizada e enquanto permanecer nesta condição.				<input checked="" type="checkbox"/>
Declaro estar ciente que a Susep, caso constate que existe qualquer informação falsa, inclusive em minhas declarações, poderá suspender imediatamente o meu cadastro, sendo de minha inteira responsabilidade todas as consequências decorrentes desta informação, podendo responder a processo administrativo sancionador, sem prejuízo de responsabilidade civil e penal.				<input checked="" type="checkbox"/>
Declaro que tratarei com zelo e cordialidade os consumidores, os agentes de mercado e de supervisão, devendo prestar à Susep esclarecimentos sobre qualquer questionamento, denúncia ou reclamação a respeito das minhas atividades como corretor de seguros, e que, caso não preste esclarecimentos, poderei responder por processo administrativo sancionador.				<input checked="" type="checkbox"/>
Declaro que comunicarei à Susep sobre quaisquer operações que possam estar configuradas na Lei 9.613/98, que dispõe sobre os crimes de lavagem ou ocultação de bens, direitos e valores, e demais disposições legais pertinentes à matéria, sendo a não comunicação configurada como uma declaração negativa.				<input checked="" type="checkbox"/>
Declaro que respondo pelas atividades das empresas corretoras de seguros em que eu esteja indicado como responsável técnico.				<input checked="" type="checkbox"/>
Declaro que concordo com a utilização dos meus dados cadastrais para fins de análise do mercado de seguros, estatística e estudos acadêmicos, desde que seja garantida a segurança de meus dados pessoais, não podendo a Susep fornecê-los a terceiros sem a minha anuência ou por obrigação legal.				<input checked="" type="checkbox"/>
Declaro que autorizo a Susep a me contatar por qualquer meio, inclusive telefônico, e-mail, SMS, aplicativos para smartphones e correspondência, para envio comunicações de meu interesse ou da Susep.				<input checked="" type="checkbox"/>
Declaro que não exerço quaisquer atividades vedadas em lei, especialmente as previstas no art. 17 da Lei n. 4594, 29 de dezembro de 1964.				<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="button" value="Voltar"/>				<input checked="" type="button" value="Avançar"/>
✉ Dúvidas e informações consulte o manual ou envie e-mail para corretores@susep.gov.br				

Passo 10: Leia o resumo do seu cadastro. Caso tenha algum erro, selecione **Voltar** e corrija. Caso esteja tudo certo, selecione **Salvar**.

Passo 11: Você receberá um e-mail, no endereço de e-mail cadastrado, com o resumo das suas informações. A partir deste momento, **você já está apto a intermediar seguros.**

[Clique aqui](#) ou acesse <https://www2.susep.gov.br/safe/Corretores/pesquisa> se desejar emitir a sua certidão de corretor de seguros.

Lembramos que o sistema também disponibiliza o cartão digital que, por meio do registro na **conta gov.br nível ouro**, oferece a possibilidade de o corretor compartilhar seus dados com seus clientes, por meio de QR Code. O cliente recebe os dados de nome, e-mail e telefone já na página para salvar em seus Contatos em seu aparelho celular. Para utilizar o cartão digital, basta baixar o app Corretores Susep. Para mais informações, consulte a seção sobre [Aplicativo e Carteira Digital](#).

Corretora Pessoa Jurídica

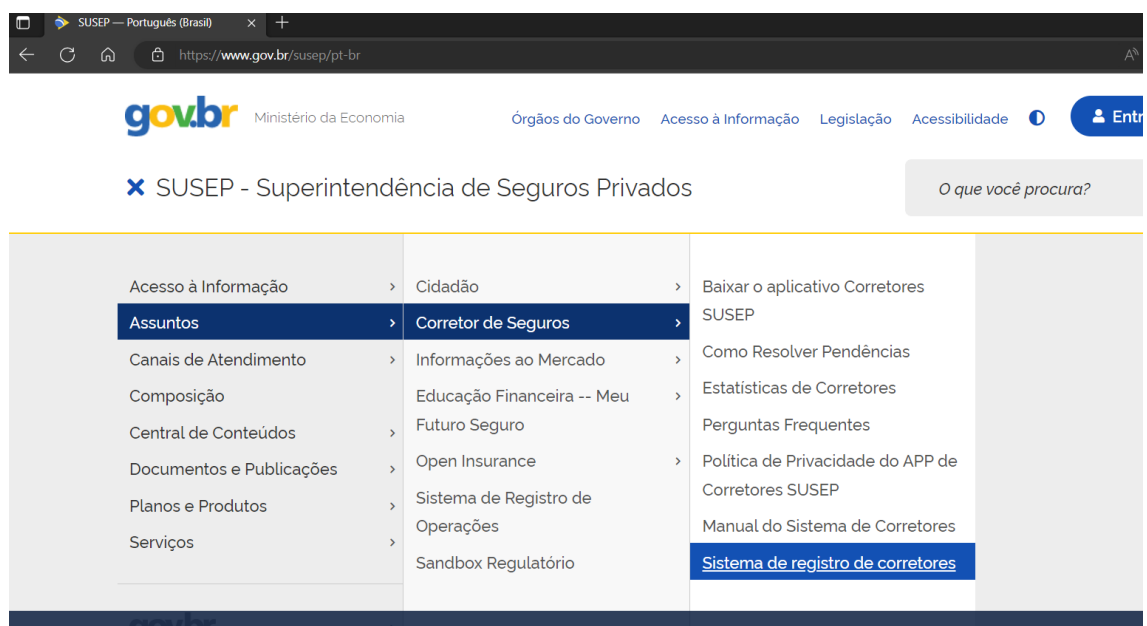
O corretor de seguros indicado como diretor ou administrador técnico é o responsável pelo cadastro das corretoras de seguros, pessoa jurídica. É importante que todos os dados informados sejam da própria empresa, **inclusive o e-mail**.

Além disso, alertamos que **não é permitido o cadastro de filiais** no sistema Susep. Somente a matriz deve ser cadastrada.

Informamos que a Susep poderá suspender sem prévio aviso o registro da corretora de seguros, pessoa jurídica, que possua divergência ou pendência no cadastro, permanecendo nesta situação até a correção das informações. Por isso, é importante manter os dados cadastrais sempre atualizados.

Para cadastrar uma corretora de seguros, pessoa jurídica, siga os seguintes passos:

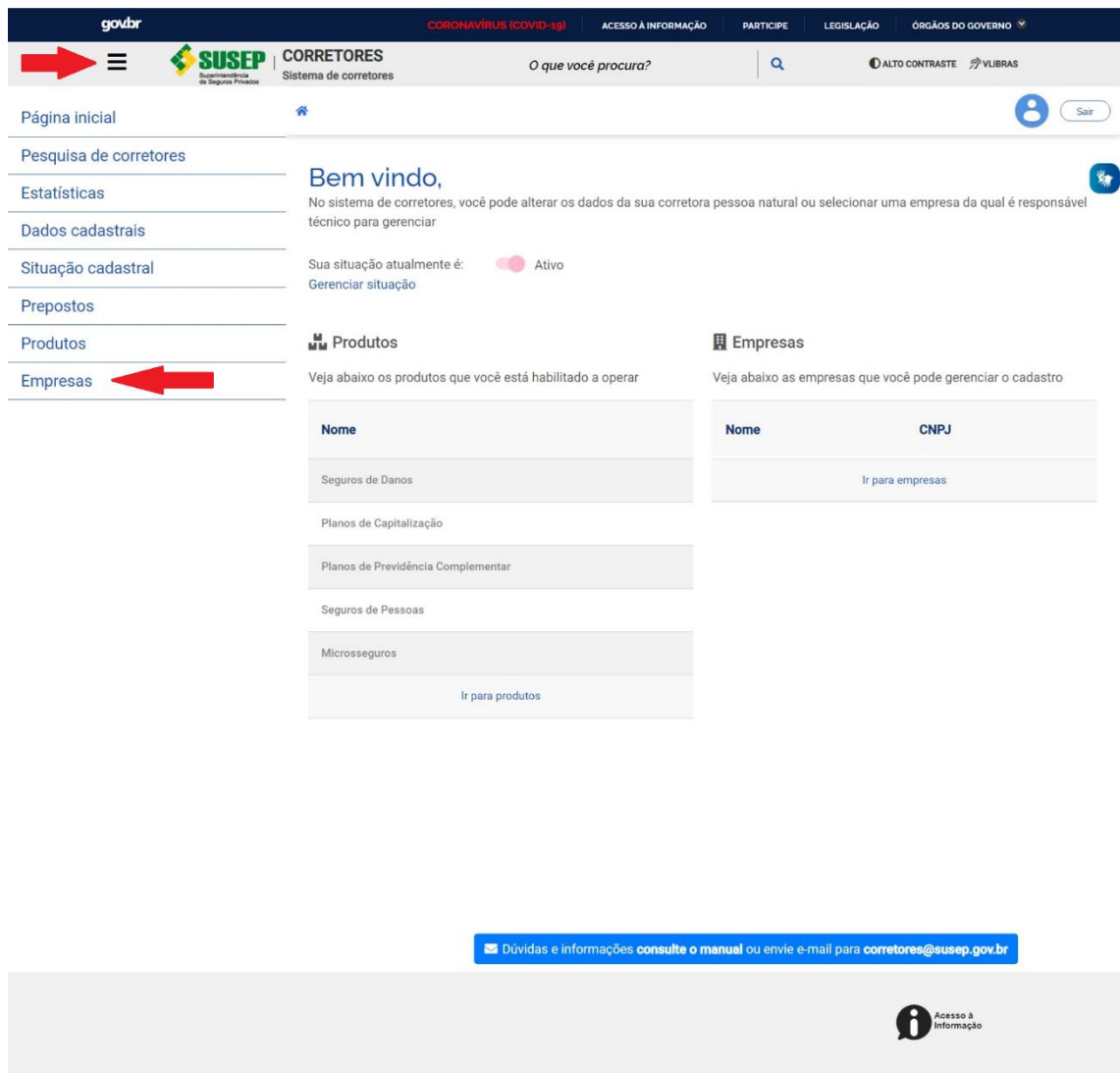
Passo 1: O responsável técnico, previamente cadastrado como corretor de seguros, pessoa natural, deve acessar o site da Susep em <https://www.gov.br/susep/pt-br> e depois **Assuntos >> Corretor de Seguros >> Sistema de registro de corretores**.



Passo 2: Selecione **Acessar a minha conta** e informe seu CPF e a **senha Susep** ou efetue login pela sua **conta gov.br nível ouro**.

The screenshot shows the 'gov.br CORRETORES' system interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'CORONAVIRUS (COVID-19)', 'ACESSO À INFORMAÇÃO', 'PARTICIPE', 'LEGISLAÇÃO', and 'DECISÕES DO GOVERNO'. Below this, the 'gov.br' logo and 'SUSEP CORRETORES Sistema de corretores' are displayed. A search bar on the right contains the text 'O que você procura?'. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Bem vindo ao sistema de corretores', contains a list of options: 'Pesquisa de Corretores', 'Ver as estatísticas do cadastro', 'Baixar o aplicativo', 'Registrar como corretor', 'Registrar uma corretora pessoa jurídica', and 'Acessar minha conta'. The right column, titled 'Autentique-se', provides instructions on how to log in using a 'gov.br' account or a traditional login. A blue button labeled 'Entrar com gov.br' is visible. At the bottom of the page, there is a footer with an information icon and the text 'Acesso à Informação'.

Passo 3: Na tela inicial, no canto superior esquerdo, selecione o menu e depois **Empresas**.



gov.br CORONAVÍRUS (COVID-19) ACESSO À INFORMAÇÃO PARTICIPE LEGISLAÇÃO ÓRGÃOS DO GOVERNO

SUSEP SUPERINTENDÊNCIA DE SEGUROS PRIVADOS CORRETORES Sistema de corretores O que você procura? ALTO CONTRASTE VLBRAS

Página inicial

Pesquisa de corretores

Estatísticas

Dados cadastrais

Situação cadastral

Prepostos

Produtos

Empresas

Bem vindo,
No sistema de corretores, você pode alterar os dados da sua corretora pessoa natural ou selecionar uma empresa da qual é responsável técnico para gerenciar

Sua situação atualmente é: Ativo
Gerenciar situação

Produtos
Veja abaixo os produtos que você está habilitado a operar

Nome
Seguros de Danos
Planos de Capitalização
Planos de Previdência Complementar
Seguros de Pessoas
Microseguros
Ir para produtos

Empresas
Veja abaixo as empresas que você pode gerenciar o cadastro

Nome	CNPJ
Ir para empresas	

Dúvidas e informações consulte o manual ou envie e-mail para corretores@susep.gov.br

Acesso à Informação

Passo 4: Já na tela de empresas, selecione **Cadastrar**, informe o CNPJ da empresa e clique em **Avançar**. Aparecerá o nome da empresa, selecione **Cadastrar** para prosseguir.



gov.br CORONAVÍRUS (COVID-19) ACESSO À INFORMAÇÃO PARTICIPE LEGISLAÇÃO ÓRGÃOS DO GOVERNO

SUSEP SUPERINTENDÊNCIA DE SEGUROS PRIVADOS CORRETORES Sistema de corretores O que você procura? ALTO CONTRASTE VLBRAS

Empresas

Lista de empresas em que você está relacionado como responsável técnico

Marque e desmarque para habilitar/desabilitar ou clique para cadastrar uma nova empresa

Ao alterar a situação de uma das suas empresas, poderá influenciar a listagem de produtos autorizados para a empresa

Cadastrar

Empresa	CNPJ	Habilitado
---------	------	------------

Dúvidas e informações consulte o manual ou envie e-mail para corretores@susep.gov.br

ATENÇÃO: Caso apareça a mensagem abaixo, significa que o sistema não encontrou a empresa na base da Receita Federal ou a mesma não possui na atividade o código CNAE 66223-

00. Caso você tenha certeza que a empresa existe e é uma corretora de seguros, selecione **Cadastrar empresa**. Alertamos que a responsabilidade das informações cadastradas é do corretor de seguros, pessoa natural, indicado como responsável técnico.

Cadastrar Empresa ✕

A empresa não foi encontrada.

O cadastro poderá continuar, entretanto, a Susep irá analisar manualmente os dados da empresa.

Salientamos que o corretor responsável pelo cadastro poderá sofrer sanções em caso de informações falsas ou inverídicas.

Deseja continuar o cadastro mesmo assim?

Digite o CNPJ para localizar a empresa

CNPJ

✓ Ok

Nome

Passo 5: Preencha os dados cadastrais da corretora de seguros, pessoa jurídica, incluindo o e-mail comercial, e selecione **Avançar**.

gov.br CORONAVÍRUS (COVID-19) ACESSO À INFORMAÇÃO PARTICIPE LEGISLAÇÃO ÓRGÃOS DO GOVERNO

SUSEP SUPERINTENDÊNCIA DE SEGUROS PRIVADOS CORRETORES Sistema de corretores O que você procura? ALTO CONTRASTE VLBRAS

Cadastro de pessoa jurídica

Cadastro de corretora pessoa jurídica

Siga os passos a seguir para fazer o cadastro inicial da sua empresa no sistema

- Dados cadastrais**
- Documentos
- Produtos
- Declarações
- Resumo

Preencha o formulário abaixo com os dados da empresa

Nome CNPJ

CEP Logradouro Número Complemento

Bairro Cidade UF

Telefone E-mail Confirmação do e-mail

Avançar

Dúvidas e informações consulte o manual ou envie e-mail para corretores@susep.gov.br

Acesso à informação

Passo 6: Insira o contrato/estatuto social da corretora de seguros no formato PDF e selecione **Avançar**. Essa informação é obrigatória.

Cadastro de corretora pessoa jurídica

Siga os passos a seguir para fazer o cadastro inicial da sua empresa no sistema

- Dados cadastrais
- Documentos**
- Produtos
- Declarações
- Resumo

Envie o estatuto ou contrato social da empresa, devidamente arquivado na junta comercial, em formato PDF.

Arraste e solte o(s) arquivo(s) do seu computador

i Os arquivos devem ser no(s) formato(s) .pdf e ter no máximo 10 Mb.

+ Adicionar um arquivo do seu computador

Tamanho total: 0 bytes

Voltar Avançar

Passo 7: Marque os **produtos** que serão operados pela corretora de seguros e depois selecione **Avançar**. Lembramos que somente é permitido operar com Produtos em que o corretor indicado como responsável técnico possua habilitação.

The screenshot displays the 'Cadastro de pessoa jurídica' (Legal Entity Registration) process in the SUSEP CORRETORES system. The interface is in Portuguese and shows a progress bar with five steps: 1. Dados cadastrais, 2. Documentos, 3. Produtos (highlighted), 4. Declarações, and 5. Resumo. Below the progress bar, there is a section titled 'Marque os produtos com os quais a empresa irá atuar' (Mark the products with which the company will operate). This section contains a table of products with toggle switches to select them:

Produtos	Seleção
Seguros de Danos	<input checked="" type="checkbox"/>
Planos de Capitalização	<input checked="" type="checkbox"/>
Planos de Previdência Complementar	<input checked="" type="checkbox"/>
Seguros de Pessoas	<input checked="" type="checkbox"/>
Microseguros	<input checked="" type="checkbox"/>

At the bottom of the product selection area, there are two buttons: 'Voltar' (Back) and 'Avançar' (Next). Below the buttons, a blue banner contains the text: 'Dúvidas e informações consulte o manual ou envie e-mail para corretores@susep.gov.br'. At the bottom right of the page, there is an 'Acesso à Informação' (Access to Information) icon.

Passo 8: Depois de ler e concordar com todas as **declarações** para atuação como responsável técnico da empresa, selecione **Avançar**.

gov.br CORONAVÍRUS (COVID-19) ACESSO À INFORMAÇÃO PARTICIPE LEGISLAÇÃO ÓRGÃOS DO GOVERNO

SUSEP SUPERINTENDÊNCIA DE SEGUROS PRIVADOS CORRETORES Sistema de corretores O que você procura? ALTO CONTRASTE VIBRAS

> Cadastro de pessoa jurídica Sair

Cadastro de corretora pessoa jurídica

Siga os passos a seguir para fazer o cadastro inicial da sua empresa no sistema

1	2	3	4	5
Dados cadastrais	Documentos	Produtos	Declarações	Resumo

Declare que atende os requisitos para ser corretor habilitado pela Susep

Declaração

Declaro que possuo certificação em curso ou exame de habilitação profissional fornecido por instituição de ensino autorizada pela Susep.



Declaro que preencho todos os requisitos necessários previstos na legislação vigente, em especial os estabelecidos no Decreto-Lei nº 73, de 21 de novembro de 1966, na Lei nº 4.594, de 29 de dezembro de 1964, na Resolução CNSP nº 249, de 15 de fevereiro de 2012, e na Circular Susep nº 510, de 22 de janeiro de 2015.



Declaro que somente irei intermediar seguros enquanto estiver com o registro ativo na Susep.



Declaro que manterei as minhas informações cadastrais sempre atualizadas.



Declaro estar ciente que a Susep poderá solicitar a mim a apresentação de documentação que comprove as minhas informações cadastrais. E, caso eu não atenda ao pedido no prazo estipulado, meu registro poderá ser suspenso, permanecendo nesta situação até que eu atenda às solicitações.



Declaro estar ciente que a Susep poderá realizar a suspensão temporária do meu registro caso constate que há informação desatualizada e enquanto permanecer nesta condição.



Declaro estar ciente que a Susep, caso constate que existe qualquer informação falsa, inclusive em minhas declarações, poderá suspender imediatamente o meu cadastro, sendo de minha inteira responsabilidade todas as consequências decorrentes desta informação, podendo responder a processo administrativo sancionador, sem prejuízo de responsabilidade civil e penal.



Declaro que tratarei com zelo e cordialidade os consumidores, os agentes de mercado e de supervisão, devendo prestar à Susep esclarecimentos sobre qualquer questionamento, denúncia ou reclamação a respeito das minhas atividades como corretor de seguros, e que, caso não preste esclarecimentos, poderei responder por processo administrativo sancionador.



Declaro que comunicarei à Susep sobre quaisquer operações que possam estar configuradas na Lei 9.613/98, que dispõe sobre os crimes de lavagem ou ocultação de bens, direitos e valores, e demais disposições legais pertinentes à matéria, sendo a não comunicação configurada como uma declaração negativa.



Declaro que respondo pelas atividades das empresas corretoras de seguros em que eu esteja indicado como responsável técnico.



Declaro que concordo com a utilização dos meus dados cadastrais para fins de análise do mercado de seguros, estatística e estudos acadêmicos, desde que seja garantida a segurança de meus dados pessoais, não podendo a Susep fornecê-los a terceiros sem a minha anuência ou por obrigação legal.



Declaro que autorizo a Susep a me contatar por qualquer meio, inclusive telefônico, e-mail, SMS, aplicativos para smartphones e correspondência, para envio comunicações de meu interesse ou da Susep.



Declaro que não exerço quaisquer atividades vedadas em lei, especialmente as previstas no art. 17 da Lei n. 4594, 29 de dezembro de 1964.



Voltar

Avançar

Dúvidas e informações consulte o manual ou envie e-mail para corretores@susep.gov.br



Acesso à Informação

Passo 9: Leia o resumo do cadastro da Empresa. Caso encontre algum erro, selecione **Voltar** e corrija. Do contrário, selecione **Salvar**.

Passo 10: A partir deste momento, **a empresa já está apta a intermediar seguros**.

[Clique aqui](#) ou acesse <https://www2.susep.gov.br/safe/Corretores/pesquisa> se desejar emitir a certidão da corretora de seguros, pessoa jurídica.

CADASTRO DE RESPONSÁVEL TÉCNICO

Após ter efetuado o cadastro da corretora de seguros, pessoa jurídica, o responsável técnico deverá cadastrar no perfil da pessoa jurídica os demais corretores indicados como responsáveis técnicos, caso existam.

Além disso, eventualmente o responsável técnico poderá ser substituído por outro. Neste caso, o corretor que está saindo deve cadastrar o seu substituto previamente à sua desvinculação como responsável técnico.

Sendo assim, para cadastrar outro responsável técnico, siga os seguintes passos:

Passo 1: O responsável técnico deve acessar o site da Susep em <https://www.gov.br/susep/pt-br> e depois **Assuntos >> Corretor de Seguros >> Sistema de registro de corretores.**



Passo 2: Selecione **Acessar a minha conta** e informe seu CPF e a **senha Susep** ou efetue login na sua **conta gov.br nível ouro.**

Bem vindo ao sistema de corretores

O que você quer fazer?

Pesquisa de Corretores

Ver as estatísticas do cadastro

Baixar o aplicativo

Registrar como corretor

Registrar uma corretora pessoa jurídica

[Acessar minha conta](#)

Autentique-se

Para aprimorar o nível de segurança e garantia da identidade do corretor, o sistema passa a oferecer a opção de se autenticar através de sua conta Gov.Br.

Para isso, escolha a opção **"Entrar com gov.br"**. Caso ainda não possua uma conta gov.br, acesse <https://www.gov.br/pt-br/servicos/criar-sua-conta-gov-br> para criar sua conta e adquira o **nível ouro** de confiabilidade para ter acesso ao sistema.

Você ainda pode se autenticar no sistema como já está acostumado, mas somente até DD/MM/YYYY. Para isso, escolha a opção "Login tradicional"

[Entrar com gov.br](#) Login tradicional

Dúvidas e informações consulte o [manual](#) ou envie e-mail para corretores@susep.gov.br

Acesso à informação

Passo 3: Na tela inicial, na relação de empresas, selecione **Gerenciar**.

Bem vindo,

No sistema de corretores, você pode alterar os dados da sua corretora pessoa física ou selecionar uma empresa da qual é responsável técnico para gerenciar

Sua situação atualmente é: Ativo
[Gerenciar situação](#)

Produtos

Veja abaixo os produtos que você está habilitado a operar

Nome
Seguros de Pessoas
Planos de Previdência Complementar
Planos de Capitalização
Microseguros
Seguros de Danos
Ir para produtos

Empresas

Veja abaixo as empresas que você pode gerenciar o cadastro

Nome	CNPJ	
NOME DA EMPRESA CORRETORA DE SEGUROS	23.635.506/0001-72	Gerenciar
Ir para empresas		



Passo 4: Na tela de gerenciamento da Empresa, acesse o **menu** no canto superior esquerdo e depois selecione **Responsáveis técnicos** e cadastre o corretor.

SUSEP CORRETORES
Sistema de corretores

O que você procura?

ALTO CONTRASTE

Sair

Página inicial

Encontrar um corretor

Dados cadastrais

Situação cadastral

Prepostos

Produtos

Responsáveis técnicos

Você está gerenciando os dados da empresa **NOME DA EMPRESA CORRETORA DE SEGUROS** - CNPJ: 23.635.506/0001-72 [Parar de gerenciar empresa](#)

Bem vindo,
No sistema de corretores, você pode alterar os dados da sua corretora pessoa física ou selecionar uma empresa da qual é responsável técnico para gerenciar

Sua situação atualmente é: ● Ativo
[Gerenciar situação](#)

Produtos
Veja abaixo os produtos que você está habilitado a operar

Nome
Seguros de Pessoas
Planos de Previdência Complementar
Planos de Capitalização

Responsáveis técnicos
Veja abaixo seus responsáveis técnicos

Nome	CPF
Ir para responsáveis técnicos	

Passo 5: Para que o novo responsável técnico seja vinculado à empresa, ele deverá efetuar o seu próprio **login** como corretor de seguros, pessoa natural, e cadastrá-la em seu perfil. Caso tenha dúvidas em como cadastrar uma corretora de seguros, pessoa jurídica, consulte [esta seção](#).

Passo 6: Após este procedimento, caso o primeiro corretor de seguros a cadastrar a empresa não seja mais o responsável técnico, deverá desvincular a pessoa jurídica da sua responsabilidade. Para isso, em seu perfil de corretor, pessoa natural, acesse **Empresas** no menu localizado no canto superior esquerdo.

gov.br CORONAVIRUS (COVID-19) ACESSO À INFORMAÇÃO PARTICIPE LEGISLAÇÃO ÓRGÃOS DO GOVERNO

SUSEP CORRETORES
Sistema de corretores

O que você procura?

ALTO CONTRASTE

Sair

Página inicial

Pesquisa de corretores

Estatísticas

Dados cadastrais

Situação cadastral

Prepostos

Produtos

Empresas

Bem vindo,
No sistema de corretores, você pode alterar os dados da sua corretora pessoa natural ou selecionar uma empresa da qual é responsável técnico para gerenciar

Sua situação atualmente é: ● Ativo
[Gerenciar situação](#)

Produtos
Veja abaixo os produtos que você está habilitado a operar

Nome
Seguros de Danos
Planos de Capitalização
Planos de Previdência Complementar
Seguros de Pessoas
Microseguros

[Ir para produtos](#)

Empresas
Veja abaixo as empresas que você pode gerenciar o cadastro

Nome	CNPJ
Ir para empresas	

Passo 7: Em seguida, desabilite a corretora de seguros, pessoa jurídica, da sua responsabilidade.

The screenshot shows the SUSEP CORRETORES system interface. The header includes the SUSEP logo and navigation links. The main content area is titled 'Empresas' and contains a table of companies. A red arrow points to the 'Habilitado' toggle for 'Empresa 3'.

Empresas
Lista de empresas em que você está relacionado como responsável técnico
Marque e desmarque para habilitar/desabilitar ou clique para cadastrar uma nova empresa
Ao alterar a situação de uma das suas empresas, poderá influenciar a listagem de produtos autorizados para a empresa

[Cadastrar](#)

Empresa	CNPJ	Habilitado
Empresa 1	00.000000/0001-00	<input checked="" type="checkbox"/>
Empresa 2	00.000000/0001-00	<input checked="" type="checkbox"/>
Empresa 3	00.000000/0001-00	<input checked="" type="checkbox"/>

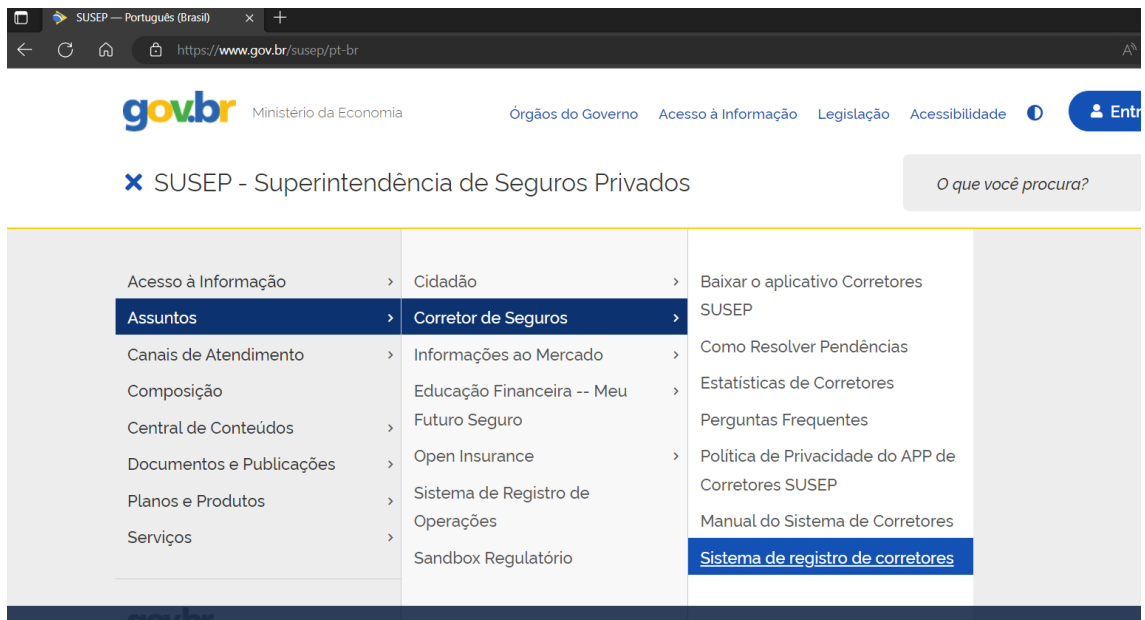
CADASTRO DE SÓCIOS OU COTISTAS

Após ter efetuado o cadastro da corretora de seguros, pessoa jurídica, o responsável técnico deverá cadastrar informações sobre o capital social e quadro de sócios.

Além disso, sempre que ocorrer alteração nestas informações, o responsável técnico deverá atualizá-las no cadastro da Susep.

Como Cadastrar Sócio ou Cotista

Passo 1: O responsável técnico deve acessar o site da Susep em <https://www.gov.br/susep/pt-br> e depois **Assuntos >> Corretor de Seguros >> Sistema de registro de corretores.**



Passo 2: Selecione **Acessar a minha conta** e informe seu CPF e a **senha Susep** ou efetue login na sua **conta gov.br nível ouro.**

Bem vindo ao sistema de corretores

O que você quer fazer?

- Pesquisa de Corretores
- Ver as estatísticas do cadastro
- Baixar o aplicativo
- Registrar como corretor
- Registrar uma corretora pessoa jurídica
- Acessar minha conta**

Autentique-se

Para aprimorar o nível de segurança e garantia da identidade do corretor, o sistema passa a oferecer a opção de se autenticar através de sua conta Gov.Br.

Para isso, escolha a opção **"Entrar com gov.br"**. Caso ainda não possua uma conta gov.br, acesse <https://www.gov.br/pt-br/servicos/criar-sua-conta-gov-br> para criar sua conta e adquira o **nível ouro** de confiabilidade para ter acesso ao sistema.

Você ainda pode se autenticar no sistema como já está acostumado, mas somente até DD/MM/YYYY. Para isso, escolha a opção "Login tradicional"

Entrar com gov.br Login tradicional

📄 Dúvidas e informações consulte o **manual** ou envie e-mail para corretores@susep.gov.br

📄 Acesso à informação

Passo 3: Na tela inicial, na relação de empresas, selecione **Gerenciar**.

Bem vindo,

No sistema de corretores, você pode alterar os dados da sua corretora pessoa física ou selecionar uma empresa da qual é responsável técnico para gerenciar

Sua situação atualmente é: Ativo
[Gerenciar situação](#)

🏠 Produtos

Veja abaixo os produtos que você está habilitado a operar

Nome
Seguros de Pessoas
Planos de Previdência Complementar
Planos de Capitalização
Microseguros
Seguros de Danos
Ir para produtos

🏢 Empresas

Veja abaixo as empresas que você pode gerenciar o cadastro

Nome	CNPJ	
NOME DA EMPRESA CORRETORA DE SEGUROS	23.635.506/0001-72	Gerenciar
Ir para empresas		



Passo 4: Na tela de gerenciamento da empresa, acesse o menu no canto superior esquerdo e depois selecione **Quadro Societário**.

gov.br CORONAVÍRUS (COVID-19) ACESSO À INFORMAÇÃO PARTICIPE LEGISLAÇÃO ÓRGÃOS DO GOVERNO

SUSEP CORRETORES Sistema de corretores O que você procura? ALTO CONTRASTE VÍBRAS

Página inicial

Pesquisa de corretores

Estatísticas

Dados cadastrais

Situação cadastral

Prepostos

Produtos

Responsáveis técnicos

Quadro societário

Você está gerenciando os dados da empresa

Bem vindo,
No sistema de corretores, você pode alterar os dados da sua corretora pessoa natural ou selecionar uma empresa da qual é responsável técnico para gerenciar

Sua situação atualmente é: Suspensão
Gerenciar situação

Produtos
Veja abaixo os produtos que você está habilitado a operar

Nome
Nenhum produto habilitado
Ir para produtos

Responsáveis técnicos
Veja abaixo seus responsáveis técnicos

Nome	CPF
Ir para responsáveis técnicos	

Dúvidas e informações consulte o manual ou envie e-mail para corretores@susep.gov.br

Acesso à Informação

Passo 5: Em **Quadro Societário**, informe o **Capital Social**, o **Total de ações ou cotas** e clique em **Salvar**.

gov.br CORRETORES Sistema de corretores

Você está gerenciando os dados da empresa

Quadro societário

Informe o capital social da empresa e cadastre os sócios ou cotistas

Capital social: R\$ 100.000,00

Total de ações ou cotas: 100

Cadastrar sócio ou cotista

Nome ou Razão Social	CPF/CNPJ	Quantidade de Ações ou Cotas	Participação	Ações
Nenhum registro encontrado				

Voltar Salvar

Dúvidas e informações consulte o manual ou envie e-mail para corretores@susep.gov.br

Passo 6: Em seguida, clique em **Cadastrar sócio ou cotista** e informe o número de CPF ou CNPJ do sócio ou cotista. O sistema apresentará o nome ou razão social do sócio. Caso esteja correto, selecione **Cadastrar**.

Cadastrar sócio ou cotista

O nº de CPF foi encontrado. Clique no botão abaixo para cadastrar.

Digite o CPF ou CNPJ do sócio ou cotista

CPF/CNPJ

✓ Ok

Nome ou Razão Social

Cancelar Cadastrar

Passo 7: Na tela **Quadro Societário**, informe a **quantidade de ações ou cotas** possuídas pelo sócio ou cotista e selecione **Salvar**.

usuário de teste

ações ou cotas' impacta na quantidade de ações/cotas percentual de participação cada um dos sócios ou cotistas. Favor revisar o cadastro.

Você está gerenciando os dados da empresa: ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA - CNPJ

Quadro societário

CPF/CNPJ

Nome ou Razão Social

Quantidade de ações/cotas

Participação

0,00%

Valor deve ser entre 1 e 999.999.999.999

A participação excedeu o limite de 100% do Capital Social

Salvar Cancelar

Dúvidas e informações consulte o manual ou envie e-mail para corretores@susep.gov.br

Passo 8: Repita os passos 6 e 7 para cadastrar todos os sócios ou cotistas.

Alterações No Quadro Societário

Passo 1: O responsável técnico deve acessar o site da Susep em <https://www.gov.br/susep/pt-br> e depois **Assuntos >> Corretor de Seguros >> Sistema de registro de corretores.**

SUSEP — Português (Brasil)

<https://www.gov.br/susep/pt-br>

gov.br Ministério da Economia

Órgãos do Governo Acesso à Informação Legislação Acessibilidade Entr

SUSEP - Superintendência de Seguros Privados

O que você procura?

Acesso à Informação	>	Cidadão	>	Baixar o aplicativo Corretores SUSEP
Assuntos	>	Corretor de Seguros	>	Como Resolver Pendências
Canais de Atendimento	>	Informações ao Mercado	>	Estatísticas de Corretores
Composição	>	Educação Financeira -- Meu	>	Perguntas Frequentes
Central de Conteúdos	>	Futuro Seguro	>	Política de Privacidade do APP de Corretores SUSEP
Documentos e Publicações	>	Open Insurance	>	Manual do Sistema de Corretores
Planos e Produtos	>	Sistema de Registro de Operações	>	Sistema de registro de corretores
Serviços	>	Sandbox Regulatório	>	

Passo 2: Selecione **Acessar a minha conta** e informe seu CPF e a **senha Susep** ou efetue login na sua **conta gov.br nível ouro**.

Passo 3: Na tela inicial, selecione **Gerenciar a empresa**.

Bem vindo,

No sistema de corretores, você pode alterar os dados da sua corretora pessoa física ou selecionar uma empresa da qual é responsável técnico para gerenciar

Sua situação atualmente é: Ativo

[Gerenciar situação](#)

Produtos

Veja abaixo os produtos que você está habilitado a operar

Nome
Seguros de Pessoas
Planos de Previdência Complementar
Planos de Capitalização
Microseguros
Seguros de Danos
Ir para produtos

Empresas

Veja abaixo as empresas que você pode gerenciar o cadastro

Nome	CNPJ	
NOME DA EMPRESA CORRETORA DE SEGUROS	23.635.506/0001-72	Gerenciar
Ir para empresas		



Passo 4: Na tela de gerenciamento da empresa, acesse o menu no canto superior esquerdo e depois selecione **Quadro Societário**.

gov.br CORONAVÍRUS (COVID-19) ACESSO À INFORMAÇÃO PARTICIPE LEGISLAÇÃO ÓRGÃOS DO GOVERNO

SUSEP SUPERINTENDÊNCIA DE SEGUROS PRIVADOS **CORRETORES** Sistema de corretores *O que você procura?* 🔍 ALTO CONTRASTE VLIBRAS

Página inicial

Pesquisa de corretores

Estatísticas

Dados cadastrais

Situação cadastral

Prepostos

Produtos

Responsáveis técnicos

Quadro societário

Você está gerenciando os dados da empresa

Bem vindo,
No sistema de corretores, você pode alterar os dados da sua corretora pessoa natural ou selecionar uma empresa da qual é responsável técnico para gerenciar

Sua situação atualmente é: Suspensão
Gerenciar situação

Produtos
Veja abaixo os produtos que você está habilitado a operar

Nome
Nenhum produto habilitado
Ir para produtos

Responsáveis técnicos
Veja abaixo seus responsáveis técnicos

Nome	CPF
Ir para responsáveis técnicos	

Dúvidas e informações consulte o manual ou envie e-mail para corretores@susep.gov.br

Acesso à Informação

Passo 5: Em **Quadro Societário**, informe o novo **Capital Social** e o **Total de ações ou cotas** e clique em **Salvar**.

gouv.br CORONAVÍRUS (COVID-19) ACESSO À INFORMAÇÃO PARTICIPE LEGISLAÇÃO ÓRGÃOS DO GOVERNO

SUSEP CORRETORES Sistema de corretores O que você procura? ALTO CONTRASTE VLBRAS

Quadro Societário

Você está gerenciando os dados da empresa Parar de gerenciar empresa

Quadro societário

Informe o capital social da empresa e cadastre os sócios ou cotistas

Capital social R\$ 100.000,00 Total de ações ou cotas 100

Cadastrar sócio ou cotista

Nome ou Razão Social	CPF/CNPJ	Quantidade de Ações ou Cotas	Participação	Ações
Nenhum registro encontrado				

Voltar Salvar

Dúvidas e informações consulte o manual ou envie e-mail para corretores@susep.gov.br

Acesso à Informação

Passo 6: Para alterar a participação dos sócios, clique no ícone da caneta à direita da relação dos sócios e depois em **Salvar**.

gov.br CORONAVÍRUS (COVID-19) ACESSO À INFORMAÇÃO PARTICIPE LEGISLAÇÃO ÓRGÃOS DO GOVERNO

SUSEP SUPERINTENDÊNCIA DE SEGUROS PRIVADOS CORRETORES Sistema de corretores O que você procura? ALTO CONTRASTE VLIBRAS

Quadro Societário Sair







Você está gerenciando os dados da empresa Parar de gerenciar empresa

Quadro societário

Informe o capital social da empresa e cadastre os sócios ou cotistas

Capital social R\$ 100.000,00 Total de ações ou cotas 100

Cadastrar sócio ou cotista

Nome ou Razão Social	CPF/CNPJ	Quantidade de Ações ou Cotas	Participação	Ações
Sócio 1	***_***_**_**	50		 
Sócio 2	***_***_**_**	30	30,00%	 
Sócio 3	***_***_**_**	20	20,00%	 

Voltar Salvar

Dúvidas e informações consulte o manual ou envie e-mail para corretores@susep.gov.br

Acesso à Informação

Passo 7: Para excluir o sócio do quadro societário, clique no ícone da lixeira à direita da relação dos sócios e depois confirme a operação selecionando **Excluir**.

gov.br **CORRETORES** | SUSEP Superintendência de Seguros Privados Sistema de corretores

CORONAVÍRUS (COVID-19) ACESSO À INFORMAÇÃO PARTICIPE LEGISLAÇÃO ÓRGÃOS DO GOVERNO

O que você procura?

ALTO CONTRASTE VLBRAS

Quadro Societário

Você está gerenciando os dados da empresa

Quadro societário

Informe o capital social da empresa e cadastre os sócios ou cotistas

Capital social Total de ações ou cotas

Nome ou Razão Social	CPF/CNPJ	Quantidade de Ações ou Cotas	Participação	Ações
Sócio 1	***-**-****-**	50	50,00%	<input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="✖"/>
Sócio 2	***-**-****-**	30	30,00%	<input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="✖"/>
Sócio 3	***-**-****-**	20	20,00%	<input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="✖"/>

CADASTRO DE PREPOSTOS

O corretor de seguros, pessoa natural, ou o responsável técnico de uma corretora de seguros, pessoa jurídica, deverá cadastrar os prepostos que estejam atuando em seu nome e sob sua responsabilidade.

Destacamos que o preposto deve ser uma pessoa natural, devendo atuar apenas em nome de um único corretor de seguros, pessoa natural ou jurídica.

Para cadastrar os prepostos, siga os seguintes passos:

Corretor Pessoa Natural

Passo 1: O corretor de seguros, pessoa natural, deve acessar o site da Susep em <https://www.gov.br/susep/pt-br> e depois **Assuntos >> Corretor de Seguros >> Sistema de registro de corretores**.



Passo 2: Seleccione **Acessar a minha conta** e informe seu CPF e a **senha Susep** ou efetue login na sua **conta gov.br nível ouro**.

Bem vindo ao sistema de corretores

O que você quer fazer?

- Pesquisa de Corretores
- Ver as estatísticas do cadastro
- Baixar o aplicativo
- Registrar como corretor
- Registrar uma corretora pessoa jurídica
- Acessar minha conta**

Autentique-se

Para aprimorar o nível de segurança e garantia da identidade do corretor, o sistema passa a oferecer a opção de se autenticar através de sua conta Gov.Br.

Para isso, escolha a opção **"Entrar com gov.br"**. Caso ainda não possua uma conta gov.br, acesse <https://www.gov.br/pt-br/servicos/criar-sua-conta-gov.br> para criar sua conta e adquira o **nível ouro** de confiabilidade para ter acesso ao sistema.

Você ainda pode se autenticar no sistema como já está acostumado, mas somente até DD/MM/YYYY. Para isso, escolha a opção "Login tradicional"

Entrar com gov.br Login tradicional

Dúvidas e informações consulte o manual ou envie e-mail para corretores@susep.gov.br

Passo 3: Acesse o menu no canto superior esquerdo e clique em **Prepostos**.

Prepostos

Bem vindo.

No sistema de corretores, você pode alterar os dados da sua corretora pessoa física ou selecionar uma empresa da qual é responsável técnico para gerenciar

Sua situação atualmente é: ● Ativo

Gerenciar situação

Produtos

Veja abaixo os produtos que você está habilitado a operar

Nome
Seguros de Pessoas
Planos de Previdência Complementar
Planos de Capitalização
Microseguros
Seguros de Danos

Empresas

Veja abaixo as empresas que você pode gerenciar o cadastro

Nome	CNPJ
Nenhuma relação de responsabilidade técnica encontrada	
Ir para empresas	

Passo 4: No menu de Prepostos, selecione **Cadastrar**.

Prepostos

Lista de prepostos que estão autorizados a atuar em seu nome

Insira, altere os dados ou exclua prepostos associados à sua conta

Cadastrar

Nome	CPF	Ações
------	-----	-------

Dúvidas e informações consulte o manual ou envie e-mail para corretores@susep.gov.br

Passo 5: Preencha as informações cadastrais do preposto e selecione **Salvar**.

Prepostos

Preencha as informações do formulário abaixo para cadastrar ou alterar os dados de um preposto

Nome		CPF	
<input type="text" value="NOME DO PREPOSTO"/>		<input type="text"/>	
Data de nascimento	RG/CNH	Emissor	
<input type="text" value="12/12/1970"/>	<input type="text" value="10100100"/>	<input type="text" value="SSP/RJ"/>	
	✓Ok	✓Ok	
Nacionalidade	Naturalidade	Escolaridade	
<input type="text" value="Brasileiro"/>	<input type="text" value="Rio de Janeiro"/>	<input type="text" value="Médio"/>	
	✓Ok		
CEP	Logradouro	Número	Complemento
<input type="text" value="20.071-900"/>	<input type="text" value="Avenida Presidente Vargas"/>	<input type="text" value="111"/>	<input type="text" value="730"/>
Bairro	Cidade	UF	
<input type="text" value="Centro"/>	<input type="text" value="Rio de Janeiro"/>	<input type="text" value="Rio de Janeiro"/>	
<input type="button" value="Salvar"/>			

Dúvidas e informações consulte o manual ou envie e-mail para corretores@susep.gov.br

Passo 6: Para **editar** os dados do preposto, selecione o ícone da **caneta**. Para **excluir** prepostos de seu cadastro, selecione o ícone da **lixeira**.



[Home](#) > [Prepostos](#)



Prepostos

Lista de prepostos que estão autorizados a atuar em seu nome

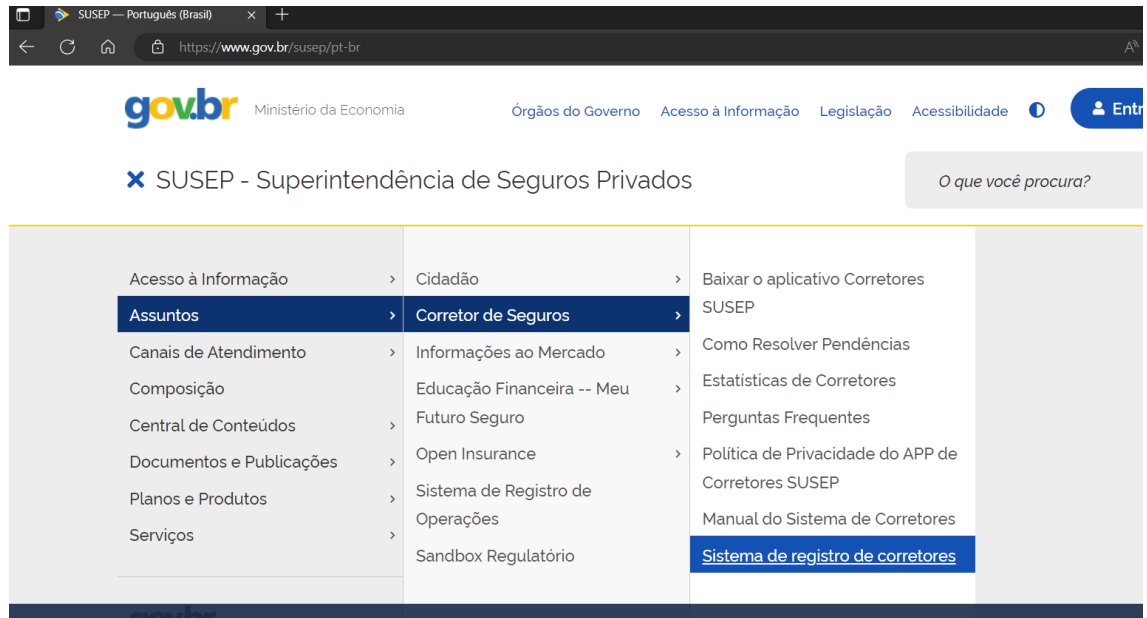
Insira, altere os dados ou exclua prepostos associados à sua conta

Nome	CPF	Ações
joão		 

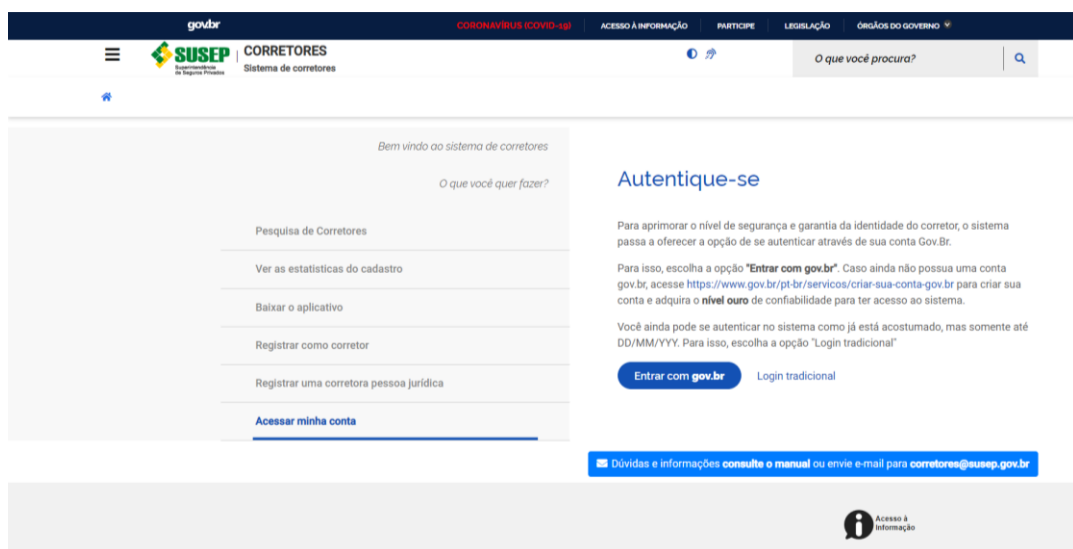
Dúvidas e informações consulte o manual ou envie e-mail para corretores@susep.gov.br

Corretora Pessoa Jurídica

Passo 1: O responsável técnico deve acessar o site da Susep em <https://www.gov.br/susep/pt-br> e depois **Assuntos >> Corretor de Seguros >> Sistema de registro de corretores.**



Passo 2: Selecione **Acessar a minha conta** e informe seu CPF e a **senha Susep** ou efetue login na sua **conta gov.br nível ouro.**



Passo 3: Na tela inicial, selecione **Gerenciar** para a empresa que deseja incluir preposto.

Bem vindo,

No sistema de corretores, você pode alterar os dados da sua corretora pessoa física ou selecionar uma empresa da qual é responsável técnico para gerenciar

Sua situação atualmente é: ● Ativo
[Gerenciar situação](#)

Produtos

Veja abaixo os produtos que você está habilitado a operar

Nome
Seguros de Pessoas
Planos de Previdência Complementar
Planos de Capitalização
Microseguros
Seguros de Danos
Ir para produtos

Empresas

Veja abaixo as empresas que você pode gerenciar o cadastro

Nome	CNPJ	
NOME DA EMPRESA CORRETORA DE SEGUROS	23.635.506/0001-72	Gerenciar
Ir para empresas		



Passo 4: Na tela de gerenciamento da empresa, acesse o menu no canto superior esquerdo e depois selecione **Prepostos**.

SUSEP CORRETORES Sistema de corretores

O que você procura?

ALTO CONTRASTE VÍBRAS

Sair

Página inicial

Encontrar um corretor

Dados cadastrais

Situação cadastral

Prepostos

Produtos

Responsáveis técnicos

Você está gerenciando os dados da empresa **NOME DA EMPRESA CORRETORA DE SEGUROS** - CNPJ: 23.635.506/0001-72 [Parar de gerenciar empresa](#)

Bem vindo,

No sistema de corretores, você pode alterar os dados da sua corretora pessoa física ou selecionar uma empresa da qual é responsável técnico para gerenciar

Sua situação atualmente é: ● Ativo
[Gerenciar situação](#)

Produtos

Veja abaixo os produtos que você está habilitado a operar

Nome
Seguros de Pessoas
Planos de Previdência Complementar
Planos de Capitalização

[Ir para produtos](#)

Responsáveis técnicos

Veja abaixo seus responsáveis técnicos

Nome	CPF
Ir para responsáveis técnicos	

Passo 5: No menu de Prepostos, selecione **Cadastrar**.

gov.br CORONAVÍRUS (COVID-19) ACESSO À INFORMAÇÃO PARTICIPE LEGISLAÇÃO ÓRGÃOS DO GOVERNO


SUSEP SUPERINTENDÊNCIA DE SEGUROS PRIVADOS CORRETORES Sistema de corretores O que você procura? ALTO CONTRASTE VLBRAS


Prepostos Sair

Prepostos

Lista de prepostos que estão autorizados a atuar em seu nome

Insira, altere os dados ou exclua prepostos associados à sua conta

 [Cadastrar](#)

Nome	CPF	Ações
joão		 

Dúvidas e informações consulte o manual ou envie e-mail para corretores@susep.gov.br

Passo 6: Preencha as informações cadastrais do preposto e selecione **Salvar**.

Prepostos

Preencha as informações do formulário abaixo para cadastrar ou alterar os dados de um preposto

Nome NOME DO PREPOSTO		CPF	
Data de nascimento 12/12/1970	RG/CNH 10100100 ✓Ok	Emissor SSP/RJ ✓Ok	
Nacionalidade Brasileiro	Naturalidade Rio de Janeiro ✓Ok	Escolaridade Médio	
CEP 20.071-900	Logradouro Avenida Presidente Vargas	Número 111	Complemento 730
Bairro Centro	Cidade Rio de Janeiro	UF Rio de Janeiro	

[Salvar](#)

Dúvidas e informações consulte o manual ou envie e-mail para corretores@susep.gov.br

Passo 7: Para **editar** os dados do preposto, selecione o ícone da **caneta**. Para **excluir** prepostos de seu cadastro, selecione o ícone da **lixeira**:

[🏠](#) > [Prepostos](#)



Sair

Prepostos

Lista de prepostos que estão autorizados a atuar em seu nome

Insira, altere os dados ou exclua prepostos associados à sua conta

[Cadastrar](#)

Nome	CPF	Ações
joão		 

📧 Dúvidas e informações [consulte o manual](#) ou envie e-mail para corretores@susep.gov.br

ALTERAÇÃO DE CADASTRO

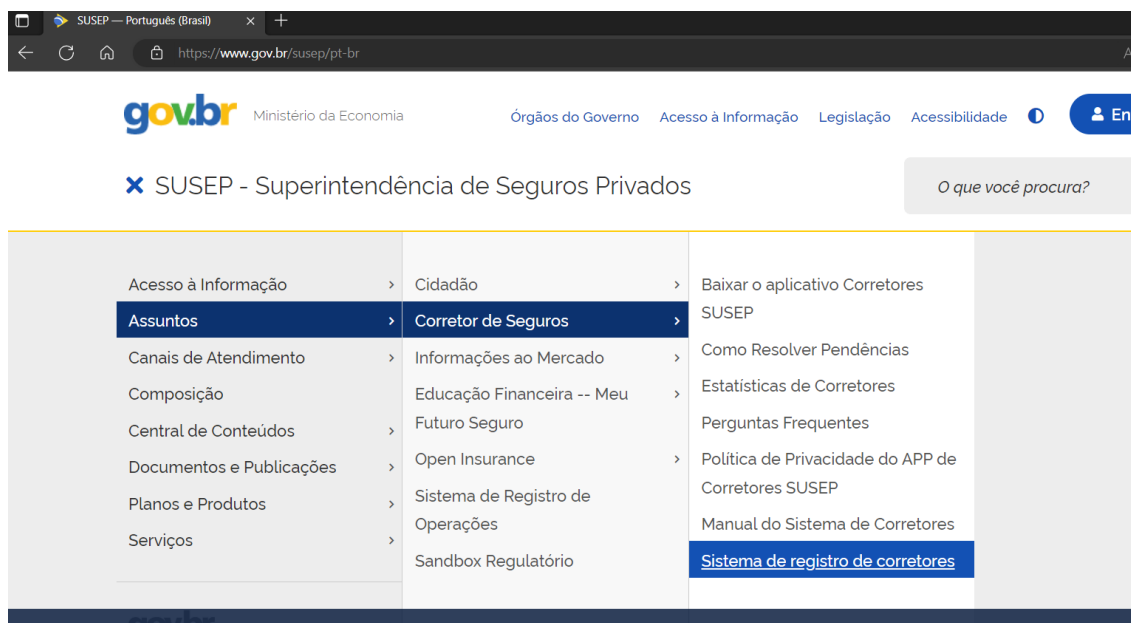
O corretor de seguros, pessoa natural, e o responsável técnico pelas corretoras de seguros, pessoa jurídica, deverão manter os dados cadastrais e documentos atualizados perante a Susep.

Além disso, alertamos que **não é permitido o cadastro de filiais** no sistema Susep. Somente a matriz deve ser cadastrada.

Para atualizar o cadastro, incluindo e-mail, inserir ou atualizar a foto de rosto, no caso de pessoa natural, ou contrato/estatuto social, no caso de pessoa jurídica, siga os seguintes passos:

Corretor Pessoa Natural

Passo 1: O corretor de seguros, pessoa natural, deve acessar o site da Susep em <https://www.gov.br/susep/pt-br> e depois **Assuntos >> Corretor de Seguros >> Sistema de registro de corretores**.



Passo 2: Selecione **Acessar a minha conta** e informe seu CPF e a **senha Susep** ou efetue login na sua **conta gov.br nível ouro**.

Bem vindo ao sistema de corretores

O que você quer fazer?

- Pesquisa de Corretores
- Ver as estatísticas do cadastro
- Baixar o aplicativo
- Registrar como corretor
- Registrar uma corretora pessoa jurídica
- Acessar minha conta**

Autentique-se

Para aprimorar o nível de segurança e garantia da identidade do corretor, o sistema passa a oferecer a opção de se autenticar através de sua conta Gov.Br.

Para isso, escolha a opção **"Entrar com gov.br"**. Caso ainda não possua uma conta gov.br, acesse <https://www.gov.br/pt-br/servicos/criar-sua-conta-gov-br> para criar sua conta e adquira o **nível ouro** de confiabilidade para ter acesso ao sistema.

Você ainda pode se autenticar no sistema como já está acostumado, mas somente até DD/MM/YYYY. Para isso, escolha a opção "Login tradicional"

Entrar com gov.br Login tradicional

Dúvidas e informações consulte o manual ou envie e-mail para corretores@susep.gov.br

Acesso à Informação

Passo 3: Acesse o menu no canto superior esquerdo e selecione **Dados cadastrais**.

Página inicial

Encontrar um corretor

Dados cadastrais

Situação cadastral

Prepostos

Produtos

Empresas

Bem vindo,

No sistema de corretores, você pode alterar os dados da sua corretora pessoa física ou selecionar uma empresa da qual é responsável técnico para gerenciar

Sua situação atualmente é: ● Ativo

Gerenciar situação

Produtos

Veja abaixo os produtos que você está habilitado a operar

Nome
Seguros de Pessoas
Planos de Capitalização
Planos de Previdência Complementar
Microseguros
Seguros de Danos

Empresas

Veja abaixo as empresas que você pode gerenciar o cadastro

Nome	CNPJ

[Gerenciar](#)

[Ir para empresas](#)

Passo 4: Altere os campos e clique em **Salvar**. Selecione **Alterar e-mail**, informe o novo e-mail e selecione **Salvar**.

Dados cadastrais

Altere os dados do formulário abaixo para atualizar seus dados cadastrais

Nome		CPF	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Data de nascimento	RG/CNH	Emissor	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Nacionalidade	Naturalidade	Escolaridade	
<input type="text" value="Brasileiro"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Superior completo"/>	
CEP	Logradouro	Número	Complemento
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Bairro	Cidade	UF	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Telefone	E-mail	<input type="checkbox"/> Alterar e-mail	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	
		<input type="button" value="Atualizar documento"/>	<input type="button" value="Salvar"/>

Dúvidas e informações consulte o manual ou envie e-mail para corretores@susep.gov.br

Alterar e-mail

Preencha os dados do formulário abaixo para alterar seu e-mail

E-mail atual	
<input type="text"/>	
Novo e-mail	
<input type="text" value="E-mail"/>	
Confirmação do e-mail	
<input type="text" value="Confirmação do e-mail"/>	
<input type="button" value="Salvar"/>	<input type="button" value="Voltar"/>


Passo 5: Para atualizar sua foto de rosto, selecione **Atualizar documento** e carregue o novo arquivo clicando em **+Adicionar um arquivo do seu computador** e depois em **Salvar**.

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Telefone	E-mail	<input type="checkbox"/> Alterar e-mail
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="button" value="Atualizar documento"/>	<input type="button" value="Salvar"/>

Dúvidas e informações consulte o manual ou envie e-mail para corretores@susep.gov.br

Dados cadastrais - Documentos


Insira uma foto de rosto em boa qualidade para ser utilizada em sua carteira digital



Arraste e solte o(s) arquivo(s) do seu computador

i Os arquivos devem ser no(s) formato(s) .png, .jpg, .jpeg, .gif e ter no máximo 10 Mb.


Imagem1.png

+ Adicionar um arquivo do seu computador 

Tamanho total: 18 Kb

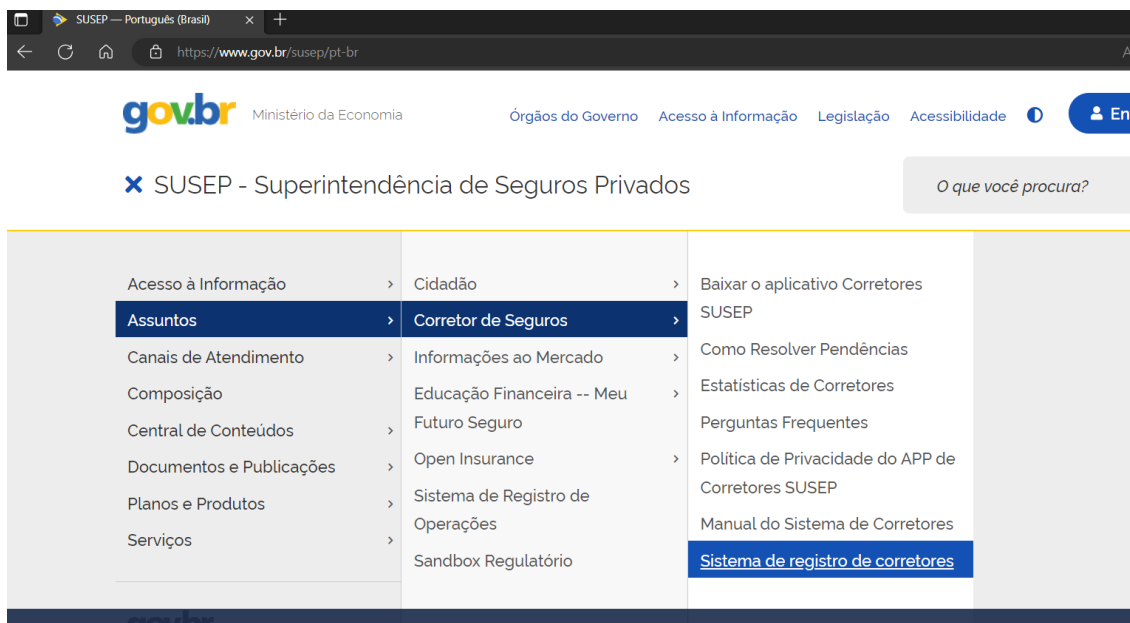


Salvar

 Dúvidas e informações **consulte o manual** ou envie e-mail para corretores@susep.gov.br

Corretora Pessoa Jurídica

Passo 1: O responsável técnico deve acessar o site da Susep em <https://www.gov.br/susep/pt-br> e depois **Assuntos >> Corretor de Seguros >> Sistema de registro de corretores.**



A captura de tela mostra a interface do site gov.br. No topo, há o logotipo do gov.br e o Ministério da Economia. Abaixo, há links para Órgãos do Governo, Acesso à Informação, Legislação e Acessibilidade. O menu principal está aberto, mostrando a opção "Assuntos" selecionada. O submenu "Assuntos" está aberto, mostrando a opção "Corretor de Seguros" selecionada. O submenu "Corretor de Seguros" está aberto, mostrando a opção "Sistema de registro de corretores" selecionada.

Acesso à Informação	>	Cidadão	>	Baixar o aplicativo Corretores SUSEP
Assuntos	>	Corretor de Seguros	>	Como Resolver Pendências
Canais de Atendimento	>	Informações ao Mercado	>	Estatísticas de Corretores
Composição	>	Educação Financeira -- Meu	>	Perguntas Frequentes
Central de Conteúdos	>	Futuro Seguro	>	Política de Privacidade do APP de Corretores SUSEP
Documentos e Publicações	>	Open Insurance	>	Manual do Sistema de Corretores
Planos e Produtos	>	Sistema de Registro de Operações	>	Sistema de registro de corretores
Serviços	>	Sandbox Regulatório	>	

Passo 2: Selecione **Acessar a minha conta** e informe seu CPF e a **senha Susep** ou efetue login na sua **conta gov.br nível ouro.**

The screenshot shows the gov.br CORRETORES system interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'CORONAVIRUS (COVID-19)', 'ACESSO À INFORMAÇÃO', 'PARTICIPE', 'LEGISLAÇÃO', and 'OPÇÕES DO GOVERNO'. Below this, the main header includes the gov.br logo, the SUSEP logo, and the text 'CORRETORES Sistema de corretores'. A search bar on the right asks 'O que você procura?'. The main content area is titled 'Bem vindo ao sistema de corretores' and 'O que você quer fazer?'. It features a list of actions: 'Pesquisa de Corretores', 'Ver as estatísticas do cadastro', 'Baixar o aplicativo', 'Registrar como corretor', 'Registrar uma corretora pessoa jurídica', and 'Acessar minha conta'. To the right, there is a 'Autentique-se' section with instructions on how to log in using a gov.br account or traditional login. A blue button 'Entrar com gov.br' is visible. At the bottom, there is a link for 'Dúvidas e informações consulte o manual ou envie e-mail para corretores@susep.gov.br' and an 'Acesso à Informação' icon.

Passo 3: Na tela inicial, selecione **Gerenciar** a empresa.

Bem vindo,

No sistema de corretores, você pode alterar os dados da sua corretora pessoa física ou selecionar uma empresa da qual é responsável técnico para gerenciar

Sua situação atualmente é: ● Ativo
[Gerenciar situação](#)

Produtos

Veja abaixo os produtos que você está habilitado a operar

Nome
Seguros de Pessoas
Planos de Previdência Complementar
Planos de Capitalização
Microseguros
Seguros de Danos
Ir para produtos

Empresas

Veja abaixo as empresas que você pode gerenciar o cadastro

Nome	CNPJ	
NOME DA EMPRESA CORRETORA DE SEGUROS	23.635.506/0001-72	Gerenciar
Ir para empresas		



Passo 4: Na tela de gerenciamento da empresa, acesse o menu no canto superior esquerdo e depois selecione **Dados Cadastrais**.

gov.br CORONAVÍRUS (COVID-19) ACESSO À INFORMAÇÃO PARTICIPE LEGISLAÇÃO ÓRGÃOS DO GOVERNO

SUSEP CORRETORES Sistema de corretores O que você procura? ALTO CONTRASTE VLBRAS

Página inicial

Pesquisa de corretores

Estatísticas

Dados cadastrais

Situação cadastral

Prepostos

Produtos

Responsáveis técnicos

Quadro societário

Você está gerenciando os dados da empresa

Parar de gerenciar empresa

Bem vindo,

No sistema de corretores, você pode alterar os dados da sua corretora pessoa natural ou selecionar uma empresa da qual é responsável técnico para gerenciar

Sua situação atualmente é: Suspensão Gerenciar situação

Produtos

Veja abaixo os produtos que você está habilitado a operar

Nome
Nenhum produto habilitado
Ir para produtos

Responsáveis técnicos

Veja abaixo seus responsáveis técnicos

Nome	CPF
Ir para responsáveis técnicos	

Dúvidas e informações consulte o manual ou envie e-mail para corretores@susep.gov.br

Acesso à Informação

Passo 5: Altere os campos e depois selecione **Salvar**.

Você está gerenciando os dados da empresa NOME DA EMPRESA CORRETORA DE SEGUROS - CNPJ: 23.635.506/0001-72

Parar de gerenciar empresa

Dados cadastrais

Altere os dados do formulário abaixo para atualizar seus dados cadastrais

Nome: NOME DA EMPRESA CORRETORA DE SEGUROS CNPJ: 23.635.506/0001-72

CEP: 20.071-900 Logradouro: Avenida Presidente Vargas Número: 111 Complemento: 730

Bairro: Centro Cidade: Rio de Janeiro UF: Rio de Janeiro

Telefone: (11)11111-1111 E-mail:

Salvar

Passo 6: Para enviar alteração do estatuto ou contrato social, na tela de dados cadastrais selecione **Atualizar documento**. Depois selecione **+Adicionar um arquivo do seu computador**, selecione o arquivo no formato PDF e depois clique em **Salvar**.

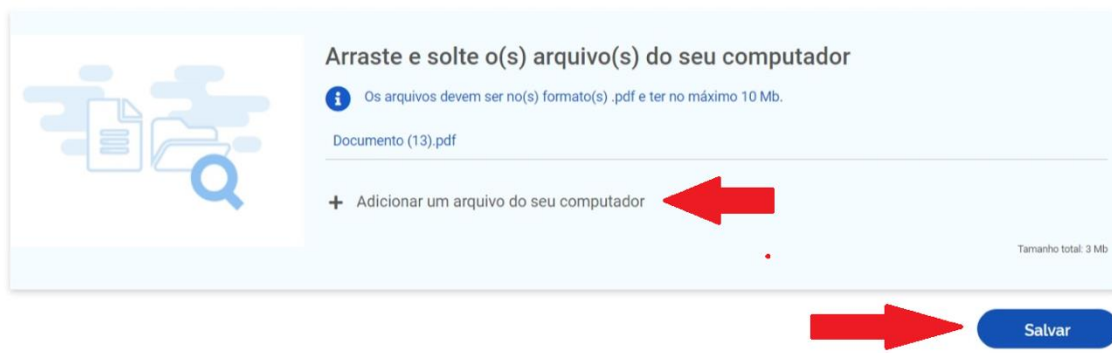
Telefone: E-mail:

Alterar e-mail

Atualizar documento Salvar

Dados cadastrais - Documentos

Envie o estatuto ou contrato social da empresa, devidamente arquivado na junta comercial, em formato PDF.



Arraste e solte o(s) arquivo(s) do seu computador

i Os arquivos devem ser no(s) formato(s) .pdf e ter no máximo 10 Mb.

Documento (13).pdf

+ Adicionar um arquivo do seu computador

Tamanho total: 3 Mb

Salvar

Passo 7: Para alterar o e-mail, selecione **Alterar e-mail**, informe o novo e-mail e selecione **Salvar**.

Dados cadastrais

Altere os dados do formulário abaixo para atualizar seus dados cadastrais

Nome	<input type="text"/>	CNPJ	<input type="text"/>
CEP	<input type="text"/>	Número	<input type="text"/>
Logradouro	<input type="text"/>	Complemento	<input type="text"/>
Bairro	<input type="text"/>	Cidade	<input type="text"/>
UF	<input type="text"/>	UF	<input type="text"/>
Telefone	<input type="text"/>	E-mail	<input type="text"/>

[Alterar e-mail](#)

Atualizar documento Salvar

HABILITAÇÃO DE NOVOS PRODUTOS

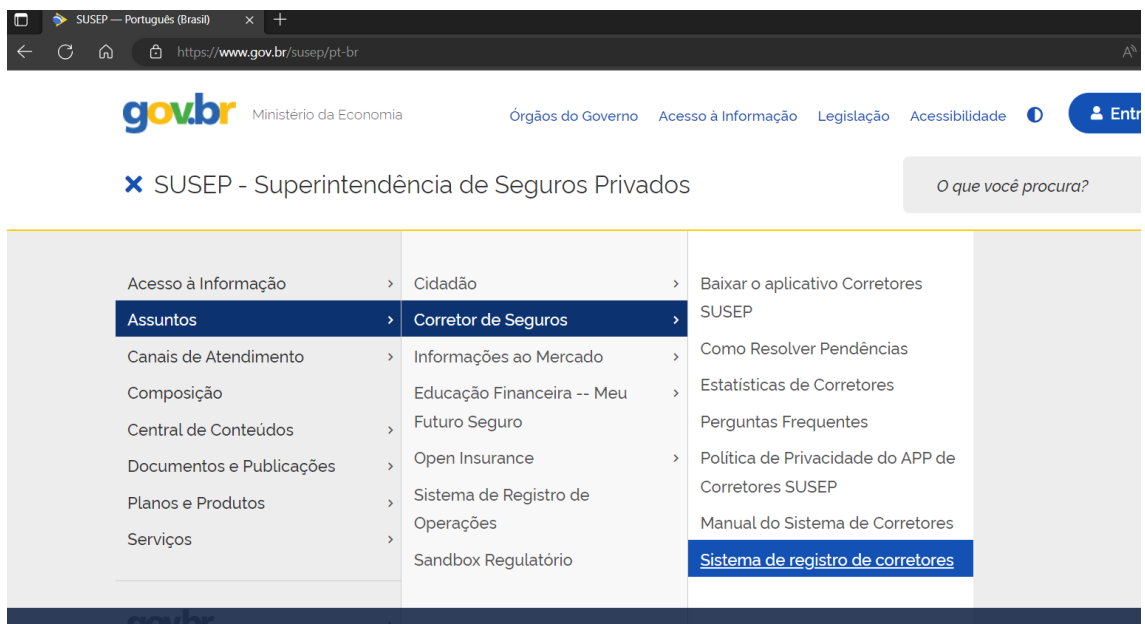
Caso o corretor de seguros, pessoa natural, tenha recebido nova certificação através de uma Instituição de Ensino autorizada pela Susep, será necessário incluir os novos produtos em seu cadastro.

Da mesma forma, o responsável técnico deverá habilitar os novos produtos no perfil da corretora de seguros, pessoa jurídica.

Para habilitar novos produtos, siga os seguintes passos:

Corretor Pessoa Natural

Passo 1: Acesse o site da Susep em <https://www.gov.br/susep/pt-br> e depois **Assuntos >> Corretor de Seguros >> Sistema de registro de corretores.**



Passo 2: Selecione **Acessar a minha conta** e informe seu CPF e a **senha Susep** ou efetue login na sua **conta gov.br nível ouro.**

Passo 3: Selecione **Ir para produtos**.

Passo 4: Somente serão apresentados na tela os produtos nos quais o corretor de seguros possua certificação. Habilite ou desabilite os produtos de interesse.

Produtos
Lista de produtos que está habilitado a operar

Marque e desmarque para habilitar/desabilitar um produto

Caso seja responsável técnico de alguma corretora pessoa jurídica, ao alterar a situação de um dos seus produtos, poderá influenciar a listagem de produtos autorizados para a empresa

Produto	Habilitado
Seguros de Danos	<input checked="" type="checkbox"/>
Planos de Capitalização	<input checked="" type="checkbox"/>
Planos de Previdência Complementar	<input checked="" type="checkbox"/>
Seguros de Pessoas	<input checked="" type="checkbox"/>
Microseguros	<input type="checkbox"/>

Dúvidas e informações consulte o manual ou envie e-mail para corretores@susep.gov.br

Acesso à Informação

Corretora Pessoa Jurídica

Passo 1: O responsável técnico deve acessar o site da Susep em <https://www.gov.br/susep/pt-br> e depois **Assuntos >> Corretor de Seguros >> Sistema de registro de corretores.**

SUSEP - Superintendência de Seguros Privados

Assuntos > Corretor de Seguros > Sistema de registro de corretores

- Acesso à Informação > Cidadão > Baixar o aplicativo Corretores SUSEP
- Assuntos > Corretor de Seguros > Como Resolver Pendências
- Canais de Atendimento > Informações ao Mercado > Estatísticas de Corretores
- Composição > Educação Financeira -- Meu > Perguntas Frequentes
- Central de Conteúdos > Futuro Seguro > Política de Privacidade do APP de Corretores SUSEP
- Documentos e Publicações > Open Insurance > Manual do Sistema de Corretores
- Planos e Produtos > Sistema de Registro de Operações > Sistema de registro de corretores
- Serviços > Sandbox Regulatório

Passo 2: Selecione **Acessar a minha conta** e informe seu CPF e a **senha Susep** ou efetue login na sua **conta gov.br nível ouro**.

The screenshot shows the SUSEP CORRETORES system interface. At the top, there is a navigation bar with the SUSEP logo and the text 'CORRETORES Sistema de corretores'. Below this, there is a search bar and a navigation menu. The main content area is divided into two columns. The left column contains a list of options: 'Pesquisa de Corretores', 'Ver as estatísticas do cadastro', 'Baixar o aplicativo', 'Registrar como corretor', 'Registrar uma corretora pessoa jurídica', and 'Acessar minha conta'. The right column is titled 'Autentique-se' and contains instructions for logging in, including a link to create a gov.br account and a button labeled 'Entrar com gov.br'. At the bottom of the page, there is a footer with an 'Acesso à informação' icon.

Passo 3: Na tela inicial, na relação de empresas, selecione **Gerenciar**.

The screenshot shows the SUSEP CORRETORES system dashboard. At the top, there is a greeting 'Bem vindo,' followed by a message: 'No sistema de corretores, você pode alterar os dados da sua corretora pessoa física ou selecionar uma empresa da qual é responsável técnico para gerenciar'. Below this, there is a status indicator: 'Sua situação atualmente é: Ativo' with a pink dot. The dashboard is divided into two main sections: 'Produtos' and 'Empresas'. The 'Produtos' section lists several product types: 'Seguros de Pessoas', 'Planos de Previdência Complementar', 'Planos de Capitalização', 'Microseguros', and 'Seguros de Danos'. The 'Empresas' section lists a table of companies with columns for 'Nome' and 'CNPJ'. The table contains one entry: 'NOME DA EMPRESA CORRETORA DE SEGUROS' with CNPJ '23.635.506/0001-72'. A red arrow points to the 'Gerenciar' button next to this entry. At the bottom of the 'Produtos' section, there is a link 'Ir para produtos'.

Passo 4: Selecione **Ir para produtos**.

gov.br CORONAVÍRUS (COVID-19) ACESSO À INFORMAÇÃO PARTICIPE LEGISLAÇÃO ÓRGÃOS DO GOVERNO

SUSEP CORRETORES Sistema de corretores

O que você procura?

ALTO CONTRASTE VLBRAS

Sair

Bem vindo,

No sistema de corretores, você pode alterar os dados da sua corretora pessoa física ou selecionar uma empresa da qual é responsável técnico para gerenciar

Sua situação atualmente é: ● Ativo
[Gerenciar situação](#)

Produtos

Veja abaixo os produtos que você está habilitado a operar

Nome
Planos de Capitalização
Seguros de Pessoas
Microseguros
Ir para produtos

Empresas

Veja abaixo as empresas que você pode gerenciar o cadastro

Nome	CNPJ
EMPRESA	Gerenciar
Ir para empresas	

Dúvidas e informações consulte o manual ou envie e-mail para corretores@susep.gov.br

Passo 5: Somente serão apresentados na tela os produtos nos quais o responsável técnico esteja habilitado. Habilite ou desabilite os produtos de interesse.

gov.br CORONAVÍRUS (COVID-19) ACESSO À INFORMAÇÃO PARTICIPE LEGISLAÇÃO ÓRGÃOS DO GOVERNO

SUSEP CORRETORES Sistema de corretores

O que você procura?

ALTO CONTRASTE VLBRAS

Sair

Produtos

Lista de produtos que está habilitado a operar

Marque e desmarque para habilitar/desabilitar um produto

Caso seja responsável técnico de alguma corretora pessoa jurídica, ao alterar a situação de um dos seus produtos, poderá influenciar a listagem de produtos autorizados para a empresa

Produto	Habilitado
Seguros de Danos	<input checked="" type="checkbox"/>
Planos de Capitalização	<input checked="" type="checkbox"/>
Planos de Previdência Complementar	<input checked="" type="checkbox"/>
Seguros de Pessoas	<input checked="" type="checkbox"/>
Microseguros	<input type="checkbox"/>

Dúvidas e informações consulte o manual ou envie e-mail para corretores@susep.gov.br

Acesso à Informação

APLICATIVO E CARTEIRA DIGITAL

Através do aplicativo **Corretores Susep**, os profissionais podem apresentar sua carteira digital aos clientes, além de ter à mão um canal direto com o órgão supervisor. Tudo de forma simples, online e **gratuita**.

A **carteira digital** do corretor de seguros permite a identificação dos profissionais cadastrados na autarquia, com foto e o número do registro e será mais uma opção para manter o corretor diretamente conectado com a Susep.

O aplicativo também é uma ferramenta de conexão entre o corretor e o consumidor através de um *QR Code* exclusivo à disposição dos profissionais, que poderá funcionar como um cartão de visitas digital para o corretor e seus contatos.

O aplicativo **Corretores Susep** está disponível para download para todos os aparelhos que operam no sistema *Android* ou *Apple*.

[Clique aqui](#) ou acesse <https://www.gov.br/susep/pt-br/assuntos/corretor-de-seguros/baixar-o-aplicativo-corretores-susep> para baixar o aplicativo.

SUSPENSÃO DO REGISTRO

O corretor de seguros, pessoa natural ou jurídica, poderá *suspender* seu registro temporariamente, podendo *reativá-lo* a qualquer tempo.

Alertamos que, enquanto permanecer com o registro suspenso, o corretor de seguros não poderá intermediar seguros.

Além disso, as corretoras de seguros, pessoa jurídica, em que os responsáveis técnicos estejam com o registro suspenso também permanecerão com o registro suspenso, uma vez que não podem exercer a atividade sem um responsável técnico com o registro ativo.

Para realizar a suspensão do registro, siga os seguintes passos:

Corretor Pessoa Natural

Passo 1: O corretor de seguros, pessoa natural, deve acessar o site da Susep em <https://www.gov.br/susep/pt-br> e depois **Assuntos >> Corretor de Seguros >> Sistema de registro de corretores**.



Passo 2: Selecione **Acessar a minha conta** e informe seu CPF e a **senha Susep** ou efetue **login** na sua **conta gov.br nível ouro**.

Bem vindo ao sistema de corretores

O que você quer fazer?

Pesquisa de Corretores

Ver as estatísticas do cadastro

Baixar o aplicativo

Registrar como corretor

Registrar uma corretora pessoa jurídica

[Acessar minha conta](#)

Autentique-se

Para aprimorar o nível de segurança e garantia da identidade do corretor, o sistema passa a oferecer a opção de se autenticar através de sua conta Gov.Br.

Para isso, escolha a opção **"Entrar com gov.br"**. Caso ainda não possua uma conta gov.br, acesse <https://www.gov.br/pt-br/servicos/criar-sua-conta-gov-br> para criar sua conta e adquira o **nível ouro** de confiabilidade para ter acesso ao sistema.

Você ainda pode se autenticar no sistema como já está acostumado, mas somente até DD/MM/YYYY. Para isso, escolha a opção "Login tradicional"

[Entrar com gov.br](#) Login tradicional

Dúvidas e informações consulte o manual ou envie e-mail para corretores@susep.gov.br

Acesso à Informação

Passo 3: Selecione Gerenciar situação.

Bem vindo,

No sistema de corretores, você pode alterar os dados da sua corretora pessoa natural ou selecionar uma empresa da qual é responsável técnico para gerenciar

Sua situação atualmente é: Ativo

[Gerenciar situação](#)

Produtos

Veja abaixo os produtos que você está habilitado a operar

Nome
Seguros de Danos
Planos de Capitalização
Planos de Previdência Complementar
Seguros de Pessoas
Microseguros
Ir para produtos

Empresas

Veja abaixo as empresas que você pode gerenciar o cadastro

Nome	CNPJ
Ir para empresas	

Dúvidas e informações consulte o manual ou envie e-mail para corretores@susep.gov.br

Acesso à Informação

Passo 4: Lá você poderá suspender o seu registro. Para retornar para a situação ativo, basta executar o mesmo procedimento.

Situação cadastral
Veja sua situação cadastral

Deslize o controle abaixo para alterar sua situação

Sua situação atualmente é: ● Ativo

Histórico

Situação	Data	Justificativa
Ativo	17/11/2022 13:47	

Suspensão em 08/11/2022 14:13 - Suspensão ou cancelamento solicitado pelo corretor

Corretora Pessoa Jurídica

Passo 1: O responsável técnico deve acessar o site da Susep em <https://www.gov.br/susep/pt-br> e depois **Assuntos >> Corretor de Seguros >> Sistema de registro de corretores**.

gov.br Ministério da Economia

Órgãos do Governo Acesso à Informação Legislação Acessibilidade Entr

SUSEP - Superintendência de Seguros Privados

O que você procura?

- Acesso à Informação >
- Assuntos >
- Canais de Atendimento >
- Composição >
- Central de Conteúdos >
- Documentos e Publicações >
- Planos e Produtos >
- Serviços >

- Cidadão >
- Corretor de Seguros >
- Informações ao Mercado >
- Educação Financeira -- Meu >
- Futuro Seguro >
- Open Insurance >
- Sistema de Registro de Operações >
- Sandbox Regulatório >

- Baixar o aplicativo Corretores SUSEP
- Como Resolver Pendências
- Estatísticas de Corretores
- Perguntas Frequentes
- Política de Privacidade do APP de Corretores SUSEP
- Manual do Sistema de Corretores
- Sistema de registro de corretores

Passo 2: Selecione **Acessar a minha conta** e informe seu CPF e a **senha Susep** ou efetue login na sua **conta gov.br nível ouro**.

The screenshot shows the home page of the gov.br CORRETORES system. At the top, there is a navigation bar with the gov.br logo, the SUSEP logo, and the text 'CORRETORES Sistema de corretores'. The main content area is divided into two columns. The left column contains a list of menu items: 'Pesquisa de Corretores', 'Ver as estatísticas do cadastro', 'Baixar o aplicativo', 'Registrar como corretor', 'Registrar uma corretora pessoa jurídica', and 'Acessar minha conta'. The right column is titled 'Autentique-se' and contains instructions for logging in, including a link to 'Entrar com gov.br' and a 'Login tradicional' option. A footer bar contains a link to 'Dúvidas e informações consulte o manual ou envie e-mail para corretores@susep.gov.br' and an 'Acesso à informação' icon.

Passo 3: Na tela inicial, na relação de empresas, selecione **Gerenciar**.

Bem vindo.

No sistema de corretores, você pode alterar os dados da sua corretora pessoa física ou selecionar uma empresa da qual é responsável técnico para gerenciar

Sua situação atualmente é: ● Ativo
[Gerenciar situação](#)

Produtos

Veja abaixo os produtos que você está habilitado a operar

Nome
Seguros de Pessoas
Planos de Previdência Complementar
Planos de Capitalização
Microseguros
Seguros de Danos
Ir para produtos

Empresas

Veja abaixo as empresas que você pode gerenciar o cadastro

Nome	CNPJ	
NOME DA EMPRESA CORRETORA DE SEGUROS	23.635.506/0001-72	Gerenciar
Ir para empresas		



Passo 4: Já na tela de gerenciamento da empresa, selecione **Gerenciar situação**.

gov.br CORONAVÍRUS (COVID-19) ACESSO À INFORMAÇÃO PARTICIPE LEGISLAÇÃO ÓRGÃOS DO GOVERNO

SUSEP SUPERINTENDÊNCIA DE SEGUROS PRIVADOS CORRETORES Sistema de corretores O que você procura? ALTO CONTRASTE VLBRAS

Você está gerenciando os dados da empresa Parar de gerenciar empresa

Bem vindo,
No sistema de corretores, você pode alterar os dados da sua corretora pessoa natural ou selecionar uma empresa da qual é responsável técnico para gerenciar

Sua situação atualmente é: Ativo
[Gerenciar situação](#)

Produtos
Veja abaixo os produtos que você está habilitado a operar

Nome
Nenhum produto habilitado
Ir para produtos

Responsáveis técnicos
Veja abaixo seus responsáveis técnicos

Nome	CPF
Ir para responsáveis técnicos	

Dúvidas e informações [consulte o manual](#) ou envie e-mail para corretores@susep.gov.br

Acesso à Informação

Passo 5: Lá você poderá suspender o registro da corretora de seguros, pessoa jurídica. Para retornar para a situação ativo, basta executar o mesmo procedimento.

CANCELAMENTO DE REGISTRO

O cancelamento deve ser realizado somente por corretores de seguros que nunca mais irão intermediar seguros. Caso você queira ficar sem intermediar seguros provisoriamente, deverá suspender o seu registro.

Além disso, o cancelamento é realizado pela SUSEP.

Para efetuarmos o cancelamento, por favor envie sua solicitação a corretores@susep.gov.br encaminhando em anexo o distrato social ou alteração contratual com mudança do objeto, no caso de pessoa jurídica, e certidão de óbito ou petição assinada pelo corretor de seguros, no caso de pessoa natural.

COMO RESOLVER PENDÊNCIAS

Ao acessar a sua conta de corretor de seguros, pessoa natural, ou da corretora de seguros, pessoa jurídica, na qual seja indicado como responsável técnico, o corretor de seguros poderá visualizar as pendências cadastrais na página inicial, como na imagem exemplificativa abaixo:

Seus documentos não foram validados.
Sua navegação ficará limitada até que seja carregado um documento válido.
Utilize o menu "Dados Cadastrais" para enviar novos documentos.

Bem vindo.
No sistema de corretores, você pode alterar os dados da sua corretora pessoa natural ou selecionar uma empresa da qual é responsável técnico para gerenciar

Sua situação atualmente é: ● Ativo
Gerenciar situação

⚠ Pendências

Atenção! Seu cadastro possui pendências. Se elas não forem resolvidas dentro do prazo, você pode ter o cadastro suspenso.

Pendência	Data de registro	Prazo
A situação do cadastro na Receita Federal é diferente de ativo	03/02/2023	15 dias
Corretor(a) não possui documento cadastrado	03/02/2023	Não prevê suspensão

Após o prazo indicado, caso a pendência não tenha sido resolvida, a Susep poderá suspender temporariamente o registro até a sua regularização.

Caso encontre alguma pendência, siga as orientações abaixo para resolvê-la.

Corretor(a) NÃO possui documento cadastrado

Caso seja um corretor de seguros, **pessoa natural**, basta cadastrar uma foto de rosto.

No caso de corretor de seguros, **pessoa jurídica**, o responsável técnico deve cadastrar o contrato ou estatuto social atualizado.

Para cadastrar a foto de rosto, o corretor de seguros deve acessar o site da Susep em <https://www.gov.br/susep/pt-br> e depois **Assuntos >> Corretor de Seguros >> Sistema de registro de corretores**, acessar **Dados Cadastrais** e clicar em **Atualizar documento**. Depois, selecione **+Adicionar um arquivo do seu computador**, escolha o arquivo e clicar em **Salvar**.

Para cadastrar o contrato ou estatuto social, o **responsável técnico** deve acessar o site da Susep em <https://www.gov.br/susep/pt-br> e depois **Assuntos >> Corretor de Seguros >> Sistema de registro de corretores**, gerenciar o perfil da corretora de seguros, **pessoa jurídica**, selecionar o **menu** no canto superior esquerdo, acessar **Dados Cadastrais** e clicar em **Atualizar documento**. Depois, selecione **+Adicionar um arquivo do seu computador**, escolha o arquivo no formato PDF e clique em **Salvar**.

Para saber mais, acesse a seção deste manual sobre a [alteração de Cadastro](#).

Os números dos documentos cadastrados não conferem com a imagem enviada

Não é necessário realizar nenhum procedimento e a pendência não resultará em suspensão, uma vez que a Susep não realiza mais a autenticação pela foto **selfie**, mas sim pela plataforma gov.br. Sendo assim, basta aguardar, que em breve a Susep atualizar o sistema para remover a pendência de seu cadastro.

As imagens nos documentos enviados não possuem rostos

Não é necessário realizar nenhum procedimento e a pendência não resultará em suspensão, uma vez que a Susep não realiza mais a autenticação pela foto **selfie**, mas sim pela plataforma gov.br. Sendo assim, basta aguardar, que em breve a Susep atualizar o sistema para remover a pendência de seu cadastro.

A situação do cadastro na Receita Federal é diferente de ativo

O corretor de seguros, **pessoa natural ou jurídica**, deverá regularizar a situação perante a Receita Federal.

Alertamos que, após a regularização, a situação da pendência poderá levar algum tempo até ser atualizada. Mas não se preocupe, o registro permanecerá ativo, caso a situação perante

a Receita Federal já tenha sido resolvida, mesmo que a pendência continue em seu cadastro da Susep.

A data de nascimento no cadastro da Receita Federal é diferente da cadastrada

O corretor de seguros, **pessoa natural**, deve corrigir a informação no cadastro da Susep ou da Receita Federal.

Para corrigir o cadastro da Susep, acesse o site da Susep em <https://www.gov.br/susep/pt-br> e depois **Assuntos >> Corretor de Seguros >> Sistema de registro de corretores**, selecione o **menu** no canto superior esquerdo, e depois **Dados Cadastrais**, corrija o campo **data de nascimento** e salve as informações.

Para mais informações sobre alteração dos dados cadastrais, consulte a seção sobre [alteração de Cadastro](#).

A nacionalidade no cadastro da Receita Federal é diferente da cadastrada

O corretor de seguros, **pessoa natural**, deve corrigir a informação no cadastro da Susep ou da Receita Federal.

Para corrigir o cadastro da Susep, acesse o site da Susep em <https://www.gov.br/susep/pt-br> e depois **Assuntos >> Corretor de Seguros >> Sistema de registro de corretores**, selecione o **menu** no canto superior esquerdo, e depois **Dados Cadastrais**, corrija o campo **Nacionalidade** e salve as informações.

Para mais informações sobre alteração dos dados cadastrais, consulte a seção sobre [alteração de Cadastro](#).

O nome no cadastro da Receita Federal é diferente do cadastrado

O corretor de seguros, **pessoa natural ou jurídica**, deve corrigir a informação no cadastro da Susep ou da Receita Federal.

Para corrigir o cadastro da Susep, o corretor de seguros, **pessoa natural**, deve acessar o site da Susep em <https://www.gov.br/susep/pt-br> e depois **Assuntos >> Corretor de Seguros >> Sistema de registro de corretores**, selecionar o **menu** no canto superior esquerdo, e depois **Dados Cadastrais**, corrigir o campo **Nome** e **salvar** as informações.

A empresa não foi encontrada na base da Receita Federal e o contrato social ainda NÃO foi enviado

A corretora de seguros, **pessoa jurídica**, deve regularizar a situação perante a Receita Federal, além de cadastrar o contrato ou estatuto social na Susep.

Para cadastrar o documento, o **responsável técnico** deve acessar o site da Susep em <https://www.gov.br/susep/pt-br> e depois **Assuntos >> Corretor de Seguros >> Sistema de registro de corretores**, gerenciar o perfil da corretora de seguros, **pessoa jurídica**, selecionar o **menu** no canto superior esquerdo, acessar **Dados Cadastrais** e clicar em **Atualizar documento**. Depois, selecione **+Adicionar um arquivo do seu computador**, escolha o arquivo no formato PDF e clique em **Salvar**.

Para mais informações sobre o cadastro de documento, consulte a seção sobre [alteração de Cadastro](#).

A empresa não tem o CNAE de corretora como atividade principal na base da Receita Federal e o contrato social ainda NÃO foi enviado

A corretora de seguros, **pessoa jurídica**, deve regularizar a situação perante a Receita Federal, cadastrando o CNAE “6622300 - Corretores e agentes de seguros, de planos de previdência complementar e de saúde”, além de cadastrar o contrato ou estatuto social na Susep.

Para cadastrar o documento, o **responsável técnico** deve acessar o site da Susep em <https://www.gov.br/susep/pt-br> e depois **Assuntos >> Corretor de Seguros >> Sistema de registro de corretores**, gerenciar o perfil da corretora de seguros, **pessoa jurídica**, selecionar o **menu** no canto superior esquerdo, acessar **Dados Cadastrais** e clicar em **Atualizar documento**.

Depois, selecione **+Adicionar um arquivo do seu computador**, escolha o arquivo no formato PDF e clique em **Salvar**.

Para mais informações sobre o cadastro de documento, consulte a seção sobre [alteração de Cadastro](#).

A situação do corretor no cadastro legado é diferente de ativo

Não há nenhum procedimento a ser realizado. Além disso, a pendência não implicará em nenhum reflexo em seu registro.

E-mail duplicado

Esta pendência significa que outro corretor tem o mesmo e-mail cadastrado, o que dificulta a comunicação entre a Susep e o corretor.

Para alterar o e-mail, o corretor de seguros, **pessoa natural**, deve acessar o site da Susep em <https://www.gov.br/susep/pt-br> e depois **Assuntos >> Corretor de Seguros >> Sistema de registro de corretores**, selecionar o **menu** no canto superior esquerdo, e depois **Dados Cadastrais** e depois clicar em **Alterar e-mail**.

No caso da pessoa jurídica, o **responsável técnico** deve acessar o site da Susep em <https://www.gov.br/susep/pt-br> e depois **Assuntos >> Corretor de Seguros >> Sistema de registro de corretores**, gerenciar o perfil da pessoa jurídica, selecionar o **menu** no canto superior esquerdo, acessar **Dados Cadastrais** e clicar em **Alterar e-mail**.

Para mais informações sobre atualização do e-mail, consulte a seção sobre [alteração de Cadastro](#).

A empresa não foi encontrada na base da Receita Federal e o contrato social foi enviado

A corretora de seguros, **pessoa jurídica**, deve regularizar a situação perante a Receita Federal.

Alertamos que, após a regularização, a situação da pendência poderá levar algum tempo até ser atualizada. Mas não se preocupe, o registro permanecerá ativo, caso a situação perante a Receita Federal já tenha sido resolvida, mesmo que a pendência continue em seu cadastro da Susep.

A empresa não tem o CNAE de corretora como atividade principal na base da Receita Federal e o contrato social foi enviado

A corretora de seguros, **pessoa jurídica**, deve regularizar a situação perante a Receita Federal, cadastrando o CNAE “6622300 - Corretores e agentes de seguros, de planos de previdência complementar e de saúde”, além de cadastrar o contrato ou estatuto social na Susep.

Alertamos que, após a regularização, a situação da pendência poderá levar algum tempo até ser atualizada. Mas não se preocupe, o registro permanecerá ativo, caso a situação perante a Receita Federal já tenha sido resolvida, mesmo que a pendência continue em seu cadastro da Susep.