

**Painel de Metas do 12º Ciclo de Avaliação de
Desempenho Institucional da Susep**
Vigência: 01/01/2023 a 31/12/2023

METAS GLOBAIS

Macroprocesso	Indicador	Meta	Dimensão do desempenho
Regulação dos Mercados	Índice de desenvolvimento do Plano de Regulação da Susep	Executar, no mínimo, 90% das ações previstas no Plano de Regulação da Susep de 2023	Eficiência
Supervisão dos Mercados	Taxa de execução do Plano de Supervisão da Susep	Executar, no mínimo, 80% das ações previstas no Plano de Supervisão da Susep	Eficiência

METAS INTERMEDIÁRIAS

Diretoria/ Departamento	Unidade de Avaliação	Indicador	Meta	Dimensão do desempenho
DIR 1	CGRAJ	Índice de análise dos atos societários	Analisar, pelo menos, 80% dos processos administrativos de atos societários submetidos para análise da unidade no período	Execução
DIR 1	CGRAJ	Evolução do estoque de Processos Administrativos Sancionadores pendentes de julgamento em primeira instância.	Reduzir em, pelo menos, 5% o estoque de Processos Administrativos Sancionadores pendentes de julgamento em primeira instância.	Eficiência
DIR 1	CGRES	Número de estudos e/ou propostas regulatórias elaborados pela CGRES	Elaborar, pelo menos, 6 estudos e /ou propostas regulatórias	Execução
DIR 2	CGSEP	Número de estudos e/ou propostas regulatórias elaborados pela CGSEP	Elaborar, pelo menos, 10 estudos e /ou propostas regulatórias	Execução
DIR 3	CGREP	Número de estudos e/ou propostas regulatórias elaborados pela CGREP	Elaborar, pelo menos, 10 estudos e /ou propostas regulatórias	Execução
DIR 2	CGSUP	Taxa de Execução do Plano de Fiscalização de Conduta de Seguros Massificados, Pessoas e Previdência.	Executar, sem atraso nas entregas, no mínimo, 80% das ações previstas no Plano de Supervisão da CGSUP	Eficiência
DIR 4	CGCON	Taxa de Execução das Ações de Supervisão do Plano de Supervisão CGCON	Executar, sem atraso nas entregas, no mínimo, 80% das ações previstas no Plano de Supervisão da CGCON	Eficiência
DIR 4	CGMOP	Número de Relatórios de Análise de Solvência realizados	Realizar, no mínimo, 32 Relatórios de Análise de Solvência	Execução

**Painel de Metas do 12º Ciclo de Avaliação de
Desempenho Institucional da Susep**
Vigência: 01/01/2023 a 31/12/2023

Diretoria/ Departamento	Unidade de Avaliação	Indicador	Meta	Dimensão do desempenho
DIR 4	CGFIP	Taxa de Execução do Plano de Fiscalização Prudencial	Executar, sem atraso nas entregas, no mínimo, 85% das ações previstas no Plano de Gerenciamento de Fiscalizações da CGFIP	Eficiência
DIR3	CGPRO	Taxa de Execução do Plano de Monitoramento da Implementação/Funcionamento do Open Insurance	Analisar, dentro do prazo pactuado, pelo menos, 80% das propostas técnicas e demais demandas advindas das reuniões do CD ⁽¹⁾	Execução
DEATI	CGDTI	Índice de Execução do PDTIC 2023 no âmbito da CGDTI	Desempenho, mínimo, de 75% em relação ao planejado	Execução
DEATI	CGITI	Índice de disponibilidade das soluções tecnológicas da Susep	Disponibilidade média de 90% das aplicações selecionadas.	Eficácia
DEATI	CGFOP/ CGPED	Índice de desempenho na disponibilização da Folha de Pagamento	Disponibilizar 100% das folhas de pagamento no SIAFI até o último dia útil do mês	Eficiência
DEATI	CGFOP	Índice de continuidade dos Serviços Gerais	Disponibilizar de forma contínua, pelo menos, 90% dos serviços gerais administrados pela CGFOP	Eficácia
SUPER	GABIN	Índice de eficiência no monitoramento das proposições legislativas relacionadas à Susep	Desempenho mínimo de 95 pontos conforme tabela de atividades de monitoramento das proposições legislativas	Eficiência
SUPER	ASCOM	Taxa de execução do Plano de Comunicação	Executar, pelo menos, 70% das ações previstas no Plano de Comunicação de 2023	Execução
SUPER	OUVID	Taxa percentual de satisfação dos demandantes de ouvidoria	Obter, no mínimo, satisfação média de 65%	Eficiência

(1) Conselho Deliberativo da Estrutura Inicial de Governança do Open Insurance.