

TUTORIAL SIMPLIFICADO DO DESTINATÁRIO

OBJETIVO: Orientar os usuários (destinatários) do sistema de ingresso de mercadoria nacional – **SIMNAC**, de como efetuar os recursos administrativos em caso de pendências no subprocesso de **vistoria física** na Suframa.

A Vistoria Física é o subprocesso administrativo executado por servidor da autarquia em 2 (duas) **atividades distintas** e **sequenciais** no ato da apresentação da mercadoria para a Suframa, tanto na empresa (Vistoria externa) ou no posto fiscal da Suframa (Vistoria interna), sendo:

1.ª Atividade: Conferência Documental da mercadoria.

A Suframa efetuará a conferência da documentação fiscal (NF-e, CT-e ou DACTE, se couber) para atestar se as informações inseridas pelo Remetente e Destinatário, no SIMNAC, foram emitidas de acordo com a Portaria 834/2019 da Suframa e o Convênio 134/2019 do CONFAZ.

- Se identificado alguma inconformidade documental (pendência) a conferência física será executada **NORMALMENTE**, **porém**, o evento do internamento da NF-e no portal da Nacional da nota fiscal ficará **pendente** até o envio dos ajustes pela interessada para sanar a situação.
- Se ultrapassado o prazo de 120 dias da emissão da NF-e e não havendo a correção solicitada, a vistoria física será **indeferida**, mesmo se a conferência física estiver deferida, não cabendo recurso administrativo no SIMNAC.

2.ª Atividade: Conferência Física da mercadoria.

- Será efetuada a conferência física da mercadoria para constatar materialmente se os itens discriminados na documentação fiscal adentraram na região incentivada.
- Se ultrapassado o prazo de 120 dias da emissão da NF-e e não havendo a realização da Conferência ou Reconferência Física (revistoria física), se necessário, está será indeferida não cabendo recurso no SIMNAC.

RESPONDENDO OS RECURSOS

1º Passo – IDENTIFICANDO OS PINS PENDENTES NA SITUAÇÃO DE PIN Aguardando Recurso

Caso exista alguma pendência, ao logar no SIMNAC o sistema emitirá alerta ao usuário.

ATENÇÃO! Todos os usuários, tanto o remetente quanto o destinatário, deverão constantemente acompanhar no SIMNAC as situações das vistorias para constatar o efetivo internamento da NF-e independente deste aviso.

Visualizar figura ao lado



Para identificar NFe/PIN com pendências acesse o menu lateral esquerdo a opção:

“PIN Selecionado para Vistoria (responder recurso ou solicitar revistoria física)”

Visualizar seta nº 1 ao lado

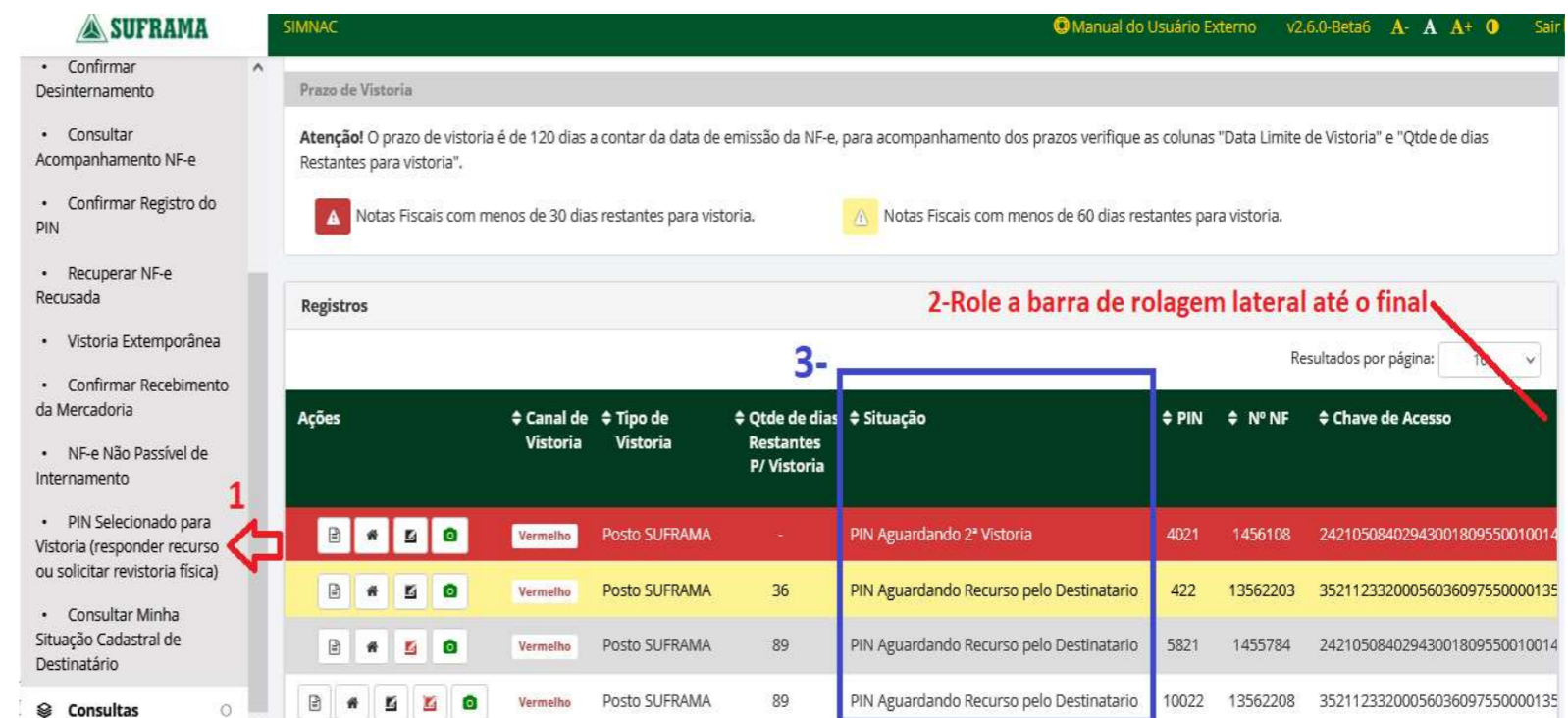
Para visualizar os PIN's rolar a barra lateral direita para baixo até o final.

Visualizar o item 2 a direita na figura

3 – Todos os Pins pendentes estarão listados na coluna “Situação” com o status de.

PIN Aguardando Recurso pelo Destinatário

Visualizar o quadro azul nº 3 a direita



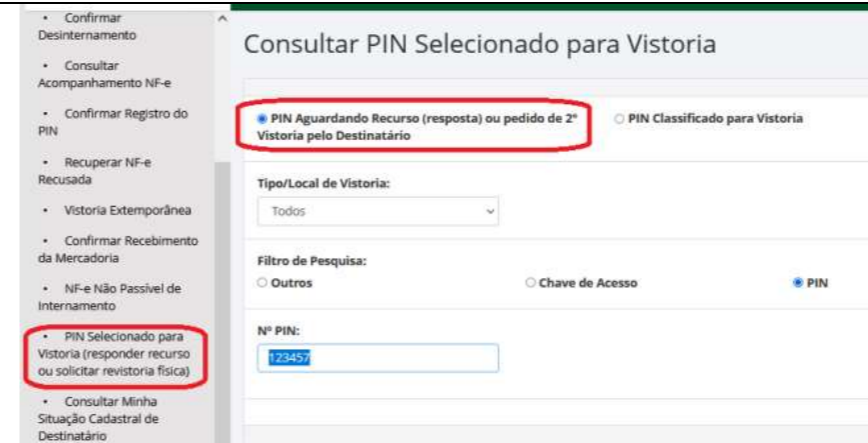
Ações	Canal de Vistoria	Tipo de Vistoria	Qtde de dias Restantes P/ Vistoria	Situação	PIN	Nº NF	Chave de Acesso
	Vermelho	Posto SUFRAMA	-	PIN Aguardando 2ª Vistoria	4021	1456108	24210508402943001809550010014
	Vermelho	Posto SUFRAMA	36	PIN Aguardando Recurso pelo Destinatario	422	13562203	35211233200056036097550000135
	Vermelho	Posto SUFRAMA	89	PIN Aguardando Recurso pelo Destinatario	5821	1455784	24210508402943001809550010014
	Vermelho	Posto SUFRAMA	89	PIN Aguardando Recurso pelo Destinatario	10022	13562208	35211233200056036097550000135

Também poderá ser pesquisado no “Filtro de Pesquisa” por:

NF-e específica pela:

- Chave de acesso, ou;
- Nº do PIN-e.

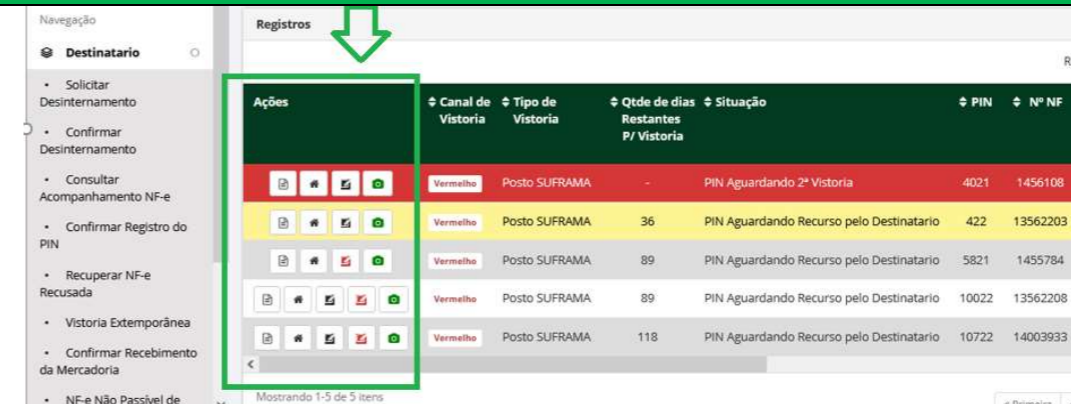
Empresa Remetente específica com o CNPJ no campo outros.



2º passo – RESPONDENDO OS PIN’S PENDENTES- “PIN Aguardando Recurso pelo Destinatário”

Os recursos estarão sinalizados nos campos da coluna “Ações” para serem respondidos e enviados a Suframa

Ver quadro verde na figura ao lado



Ações	Canal de Vistoria	Tipo de Vistoria	Qtde de dias Restantes P/ Vistoria	Situação	PIN	Nº NF
[Icons]	Vermelho	Posto SUFRAMA	-	PIN Aguardando 2ª Vistoria	4021	1456108
[Icons]	Vermelho	Posto SUFRAMA	36	PIN Aguardando Recurso pelo Destinatario	422	13562203
[Icons]	Vermelho	Posto SUFRAMA	89	PIN Aguardando Recurso pelo Destinatario	5821	1455784
[Icons]	Vermelho	Posto SUFRAMA	89	PIN Aguardando Recurso pelo Destinatario	10022	13562208
[Icons]	Vermelho	Posto SUFRAMA	118	PIN Aguardando Recurso pelo Destinatario	10722	14003933

Respondendo PENDÊNCIA NA CONFERÊNCIA DOCUMENTAL

No caso de PENDÊNCIA NA CONFERÊNCIA DOCUMENTAL aparecerá o botão de NOTIFICAÇÃO na coluna “Ações”.

Ver seta verde na figura ao lado **Visualizar Notificação**

*Se houver a necessidade de emissão de carta de Correção, o remetente deverá fazê-lo e o destinatário anexará no SIMNAC.

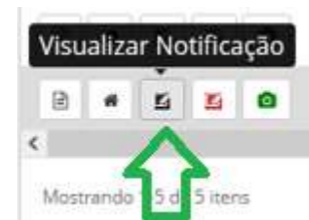


Ações	Canal de Vistoria	Tipo de Vistoria	Qtde de dias Restantes P/ Vistoria	Situação	PIN	Nº NF
[Icons]	Vermelho	Posto SUFRAMA	-	PIN Aguardando 2ª Vistoria	4021	1456108
[Icons]	Vermelho	Posto SUFRAMA	36	PIN Aguardando Recurso pelo Destinatario	422	13562203
[Icons]	Vermelho	Posto SUFRAMA	89	PIN Aguardando Recurso pelo Destinatario	5821	1455784
[Icons]	Vermelho	Posto SUFRAMA	89	PIN Aguardando Recurso pelo Destinatario	10022	13562208
[Icons]	Vermelho	Posto SUFRAMA	118	PIN Aguardando Recurso pelo Destinatario	10722	14003933

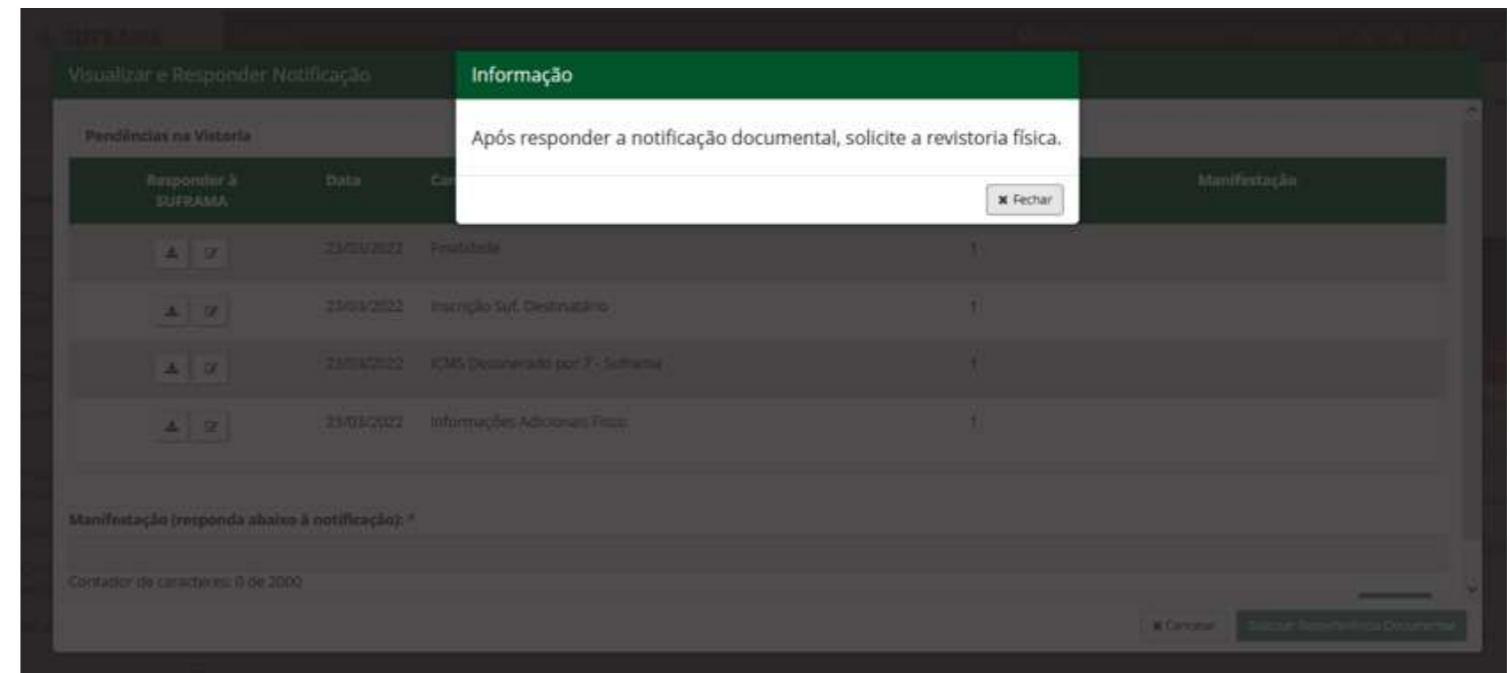
ENVIANDO RECURSO ADMINISTRATIVO DE PENDÊNCIAS NA CONFERÊNCIA DOCUMENTAL

1º

Clicar no botão Visualizar Notificação.



Ver tela ao lado



ATENÇÃO! Ao efetuar a resposta da pendência na Conf. Documental e o SIMNAC identificar que também há pendência de conf. física que requer solicitação de revistoria, o sistema emitirá alerta para fazê-lo.

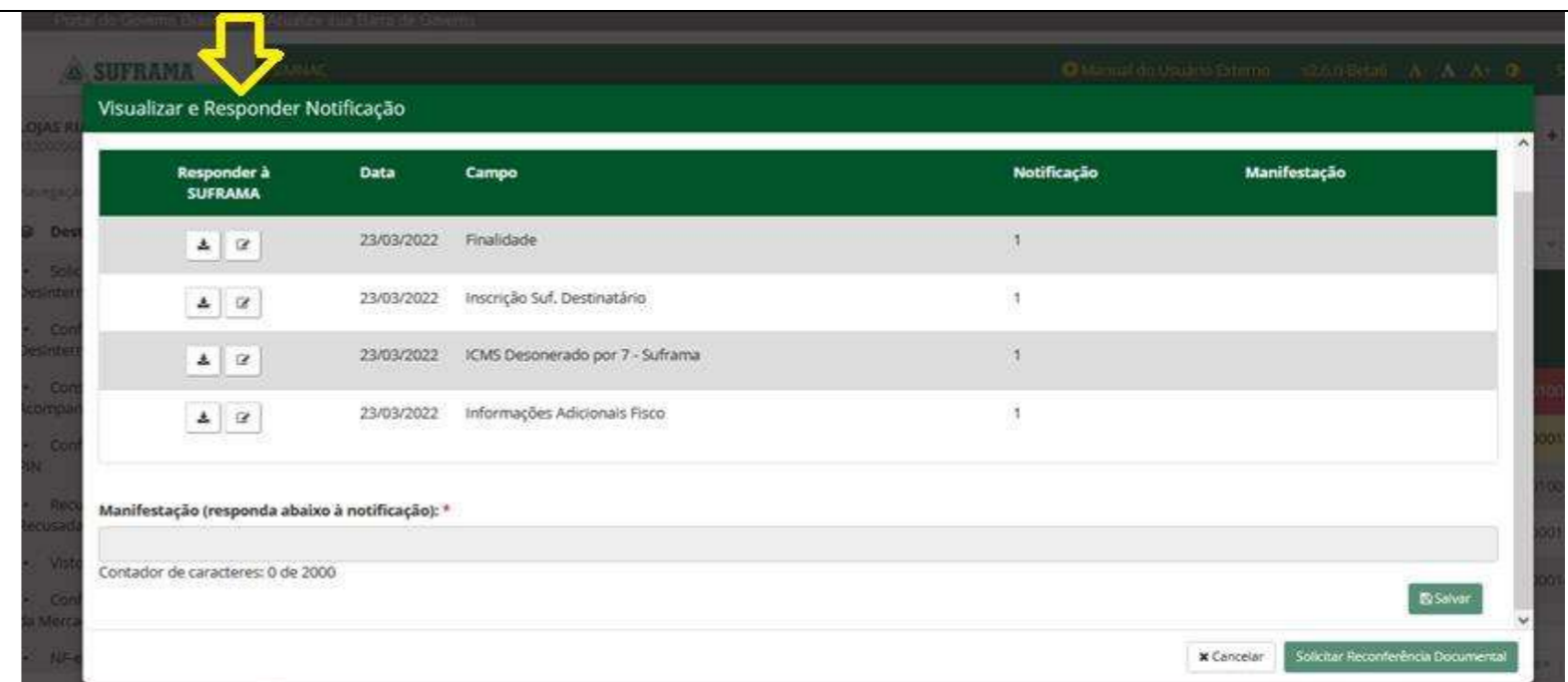
2º

Abrirá a tela
“Visualizar e Responder Notificação”.

Ver tela ao lado

3º

Aparecerão todas as pendências a
serem respondidas.



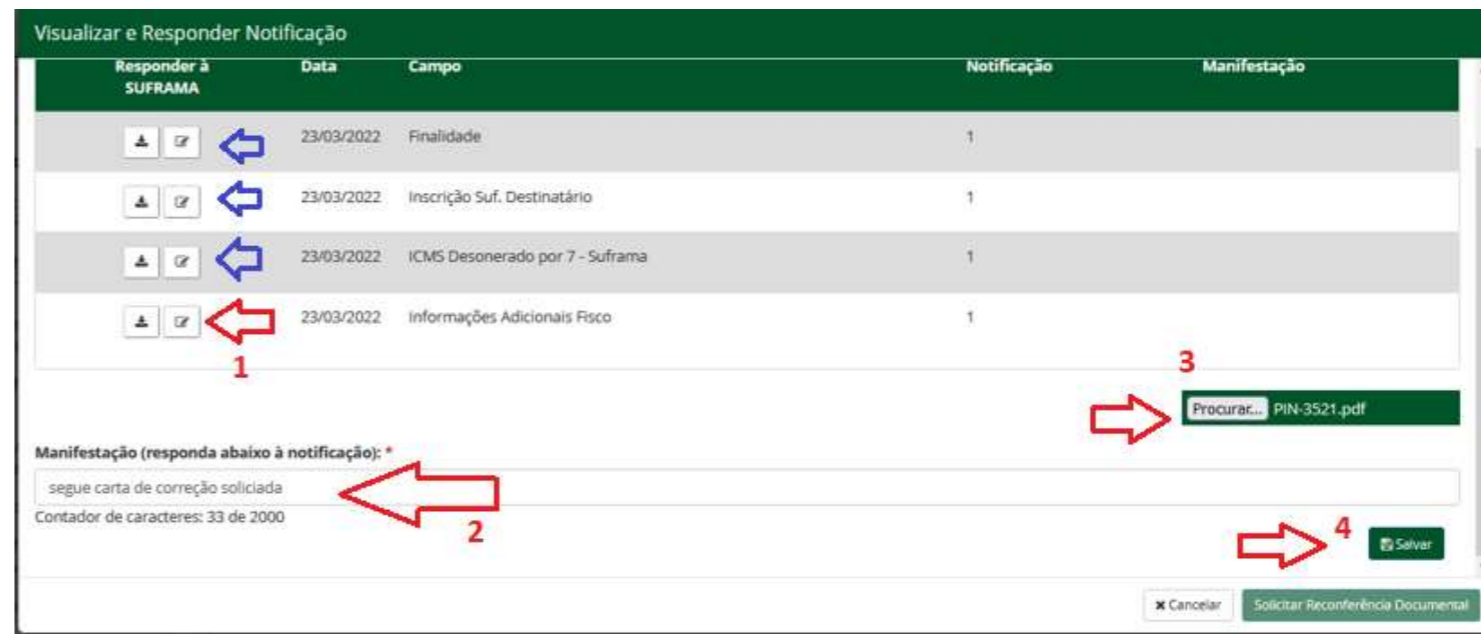
No exemplo ao lado estão listadas 4 situações de pendências na Conf. Documental e todas deverão ser respondidas no prazo de 120 dias da emissão da NF-e sob o risco de indeferimento do processo de vistoria.













4º

Elabore a manifestação e insira arquivos, se solicitado.

A manifestação deverá ser na seguinte sequência:

- Clicar no botão no campo da coluna “Responder a Suframa” conforme apontado na seta vermelha de nº 1;
- Abrir abaixo o campo “Manifestação (responda abaixo a notificação)” e efetue a descrição da manifestação, seta vermelha de nº 2;
- Se necessário anexar algum arquivo, clicar na seta vermelha 3;
- Salvar a resposta, seta vermelha 4;
- Repita os passos em todos os campos acima nas setas azuis.



Responder à SUFRAMA	Data	Campo	Notificação	Manifestação
  	23/03/2022	Finalidade	1	
  	23/03/2022	Inscrição Suf. Destinatário	1	
  	23/03/2022	ICMS Desonerado por 7 - Suframa	1	
  	23/03/2022	Informações Adicionais Fisco	1	

Manifestação (responda abaixo à notificação): *

segue carta de correção solicitada

Contador de caracteres: 33 de 2000

Procurac... PIN-3521.pdf

Salvar

Cancelar Solicitar Reconferência Documental

ATENÇÃO:

Se o usuário não efetuar manifestação de todas as pendências o sistema **não** habilitará o botão “Solicitar Reconferência Documental”

Ver tela ao lado



Responder à SUFRAMA	Data	Campo	Notificação	Manifestação
 	23/03/2022	Finalidade	1	
 	23/03/2022	Inscrição Suf. Destinatário	1	
 	23/03/2022	ICMS Desonerado por 7 - Suframa	1	
 	23/03/2022	Informações Adicionais Fisco	1	segue carta de correção solicitada

Manifestação (responda abaixo à notificação): *

Contador de caracteres: 0 de 2000

Salvar

Cancelar Solicitar Reconferência Documental

EX: Apenas 1 manifestação respondida

botão de envio NÃO HABILITADO

5º

Quando todas as pendências forem respondidas, será habilitado o botão “Solicitar Reconferência Documental”

Ver tela ao lado

6º

Ao clicar no botão “Solicitar Reconferência Documental”

Aparecerá a tela de confirmação do envio das manifestações.

“Operação Realizada com Sucesso”

Ver tela ao lado



Visualizar e Responder Notificação

Pendências na Vistoria

Responder à SUFRAMA	Data	Campo	Notificação	Manifestação
 	23/03/2022	Finalidade	1	Segue a informação solicitada
 	23/03/2022	Inscrição Suf. Destinatário	1	Segue a Carta de Correção pedida
 	23/03/2022	ICMS Desonerado por 7 - Suframa	1	sem ICMS para a area AMOC
 	23/03/2022	Informações Adicionais Fisco	1	segue carta de correção solicitada

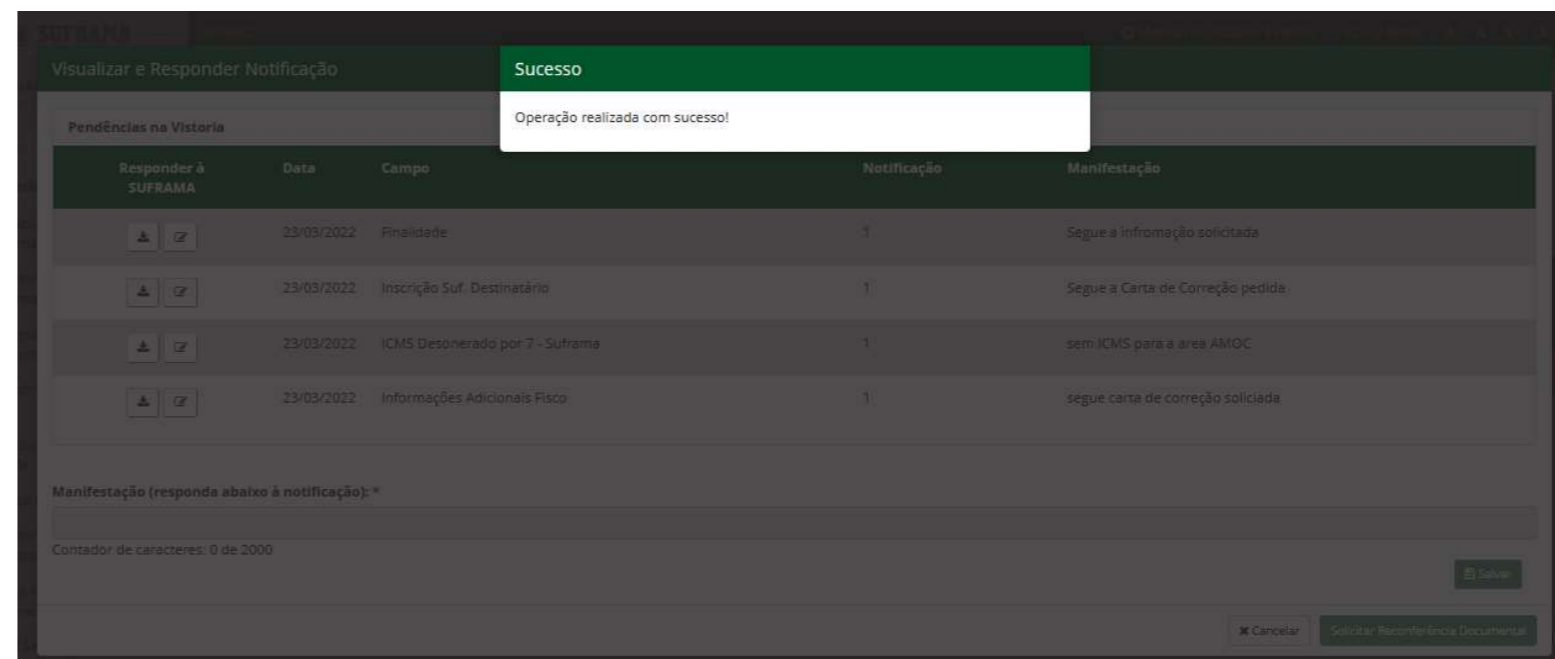
Manifestação (responda abaixo à notificação): *

Contador de caracteres: 0 de 2000

Todas notificações respondidas, botão habilitado

Salvar

Cancelar Solicitar Reconferência Documental











Visualizar e Responder Notificação

Sucesso

Operação realizada com sucesso!

Pendências na Vistoria

Responder à SUFRAMA	Data	Campo	Notificação	Manifestação
 	23/03/2022	Finalidade	1	Segue a informação solicitada
 	23/03/2022	Inscrição Suf. Destinatário	1	Segue a Carta de Correção pedida
 	23/03/2022	ICMS Desonerado por 7 - Suframa	1	sem ICMS para a area AMOC
 	23/03/2022	Informações Adicionais Fisco	1	segue carta de correção solicitada

Manifestação (responda abaixo à notificação): *

Contador de caracteres: 0 de 2000

Salvar

Cancelar Solicitar Reconferência Documental

Respondendo PENDÊNCIA NA CONFERÊNCIA FÍSICA

No caso de **PENDÊNCIA NA CONFERÊNCIA FÍSICA** aparecerá o botão de **OCORRÊNCIA** na coluna “Ações”.

Ver seta vermelha na figura ao lado **Visualizar Ocorrência**

O destinatário deverá solicitar a última vistoria física (Revistoria). A inconformidade nesse caso poderá ocorrer por:

- Não envio da mercadoria ao posto Fiscal da Suframa, se lá escolhido pelo próprio usuário no SIMNAC como local da vistoria física;
- Se na vistoria externa, o local definido pelos usuários estiverem: fechados, endereços não localizados, impróprio e inseguro, e não permitido ou ultrapassar tempo razoável para a entrada no local;
- Não identificada a mercadoria ou divergente da NF-e, tanto na vistoria interna e externa;
- Outros motivos supervenientes.



Ações	Canal de Vistoria	Tipo de Vistoria	Qtde de dias Restantes P/ Vistoria
[Ícone]	Vermelho	Posto SUFRAMA	-
[Ícone]	Vermelho	Posto SUFRAMA	36
[Ícone]	Vermelho	Posto SUFRAMA	89
[Ícone]	Vermelho	Posto SUFRAMA	89
[Ícone]	Vermelho	Posto SUFRAMA	118

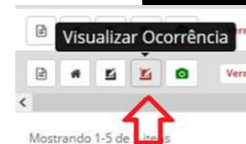
Mostrando 1-5 de itens



ENVIANDO RECURSO PARA A REVISTORIA NA CONFERÊNCIA FÍSICA

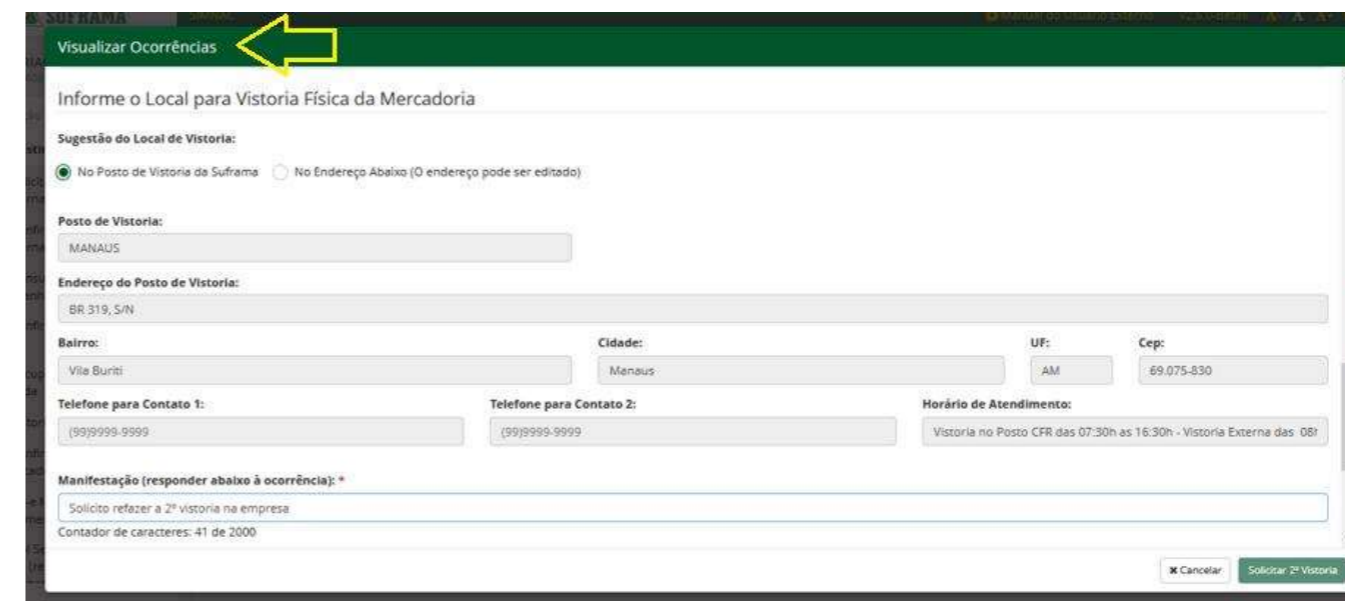
1º

Clicar no botão **Visualizar Ocorrência**



Abrirá a Tela de “Visualizar ocorrência”

Ver tela ao lado



Visualizar Ocorrências

Informe o Local para Vistoria Física da Mercadoria

Sugestão do Local de Vistoria:

No Posto de Vistoria de Suframa No Endereço Abaixo (O endereço pode ser editado)

Posto de Vistoria: MANAUS

Endereço do Posto de Vistoria: BR 319, S/N

Bairro: Vila Burity Cidade: Manaus UF: AM Cep: 69.075-830

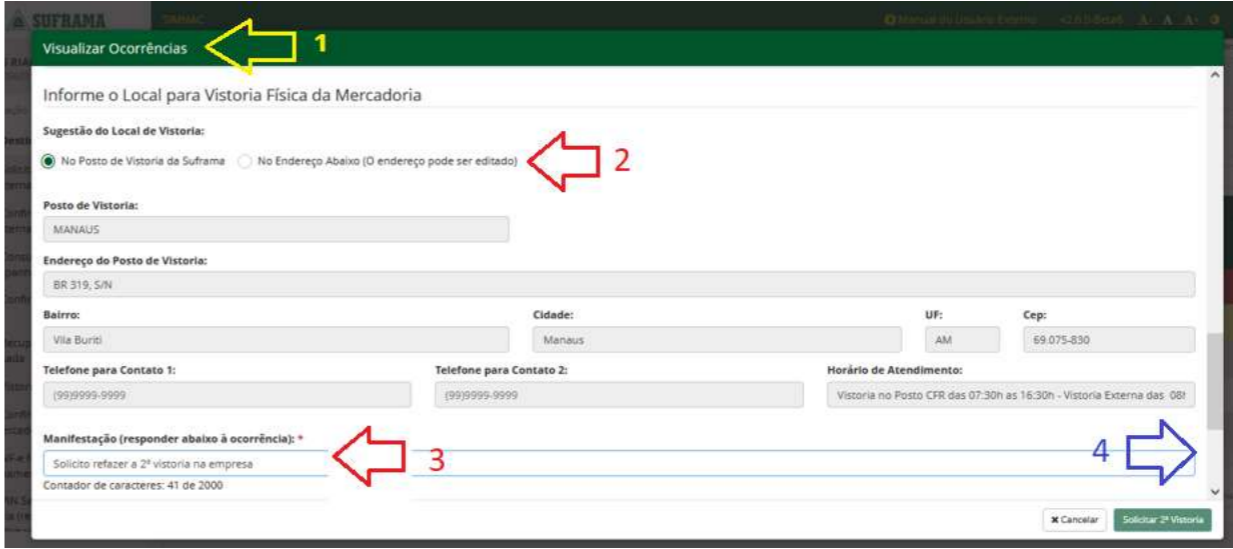

Telefone para Contato 1: (99)9999-9999 Telefone para Contato 2: (99)9999-9999 Horário de Atendimento: Vistoria no Posto CFR das 07:30h as 16:30h - Vistoria Externa das 08h

Manifestação (responder abaixo à ocorrência): *

Solicito refazer a 2ª vistoria na empresa

Contador de caracteres: 41 de 2000

[Cancelar] [Solicitar 2ª Vistoria]

<p style="text-align: center;">2º</p> <p>Com a Tela de “Visualizar ocorrência” aberta.</p> <p>Deverá seguir a seguinte sequência:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visualizar as ocorrências, seta amarela de nº 1. • Poderá a seu critério e conveniência, manter o local da 1ª Conferência física ou mudar o local de vistoria, se assim desejar, ver seta vermelha de nº 2. • Descrever na manifestação a resposta da ocorrência, ver seta vermelha de nº 3. • Rolar a barra de rolagem abaixo, seta azul 4 para acessar o campo de ciência da segunda e última vistoria. 	
<p style="text-align: center;">2º</p> <ul style="list-style-type: none"> • Marcar o campo, campo de ciência da segunda e última vistoria, seta vermelha de nº 1; • Clicar em “Solicitar 2ª Vistoria”, seta vermelha de nº 2 	
<p style="text-align: center;">3º</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enviar a mercadoria o posto fiscal (Vistoria Interna) se lá escolhido o local para a conferência física ou; • Aguardar em até 3 dias úteis a visita de servidor da Suframa, se escolhido o local da realização em outro endereço (Vistoria externa) 	<p style="text-align: center;">ATENÇÃO:</p> <ul style="list-style-type: none"> • O remetente e o destinatário deverão acompanhar no SIMNAC todas as fases e a situação do Pin-e para verificar se os recursos apresentados foram aceitos; • Caso não sejam aceitos, na forma da lei, a Suframa solicitará, via renotificação, novas informações até a solução da inconformidade no prazo legal.

<https://www.gov.br/suframa/pt-br>

Acesso direto ao SIMNAC:

<https://simnac.suframa.gov.br/>

Legislação sobre o Ingresso da Mercadoria Nacional:

<https://www.gov.br/suframa/pt-br/sistemas/simnac/legislacao>

Outros manuais do SIMNAC:

<https://www.gov.br/suframa/pt-br/sistemas/simnac/manuais>