

SISTEMA DE ARRECADACÃO - SAC

Lei nº 13.451, de 16 de junho de 2017.

Portaria nº 61, de 2 de março de 2017.

v. junho/2020.

SISTEMAS DE ARRECADAÇÃO



Ministério da Economia
Suframa

[Órgãos do Governo](#) [Acesso à Informação](#) [Legislação](#) [Acessibilidade](#) [Acesso GOV BR](#)

Buscar no Site



[Home](#) > [Serviços](#) > [Sistemas de Arrecadação](#)

Sistemas de Arrecadação

Publicado em 15/05/2020 16h49 | Atualizado em 17/06/2020 18h42

No dia 20 de março de 2017, a Superintendência da Zona Franca de Manaus iniciou a cobrança da Taxa de Controle de Incentivos Fiscais (TCIF) e da Taxa de Serviços (TS), instituídas pela Medida Provisória nº 757/2016. Em função das regras das novas taxas, foi necessário adequar a sistemática de internamento de mercadoria, solicitação de serviços cadastrais e procedimento de pagamento dos débitos, normatizado pela Portaria Suframa nº 61/2017.

LINKS RÁPIDOS



CONSULTAR PAGAMENTO
DE TSA



PAGAR TCIF/TS

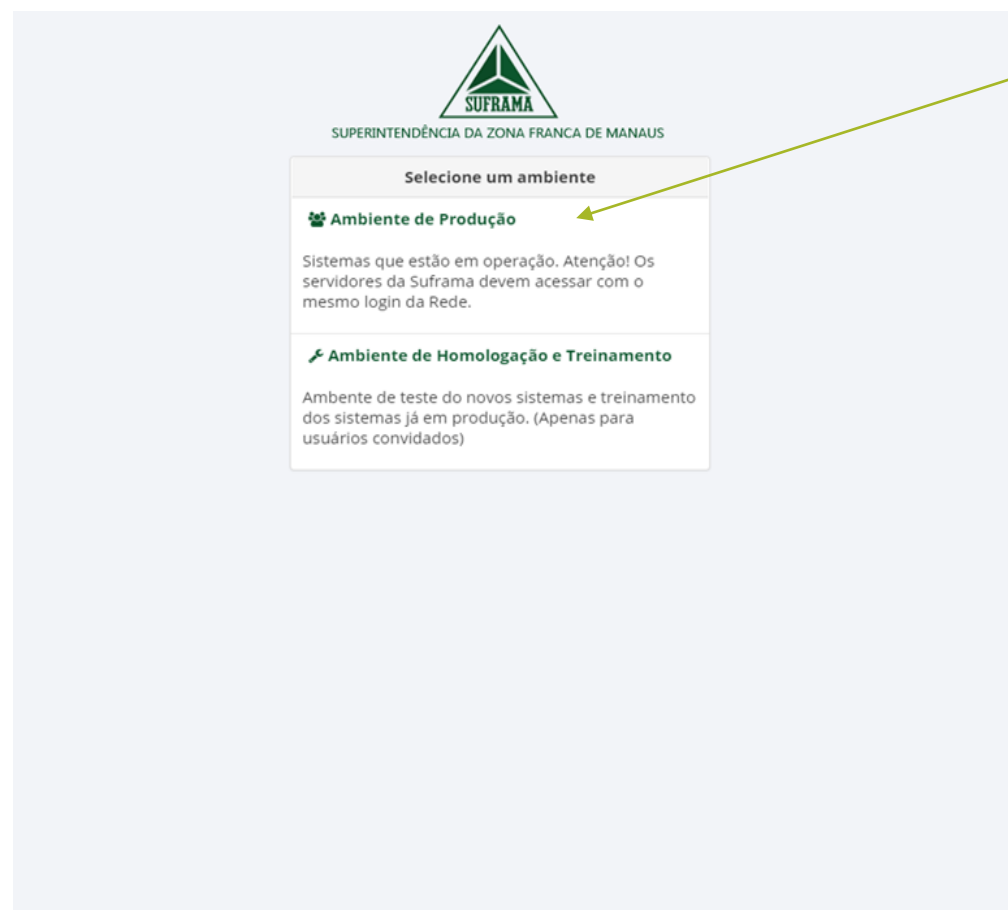


IMPRIMIR GRU GERADA
DE TCIF/TS



SOLICITAR RESTITUIÇÃO

<https://www4.suframa.gov.br/>



Ambiente
de
Produção

Tela de Login



SUPERINTENDÊNCIA DA ZONA FRANCA DE MANAUS

Controle de Acesso
Seu IP é

Nome de Usuário

Senha

Captcha:



[? Esqueceu sua senha?](#)

Entrar

CNPJ da
empresa

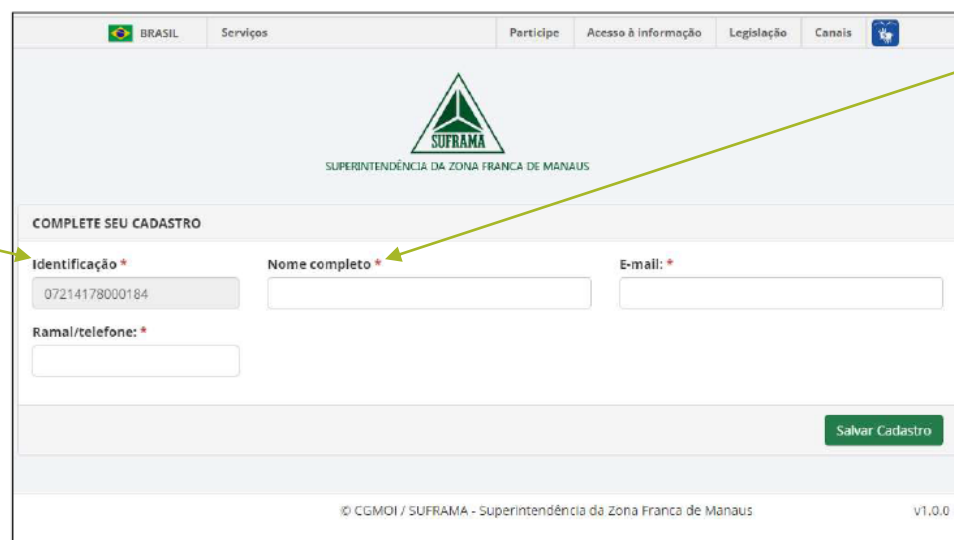
Atualização Cadastral – 1º acesso ao SAC

ATUALIZAÇÃO CADASTRAL

Caso seja o 1º. Acesso do usuário, o sistema irá solicitar a atualização dos dados cadastrais do referido login.

CNPJ da empresa

Razão Social da empresa



The screenshot shows the 'COMPLETE SEU CADASTRO' (Complete your registration) form on the SUFRAMA website. The form includes the following fields:

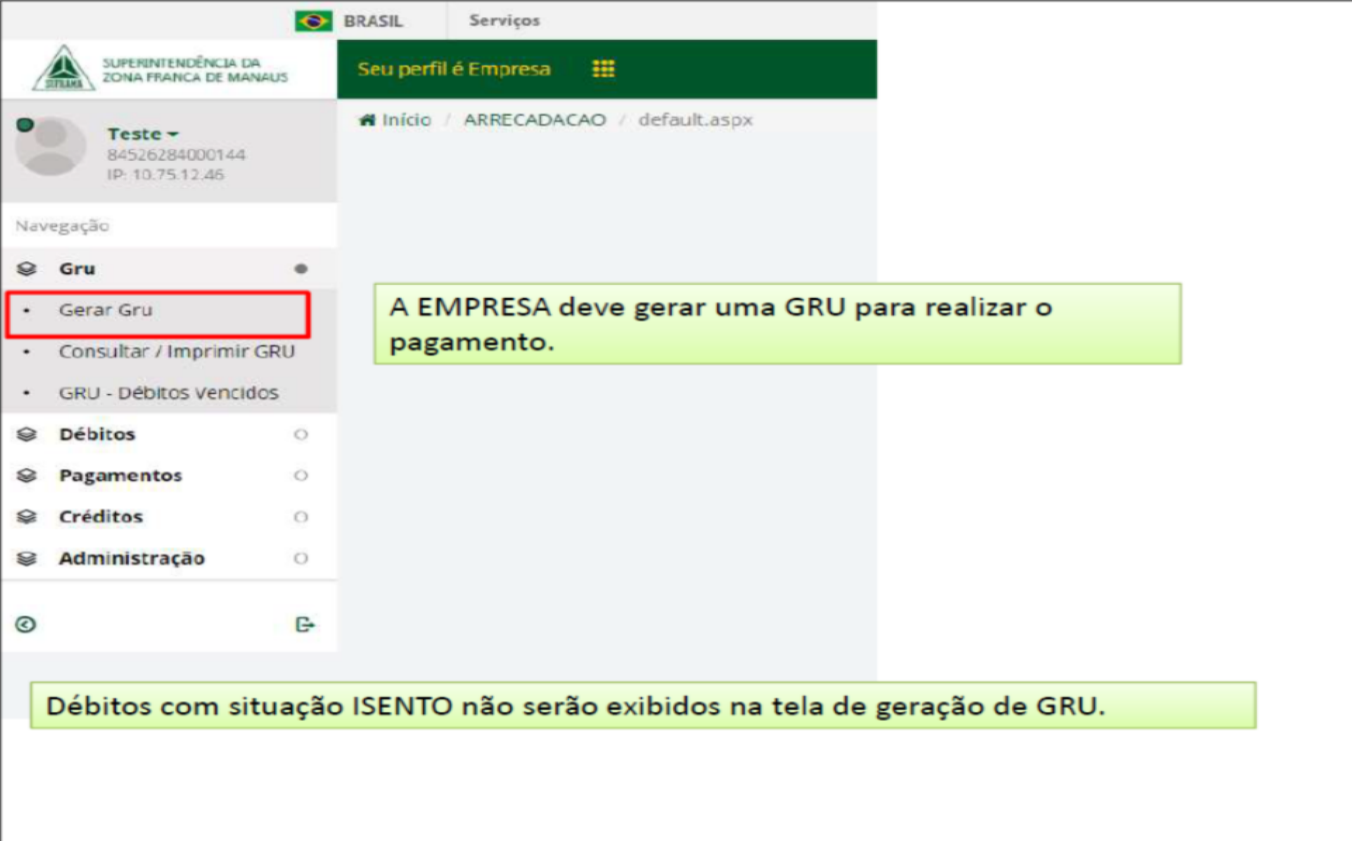
- Identificação ***: A text box containing the CNPJ number '07214178000184'. A green callout bubble labeled 'CNPJ da empresa' points to this field.
- Nome completo ***: A text box for the company's full name. A green callout bubble labeled 'Razão Social da empresa' points to this field.
- E-mail: ***: A text box for the company's email address.
- Ramal/telefone: ***: A text box for the company's phone number.

At the bottom right of the form is a green button labeled 'Salvar Cadastro'. The footer of the page reads '© CGMOM / SUFRAMA - Superintendência da Zona Franca de Manaus' and 'V1.0.0'.

Após preencher todos os campos, deverá clicar em **Salvar Cadastro**.

Obs.: esse passo ocorrerá somente UMA vez por usuário.

Gerar GRU - Débitos a vencer



The screenshot displays the SITAM system interface. At the top, there is a header with the Brazilian flag, 'BRASIL', and 'Serviços'. Below this, the user profile is shown as 'Teste' with ID '84526284000144' and IP '10.75.12.45'. The navigation menu on the left includes 'Gru' (highlighted with a red box) and 'Débitos'. The 'Gru' menu has sub-items: 'Gerar Gru', 'Consultar / Imprimir GRU', and 'GRU - Débitos vencidos'. The 'Débitos' menu has sub-items: 'Débitos', 'Pagamentos', 'Créditos', and 'Administração'. A green callout box states: 'A EMPRESA deve gerar uma GRU para realizar o pagamento.' Another green callout box at the bottom states: 'Débitos com situação ISENTA não serão exibidos na tela de geração de GRU.'

BRASIL Serviços

Seu perfil é Empresa

Início / ARRECADAÇÃO / default.aspx

Teste
84526284000144
IP: 10.75.12.45

Navegação

- Gru
 - Gerar Gru
 - Consultar / Imprimir GRU
 - GRU - Débitos vencidos
- Débitos
- Pagamentos
- Créditos
- Administração

A EMPRESA deve gerar uma GRU para realizar o pagamento.

Débitos com situação ISENTA não serão exibidos na tela de geração de GRU.

Escolha o tipo de taxa: TS ou TCIF

🏠 Início / ARRECADAÇÃO / Gru

GRU

Tela de cadastro de GRU

GRU Renovar Seleção de Débitos

Tipo de Taxa: TCIF

A EMPRESA seleciona o tipo de Taxa:

- TCIF (Merc. Nacional e Merc. Estrangeira)
- TS (Cadastro e EIZOF)

Registros			
Data solicitação	Data Vencimento	Qtde de Serviços	Valor total de débitos
17/03/2017	30/03/2017	3,00	R\$ 18.624,20

Detalhamento dos serviços	R\$
	R\$

➡ Avançar

Avançar

Tela de cadastro de GRU

GRU

Tela de cadastro de GRU

GRU

Reiniciar Seleção de Débitos

Tipo de Taxa:

TCIF

Registros

Data solicitação	Data Vencimento	Qtde de Serviços	Valor total de débitos
17/03/2017	30/03/2017	3,00	R\$ 18.024,20

Detalhamento dos serviços

R\$ 17781,69

Número Solicitação	Data Solicitação	Data Vencimento	Sistema	Descrição Serviço	Tipo de Taxa	Valor Total da Solicitação	Detalhe
13901903/2017	17/03/2017	30/03/2017	SISTEMA DE CONTROLE DE MERCADORIA ESTRANGEIRA	PU NORMAL	TCIF	R\$ 310,76	
13900903/2017	17/03/2017	30/03/2017	SISTEMA DE CONTROLE DE MERCADORIA ESTRANGEIRA	PU NORMAL	TCIF	R\$ 17.781,69	
13901904/2017	17/03/2017	30/03/2017	SISTEMA DE CONTROLE DE MERCADORIA ESTRANGEIRA	PU NORMAL	TCIF	R\$ 531,75	

R\$ 17781,69

A EMPRESA seleciona os débitos para pagamento e clica no botão "→AVANÇAR"

→ AVANÇAR

Próxima tela gerar GRU

GRU
Tela de cadastro de GRU

GRU [Reiniciar seleção de Débitos](#)

Tipo de Taxa:
TCIF

Relatório

Tipo de Taxa: TCIF **Crédito Disponível: R\$ 0**

Valor Total (R\$): 17781,69 **Valor Crédito:** 0,00 **Total a Pagar (R\$):** 17781,69 [Calcular](#)

Detalhamento dos Serviços

Número da Solicitação	Data da Solicitação	Data de Vencimento	Sistema	Descrição Serviço	Tipo de Taxa	Valor Total	Ação
13900903/2017	17/03/2017	30/03/2017	SISTEMA DE CONTROLE DE MERCADORIA ESTRANGEIRA	PLI NORMAL	TCIF	17781,69	Excluir

[Voltar](#) [Gerar GRU](#)

A EMPRESA confirma a geração da GRU clicando em
"Gerar GRU"

Atualizar os dados de endereço, antes de imprimir a GRU

A instituição financeira exige que o endereço do Sacado esteja atualizado, por isso o SAC exibe uma tela na qual o usuário poderá atualizar seus dados.

Impressão de GRU

Confirme seu endereço

Endereço:

Bairro:

Cidade:

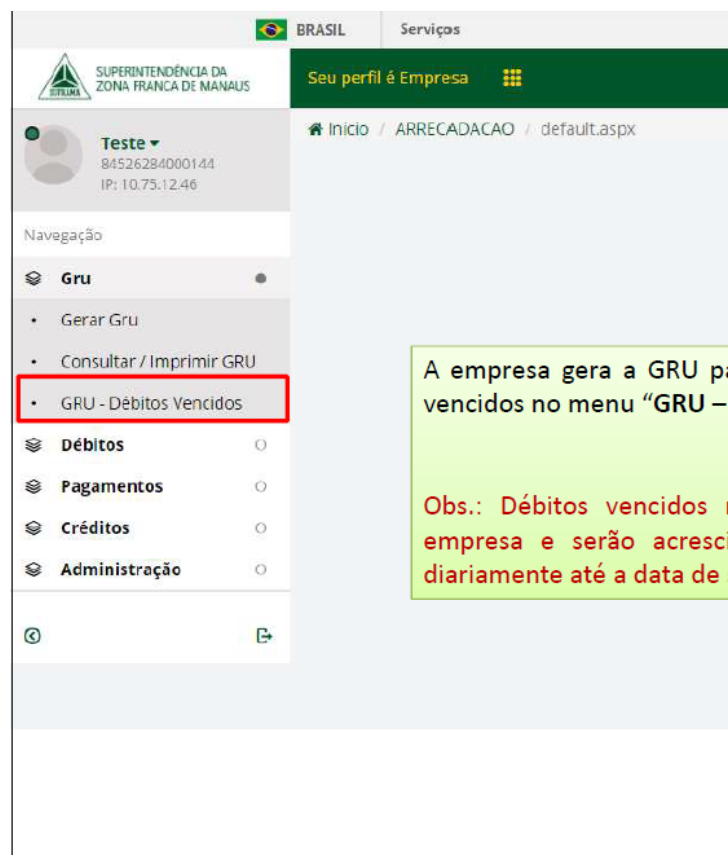
UF:

Cep:

Após preencher os dados, clicar em “Imprimir”.

Obs.: Logo em seguida, a tela irá disponibilizar um arquivo para *download* com a imagem do Boleto para pagamento.

Gerar GRU Débitos Vencidos



A empresa gera a GRU para pagamento de débitos vencidos no menu “GRU – Débitos Vencidos”

Obs.: Débitos vencidos resultam no bloqueio da empresa e serão acrescidos de MULTA e JUROS diariamente até a data de seu pagamento.

Selecionar as solicitações para gerar a GRU

Pagamento de Débitos Vencidos
Geração de GRU para pagamento de débitos vencidos resultantes no fechamento da empresa.

Formulário

CNPJ do Remetente:

Número/Ano da Solicitação:

Selecione uma opção: ▼

Débitos:
☒ Vencidos
☐ Pago com multas e juros

Informamos que o desbloqueio cadastral da empresa somente ocorrerá após o pagamento e a liquidação de todos os débitos vencidos.

Ciente.

Valor Débitos: **1815,49** + Valor Multas: **218,93** + Valor Juros: **18,15** = **Total a Pagar: 2052,57**

Solicitações

#	Nº Solicitação/Ano	Data Solicitação	Data Vencimento	Sistema	Descrição do Serviço	Tipo de Taxa	Valor (R\$)	Valor Multas (R\$)	Valor Juros (R\$)	Qtd Dias em Atraso	Botão
02	MOD 0008/17/2017	10/06/2017	10/06/2017	ACPA	SOLICITAÇÃO DE PMA	TOM	46,51	8,76	0,00	21	<input type="checkbox"/>
03	MOD 0204/17/2017	10/04/2017	10/04/2017	ACPA	SOLICITAÇÃO DE PMA	TOM	1222,22	10,10	0,00	40	<input type="checkbox"/>

Nesta tela, a EMPRESA visualiza e seleciona os débitos que deseja pagar.

O valor a pagar vai sendo calculado automaticamente.

Marcar o cliente para gerar a GRU

Pagamento de Débitos Vencidos
Geração de GRU para pagamentos de débitos vencidos resultando no desbloqueio de empresas.

Formulário

Informamos que o desbloqueio cadastral da empresa somente ocorrerá após o pagamento e a liquidação de todos os débitos vencidos.

☒ **Ciente.**

Valor Débitos: **299,64** + Valor Multas: **38,78** + Valor Juros: **2,99** = Total a Pagar: **341,41**

Solicitações

	Nº Solicitação/Ano	Data Solicitação	Data Vencimento	Sistema	Descrição do Serviço	Tipo de Taxa	Valor (R\$)	Valor Multas (R\$)	Valor Juros (R\$)	Qtd Dias em Atraso	Detalhe
<input checked="" type="checkbox"/>	10013005917/2017	10/04/2017	18/04/2017	SCMN	SOLICITAÇÃO DE PIM	TQF	66,31	8,75	0,66	41	
<input checked="" type="checkbox"/>	10013246117/2017	11/04/2017	19/04/2017	SCMN	SOLICITAÇÃO DE PIM	TQF	122,22	15,79	1,22	40	
<input checked="" type="checkbox"/>	10013339817/2017	11/04/2017	19/04/2017	SCMN	SOLICITAÇÃO DE PIM	TQF	62,03	8,11	0,63	40	
<input checked="" type="checkbox"/>	10013629317/2017	11/04/2017	19/04/2017	SCMN	SOLICITAÇÃO DE PIM	TQF	48,08	6,19	0,48	40	
<input type="checkbox"/>	10013629417/2017	11/04/2017	19/04/2017	SCMN	SOLICITAÇÃO DE PIM	TQF	41,30	5,32	0,41	40	

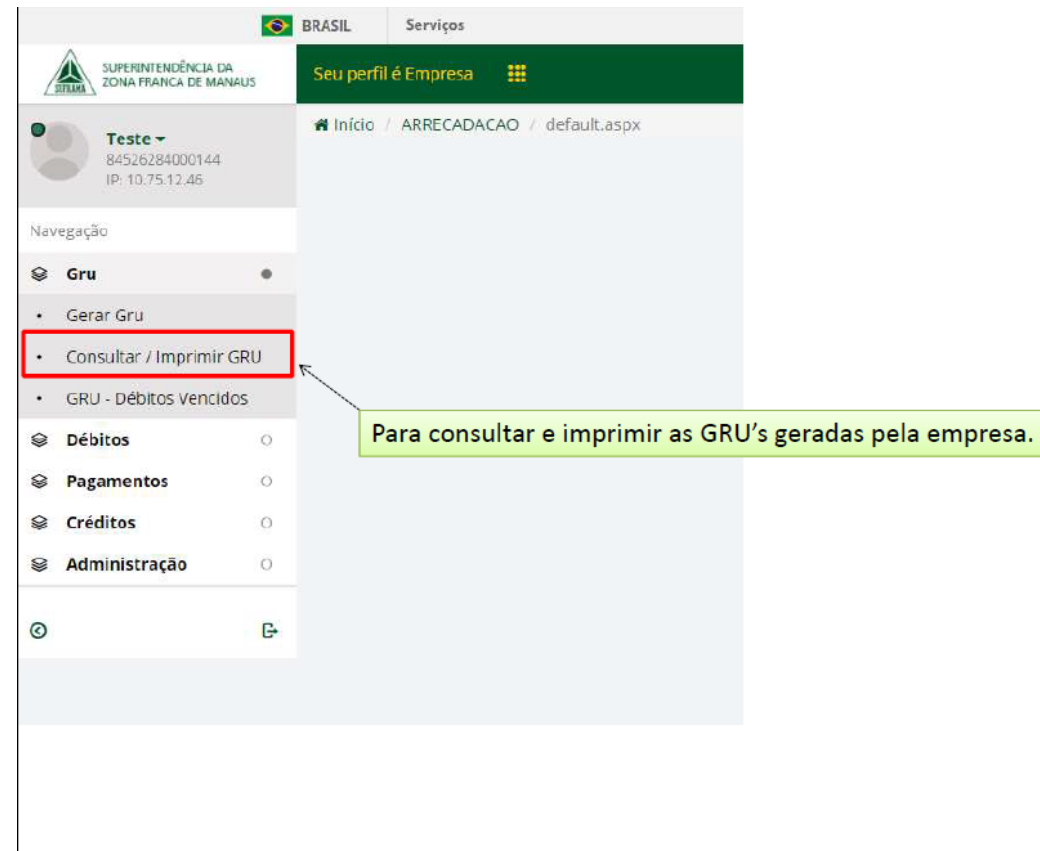
A EMPRESA precisa marcar o campo "Ciente" para habilitar o botão "GERAR GRU"

A tela habilita o botão "GERAR GRU"

Valor Juros: **2,99** = Total a Pagar: **341,41**

Serviço	Tipo de Taxa	Valor (R\$)	Valor Multas (R\$)	Valor juros (R\$)	Qtd Dias em Atraso	Detalhe
---------	--------------	-------------	--------------------	-------------------	--------------------	---------

Para consultar GRU - clicar em GRU



Opções de pesquisa para consultar GRU

Consultar GRU
Usuário Externo

Opção de Pesquisa

Número da GRU: Nº Ex 0000000 Ano Ex 2001

Número da Solicitação: Nº Ex 0000000 Ano Ex 2001

Período: Data de Geração 01/04/2017 a 20/04/2017




Tipo de Taxa: TODOS

Tipo de GRU: TODOS

Situação GRU: TODOS

[Buscar](#) [Limpar](#) [Ocultar Filtros](#)

Tabela de GRUs [Gerar Relatório](#)

Número GRU/ANO	Data de Geração	Data de Vencimento	Data de Pagamento	Data de Liquidação	Data de Cancelamento	Tipo de GRU	Tipo de Taxa	Valor Total	Situação da GRU	Extrato	Za Via	Cancelar GRU
69019825/2017	01/04/2017	07/04/2017	03/04/2017	04/04/2017	-	Cobrança	TCF	R\$ 1.990,85	Liquidada			
69019826/2017	01/04/2017	07/04/2017	03/04/2017	04/04/2017	-	Cobrança	TCF	R\$ 260,00	Liquidada			
69019827/2017	01/04/2017	11/04/2017	03/04/2017	04/04/2017	-	Cobrança	TCF	R\$ 208,00	Liquidada			

A EMPRESA informa os critérios de busca e clica no botão "Buscar"

Extrato da GRU

Extrato da GRU



A EMPRESA pode abrir o EXTRATO da GRU nesta tela.

 SUPERINTENDÊNCIA DA ZONA FRANCA DE MANAUS - SUFRAMA SAC - Sistema de Arrecadação e Cobrança Resíduo de Débito de GRU					
FABRICA - CAMISUNG ELECTRONICS DA AMAZONIA LTDA				CNPJ: 00.285.773/0001-87	
N.º GRU	VALOR TOTAL	TIPO	SITUAÇÃO	DATA EMISSÃO	DATA LIQUIDAÇÃO
99082803/2017	R\$ 348,00	Grav Cobrança	Grav Liquidada	18/08/2017	18/08/2017
N.º SOLICITAÇÃO 1008294312/2017		SERVIÇO SOLICITAÇÃO DE PM		FACTOR GERADOR SOLICITAÇÃO DE PM	
N.º DÉBITO 545795/2017		DOCUMENTO DE ORIGEM 3517053610827900107950000000389701341387628		VALOR DO DÉBITO R\$ 184,00	
SUB-TOTAL DO SERVIÇO: R\$ 184,00					
N.º SOLICITAÇÃO 1008294312/2017		SERVIÇO SOLICITAÇÃO DE PM		FACTOR GERADOR SOLICITAÇÃO DE PM	
N.º DÉBITO 545797/2017		DOCUMENTO DE ORIGEM 3517053610827900107950000000389701341387628		VALOR DO DÉBITO R\$ 184,00	
SUB-TOTAL DO SERVIÇO: R\$ 184,00					
VALOR TOTAL DE DÉBITOS DA GRU: R\$ 348,00					
Emissão em: 17/08/2017 13:27 Emissão por: 34718876281 - Edmar Santana Lima					

Débitos – consultar débitos e extratos



Parâmetros da consulta de débitos

Consulta Débito

Parâmetros de Consulta

Empresa: 84.528.284/0001-84 Ração social: AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO DE POLPAS LTDA. Tipo/Consulta: Serviço, Situação e período

Serviço: Todos Situação do Débito: Todos

Período: Data de Geração: Data Início: 01/04/2017 Data Fim: 30/04/2017

[Buscar](#) [Limpar](#) [Ocultar Filas](#)

A EMPRESA informa os critérios de pesquisa e clica no botão "Buscar"

Registros Encontrados

[Gravar Registro](#)

Nº de Solicitação	Ano Solicitação	Data de Geração Débito	Sistema	Descrição do Serviço	Tipo de Taxa	Valor Total de Solicitação	Data de Vencimento	Situação
10013171517	2017	10/04/2017	SCMN	SOLICITAÇÃO DE PM	TCIF	R\$ 35,94	18/04/2017	Débito Pago Detalhar
10013954317	2017	11/04/2017	SCMN	SOLICITAÇÃO DE PM	TCIF	R\$ 88,24	19/04/2017	Débito Pago Detalhar
10016415317	2017	16/04/2017	SCMN	SOLICITAÇÃO DE PM	TCIF	R\$ 121,81	26/04/2017	Débito Pago Detalhar
10017964817	2017	19/04/2017	SCMN	SOLICITAÇÃO DE PM	TCIF	R\$ 350,00	27/04/2017	Débito Pago Detalhar

A EMPRESA consulta os débitos de uma solicitação em "DETALHAR SOLICITAÇÃO"

Situação

Débito Pago [Detalhar Solicitação](#)

Débito Pago [Detalhar Solicitação](#)

Detalhar solicitação

Situação

Débito Pago [Detalhar Solicitação](#)

Débito Pago [Detalhar Solicitação](#)

A EMPRESA pode abrir o detalhamento da Solicitação nesta tela.

Visualizar Débitos da Solicitação

[Dados do Débito](#) [Voltar](#)

Nº da Solicitação:	Data de Geração Débito:	Sistema:	Descrição do Serviço:	Tipo da Taxa:	Valor Total da Solicitação:
10017994817/2017	19/04/2017	SCMN	SOLICITAÇÃO DE PIM	TCIF	R\$ 350,00
Data de Vencimento:					
27/04/2017					

[Registros Encontrados](#) [Gerar Relatório](#)


Nº Débito	Ano Débito	Documento de Origem	Valor do Débito	Data de Pagamento	Data de Liquidação	Situação do Débito	
284253	2017	42170382638685000160550010000309691000113141	R\$ 350,00	27/04/2017	28/04/2017	Débito Pago	Imprimir Extrato

[Gerar Relatório](#)

Extrato do débito



A EMPRESA visualiza o cálculo utilizado para a cobrança do débito no botão “IMPRIMIR EXTRATO”



SUPERINTENDÊNCIA DA ZONA FRANCA DE MANAUS - SUFRAMA
SAC - Sistema de Arrecadação e Cobrança
Relatório de Extrato de Débito

EMPRESA: 00280273000137 - SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA. INSCRIÇÃO SUFRAMA: 200771019
NÚMERO DO DÉBITO: 572744/2017 LIMITADOR: 1,3% * ou 0,5% **

Sistema: SCME Descrição do Serviço: PLI NORMAL Nº do PL: 2017/G1907
Tipo de Taxa: TCIF Protocolo de Origem: 14480044/2017

Cotação do Dólar					
Data:	Taxa:	Valor do PLI	Valor TCIF Base	Limitador	Valor TCIF Real
22/05/2017	3.3807	R\$ 34.202,947584	R\$ 200,00	R\$ 0,02	R\$ 200,00

Dados de Câmbio				Itens				
NCM	Moeda	Data	Taxa	Item	Valor Item	Valor TCIF Base	Limitador	Valor TCIF Real
85322200	USD	22/05/2017	3.3807	CAPACITOR ELETRICO, FIXO, ELETROLITICO, DE ALUMINIO.**SUFRAMA**	R\$ 34.202,95	R\$ 30,00	0,015	30,0

Valor Mercadoria na Moeda Negociada: 10117,12
Valor Mercadoria na Moeda Nacional (R\$): R\$ 34.202,95

VALOR DA MULTA: R\$ 0,00		VALOR DOS JUROS: R\$ 0,00		VALOR TCIF DOS ITENS: R\$ 30,00	
				VALOR TCIF DO DÉBITO: R\$ 230,00	
				VALOR CORRIGIDO: R\$ 0,00	

Emite em: 07/06/2017 16:09 Emitido por: 14718058253 - Elcimar Santana Lima

LEGENDA:
— * Para indústrias com projeto aprovado
— ** Para demais setores

Na página da Suframa, localize Sistemas de Arrecadação

The screenshot shows the Suframa website interface. At the top, there is a header with the **gov.br** logo, the text "Ministério da Economia" and "Suframa", and navigation links: "Órgãos do Governo", "Acesso à Informação", "Legislação", "Acessibilidade", and "Acesso GOVBR". A search bar labeled "Buscar no Site" is also present.

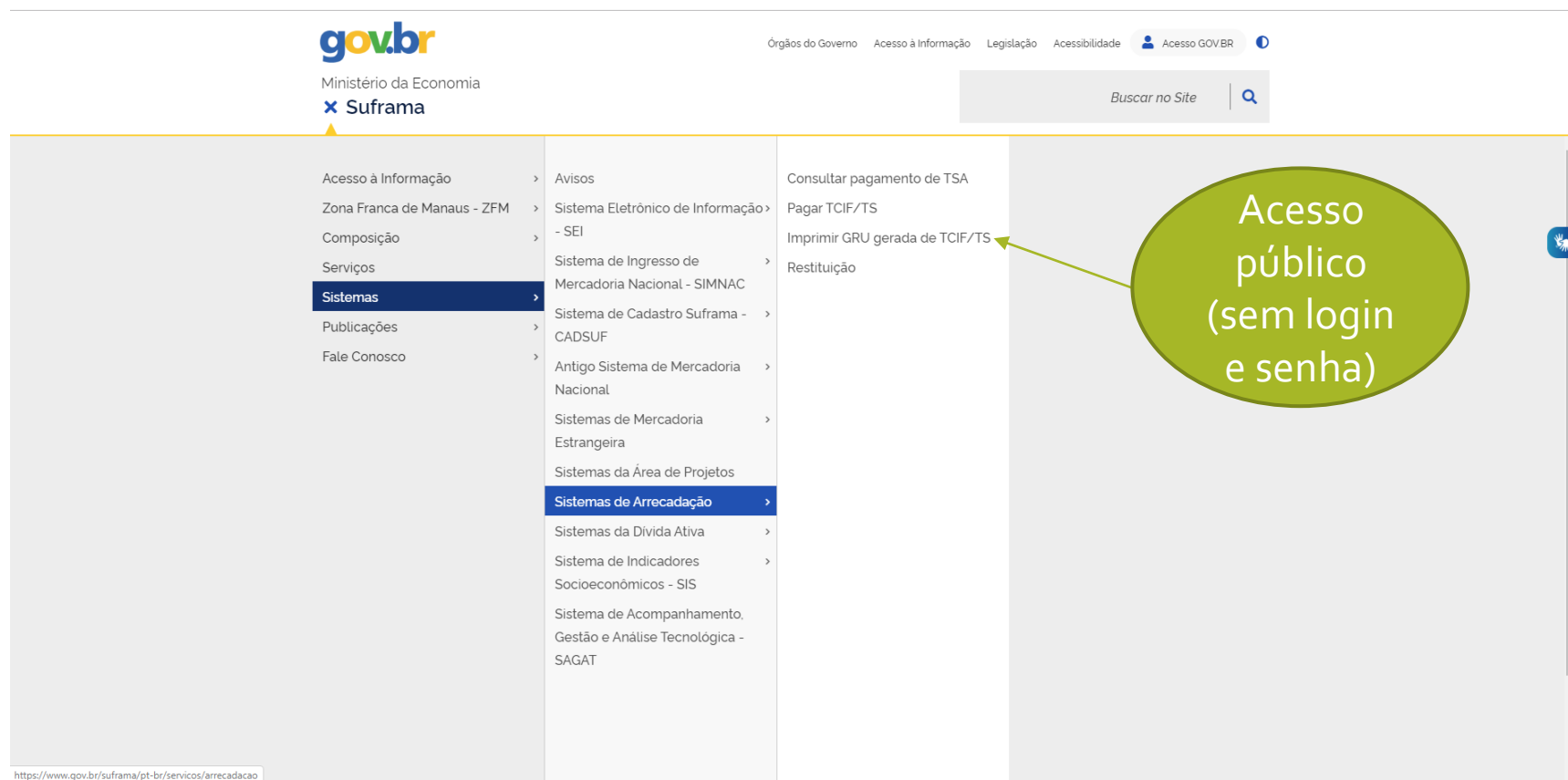
Below the header, the breadcrumb "Sistemas" is displayed. The main heading is "Sistemas", followed by the subtitle "Acessar os sistemas da Superintendência da Zona Franca de Manaus".

The main content area features a grid of eight buttons for accessing different systems:

- AVISOS**: Represented by a warning triangle icon.
- ACESSAR SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÃO - SEI**: Represented by the "sei." logo.
- ACESSAR O SISTEMA DE MERCADORIA NACIONAL - SIMNAC**: Represented by a map of Brazil icon.
- ACESSAR O SISTEMA DE CADASTRO - CADSUF**: Represented by a document icon.
- ACESSAR O ANTIGO SISTEMA WS SINAL / SINAL 6.0**: Represented by a map of Brazil icon.
- ACESSAR OS SISTEMAS DE MERCADORIA ESTRANGEIRA**: Represented by a map of Brazil icon.
- ACESSAR OS SISTEMAS DA ÁREA DE PROJETOS**: Represented by a document icon.
- ACESSAR OS SISTEMAS DE ARRECADAÇÃO**: Represented by a dollar sign icon.

A green callout bubble with the text "Acesso ao SAC" and an arrow points to the "ACESSAR OS SISTEMAS DE ARRECADAÇÃO" button.

Escolha a opção Sistemas



Para impressão de GRU em vigência

GRU
Impressão de GRU

Formulário

Serviço Solicitado:
ENVIO DE PLI

CNPJ:
84.512.037/0001-99

Protocolo de Envio:
13977913


Razão Social:
B.D.S. CONFECÇÕES LTDA.

Ano da Solicitação:
2017

Captcha:
n2od

Pesquisar

Formulário

Número da GRU	Data de Vencimento	2ª Via
70001014/2017	20/03/2017	

© CGMOI / SUFRAMA - Superintendência da Zona Franca de Manaus

Obs.: Será disponibilizado um arquivo para download com a imagem do Boleto.