

Manual de Solicitação e Cadastramento de nova Senha

→ Acesse o site da SUFRAMA (site.suframa.gov.br)

→ Clique em Serviços

site.suframa.gov.br

BRASIL

Simplifique! Participe Acesso à informação Legislação Canais

Ir para o conteúdo 1 Ir para o menu 2 Ir para a busca 3 Ir para o rodapé 4

ACESSIBILIDADE ALTO CONTRASTE MAPA DO SITE

Superintendência da Zona Franca de Manaus

SUFRAMA
MINISTÉRIO DA ECONOMIA

Buscar no portal

Perguntas frequentes | Contato | Serviços | Área de imprensa

EM DESTAQUE

CLIQUE AQUI PARA ACESSAR O ANTIGO PORTAL DA SUFRAMA

VOCÊ ESTÁ AQUI: PÁGINA INICIAL



ASSUNTOS

Avisos
Importantes

Acesso ao antigo
Portal da
SUFRAMA

Serviços

Modelo Zona
Franca

Pesquisa e
Desenvolvimento
(P&D)

Conselho de
Administração da
SUFRAMA - CAS

CBA

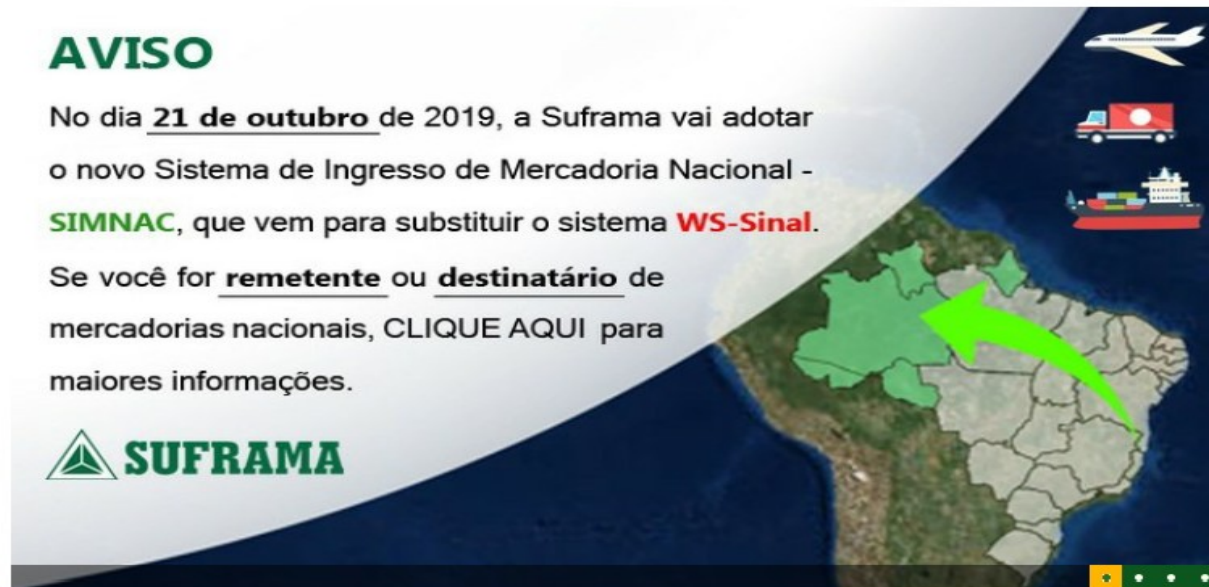
FIAM



AVISO

No dia **21 de outubro** de 2019, a Suframa vai adotar o novo Sistema de Ingresso de Mercadoria Nacional - **SIMNAC**, que vem para substituir o sistema **WS-Sinal**.

Se você for **remetente** ou **destinatário** de mercadorias nacionais, **CLIQUE AQUI** para maiores informações.



Suframa implementará novo sistema para internamento de mercadorias nacionais

O SIMNAC automatizará todo o fluxo do ingresso de mercadoria nas áreas incentivadas administradas pela Autarquia, contribuindo, assim, para a modernização da gestão dos fluxos de trabalho no processo de internamento de mercadorias nacionais.

BRASIL | Simplifique! | Participe | Acesso à informação | Legislação | Canais

Ir para o conteúdo 1 | Ir para o menu 2 | Ir para a busca 3 | Ir para o rodapé 4

ACESSIBILIDADE | ALTO CONTRASTE | MAPA DO SITE

Superintendência da Zona Franca de Manaus

SUFRAMA

MINISTÉRIO DA ECONOMIA

Buscar no portal

Perguntas frequentes | Contato | Serviços | Área de imprensa

VOCÊ ESTÁ AQUI: PÁGINA INICIAL > ASSUNTOS > SERVIÇOS



ASSUNTOS

Avisos Importantes

Acesso ao antigo Portal da SUFRAMA

Serviços

Instruções para geração do PIN

Pedido de Restituição

Formulário de Solicitação de Restituição

Modelo Zona Franca

Pesquisa e Desenvolvimento (P&D)

CUIDADO



A Suframa **NÃO** mantém contato telefônico com usuários, especialmente sobre cobrança de valores e taxas

SERVIÇOS

Sistema de Ingresso de Mercadoria Nacional - SIMNAC

Informações Relevantes

A partir do dia **19 de outubro de 2019** o WSinal será descontinuado para internamento de mercadorias nacionais na Suframa, sendo substituído pelo SIMNAC.

Devido a entrada do SIMNAC em produção, os sistemas PMN/WSinal e SIMNAC estarão indisponíveis nos dias **19 e 20 de outubro de 2019**.

Informamos que as solicitações de PIN realizadas no WSinal até o dia 18 de outubro de 2019 continuarão seu fluxo no WSinal até o internamento.

A partir do dia **21 de outubro de 2019** todas as solicitações de PIN-e somente poderão ser solicitadas através do SIMNAC.

Legislação Atualizada

Contatos

Em caso de dúvidas, problemas técnicos ou outros assuntos referentes ao SIMNAC favor contactar a unidade de destino da mercadoria.

ACRE

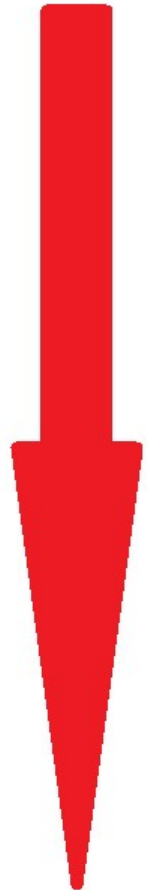
COORDENAÇÃO REGIONAL - RIO BRANCO

E-mail: simnac-rb@suframa.gov.br

Telefone: (68) 3321-1529/5113/1564

COORDENAÇÃO REGIONAL - CRUZEIRO DO SUL

E-mail: simnac-cs@suframa.gov.br



→ **Clique em Recuperação de Senha**

site.suframa.gov.br/assuntos/servicos

Sistema de Cadastro

SISTEMA DE CADASTRO - CADSUF

Manual de instruções - CADSUF

Recuperação de Senha

Contato

COCAD - Coordenação de Cadastro
(92) 3613-9453/2070 - cocad@suframa.gov.br





Hoje, Sexta-Feira, 25/10/2019 - 19:52h

SUFRAMA

MODELO
ZFM

- Principal
- Arrecadação
- Sist. de Cadastro / COCAD
- Dívida Ativa
- Indicadores Industriais
- Projetos
- Mercadoria Estrangeira
- Mercadoria Nacional
- Pexpam
- Prestador de Serviço
- Sinal 5.0 (Sistema Antigo)
- WS Sinal
- Outros Órgãos
- Taxas de Serviços
- GRU / FNDCT CT-AMAZÔNIA
- Vistorias
- Restituição
- Downloads
- Links
- Fale Conosco

» **SERVIÇOS** - Sistema de Cadastro de Empresas / COCAD e Prestador de Serviço

[Ajuda](#)

SERVIÇOS E CONSULTAS RESTRITAS

Caso já possua cadastro na SUFRAMA informe o seu login e senha e clique no botão entrar.

Login/CNPJ/CPF:

Senha:

Digite o código:



Recuperar senha com certificado digital [aqui](#)
ou recuperar senha por e-mail [aqui](#)

Digite seu CNPJ (somente os números, sem pontos e barra)

Depois clique em [aqui](#)

AVISO

SERVIÇOS E CONSULTAS PÚBLICAS

::CONSULTAS ON-LINE

- [Acompanhar Processo](#)
- [Consultar Situação Cadastral - Exclusivo Fornecedor](#)
- [Listagem de Empresas](#)

::SERVIÇOS DIVERSOS

- [Atualizar e-mail](#)
- [Cadastrar Pessoa Física/Jurídica](#)
- [Impressão de 2ª via de GRU](#)
- [Atualizar Telefone](#)

OBSERVAÇÕES

1. Para cadastrar login e senha de Remetentes, Transportadores e Representantes Legais - [Clique Aqui](#)
2. Sr. Empresário, é importante manter atualizado seus dados de contato junto a SUFRAMA (endereço, e e-mail).
Setor Responsável: COCAD - Coordenação de Cadastro
E-mail: cocad@suframa.gov.br

→ Clique em Liberar Senha Temporária

https://servicos.suframa.gov.br/servicos/



BRASIL



Hoje, Quarta-Feira, 16/01/2019 - 15:54h

SUFRAMA

MODELO
ZFM

- Principal
- Arrecadação
- Sist. de Cadastro / COCAD
- Dívida Ativa
- Indicadores Industriais
- Projetos
- Mercadoria Estrangeira
- Mercadoria Nacional
- Pexpam
- Prestador de Serviço
- Sinal 5.0 (Sistema Antigo)
- WS Sinal
- Outros Órgãos
- Taxas de Serviços
- GRU / FNDCT CT-AMAZÔNIA
- Vistorias
- Restituição
- Downloads
- Links
- Fale Conosco

» [SERVIÇOS](#) - Sistema de Cadastro de Empresas / COCAD e Prestador de Serviço

[Sair do Sistema](#)

:: LIBERAÇÃO DE SENHA TEMPORÁRIA

O processo de desbloqueio de seu usuário inicia-se com a liberação de uma senha temporária. Esta senha será enviada para o email constante no seu cadastro de pessoa física ou jurídica na SUFRAMA. Após a liberação da senha temporária, seu usuário estará desbloqueado e autorizado a acessar o sistema com tal senha, sendo obrigatória a alteração da mesma em seu primeiro acesso. Verifique os dados abaixo e confirme o processo de desbloqueio descrito acima através do botão Liberar Senha Temporária.

Login: 000
Nome: INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS LTDA
E-mail*: @.COM.BR



Liberar Senha Temporária

Alterar E-mail

Cancelar

*Caro usuário, é importante que o e-mail informado esteja correto e acessível. Caso seja necessário atualizá-lo, favor clique no botão **Alterar E-mail** para solicitar a alteração do e-mail.

Av. Ministro Mário Andreazza, 1.424 - Distrito Industrial
CEP. 69075-830 - Manaus - Amazonas -

→ Aguarde o recebimento da senha temporária através do e-mail cadastrado

https://servicos.suframa.gov.br/servicos/



BRASIL



Hoje, Quarta-Feira, 16/01/2019 - 15:57h

SUFRAMA

MODELO
ZFM

- Principal
- Arrecadação
- Sist. de Cadastro / COCAD
- Dívida Ativa
- Indicadores Industriais
- Projetos
- Mercadoria Estrangeira
- Mercadoria Nacional
- Pexpam
- Prestador de Serviço
- Sinal 5.0 (Sistema Antigo)
- WS Sinal
- Outros Órgãos
- Taxas de Serviços
- GRU / FNDCT CT-AMAZÔNIA
- Vistorias
- Restituição
- Downloads
- Links
- Fale Conosco

» [SERVIÇOS](#) - Sistema de Cadastro de Empresas / COCAD e Prestador de Serviço

[Sair do Sistema](#)

:: SUCESSO

MENSAGEM

Operação Realizada com Sucesso

Ok

Av. Ministro Mário Andreazza, 1.424 - Distrito Industrial
CEP. 69075-830 - Manaus - Amazonas -

→ Verifique no seu e-mail (Caixa de Entrada e SPAM) o recebimento da Mensagem Automática

→ Clique no [Link](#) para cadastrar a senha definitiva

MENSAGEM AUTOMÁTICA, FAVOR NÃO RESPONDER.

SUPERINTENDENCIA DA ZONA FRANCA DE MANAUS - SUFRAMA

Sistemas SUFRAMA - Liberação de Senha Temporária

Foi liberada uma senha temporária para o usuário conforme solicitado. Para desbloquea-lo utilize uma das opções:

- Acesse o link abaixo ou copie e cole no seu navegador

<https://servicos.suframa.gov.br/servicos/autenticarDesb.do?tlogin=ko&tipoautenticacao=restrita&login=04407029000143&senha=ABH-9922851>

Em caso de problemas com o link utilize a outra opção.

- Clique [aqui](#) e utilize os dados abaixo:

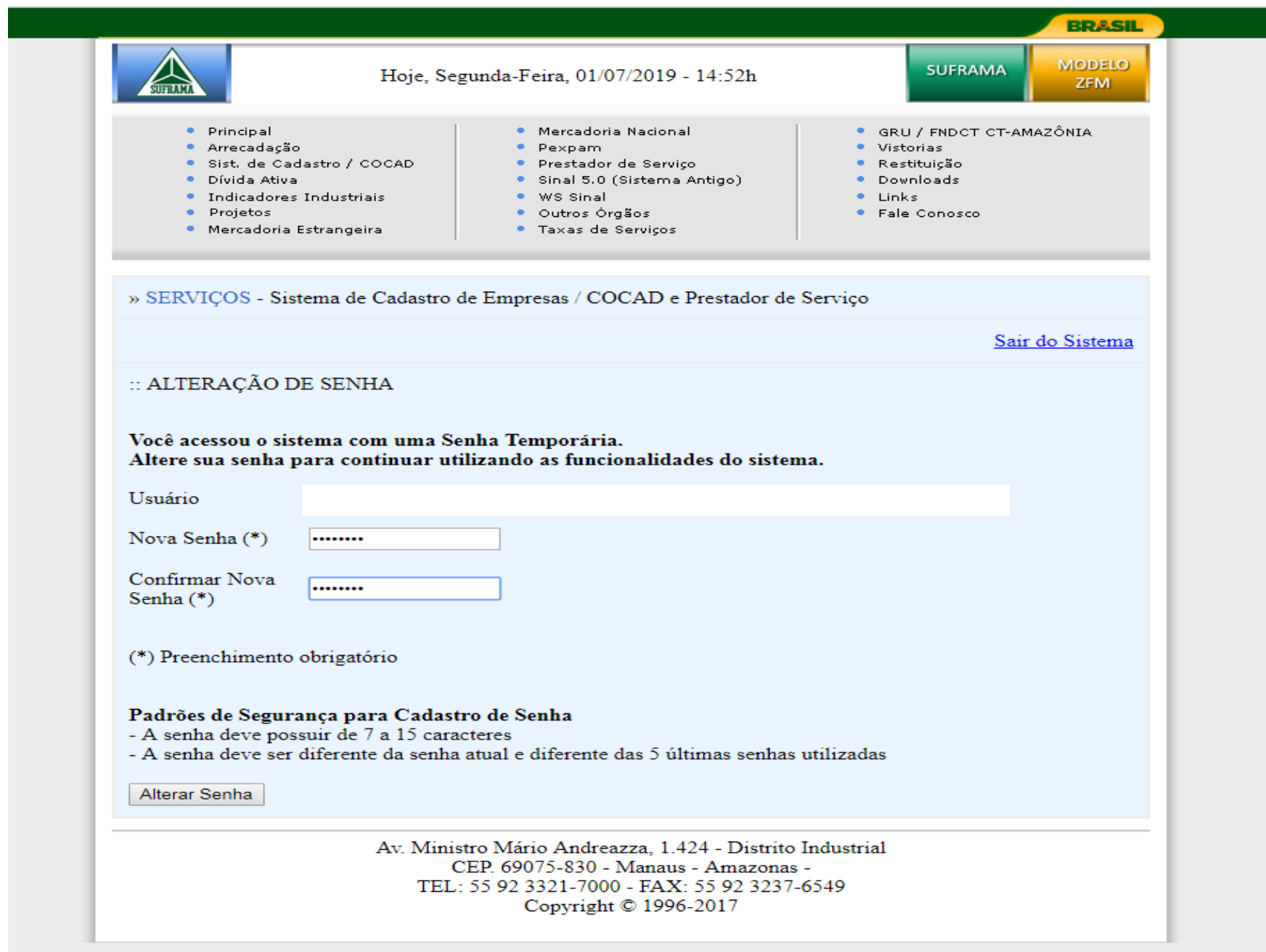
Login:

Senha:



→ Digite a Nova Senha e Confirmar Nova Senha e clique em Alterar Senha

Obs: A senha deverá conter apenas **caracteres minúsculos**



The screenshot shows the SUFRAMA website interface. At the top, there is a green header with the SUFRAMA logo on the left and the text 'BRASIL' on the right. Below the header, the date and time 'Hoje, Segunda-Feira, 01/07/2019 - 14:52h' are displayed. To the right of the date are two buttons: 'SUFRAMA' and 'MODELO ZFM'. Below this is a navigation menu with three columns of links. The main content area is titled '» SERVIÇOS - Sistema de Cadastro de Empresas / COCAD e Prestador de Serviço' and includes a 'Sair do Sistema' link. The current page is 'ALTERAÇÃO DE SENHA', which contains a message about temporary passwords and a form with three input fields: 'Usuário', 'Nova Senha (*)', and 'Confirmar Nova Senha (*)'. Below the form is a note about mandatory fields and a section titled 'Padrões de Segurança para Cadastro de Senha' with two bullet points. At the bottom of the form is an 'Alterar Senha' button. The footer contains the address 'Av. Ministro Mário Andreazza, 1.424 - Distrito Industrial', CEP '69075-830 - Manaus - Amazonas', contact numbers 'TEL: 55 92 3321-7000 - FAX: 55 92 3237-6549', and 'Copyright © 1996-2017'.

BRASIL

SUFRAMA

MODELO ZFM

Hoje, Segunda-Feira, 01/07/2019 - 14:52h

- Principal
- Arrecadação
- Sist. de Cadastro / COCAD
- Dívida Ativa
- Indicadores Industriais
- Projetos
- Mercadoria Estrangeira

- Mercadoria Nacional
- Pexpam
- Prestador de Serviço
- Sinal 5.0 (Sistema Antigo)
- WS Sinal
- Outros Órgãos
- Taxas de Serviços

- GRU / FNDCT CT-AMAZÔNIA
- Vistorias
- Restituição
- Downloads
- Links
- Fale Conosco

» SERVIÇOS - Sistema de Cadastro de Empresas / COCAD e Prestador de Serviço

[Sair do Sistema](#)

:: ALTERAÇÃO DE SENHA

**Você acessou o sistema com uma Senha Temporária.
Altere sua senha para continuar utilizando as funcionalidades do sistema.**

Usuário

Nova Senha (*)

Confirmar Nova Senha (*)

(*) Preenchimento obrigatório

Padrões de Segurança para Cadastro de Senha

- A senha deve possuir de 7 a 15 caracteres
- A senha deve ser diferente da senha atual e diferente das 5 últimas senhas utilizadas

Av. Ministro Mário Andreazza, 1.424 - Distrito Industrial
CEP. 69075-830 - Manaus - Amazonas -
TEL: 55 92 3321-7000 - FAX: 55 92 3237-6549
Copyright © 1996-2017



Hoje, Segunda-Feira, 01/07/2019 - 14:53h

SUFRAMA

MODELO
ZFM

- Principal
 - Arrecadação
 - Sist. de Cadastro / COCAD
 - Dívida Ativa
 - Indicadores Industriais
 - Projetos
 - Mercadoria Estrangeira
- Mercadoria Nacional
 - Pexpam
 - Prestador de Serviço
 - Sinal 5.0 (Sistema Antigo)
 - WS Sinal
 - Outros Órgãos
 - Taxas de Serviços
- GRU / FNDCT CT-AMAZÔNIA
 - Vistorias
 - Restituição
 - Downloads
 - Links
 - Fale Conosco

» [SERVIÇOS](#) - Sistema de Cadastro de Empresas / COCAD e Prestador de Serviço[Sair do Sistema](#)

:: SUCESSO

M E N S A G E M

Operação Realizada com Sucesso

Ok

Av. Ministro Mário Andreazza, 1.424 - Distrito Industrial
CEP. 69075-830 - Manaus - Amazonas -
TEL: 55 92 3321-7000 - FAX: 55 92 3237-6549
Copyright © 1996-2017

→ Caso não consiga cadastrar a nova senha pelo [Link](#), você pode cadastrar a nova senha através dessa página

The screenshot shows the SUFRAMA website interface. At the top left is the SUFRAMA logo. The date and time are displayed as 'Hoje, Quinta-Feira, 24/10/2019 - 09:32h'. On the top right, there are buttons for 'SUFRAMA' and 'MODELO ZFM'. Below the header is a navigation menu with three columns of links. The main content area is titled 'SERVIÇOS - Sistema de Cadastro de Empresas / COCAD e Prestador de Serviço' and includes an 'Ajuda' link. The central part of the page features a login form titled 'SERVIÇOS E CONSULTAS RESTRITAS' with fields for 'Login/CNPJ/CPF', 'Senha', and 'Digite o código'. A red box highlights the 'Entrar' button, with a red arrow pointing to it. To the right of the form, red text provides instructions: 'Digite o seu CNPJ', 'Digite a senha que você recebeu por email', and 'Digite o código da imagem'. Below the login form is a section for 'SERVIÇOS E CONSULTAS PÚBLICAS' with two columns of links. At the bottom, there is an 'OBSERVAÇÕES' section with two numbered items and contact information for COCAD.

Hoje, Quinta-Feira, 24/10/2019 - 09:32h

SUFRAMA MODELO ZFM

- Principal
- Arrecadação
- Sist. de Cadastro / COCAD
- Dívida Ativa
- Indicadores Industriais
- Projetos
- Mercadoria Estrangeira

- Mercadoria Nacional
- Pexpam
- Prestador de Serviço
- Sinal 5.0 (Sistema Antigo)
- WS Sinal
- Outros Órgãos
- Taxas de Serviços

- GRU / FNDCT CT-AMAZÔNIA
- Vistorias
- Restituição
- Downloads
- Links
- Fale Conosco

» **SERVIÇOS** - Sistema de Cadastro de Empresas / COCAD e Prestador de Serviço [Ajuda](#)


SERVIÇOS E CONSULTAS RESTRITAS

Caso já possua cadastro na SUFRAMA informe o seu login e senha e clique no botão entrar.

Login/CNPJ/CPF:

Senha:

Digite o código:



Recuperar senha com certificado digital [aqui](#)
ou recuperar senha por e-mail [aqui](#)

AVISO

SERVIÇOS E CONSULTAS PÚBLICAS

::CONSULTAS ON-LINE

- [Acompanhar Processo](#)
- [Consultar Situação Cadastral - Exclusivo Fornecedor](#)
- [Listagem de Empresas](#)

::SERVIÇOS DIVERSOS

- [Atualizar e-mail](#)
- [Cadastrar Pessoa Física/Jurídica](#)
- [Impressão de 2ª via de GRU](#)
- [Atualizar Telefone](#)

OBSERVAÇÕES

- Para cadastrar login e senha de Remetentes, Transportadores e Representantes Legais - [Clique Aqui](#)
- Sr. Empresário, é importante manter atualizado seus dados de contato junto a SUFRAMA (endereço, e e-mail).
Setor Responsável: COCAD - Coordenação de Cadastro
E-mail: cocad@suframa.gov.br

Depois que você atualizar a senha volte para seu acesso desejado que pode ser **Remetente, **Destinatário** ou **Sistema de Arrecadação**, a senha é a mesma para todos os sistemas**

site.suframa.gov.br/assuntos/servicos