



Ministério do Desenvolvimento, Indústria, Comércio e Serviços
Superintendência da Zona Franca de Manaus

CURRÍCULO

INFORMAÇÕES PESSOAIS

Nome: Ricardo Juan de Oliveira Zurra

Cargo: Coordenador-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Mestrando em Administração e Desenvolvimento Regional na Amazônia - UFAM

Bacharel em Direito – 2016

Graduação em Redes de Computadores - 2006

FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

CURSOS

- ✓ Introdução ao Planejamento de Auditoria Baseado em Riscos - 2026
- ✓ Técnicas de Auditoria Interna Governamental – 2026
- ✓ TÉCNICAS DE AUDITORIA INTERNA GOVERNAMENTAL – 2026
- ✓ INTRODUÇÃO AO PLANEJAMENTO DE AUDITORIA BASEADO EM RISCOS – 2026
- ✓ Curso Prático: Contrata+Brasil – 2026
- ✓ ENGENHARIA DE PROMPT EFICAZ PARA SERVIDORES PÚBLICOS – 2025
- ✓ Contratações Diretas na Nova Lei de Licitações – 2024
- ✓ Planej. da Contratação de Serviços de Operação de Infra. e de Atendimento a Usuários de TIC – 2024
- ✓ Planejamento da Contratação de Soluções de TIC – 2024
- ✓ GESTÃO DE RISCOS EM PROCESSOS DE TRABALHO (SEGUNDO O COSO) – 2023
- ✓ GERENCIAMENTO DE PROJETOS NA PRÁTICA – 2023
- ✓ INTRODUÇÃO À LEI BRASILEIRA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS – 2023
- ✓ PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS NO SETOR PÚBLICO – 2023
- ✓ FUNDAMENTOS DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS – 2023
- ✓ GOVERNANÇA DE DADOS – 2023



Ministério do Desenvolvimento, Indústria, Comércio e Serviços

Superintendência da Zona Franca de Manaus

- ✓ **INTRODUÇÃO À GESTÃO DE PROJETOS – 2023**
- ✓ **PROCESSO ADMINISTRATIVO FEDERAL - LEI 9.784/1999 – 2018**
- ✓ **Capacitação em Gestão de Riscos e Auditoria Baseada em Riscos – 2017**
- ✓ **SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES - SEI! USAR – 2017**
- ✓ **ELABORAÇÃO DE TERMOS DE REFERÊNCIA E PROJETOS BÁSICOS PARA CONTRATAÇÃO DE BENS E SERVIÇOS NO SETOR PÚBLICO - 2015**

CERTIFICAÇÕES

Certified ISO 31000 Risk Management Professional C31000 - 2017

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

✓ **Analista Técnico Administrativo**

Superintendência da Zona Franca de Manaus 09/2021 - Atual

Planejamento, Gestão e Fiscalização de Contratos de TIC - Suframa/ COINF Preparação e Especificação Técnica:

- Elaboração Estudos Técnicos Preliminares e de Termos de Referência (TR) para definição clara do escopo, requisitos técnicos e métricas de aceitação de bens e serviços de infraestrutura de TIC;

- Desenvolvimento de documentos complementares e anexos técnicos que garantam a clareza e a segurança jurídica das contratações.

Gestão e Fiscalização Contratual (Pós-Contratação):

- Fiscalização técnica e administrativa de contratos ativos, monitorando o cumprimento de prazos, marcos, níveis de serviço (SLA) e qualidade das entregas;

- Análise técnica e emissão de pareceres e notas técnicas;

- Gestão do relacionamento com fornecedores, conduzindo reuniões de acompanhamento para alinhamento e resolução de pendências.

Governança, Controle e Comunicação:

- Produção de documentação formal oficial: memorandos, ofícios, relatórios de gestão contratual, despachos e pareceres técnicos;

- Ponto focal para Órgãos de Controle: Preparação e coordenação de respostas e prestação de esclarecimentos ao TCU, CGU, Auditoria Interna e outros órgãos fiscalizadores sobre a execução dos contratos;

- Garantia da transparência e rastreabilidade de todas as etapas de gestão e fiscalização contratual.

- Membro do Comitê de Riscos, Transparência e Integridade - CRTI da SUFRAMA.

✓ **Analista Técnico Administrativo**

Superintendência da Zona Franca de Manaus 07/2019 - 09/2021

Lotação na Coordenação-Geral de Gestão Tecnológica. Atividades de avaliação de conformidade e no monitoramento de obrigações legais vinculadas a políticas públicas de incentivos fiscais. Atuação estratégica na Superintendência da Zona Franca de Manaus (SUFRAMA), com foco na análise crítica de investimentos em Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&I) como contrapartida aos benefícios concedidos a empresas incentivadas. Análise de Relatórios e Controle de Obrigações Legais: Responsável pela análise técnica dos Relatórios Demonstrativos (RD) apresentados por empresas beneficiárias de incentivos fiscais, verificando a regularidade, suficiência e tempestividade dos investimentos obrigatórios em PD&I, à luz da legislação aplicável. Aprimoramento de Normativos e Procedimentos de Controle: Participei da avaliação e proposição de melhorias em normativos internos relacionados à política de PD&I, contribuindo para o aperfeiçoamento dos fluxos de monitoramento, da governança e da eficácia do controle exercido sobre os incentivos fiscais



Ministério do Desenvolvimento, Indústria, Comércio e Serviços

Superintendência da Zona Franca de Manaus

administrados pela Autarquia. Apoio Técnico em Ações de Controle e Auditoria: Colaborei com a Coordenação-Geral de Gestão Tecnológica em demais ações de controle, auditoria e fiscalização relacionadas aos investimentos em PD&I, atuando de forma integrada para garantir a conformidade e a eficiência da gestão pública.

✓ **Analista Técnico Administrativo**

Superintendência da Zona Franca de Manaus 04/2016 - 07/2019

Atuação estratégica no Gabinete da Superintendência da SUFRAMA, evoluindo de assistência técnica para a coordenação de um grupo de trabalho permanente focado na análise de recursos de segunda 2º instância e na integridade dos processos decisórios. Principais Atribuições e Realizações: Liderança Técnica em Processos Decisórios: Coordenei a estruturação e as atividades de um grupo de trabalho permanente, instituído pela Portaria nº 220/2016, responsável por assessorar diretamente o Superintendente no julgamento de recursos administrativos, atuando como a última instância de revisão técnica antes da decisão final. Análise e Parecer em Controle de Obrigações Legais: Conduzi a análise aprofundada de recursos referentes aos Relatórios Demonstrativos de Pesquisa e Desenvolvimento, conforme disciplinado pela Portaria nº 179/2016, emitindo pareceres técnicos conclusivos sobre a conformidade dos investimentos em P&D realizados por empresas beneficiárias de incentivos fiscais. Assessoramento em Decisões Estratégicas e Cautelares: Atuei na avaliação de pedidos de efeito suspensivo, analisando a plausibilidade jurídica e o risco de dano irreparável, fornecendo subsídios técnicos cruciais para a tomada de decisão da alta administração em cenários complexos. Gestão de Riscos e Conformidade (Compliance): Participei ativamente da instrução de processos para aplicação de penalidades previstas na legislação (Decreto nº 6.008/2006), incluindo a suspensão de incentivos fiscais, assegurando a regularidade e a integridade dos procedimentos internos e a correta contrapartida dos benefícios concedidos. Aprimoramento de Fluxos e Controles Internos: Colaborei na implantação de rotinas de análise tempestiva de recursos, garantindo a observância dos prazos regimentais e a solidez técnica das decisões, o que fortaleceu o controle interno e a segurança jurídica dos atos administrativos da autarquia.