

# Manual de Solicitação e Cadastramento de nova Senha

→ Acesse o site da SUFRAMA ([site.suframa.gov.br](http://site.suframa.gov.br))

→ Clique em Antigo Sistema de Cadastro

The screenshot shows a web browser window displaying the SUFRAMA website. The browser's address bar shows the URL [site.suframa.gov.br](http://site.suframa.gov.br). The website's header includes the SUFRAMA logo and a navigation menu. A red arrow points to the link 'Acesso ao antigo Portal da SUFRAMA' in the left sidebar. The main content area features a large banner with the text 'AVISO' and 'No dia 21 de outubro de 2019, a Suframa vai adotar o novo Sistema de Ingresso de Mercadoria Nacional - SIMNAC, que vem para substituir o sistema WS-Sinal.' Below the banner, there is a section titled 'Suframa implementará novo sistema para internamento de mercadorias nacionais' with a warning box that reads 'CUIDADO! A Suframa NÃO mantém contato telefônico com usuários, especialmente sobre cobrança de valores e taxas'.

→ Clique em SERVIÇOS

Sem título - Paint

Arquivo Início Exibir

Colar Recortar Copiar Selecionar Redimensionar Girar Ferramentas Pincéis Formas Contorno Preenchimento Tamanho

Cor 1 Cor 2 Cores Editar cores Editar com o Paint 3D

Área de Transferência Imagem


PSS PSS SUFRAMA - Superintendência da SIMNAC SISTEMA DE INTERNAM 502 - Web server received an inv...

Não seguro | suframa.gov.br/index\_old.cfm


Apps EXPRESSO EMAIL PORTAL SUFRAMA SITE SUFRAMA CNPJ Portal da Nota Fisc... www4.suframa.gov.br SEI / SUFRAMA SAC - Sistema de A... Desenvolvimento S... NCM Cálculo de Diferenç... PSS Consórcio DANFEOnline-Repo...

BRASIL Acesso à informação Participe Serviços Legislação Canais


SEJA BEM-VINDO À




SUPERINTENDÊNCIA DA ZONA FRANCA DE MANAUS




Suframa, regimento, organograma e Áreas de Livre Comércio.




Legislação, dados e informações sobre o modelo ZFM.



Cadastro, serviços online mediante login e senha.



Notícias, eventos, avisos e informações em geral.



Cartilha de Incentivos Fiscais [Tax Incentive Guide \(ENG\)](#)

Av. Ministro Mário Andreazza, 1.424 - Distrito Industrial - CER 69075-830 - Manaus - Amazonas  
TEL: 55 92 3321-7000 - FAX: 55 92 3237-6549  
Copyright © 1996-2014

1535, 681px 351 x 178px 1920 x 1080px 100%

POR 10:26  
PTB2 17/10/2019

Sem título - Paint

Arquivo Início Exibir

Colar Recortar Copiar Selecionar Redimensionar Girar Imagem Ferramentas Formas Contorno Preenchimento Tamanho Cor 1 Cor 2 Cores Editar cores Editar com o Paint 3D

Nova guia x sei SEI - Pesquisa x PSS x Portal de Serviços da SU x SIMNAC x Portal de Serviços da SU x PSS x R importar chave de ac x SUFRAMA - Superinter x


← → ↻ 🏠 Não seguro | suframa.gov.br/servicos\_principal.cfm

Apps EXPRESSO EMAIL PORTAL SUFRAMA SITE SUFRAMA CNPJ Portal da Nota Fisc... www4.suframa.gov.br sei SEI / SUFRAMA SAC - Sistema de A... Desenvolvimento S... NCM Cálculo de Diferen... PSS Consórcio DANFEOnline-Repo...

BRASIL Acesso à informação Participe Serviços Legislação Canais

Hoje, Quinta-Feira, 17/10/2019 - 13:40h Fale Conosco

PRINCIPAL SUFRAMA MODELO ZFM SERVIÇOS NOTÍCIAS

 Principal  
• Arrecadação  
• Sist. de Cadastro / COCAD  
• Dívidas Ativas  
• Indicadores Industriais  
• Projetos  
• Mercadoria Estrangeira

• Mercadoria Nacional  
• Pexpar  
• Prestador de Serviço  
• Sinal 5.0 (Sistema Antigo)  
• WS Sinal  
• Outros Órgãos  
• Taxas de Serviços

• Vistorias  
• Restituição  
• Downloads  
• Links  
• Fale Conosco

**AVISO IMPORTANTE**


**PAGAMENTO FNDCT**

PAGAMENTO DO FNDCT, SOMENTE EM ESPÉCIE NO BANCO DO BRASIL. EMITA O BOLETO NO SITE:  
[WWW.TESTOURO.FAZENDA.GOV.BR](http://WWW.TESTOURO.FAZENDA.GOV.BR)

**EMPRESAS REMETENTES E DESTINATÁRIAS**

TENDO EM VISTA O RECEBIMENTO NESTA AUTARQUIA DE DIVERSAS RECLAMAÇÕES DE USUÁRIOS (EMPRESAS REMETENTES E DESTINATÁRIOS) DE QUE EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVIÇOS ESTÃO UTILIZANDO-SE DE MALA DIRETA POR MEIO DE E-MAIL/TELEFONE APRESENTANDO INFORMAÇÕES SOBRE POSSÍVEL BLOQUEIO DE EMPRESAS QUE POSSUEM QUALQUER TIPO DE PENDÊNCIAS NA SUFRAMA PARA NOVAS EMISSÕES DO PROTOCOLO DE INGRESSO DE MERCADORIA NACIONAL - PIN INFORMAMOS QUE: 1) A SUFRAMA NÃO SE RESPONSABILIZA PELAS INFORMAÇÕES PRESTADAS POR QUALQUER EMPRESA PRESTADORA DE SERVIÇOS E, COLOCA-SE À DISPOSIÇÃO DE SEUS USUÁRIOS PARA O QUE SE FIZER NECESSÁRIO; 2) NENHUMA EMPRESA, SEJA PRESTADORA DE SERVIÇOS OU NÃO, ESTÁ AUTORIZADA PELA AUTARQUIA A PRESTAR INFORMAÇÕES SOBRE PENDÊNCIAS DE EMPRESAS; e 3) AS INFORMAÇÕES DE EMPRESAS SÃO DE CARÁTER EXCLUSIVO E RESERVADO E SOMENTE PODEM SER OBTIDAS PELAS PRÓPRIAS EMPRESAS, SEJA POR SOLICITAÇÃO DIRETA OU PELA WEB COM LOGIN E SENHA LIBERADO PELO SISTEMA DA SUFRAMA PARA A EMPRESA.

AVISOS  
Requerimento de Coordenação de Intermédio - CODIN / CGMEC / SAO

 Acesso à Informação

1760, 356px 1920 x 1080px 100% POR 13:36 PTB2 17/10/2019

→ Digite o CNPJ (apenas digite os números, sem pontos e barra)

→ Clique em [aqui](#)

Sem título - Paint

Arquivo Início Exibir

PSS PSS Portal de Serviços da SUFRAMA SIMNAC SISTEMA DE INTERNAM 502 - Web server received an inv

servicos.suframa.gov.br/servicos/

Apps EXPRESSO EMAIL PORTAL SUFRAMA SITE SUFRAMA CNPJ Portal da Nota Fisc... www4.suframa.gov.br SEI / SUFRAMA SAC - Sistema de A... Desenvolvimento S... NCM Cálculo de Diferenç... PSS Consórcio DANFEOnline-Repo...

**BRASIL**

**SUFRAMA** **MODELO ZFM**

Hoje, Quinta-Feira, 17/10/2019 - 13:50h

- Principal
- Arrecadação
- Sist. de Cadastro / COCAD
- Dívida Ativa
- Indicadores Industriais
- Projetos
- Mercadoria Estrangeira
- Mercadoria Nacional
- Pexpam
- Prestador de Serviço
- Sinal 5.0 (Sistema Antigo)
- WS Sinal
- Outros Órgãos
- Taxas de Serviços
- GRU / FNDCT CT-AMAZÔNIA
- Vistorias
- Restituição
- Downloads
- Links
- Fale Conosco

» **SERVIÇOS** - Sistema de Cadastro de Empresas / COCAD e Prestador de Serviço [Ajuda](#)

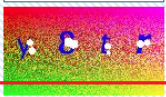
**SERVIÇOS E CONSULTAS RESTRITAS**

Caso já possua cadastro na SUFRAMA informe o seu login e senha e clique no botão entrar.

Login/CNPJ/CPF: 00111222000133

Senha:

Digite o código:



Recuperar senha com certificado digital [aqui](#) ou recuperar senha por e-mail [aqui](#)

Entrar

**AVISO**

**SERVIÇOS E CONSULTAS PÚBLICAS**

**CONSULTAS ON-LINE**

- [Acompanhar Processo](#)
- [Consultar Situação Cadastral - Exclusivo Fornecedor](#)
- [Listagem de Empresas](#)

**SERVIÇOS DIVERSOS**

- [Atualizar e-mail](#)
- [Cadastrar Pessoa Física/Jurídica](#)
- [Impressão de 2ª via de GRU](#)
- [Atualizar Telefone](#)



**OBSERVAÇÕES**

1. Para cadastrar login e senha de Remetentes, Transportadores e Representantes Legais - [Clique Aqui](#)


1547,690px 1920 x 1080px 100%

POR 13:51 PTB2 17/10/2019

→ Clique em Liberar Senha Temporária

https://servicos.suframa.gov.br/servicos/  

---



Hoje, Quarta-Feira, 16/01/2019 - 15:54h

SUFRAMA

MODELO ZFM

- Principal
- Arrecadação
- Sist. de Cadastro / COCAD
- Dívida Ativa
- Indicadores Industriais
- Projetos
- Mercadoria Estrangeira

- Mercadoria Nacional
- Pexpam
- Prestador de Serviço
- Sinal 5.0 (Sistema Antigo)
- WS Sinal
- Outros Órgãos
- Taxas de Serviços

- GRU / FNDCT CT-AMAZÔNIA
- Vistorias
- Restituição
- Downloads
- Links
- Fale Conosco

» **SERVIÇOS** - Sistema de Cadastro de Empresas / COCAD e Prestador de Serviço

[Sair do Sistema](#)


**:: LIBERAÇÃO DE SENHA TEMPORÁRIA**

O processo de desbloqueio de seu usuário inicia-se com a liberação de uma senha temporária. Esta senha será enviada para o email constante no seu cadastro de pessoa física ou jurídica na SUFRAMA. Após a liberação da senha temporária, seu usuário estará desbloqueado e autorizado a acessar o sistema com tal senha, sendo obrigatória a alteração da mesma em seu primeiro acesso. Verifique os dados abaixo e confirme o processo de desbloqueio descrito acima através do botão Liberar Senha Temporária.

Login:  000

Nome:  INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS  LTDA

E-mail\*:  @  .COM.BR



Liberar Senha Temporária



Alterar E-mail

Cancelar


\*Caro usuário, é importante que o e-mail informado esteja correto e acessível. Caso seja necessário atualizá-lo, favor clique no botão **Alterar E-mail** para solicitar a alteração do e-mail.

Av. Ministro Mário Andreazza, 1.424 - Distrito Industrial  
CEP. 69075-830 - Manaus - Amazonas -

→ Aguarde o recebimento da senha temporária através do e-mail cadastrado

https://servicos.suframa.gov.br/servicos/  

---



Hoje, Quarta-Feira, 16/01/2019 - 15:57h

SUFRAMA

MODELO ZFM

- Principal
- Arrecadação
- Sist. de Cadastro / COCAD
- Dívida Ativa
- Indicadores Industriais
- Projetos
- Mercadoria Estrangeira

- Mercadoria Nacional
- Pexpam
- Prestador de Serviço
- Sinal 5.0 (Sistema Antigo)
- WS Sinal
- Outros Órgãos
- Taxas de Serviços

- GRU / FNDCT CT-AMAZÔNIA
- Vistorias
- Restituição
- Downloads
- Links
- Fale Conosco

» [SERVIÇOS](#) - Sistema de Cadastro de Empresas / COCAD e Prestador de Serviço

[Sair do Sistema](#)

:: SUCESSO

MENSAGEM

**Operação Realizada com Sucesso**

Ok

Av. Ministro Mário Andreazza, 1.424 - Distrito Industrial  
CEP. 69075-830 - Manaus - Amazonas -

→ Verifique no seu e-mail (Caixa de Entrada e SPAM) o recebimento da Mensagem Automática

→ Clique no [Link](#) para cadastrar a senha definitiva

---

**MENSAGEM AUTOMÁTICA, FAVOR NÃO RESPONDER.**

---

**SUPERINTENDENCIA DA ZONA FRANCA DE MANAUS - SUFRAMA**

Sistemas SUFRAMA - Liberação de Senha Temporária

Foi liberada uma senha temporária para o usuário conforme solicitado. Para desbloquea-lo utilize uma das opções:

- Acesse o link abaixo ou copie e cole no seu navegador

<https://servicos.suframa.gov.br/servicos/autenticarDesb.do?tlogin=ko&tipoautenticacao=restrita&login=04407029000143&senha=ABH-9922851>

Em caso de problemas com o link utilize a outra opção.

- Clique [aqui](#) e utilize os dados abaixo:


**Login:**

**Senha:**



→ Digite a Nova Senha e Confirmar Nova Senha e clique em Alterar Senha

Obs: A senha deverá conter apenas **caracteres minúsculos**



Hoje, Segunda-Feira, 01/07/2019 - 14:52h

SUFRAMA

MODELO  
ZFM

- Principal
- Arrecadação
- Sist. de Cadastro / COCAD
- Dívida Ativa
- Indicadores Industriais
- Projetos
- Mercadoria Estrangeira

- Mercadoria Nacional
- Pexpam
- Prestador de Serviço
- Sinal 5.0 (Sistema Antigo)
- WS Sinal
- Outros Órgãos
- Taxas de Serviços

- GRU / FNDCT CT-AMAZÔNIA
- Vistorias
- Restituição
- Downloads
- Links
- Fale Conosco

» **SERVIÇOS** - Sistema de Cadastro de Empresas / COCAD e Prestador de Serviço

[Sair do Sistema](#)

**:: ALTERAÇÃO DE SENHA**

**Você acessou o sistema com uma Senha Temporária.**  
**Altere sua senha para continuar utilizando as funcionalidades do sistema.**

Usuário

Nova Senha (\*)

Confirmar Nova Senha (\*)

(\*) Preenchimento obrigatório

**Padrões de Segurança para Cadastro de Senha**  
- A senha deve possuir de 7 a 15 caracteres  
- A senha deve ser diferente da senha atual e diferente das 5 últimas senhas utilizadas

Av. Ministro Mário Andreazza, 1.424 - Distrito Industrial  
CEP. 69075-830 - Manaus - Amazonas -  
TEL: 55 92 3321-7000 - FAX: 55 92 3237-6549  
Copyright © 1996-2017



Hoje, Segunda-Feira, 01/07/2019 - 14:53h

SUFRAMA

MODELO  
ZFM

- Principal
- Arrecadação
- Sist. de Cadastro / COCAD
- Dívida Ativa
- Indicadores Industriais
- Projetos
- Mercadoria Estrangeira

- Mercadoria Nacional
- Pexpam
- Prestador de Serviço
- Sinal 5.0 (Sistema Antigo)
- WS Sinal
- Outros Órgãos
- Taxas de Serviços

- GRU / FNDCT CT-AMAZÔNIA
- Vistorias
- Restituição
- Downloads
- Links
- Fale Conosco

» [SERVIÇOS](#) - Sistema de Cadastro de Empresas / COCAD e Prestador de Serviço[Sair do Sistema](#)

:: SUCESSO


## M E N S A G E M

**Operação Realizada com Sucesso**

Ok

Av. Ministro Mário Andreazza, 1.424 - Distrito Industrial  
CEP. 69075-830 - Manaus - Amazonas -  
TEL: 55 92 3321-7000 - FAX: 55 92 3237-6549  
Copyright © 1996-2017

→ Caso não consiga cadastrar a nova senha pelo [Link](#), você pode cadastrar a nova senha através dessa página



Hoje, Quinta-Feira, 24/10/2019 - 09:32h

SUFRAMA

MODELO ZFM

- Principal
- Arrecadação
- Sist. de Cadastro / COCAD
- Dívida Ativa
- Indicadores Industriais
- Projetos
- Mercadoria Estrangeira

- Mercadoria Nacional
- Pexpam
- Prestador de Serviço
- Sinal 5.0 (Sistema Antigo)
- WS Sinal
- Outros Órgãos
- Taxas de Serviços

- GRU / FNDCT CT-AMAZÔNIA
- Vistorias
- Restituição
- Downloads
- Links
- Fale Conosco

» [SERVIÇOS](#) - Sistema de Cadastro de Empresas / COCAD e Prestador de Serviço

[Ajuda](#)

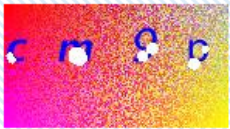
SERVIÇOS E CONSULTAS RESTRITAS

Caso já possua cadastro na SUFRAMA informe o seu login e senha e clique no botão entrar.

Login/CNPJ/CPF:

Senha:

Digite o código:



Recuperar senha com certificado digital [aqui](#)  
ou recuperar senha por e-mail [aqui](#)

Entrar

AVISO

SERVIÇOS E CONSULTAS PÚBLICAS

::CONSULTAS ON-LINE

- [Acompanhar Processo](#)
- [Consultar Situação Cadastral - Exclusivo Fornecedor](#)
- [Listagem de Empresas](#)

::SERVIÇOS DIVERSOS

- [Atualizar e-mail](#)
- [Cadastrar Pessoa Física/Jurídica](#)
- [Impressão de 2ª via de GRU](#)
- [Atualizar Telefone](#)

OBSERVAÇÕES

- Para cadastrar login e senha de Remetentes, Transportadores e Representantes Legais - [Clique Aqui](#)
- Sr. Empresário, é importante manter atualizado seus dados de contato junto a SUFRAMA (endereço, e e-mail).  
**Setor Responsável:** COCAD - Coordenação de Cadastro  
**E-mail:** [cocad@suframa.gov.br](mailto:cocad@suframa.gov.br)

**Depois que você atualizar a senha volte para seu acesso desejado que pode ser Remetente , Destinatário ou Sistema de Arrecadação, a senha é a mesma para todos os sistemas**

**<http://site.suframa.gov.br/assuntos/servicos>**