

# Manual de Solicitação e Cadastramento de nova Senha

→ Acesse o site da SUFRAMA ([site.suframa.gov.br](http://site.suframa.gov.br))

→ Clique em Antigo Sistema de Cadastro

The screenshot shows a Microsoft Paint application window at the top, with a red arrow pointing from its title bar towards the left sidebar of a web browser window below. The sidebar contains a list of links, with the 'Acesso ao antigo Portal da SUFRAMA' link highlighted by a red box.

**Aviso**

No dia 21 de outubro de 2019, a Suframa vai adotar o novo Sistema de Ingresso de Mercadoria Nacional - **SIMNAC**, que vem para substituir o sistema **WS-Sinal**.

Se você for remetente ou destinatário de mercadorias nacionais, CLIQUE AQUI para maiores informações.

**Suframa implementará novo sistema para internamento de mercadorias nacionais**

O SIMNAC automatizará todo o fluxo do ingresso de mercadoria nas áreas incentivadas administradas pela Autarquia, contribuindo, assim, para a modernização da gestão dos fluxos de trabalho no processo de internamento de mercadorias nacionais.

**CUIDADO** ! A Suframa NÃO mantém contato telefônico com usuários, especialmente sobre cobrança de valores e taxas

676,658px 2 x 2px 1920 x 1080px 100% POR 10:23 PTB2 17/10/2019

→ Clique em SERVIÇOS

Sem título - Paint

Arquivo Início Exibir

Recortar Cortar Redimensionar Pincéis

Colar Copiar Girar Formas

Área de Transferência Imagem Ferramentas

Tamanho Cor 1 Cor 2 Cores

Editar cores Editar com o Paint 3D

PSS PSS SUFRAMA - Superintendênc SIMNAC SISTEMA DE INTERNAM 502 - Web server received an inv.

Não seguro | suframa.gov.br/index\_old.cfm

Apps EXPRESSO EMAIL PORTAL SUFRAMA SITE SUFRAMA CNPJ Portal da Nota Fisc... www4.suframa.gov.br SEI / SUFRAMA SAC - Sistema de A... Desenvolvimento S... NCM Cálculo de Diferenç... PSS Consórcio DANFEOnline-Repo...

BRASIL Acesso à informação Participe Serviços Legislação Canais

SEJA BEM-VINDO À



SUPERINTENDÊNCIA DA ZONA FRANCA DE MANAUS

**SUFRAMA**  
  
Suframa, regimento, organograma e Áreas de Livre Comércio.

**MODELO ZFM**  
  
Legislação, dados e informações sobre o modelo ZFM.

**SERVIÇOS**  
  
Cadastro, serviços online mediante login e senha.

**NOTÍCIAS**  
  
Notícias, eventos, avisos e informações em geral.

**CARTILHA**  
  
Cartilha de Incentivos Fiscais Tax Incentive Guide (EIG)

Av. Ministro Mário Andreazza, 1.424 - Distrito Industrial - CEP: 69075-830 - Manaus - Amazonas  
TEL: 55 92 3321-7000 - FAX: 55 92 3237-6549  
Copyright © 1996-2014

1535, 681px 351 x 178px 1920 x 1080px 100% POR 10:26 PTB2 17/10/2019

Sem título - Paint

Arquivo Início Exibir

Recortar Cortar Redimensionar Pinceis Selecionar Girar Área de Transferência Imagem Ferramentas Formas Tamanho Cor 1 Cor 2 Cores Editar cores Editar com o Paint 3D

Nova guia SEI - Pesquisa PSS Portal de Serviços da SI SIMNAC Portal de Serviços da SI PSS R importar chave de ac SUFRAMA - Superintendênci

Apps EXPRESSO EMAIL PORTAL SUFRAMA SITE SUFRAMA CNPJ Portal da Nota Fisc... www4.suframa.gov.br SEI / SUFRAMA SAC - Sistema de A... Desenvolvimento S... NCM Cálculo de Diferenç... PSS Consórcio DANFEOnline-Repo...

BRASIL Acesso à informação

Hoje, Quinta-Feira, 17/10/2019 - 13:40h

Fale Conosco

PRINCIPAL SUFRAMA MODELO ZFM SERVIÇOS NOTÍCIAS

 SUFRAMA SUPERINTENDÊNCIA DA ZONA FRANCA DE MANAUS

Principal

- Arrecadação
- Sist. de Cadastro / COCAD**
- Divida Ativa
- Indicadores Industriais
- Projetos
- Mercadoria Estrangeira

Mercadoria Nacional

- Pexpan
- Prestador de Serviço**
- Sinal 5.0 (Sistema Antigo)
- WS Sinal
- Outros Órgãos
- Taxas de Serviços

Vistorias

- Restituição
- Downloads
- Links
- Fale Conosco

**AVISO IMPORTANTE**

**PAGAMENTO FNDCT**

PAGAMENTO DO FNDCT, SOMENTE EM ESPÉCIE NO BANCO DO BRASIL. EMITA O BOLETO NO SITE:  
[WWW.TESTOURO.FAZENDA.GOV.BR](http://WWW.TESTOURO.FAZENDA.GOV.BR)

**EMPRESAS REMETENTES E DESTINATÁRIAS**

TENDO EM VISTA O RECEBIMENTO NESTA AUTARQUIA DE DIVERSAS RECLAMAÇÕES DE USUÁRIOS (EMPRESAS REMETENTES E DESTINATÁRIOS) DE QUE EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVIÇOS ESTÃO UTILIZANDO-SE DE MALA DIRETA POR MEIO DE E-MAIL/TELEFONE APRESENTANDO INFORMAÇÕES SOBRE POSSÍVEL BLOQUEIO DE EMPRESAS QUE POSSUEM QUALQUER TIPO DE PENDÊNCIAS NA SUFRAMA PARA NOVAS EMISSÕES DO PROTOCOLO DE INGRESSO DE MERCADORIA NACIONAL – PIN INFORMAMOS QUE: 1) A SUFRAMA NÃO SE RESPONSABILIZA PELAS INFORMAÇÕES PRESTADAS POR QUALQUER EMPRESA PRESTADORA DE SERVIÇOS E, COLOCA-SE À DISPOSIÇÃO DE SEUS USUÁRIOS PARA O QUE SE FIZER NECESSÁRIO; 2) NENHUMA EMPRESA, SEJA PRESTADORA DE SERVIÇOS OU NÃO, ESTÁ AUTORIZADA PELA AUTARQUIA A PRESTAR INFORMAÇÕES SOBRE PENDÊNCIAS DE EMPRESAS; e 3) AS INFORMAÇÕES DE EMPRESAS SÃO DE CARÁTER EXCLUSIVO E RESERVADO E SOMENTE PODEM SER OBTIDAS PELAS PRÓPRIAS EMPRESAS, SEJA POR SOLICITAÇÃO DIRETA OU PELA WEB COM LOGIN E SENHA LIBERADO PELO SISTEMA DA SUFRAMA PARA A EMPRESA.

1760,356px 1920 x 1080px 100% 13:36 POR PTB2 17/10/2019

→ Digite o CNPJ (apenas digite os números, sem pontos e barra)

→ Clique em [aqui](#)

The screenshot shows a computer desktop with a taskbar at the bottom. The taskbar icons include Paint, Arquivo, Início, Exibir, PSS, Portal de Serviços da SUFRAMA, SIMNAC SISTEMA DE INTERNAM, 502 - Web server received an inv..., Apps, EXPRESSO EMAIL, PORTAL SUFRAMA, SITE SUFRAMA, CNPJ, Portal da Nota Fisc..., www4.suframa.gov.br, SEI / SUFRAMA, SAC - Sistema de A..., Desenvolvimento S..., NCM, Cálculo de Diferen..., PSS, Consórcio, DANFEOnline-Repo..., and a browser window for servicos.suframa.gov.br/servicos/.

The main window displays the SUFRAMA homepage. At the top right, there are buttons for 'BRASIL', 'SUFRAMA', and 'MODELO ZFM'. Below these are three columns of links:

- Principal, Arrecadação, Sist. de Cadastro / COCAD, Dívida Ativa, Indicadores Industriais, Projetos, Mercadoria Estrangeira
- Mercadoria Nacional, Pexparam, Prestador de Serviço, Sinal 5.0 (Sistema Antigo), WS Sinal, Outros Órgãos, Taxas de Serviços
- GRU / FNDCT CT-AMAZÔNIA, Vistorias, Restituição, Downloads, Links, Fale Conosco

The central area shows a login form titled "SERVIÇOS E CONSULTAS RESTRITAS". It includes fields for "Login/CNPJ/CPF" (00111222000133), "Senha", and "Digite o código:" followed by a CAPTCHA image. Below the CAPTCHA is a button labeled "Recuperar senha com certificado digital [aqui](#) ou recuperar senha por e-mail [aqui](#)". A red arrow points to this "aqui" link. To the right of the login form is a box titled "AVISO" containing the text: "Você também pode recuperar pelo certificado digital o mesmo que você usa na Receita e Sefaz".

At the bottom of the page, there are sections for "SERVIÇOS E CONSULTAS PÚBLICAS" and "OBSERVAÇÕES".

The status bar at the bottom right shows: 1547, 690px, 1920 x 1080px, 100%, 13:51, POR, PTB2, 17/10/2019.

→ Clique em Liberar Senha Temporária

https://servicos.suframa.gov.br/servicos/

The screenshot shows the SUFRAMA website interface. At the top, there's a green header bar with the SUFRAMA logo, the date and time (Hoje, Quarta-Feira, 16/01/2019 - 15:54h), and links for 'BRASIL', 'SUFRAMA', and 'MODELO ZFM'. Below the header is a navigation menu with several categories like 'Principal', 'Arrecadação', 'Sist. de Cadastro / COCAD', etc., and other links such as 'Mercadoria Nacional', 'Pexparam', 'Prestador de Serviço', etc. On the right side of the header, there's a sidebar with links for 'GRU / FNDCT CT-AMAZÔNIA', 'Vistorias', 'Restituição', 'Downloads', 'Links', and 'Fale Conosco'. The main content area is titled '» SERVIÇOS - Sistema de Cadastro de Empresas / COCAD e Prestador de Serviço' and includes a link to 'Sair do Sistema'. Below this, a section titled ':: LIBERAÇÃO DE SENHA TEMPORÁRIA' explains the process of releasing a temporary password. It shows a form with fields for 'Login' (000), 'Nome' (INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS), 'E-mail\*' (@.COM.BR), and a red arrow pointing to a button labeled 'Liberar Senha Temporária'. This button is highlighted with a red oval. Below the button, a note says: '\*Caro usuário, é importante que o e-mail informado esteja correto e acessível. Caso seja necessário atualizá-lo, favor clique no botão Alterar E-mail para solicitar a alteração do e-mail.' At the bottom, there's an address: Av. Ministro Mário Andreazza, 1.424 - Distrito Industrial CEP. 69075-830 - Manaus - Amazonas -.

→ Aguarde o recebimento da senha temporária através do e-mail cadastrado

https://servicos.suframa.gov.br/servicos/

BRASIL

SUFRAMA MODELO ZFM

Hoje, Quarta-Feira, 16/01/2019 - 15:57h

Principal Arrecadação Sist. de Cadastro / COCAD Dívida Ativa Indicadores Industriais Projetos Mercadoria Estrangeira

Mercadoria Nacional Pexpam Prestador de Serviço Sinal 5.0 (Sistema Antigo) WS Sinal Outros Órgãos Taxas de Serviços

GRU / FNDCT CT-AMAZÔNIA Vistorias Restituição Downloads Links Fale Conosco

» SERVIÇOS - Sistema de Cadastro de Empresas / COCAD e Prestador de Serviço

Sair do Sistema

:: SUCESSO

MENSAGEM

Operação Realizada com Sucesso

Ok

Av. Ministro Mário Andreazza, 1.424 - Distrito Industrial  
CEP. 69075-830 - Manaus - Amazonas -

→ Verifique no seu e-mail (Caixa de Entrada e SPAM) o recebimento da Mensagem Automática

→ Clique no **Link** para cadastrar a senha definitiva

---

**MENSAGEM AUTOMATICA, FAVOR NÃO RESPONDER.**

---

**SUPERINTENDENCIA DA ZONA FRANCA DE MANAUS - SUFRAMA**

Sistemas SUFRAMA - Liberação de Senha Temporária

Foi liberada uma senha temporária para o usuário

conforme solicitado. Para desbloqueá-lo utilize uma das opções:

- Acesse o link abaixo ou copie e cole no seu navegador

<https://servicos.suframa.gov.br/servicos/autenticarDesb.do?tlogin=ko&tipoautenticacao=restrita&login=04407029000143&senha=ABH-9922851>

Em caso de problemas com o link utilize a outra opção.

- Clique aqui e utilize os dados abaixo:

**Login:**

**Senha:**



→ Digite a Nova Senha e Confirmar Nova Senha e clique em Alterar Senha

**Obs:** A senha deverá conter apenas **caracteres minúsculos**

The screenshot shows the SUFRAMA website interface. At the top, there's a green header bar with the SUFRAMA logo, the date and time "Hoje, Segunda-Feira, 01/07/2019 - 14:52h", and links for "SUFRAMA" and "MODELO ZFM". Below the header, there are three columns of links:

- Column 1: Principal, Arrecadação, Sist. de Cadastro / COCAD, Dívida Ativa, Indicadores Industriais, Projetos, Mercadoria Estrangeira.
- Column 2: Mercadoria Nacional, Pexpam, Prestador de Serviço, Sinal 5.0 (Sistema Antigo), WS Sinal, Outros Órgãos, Taxas de Serviços.
- Column 3: GRU / FNDCT CT-AMAZÔNIA, Vistorias, Restituição, Downloads, Links, Fale Conosco.

The main content area has a blue header "» SERVIÇOS - Sistema de Cadastro de Empresas / COCAD e Prestador de Serviço" and a "Sair do Sistema" link. Below it, the title ":: ALTERAÇÃO DE SENHA" is displayed. A message states: "Você acessou o sistema com uma Senha Temporária. Altere sua senha para continuar utilizando as funcionalidades do sistema." There are input fields for "Usuário" (empty), "Nova Senha (\*)" (containing dots), and "Confirmar Nova Senha (\*)" (containing dots). A note "(\*) Preenchimento obrigatório" is shown below the fields. Below that, "Padrões de Segurança para Cadastro de Senha" are listed: "A senha deve possuir de 7 a 15 caracteres" and "A senha deve ser diferente da senha atual e diferente das 5 últimas senhas utilizadas". A "Alterar Senha" button is at the bottom of the form. The footer contains the address "Av. Ministro Mário Andreazza, 1.424 - Distrito Industrial CEP: 69075-830 - Manaus - Amazonas - TEL: 55 92 3321-7000 - FAX: 55 92 3237-6549 Copyright © 1996-2017".



Hoje, Segunda-Feira, 01/07/2019 - 14:53h

SUFRAMA

MODELO  
ZFM

- Principal
- Arrecadação
- Sist. de Cadastro / COCAD
- Dívida Ativa
- Indicadores Industriais
- Projetos
- Mercadoria Estrangeira

- Mercadoria Nacional
- Pexpam
- Prestador de Serviço
- Sinal 5.0 (Sistema Antigo)
- WS Sinal
- Outros Órgãos
- Taxas de Serviços

- GRU / FNDCT CT-AMAZÔNIA
- Visitas
- Restituição
- Downloads
- Links
- Fale Conosco

» SERVIÇOS - Sistema de Cadastro de Empresas / COCAD e Prestador de Serviço

[Sair do Sistema](#)

:: SUCESSO

## M E N S A G E M

Operação Realizada com Sucesso

Av. Ministro Mário Andreazza, 1.424 - Distrito Industrial  
CEP. 69075-830 - Manaus - Amazonas -  
TEL: 55 92 3321-7000 - FAX: 55 92 3237-6549  
Copyright © 1996-2017

→ Caso não consiga cadastrar a nova senha pelo [Link](#), você pode cadastrar a nova senha através dessa página

SUFRAMA BRASIL

Hoje, Quinta-Feira, 24/10/2019 - 09:32h

SUFRAMA MODELO ZFM

Principal Arrecadação Sist. de Cadastro / COCAD Dívida Ativa Indicadores Industriais Projetos Mercadoria Estrangeira Mercadoria Nacional Pexpam Prestador de Serviço Sinal 5.0 (Sistema Antigo) WS Sinal Outros Órgãos Taxas de Serviços GRU / FNDCT CT-AMAZÔNIA Vistorias Restituição Downloads Links Fale Conosco

» SERVIÇOS - Sistema de Cadastro de Empresas / COCAD e Prestador de Serviço [Ajuda](#)

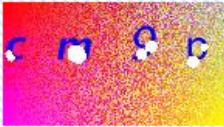
**SERVIÇOS E CONSULTAS RESTRITAS**

Caso já possua cadastro na SUFRAMA informe o seu login e senha e clique no botão entrar.

Login/CNPJ/CPF:

Senha:

Digite o código:



Recuperar senha com certificado digital [aqui](#)  
ou recuperar senha por e-mail [aqui](#)

**AVISO**

Digite o seu CNPJ  
Digite a senha que você recebeu por email  
Digite o código da imagem

**SERVIÇOS E CONSULTAS PÚBLICAS**

**::CONSULTAS ON-LINE**

[Acompanhar Processo](#)  
[Consultar Situação Cadastral - Exclusivo Fornecedor](#)  
[Listagem de Empresas](#)

**::SERVIÇOS DIVERSOS**

[Atualizar e-mail](#)  
[Cadastrar Pessoa Física/Jurídica](#)  
[Impressão de 2ª via de GRU](#)  
[Atualizar Telefone](#)

**OBSERVAÇÕES**

- Para cadastrar login e senha de Remetentes, Transportadores e Representantes Legais - [Clique Aqui](#)
- Sr. Empresário, é importante manter atualizado seus dados de contato junto a SUFRAMA (endereço, e e-mail).  
Setor Responsável: COCAD - Coordenação de Cadastro  
E-mail: [cocad@suframa.gov.br](mailto:cocad@suframa.gov.br)

**Depois que você atualizar a senha volte para seu acesso  
desejado que pode ser Remetente , Destinatário ou  
Sistema de Arrecadação, a senha é a mesma para todos  
os sistemas**

**<http://site.suframa.gov.br/assuntos/servicos>**