

# Fluxo para diferenciar solicitação e pedido de LAI

Cidadão



Manifestante registra uma demanda

Ouvidoria

Ouvidoria faz análise da solicitação/pedido

É uma dúvida, pedido de ação, providência, resolução de um problema ou orientação

Solicitação



É acesso a dados, documento, relatório ou ato administrativo, informação que consta no portal

Pedido de acesso à informação (LAI)

