

SUPERINTENDENCIA DO DESENVOL. DO NORDESTE

Estudo Técnico Preliminar 51/2025**1. Informações Básicas**

Número do processo: 59336.003315/2025-26

2. Descrição da necessidade

O presente Estudo Técnico Preliminar (ETP) tem por objetivo subsidiar a elaboração do Termo de Referência nº 18 /2025 que trata da contratação de empresa especializada na prestação de serviços continuados de manutenção preventiva e corretiva da central telefônica PABX Alcatel-Lucent Omni PCX Enterprise, instalada nas dependências da Superintendência do Desenvolvimento do Nordeste – SUDENE, incluindo o fornecimento de peças de reposição, suporte técnico e atualizações de versões e releases.

A contratação deste serviço visa manter o pleno funcionamento da Central Telefônica PABX ALCATEL-LUCENT OMNI PCX ENTERPRISE instalada na Superintendência do Desenvolvimento do Nordeste - SUDENE, sendo indispensável para as comunicações entre os setores internos e o público externo. Os serviços de manutenção da central telefônica é realizado atualmente pelo contrato Sudene nº 9/2019 Processo: nº 59336.001513/2018-26 e tem vigência até 03/12 /2025.

A presente contratação impõe-se em virtude da necessidade de continuidade da prestação de serviços para a manutenção da central telefônica.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
COSEG	Luís Felipe Motta de Petribú

4. Descrição dos Requisitos da Contratação**4.1. A SOLUÇÃO ADOTADA DEVE PERMITIR:**

4.1.1 Possibilitar a realização de chamadas internas e externas;

4.1.2 Gerenciamento, provisionamento e configuração centralizado;

4.1.3 Deve permitir ampliação de capacidade através de inclusão de licenças de software;

4.1.4 Deve permitir registro no PABX utilizando o protocolo SIP;

4.1.5 Possibilitar a bilhetagem das ligações efetuadas e recebidas;

4.1.6 Atualizações de software: Verificar e aplicar atualizações de firmware e software para garantir o

desempenho e a segurança da central telefônica;

4.1.7 Monitoramento de hardware: Realizar verificações regulares do hardware para detectar falhas ou componentes defeituosos que possam impactar o funcionamento da central;

4.1.8 Backup e redundância: Implementar sistemas de backup e redundância para garantir a disponibilidade contínua do serviço telefônico em caso de falhas ou interrupções;

4.1.9 Testes de desempenho: Realizar testes periódicos de desempenho para garantir que a central telefônica esteja operando dentro dos parâmetros esperados e para identificar possíveis gargalos ou problemas de performance;

4.1.10 Segurança da rede: Implementar medidas de segurança robustas para proteger a central telefônica contra ataques cibernéticos e intrusões não autorizadas;

4.1.11 Resiliência: Permitir o uso do sistema telefônico quando houver queda no link de internet;

4.1.12 Funcionalidades: Permitir uso de facilidades, tais como desvio de chamada, discagem automática, transferência de chamadas, discagem por ramal para chamadas internas, conferência, identificador do número chamador, caixa postal, dentre outras;

4.1.13 Documentação: Manter documentação atualizada sobre a configuração, manutenção e histórico de problemas da central telefônica para facilitar diagnósticos e resolução de problemas futuros;

4.1.14 Treinamento da equipe técnica: Certificar-se de que a equipe responsável pela manutenção da central telefônica esteja devidamente treinada e atualizada com relação às melhores práticas e procedimentos de manutenção.

Os serviços serão realizados de acordo com as formas e condições seguintes:

4.2. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO E SUPORTE:

4.2.1. DA ASSISTÊNCIA TÉCNICA - É o conjunto de técnicas e serviços para implantação, modificação, correção, atualização ou exclusão de releases, programas, categorizações ou quaisquer outras providências a serem tomadas visando o perfeito funcionamento da Central Telefônica como um todo, inclusive suas interfaces com a concessionária local de telefonia pública. Os serviços de assistência técnica do equipamento e acessórios devem garantir:

- a) Verificação e conservação;
- b) Diagnóstico e reconfiguração das facilidades existentes no sistema na ocasião da manutenção preventiva e sempre que se fizer necessário;
- c) Reparo e/ou troca de placas defeituosas e eliminação de defeitos e falhas;

4.2.2. As despesas com o transporte do equipamento para manutenção fora do local do PABX serão por conta da Contratada;

4.2.3. Serão realizadas em dias úteis, no horário de 08:00 às 12:00h e 13:00 às 17:00h, por solicitação da Sudene, cujo atendimento deve dar-se em até 30(trinta) horas úteis. O serviço objeto da solicitação será executado mediante efetiva intervenção técnica no local;

4.2.4. Os serviços de Assistência Técnica no PABX da sede da Sudene contratante poderão ser realizados remotamente, a partir de Estação de Gerenciamento remoto instalada nas dependências da SU;

4.2.5. É vedado o acesso à Central Telefônica da Sudene a partir de ponto externo à infraestrutura de rede desta autarquia;

4.2.6. DA MANUTENÇÃO PREVENTIVA - É a verificação periódica e obrigatória do estado de conservação e do funcionamento das instalações da Central Telefônica e seu consequente reparo, de modo a mantê-la em perfeito estado de operação, substituindo, quando necessário, placas e/ou peças sem ônus para a Sudene.

4.2.7. As placas e peças a que se refere o item 4.2.6 devem ser novas, de primeiro uso e não podem ser reconcondicionadas ou reparadas;

4.2.8. A Contratada deverá elaborar previamente rotina de testes, através dos quais serão detalhados os procedimentos a serem efetuados (inspeção, ajustes, testes etc.) na ocasião da visita técnica. Tais rotinas serão realizadas em dias úteis, no horário de 08:00 às 12:00h e 13:00 às 17:00h, através de visita mensal, previamente acordada com a Sudene e independente de solicitação, e serão definidas na emissão da Ordem de Serviço.

4.2.9. As manutenções preventivas serão realizadas nos locais onde existam o PABX, vedada a complementação das rotinas de manutenção preventiva mediante acesso remoto.

4.2.10. DA MANUTENÇÃO CORRETIVA - Consiste na aplicação de medidas necessárias a corrigir falhas e defeitos que impedem ou dificultam o funcionamento da Central Telefônica, substituindo, quando necessário, placas e/ou peças, sem ônus para a Sudene.

4.2.11. As placas e peças a que se refere o item 4.2.10 devem ser novas, de primeiro uso e não podem ser reconcondicionadas ou remanufaturadas.

4.2.12. Dar-se-á por solicitação da Sudene, através de contato com a Central de Atendimento da Contratada, quando houver ocorrência de falhas ou defeitos que ensejam manutenção corretiva.

4.2.13. Serão realizadas nos 7(sete) dias da semana, no horário de 08:00 às 17:00h, no prazo de até 12 (doze) horas úteis após a solicitação.

4.2.14. Na hipótese de ocorrência das situações a seguir especificadas, a Contratada atenderá o chamado em REGIME EMERGENCIAL, sendo que o atendimento ocorrerá em até 4 (quatro) horas após a solicitação, extraordinariamente no horário de 18:00 às 23:00. Situações emergenciais configuram-se quando:

- a) A central telefônica não origina e não recebe chamadas internas e/ou externas;
- b) Há impossibilidade de completar chamadas entre ramais internos;

4.2.15. As manutenções corretivas no PABX da sede da Sudene contratante poderão ser realizadas remotamente, a partir de Estação de Gerenciamento remoto instalada nas dependências da Sudene.

4.2.16. A empresa contratada deverá possuir expertise em sustentação de ambiente de telefonia com operação de CENTRAL ALCATEL OMNIPCX ENTERPRISE, característica do ecossistema do ambiente desta autarquia.

4.3. SUSTENTABILIDADE:

4.3.1 Adotar as práticas de sustentabilidade previstas no Guia de Contratações Sustentáveis CGU/AGU;

4.3.2 A contratada deve ainda efetuar o descarte de peças e materiais, que porventura utilizar, em observância à política de responsabilidade socioambiental adotada pelo órgão, procedendo ao recolhimento dos resíduos recicláveis descartados, de forma seletiva, bem como de resíduos de logística reversa, de acordo com o programa de coleta seletiva do órgão.

4.3.3 A contratação observará as práticas de sustentabilidade previstas no art. 9º, inciso II, da Instrução Normativa SEGES/ME nº 58/2022, considerando o uso racional de recursos, a redução de desperdícios e a priorização de fornecedores que adotem boas práticas ambientais e de gestão de resíduos, em conformidade com o que está registrado no sistema ETP Digital.

4.4. PREVISÃO PARA O INÍCIO DA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS:

4.4.1. Para os Serviços de Manutenção e Suporte, a nova contratação deverá ocorrer até o término da vigência do atual contrato vigente para garantia da continuidade dos serviços e com início imediatamente após ao dia de vencimento do contrato anterior. O atual contrato se extingue em 03/12//2025.

4.5. LEGAIS

4.5.1. A presente contratação deve observar a Lei n.º14.133/2021 de 1º de abril de 2021, normas gerais de licitação e contratação para as Administrações Públicas diretas, autárquicas e fundacionais da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios;

4.5.2. Instrução Normativa SEGES/ME nº 65, de 7 de julho de 2021 - Dispõe sobre o procedimento administrativo para a realização de pesquisa de preços para a aquisição de bens e contratação de serviços em geral, no âmbito da administração pública federal direta, autárquica e fundacional;

4.6. GARANTIA E MANUTENÇÃO:

4.6.1. RELACIONADOS AO SERVIÇO DE MANUTENÇÃO: - Os serviços de assistência técnica, realizados pela CONTRATADA ou autorizados por ela mediante declaração expressa deverão ser prestados no local de funcionamento da central (on site) por profissional qualificado e capacitado, com a presença de integrante servidor da Sudene, no seguinte endereço: Av. Eng. Domingos Ferreira, 1967, Boa Viagem, Recife, PE, CEP: 51111-021.

4.6.1.2 Os atendimentos de Assistência Técnica serão realizados em dias úteis, no horário de 08:00 às 17:00, por solicitação da Sudene, cujo prazo deve dar-se em até 30 (trinta) horas úteis. O serviço objeto da solicitação será executado mediante efetiva intervenção técnica no local;

4.6.1.3 Os serviços de Assistência Técnica do PABX na sede da Sudene contratante poderão ser realizados remotamente, a partir de Estação de Gerenciamento remoto instalada nas dependência 4 .6.1. As despesas com o transporte do equipamento para manutenção fora do local do PABX serão por conta da Contratada da Sudene.

4.6.1.4 É vedado o acesso à Central Telefônica da Sudene a partir de ponto externo à infraestrutura de rede desta autarquia.

4.6.1.5 O serviço de assistência técnica inclui todos os itens com substituição de peças, sem ônus para a Sudene.

4.6.2 Manutenção Preventiva

4.6.2.1 A Contratada deverá elaborar previamente rotina de testes, através dos quais serão detalhados os procedimentos a serem efetuados (inspeção, ajustes, testes etc.) na ocasião da visita técnica. Tais rotinas serão realizadas em dias úteis, no horário de 08:00 às 17:00h, através de visita mensal, previamente acordada com a Sudene e independente de solicitação, e serão definidas na emissão da Ordem de Serviço pela contratada.

4.6.3 Manutenção Corretiva

4.6.3.1 Dar-se-á por solicitação da Sudene, através de contato com a Central de Atendimento da Contratada, via WEB ou telefone, quando houver ocorrência de falhas ou defeitos que ensejam manutenção corretiva.

4.6.3.2 Serão realizadas nos 7 (sete) dias da semana, no horário de 08:00 às 17:00h horas, no prazo de até 12 (doze) horas úteis após a solicitação.

4.6.3.3 Na hipótese de ocorrência das situações a seguir especificadas, a Contratada atenderá o chamado em REGIME EMERGENCIAL, sendo que o atendimento ocorrerá em até 4 (quatro) horas

corridas após a solicitação, extraordinariamente no horário de 18:00 às 23:00. Situações emergenciais configuram-se quando: A central telefônica não origina e/ou não recebe chamadas internas e/ou externas; há impossibilidade de transferência de chamadas entre os prédios da Sudene.

4.6.3.4 As manutenções corretivas no PABX da sede da Sudene contratante poderão ser realizadas remotamente, a partir de Estação de Gerenciamento remoto instalada nas dependências da Sudene.

5. Levantamento de Mercado

5.1. MANUTENÇÃO

SOLUÇÃO 1 - Contratar suporte para a estrutura física da central telefônica existente.

Essa solução visa dar continuidade ao suporte para o modelo existente na Sudene, qual seja, no PABX ALCATEL-LUCENT OMNI PCX ENTERPRISE. A Contratação de suporte, com manutenção preventiva e corretiva, objetiva resolver eventuais incidentes e interrupções do sistema, onde seja possível restabelecer o serviço, a fim de manter o efetivo funcionamento das comunicações telefônicas da Sudene.

SOLUÇÃO 2 - Migração para nuvem

Serviço telefônico através de tecnologia VOIP (Voice over Internet Protocol) com PABX virtual na nuvem e minutagem incluída, cuja principal característica está na transmissão da voz pela rede local ou internet agregando novas funcionalidades e ampliando o espectro de uso, possibilitando a utilização não só de telefones fixos IP como também de equipamentos como smartphones e computadores, além de recursos legados (gateways analógicos).

5.2. CONSULTA A CONTRATAÇÕES SIMILARES FEITAS POR OUTROS ÓRGÃOS E ENTIDADES PÚBLICAS

5.2.1. Em razão da grande variedade de premissas que determinam a necessidade de cada instituição e em função deste tipo de solução e de todas as particularidades que precisam ser atendidas (ligação entre vários ramais no mesmo prédio. Não foi possível identificarmos uma contratação pública similar referente ao serviço de manutenção da central telefônica, cuja configuração da central possuísse o mesmo porte, quantidade de acessórios e ramais que a da Sudene.

5.2.2. Utilizando-se a ferramenta de pesquisa “Banco de Preços”, localizada no sítio web www.bancodeprecos.com.br, a qual permite consultar pregões eletrônicos realizados pelo sistema do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão do Governo Federal (COMPRASNET) e Portal Nacional de Contratações, foram realizadas pesquisas no que tange às contratações dos serviços em questão no âmbito de outros Órgãos da Administração Pública, com o objetivo de verificar as soluções mais próximas ao que se pretende contratar relacionado ao serviço de manutenção da central telefônica. No entanto, devido às particularidades descritas no item 5.2.1. as soluções elencadas na tabela são da mesma natureza, mas não são iguais.

5.2.3. Para tanto, conforme quadro a seguir, observa-se que vários órgãos adotam a estratégia de contratação do serviço em questão (Manutenção da Central Telefônica).

ÓRGÃO	SOLUÇÃO	IDENTIFICAÇÃO DA CONTRATAÇÃO
COMANDO DA AERONAUTICA	Contratação de serviços de manutenção preventiva e corretiva, com fornecimento de peças de reposição, suporte técnico, treinamento e atualizações de versões e Releases no	Pregão Eletrônico Nº

UASG:120631	PABX ALCATEL-LUCENT OMNI PCX ENTERPRISE, em operação no CLBI. PAG: 67703.001971/2023-25	90039/2024
GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL SECRETARIA DE ESTADO DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E ADMINISTRAÇÃO DO DISTRITO FEDERAL UASG: 974002	Prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva, da central telefônica tipo PABX, modelo OMNI PCX ENTERPRISE, marca ALCATEL-LUCENT, instalada no TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 20ª Região, incluindo o fornecimento de peças, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas no Edital e seus anexos.	Pregão Eletrônico Nº 59 /2023
MINISTÉRIO PÚBLICO DO MATO GROSSO DO SUL UASG: 453860	Contratação de empresa especializada em tecnologia VOIP, para o fornecimento de equipamentos, licenças e serviços necessários à virtualização do comando duplicado do PABX Alcatel-Lucent Omni PCX Enterprise em operação e migração dos ramais e troncos TDM (digitais e analógicos) para ramais e troncos IP /SIP, conforme as características, especificações técnicas, previsões e exigências contidas no Edital do Pregão Eletrônico nº 29/2023 e Anexos, os quais independentemente de transcrição, são partes integrantes deste instrumento	Pregão Eletrônico Nº 29 /2023

5.2.4. Ressalta-se que a estimativa de valores encontrada aqui não pode ser utilizada como comparativo de valores para encontrar uma média ou mediana para valores estimados de contratação. A pesquisa pode ser usada tão somente para verificar a existência de contratações similares. Apesar de tratar-se de contratação de suporte/ manutenção de central telefônica, a marca, tipo, modelo e quantidade de equipamentos envolvidos interferem no valor do serviço.

5.3. CONSULTA A FORNECEDEORES

5.3.1. A partir da análise apresentada no item antecedente e consultando licitações anteriores, foram identificados alguns fornecedores capazes de atender à demanda da Administração, a título exemplificativo. Potenciais fornecedores de serviços:

RAZÃO SOCIAL	CNPJ	CIDADE	UF
BF TECNOLOGIA LTDA	14.514.567/0001-0	ARACAJU	SE
STARTEC TELECOMUNICAÇÕES LTDA	01.476.494/0001-48	RECIFE	PE
GSB TECNOLOGIA LTDA	23.712.545/0001-26	RECIFE	PE

5.4. ANÁLISE DAS SOLUÇÕES LEVANTADAS

5.4.1. Descrição da solução 1 - Contratar suporte para a estrutura física da central telefônica existente.

5.4.1.1. Vantagens e Desvantagens da Solução:

5.4.1.1.1. Vantagens:

- Aproveitamento da estrutura física existente;
- Conhecimento já adquirido;
- Controle amplo da infraestrutura;
- Não haverá risco de interrupção dos serviços na transição contratual;
- Independência dos links de Internet;
- Segurança;
- Desempenho (alto MTBF).

5.4.1.1.2. Desvantagens:

- Tecnologia em obsolescência;
- Gestão de pelo menos 2 contratos distintos (operadora de telefonia e mantenedora do pabx).

5.4.2. Descrição da solução 2 - Migração para nuvem

5.4.2.1. Vantagens e Desvantagens da Solução

5.4.2.1.1. Vantagens:

- Gestão de apenas um contrato;
- Maior flexibilidade em mudanças de layout/endereço.

5.4.2.1.2. Desvantagens:

- Dependência dos links de internet;
- Necessário adquirir novos conhecimentos;
- Custos recorrentes de assinatura e licenciamento.

5.5. CONCLUSÃO

Após uma análise cuidadosa das vantagens e desvantagens listadas acima, concluímos que **a proposta mais adequada é a Solução 1**, qual seja, contratação de suporte para a estrutura física da central telefônica já existente.

Esta escolha proporcionará a Sudene uma eficaz comunicação, escalável e confiável, mantendo a qualidade das comunicações telefônicas desta autarquia e aproveitamento toda a estrutura física já instalada e em funcionamento.

Sendo assim, conclui-se que o formato mais adequado para a Sudene é a contratação detalhada na **Solução 1**.

6. Descrição da solução como um todo

6.1 MANUTENÇÃO

A solução proposta é a contratação de empresa especializada em serviços continuados de manutenção preventiva e corretiva da central telefônica da Superintendência do Desenvolvimento do Nordeste -SUDENE, com fornecimento de peças de reposição, suporte técnico e atualizações de versões e releases no PABX Alcatel-Lucent Omni PCX Enterprise, instalados nas dependências da Autarquia.

A contratação visa garantir o funcionamento adequado dos equipamentos e sistemas de telefonia, assegurando a manutenção preventiva e corretiva, o suporte técnico presencial e remoto, as atualizações de software e hardware, e

a substituição de componentes defeituosos, conforme as necessidades operacionais da SUDENE. A execução dos serviços por empresa tecnicamente qualificada proporcionará a continuidade dos serviços de comunicação interna e externa, minimizando o tempo de inatividade e garantindo a eficiência das atividades administrativas.

A central telefônica PABX Alcatel-Lucent Omni PCX Enterprise encontra-se equipada com 56 ramais digitais, 250 ramais analógicos, 2 troncos digitais, 60 troncos IP e 306 portas, atendendo à estrutura organizacional da Sudene.

6.2. CARACTERIZAÇÃO DE SERVIÇOS CONTÍNUOS

A manutenção da central telefônica caracteriza-se como serviço de execução contínua, conforme os artigos 106 e 107 da Lei nº 14.133/2021, tendo em vista tratar-se de atividade essencial ao funcionamento da infraestrutura de comunicação da SUDENE. Sua interrupção acarretaria prejuízos às atividades administrativas, sendo, portanto, uma necessidade recorrente e prolongada, que se estende por mais de um exercício financeiro.

6.3. DESCRIÇÃO DO OBJETO

O objeto descrito é classificado como serviço de natureza comum, conforme definição constante da Orientação Normativa AGU nº 54/2014, por se tratar de serviço padronizado, amplamente disponível no mercado, com padrões de desempenho e qualidade objetivamente definidos. Essa caracterização técnica justifica a adoção da modalidade Pregão Eletrônico para a contratação.

7. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

7.1.O objeto desta contratação é contratação, é a contratação dos serviços de empresa especializada na prestação de serviços continuados de manutenção preventiva e corretiva, com fornecimento de peças de reposição, suporte técnico e atualizações de versões e releases no PABX ALCATEL-LUCENT OMNI PCX ENTERPRISE, instalados nas dependências da Sudene.

Site/ Equipamento:	Ramal Digital	Ramal Analógico	Tronco Digital	Tronco IP	Portas
Sede da Sudene*/ PABX Alcatel-Lucent Omni PCX Enterprise	56	250	2	60	306
Total:	56	250	2	60	306

8. Estimativa do Valor da Contratação

Valor (R\$): 90.900,00

8.1. A fim de estimar o valor da contratação, foram feitas pesquisas de licitações anteriores de outros órgãos, mas os valores são bem diversos e distorcidos em relação a nossa necessidade, isso porque as especificações técnicas e o quantitativo de ramais, troncos e portas da central telefônica da SUDENE são diferentes das licitações localizadas, restando apenas a pesquisa de mercado com fornecedores.

Foram encaminhados solicitações de orçamento para prestação dos serviços e 03 (três) fornecedores enviaram a propostas.

PESQUISA DE PREÇOS		
FORNECEDOR	VALOR MENSAL	VALOR ANUAL

BF TECNOLOGIA LTDA	R\$ 7.840,00	R\$ 94.080,00
STARTEC TECNOLGIA	R\$ 6.984,60	R\$ 83.808,00
GSB TECNOLOGIA	R\$ 7.900,00	R\$ 94.800,00

9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

Não se verifica a viabilidade de parcelamento da solução em razão do objeto se caracterizar como único e ser constituído de uma solução unificada, atendida pelo mesmo fornecedor.

10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

No escopo da demanda com um todo, não se faz necessário proceder a outras contratações para atingir o fim almejado.

11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

Contratação de empresa especializada em serviços continuados de manutenção preventiva e corretiva da central telefônica da Sudene.

12. Benefícios a serem alcançados com a contratação

O benefício direto desta contratação é manter o pleno funcionamento da Central Telefônica Alcatel-Lucent instalada na Sudene e o seu restabelecimento, em caso de inoperância, no menor prazo de tempo possível, permitindo que a Sudene continue executando suas atividades essenciais. Portanto, esse serviço é imprescindível como parte da estrutura administrativa de apoio.

A ocorrência de panes nos sistemas da Central Telefônica leva a elaboração de processo de aquisição de materiais e /ou serviços, demandando tempo para realização das etapas deste processo, acarretando assim longo período de inoperância do sistema de comunicação comutado (PABX), podendo causar indisponibilidade aos sistemas telefônicos administrativos internos (ramais) e a interligação destes com a rede pública de telefonia, culminando no isolamento da nossa comunicação por chamadas telefônicas com o mundo externo.

Minimização dos riscos de descontinuidade dos serviços de comunicação telefônica;

13. Providências a serem Adotadas

Não se aplica. Visto que já existem servidores capacitados para realizar a fiscalização do contrato, não sendo necessária nenhuma providência específica.

Além disso, não há necessidade de adequação das instalações atuais para a distribuição e manutenção dos equipamentos.

Já existe servidores capacitados para realizar a fiscalização do contrato, não sendo necessária nenhuma providência específica.

14. Possíveis Impactos Ambientais

Não se aplica.

15. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável com restrições** esta contratação com base neste Estudo Técnico Preliminar.

15.1. Justificativa da Viabilidade com Restrições

A contratação é viável considerando que a contratação deste serviço visa manter o pleno funcionamento da Central Telefônica PABX ALCATEL-LUCENT OMNI PCX ENTERPRISE instalada na SUDENE, sendo indispensável para as comunicações entre os setores internos e o público externo.

Considerando que existe previsão orçamentária para a referida despesa.

Considerando que existem empresas aptas a prestar o serviço.

16. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

LUIS FELIPE MOTTA DE PETRIBU

Responsável pela contratação direta



Assinou eletronicamente em 18/11/2025 às 14:43:46.

FRANCISCO DE ASSIS PRAZERES

Membro da comissão de contratação



Assinou eletronicamente em 18/11/2025 às 08:06:17.

UBIRACI RODRIGUES DA FONSECA

Membro da comissão de contratação



Assinou eletronicamente em 18/11/2025 às 09:49:18.

SERGIO TOLENTINO DE FREITAS

Membro da comissão de contratação



Assinou eletronicamente em 18/11/2025 às 08:20:44.