

PES
QUI
SA



**PERCEPÇÕES
SOBRE
DENÚNCIAS**



OUVIDORIA
SUA VOZ É O NOSSO COMPROMISSO



SUDECO
SUPERINTENDÊNCIA DO DESENVOLVIMENTO DO CENTRO-OESTE

Pesquisa “Percepções sobre Denúncias”

Objetivos

- ✓ Identificar o grau de conhecimento do público interno da Sudeco;
- ✓ Facilitar a produção de material informativo sobre o tema; e
- ✓ Apoiar na elaboração de um formulário específico para denúncias.

Público-alvo

- ✓ Servidores (78), colaboradores terceirizados (86) e estagiários (9) da Sudeco, totalizando 173 pessoas.

Características da pesquisa

- ✓ Tipo de pesquisa: Quantitativa.
- ✓ Tipo de perguntas:
 - 8 múltipla escolha, 10 dicotômicas (sim/não) e 1 questionamento aberto.
- ✓ Método de aplicação:
 - Ferramenta *Forms* da *Microsoft*;
 - Questionário impresso para aqueles que não possuem acesso à computador.
- ✓ Período: De 6 a 28 de fevereiro de 2023 (15 dias úteis).

Divulgação

- ✓ Mensagens por e-mail uma vez por semana;
- ✓ Campanha no fundo de tela dos computadores;
- ✓ Cartazes nos quadros de avisos da Sudeco, com QR Code para facilitar resposta pelo celular; e
- ✓ Urnas nas recepções do 19º e 20º andar, com formulários impressos.

Análise de dados

47 respostas recebidas
do público interno

1 **Você sabe o que é denunciar?**

- 1) Informar uma prática de ilícito (81%)
- 2) Indicar irregularidades que estão acontecendo na Sudeco (68%)
- 3) Informar, de modo anônimo, uma irregularidade (66%)

2 **Em relação às contribuições de uma denúncia para a Administração Pública, marque as opções verdadeiras.**

- 1) Garantir que práticas inadequadas serão barradas e devidamente punidas (79%)
- 2) Combater o assédio moral e sexual (74%)
- 3) Melhorar os serviços prestados pela Administração Pública (68%)

3 **Qual é a unidade responsável por receber denúncias na Sudeco?**

- 1) Ouvidoria (76%)
- 2) Ouvidoria, Corregedoria, Auditoria e Comissão de Ética (25%)

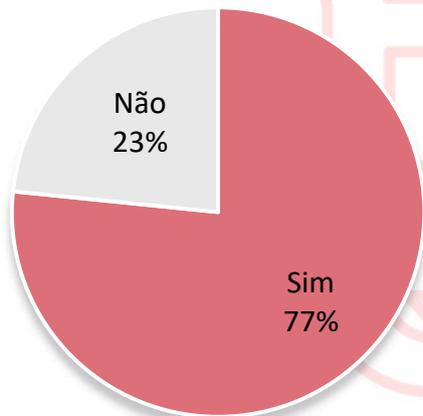
4 **Você acredita que por meio de uma denúncia é possível melhorar a gestão da Sudeco?**



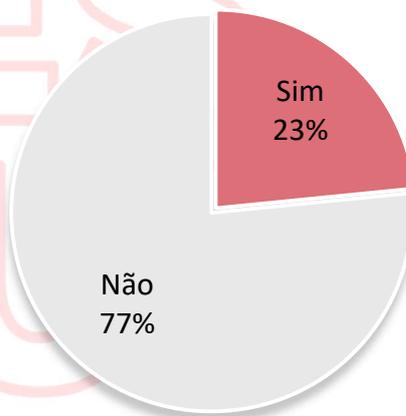
5 **Você sabe a diferença de denúncia e fofoca?**



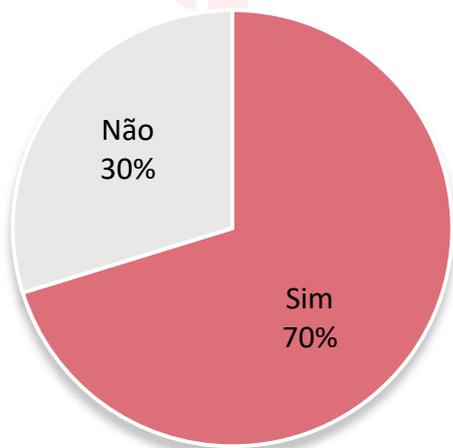
6 Você sabe como fazer uma denúncia?



7 Você já registrou alguma denúncia?



8 Você acha seguro denunciar na Sudeco?



9 Por quê? *(Resposta dada por aqueles que responderam "Não" na pergunta 8- selecionamos algumas respostas)*

- "Retaliações."
- "A Sudeco é pequena e, dependendo do caso, há a possibilidade de descobrir quem é o denunciante."
- "Ao apresentar todos os elementos é provável que o denunciado desconfie de quem o denunciou e possa querer prejudicar o denunciante, sendo que os elementos de provas deveriam ser levantados na investigação."
- "Insegurança de quem terá acesso a denúncia."

10 O que deve, no mínimo, estar presente no texto da denúncia?

- ✓ Descrição específica dos fatos (94%)
- ✓ Indicação das pessoas envolvidas (70%)
- ✓ Anexar provas (59%)



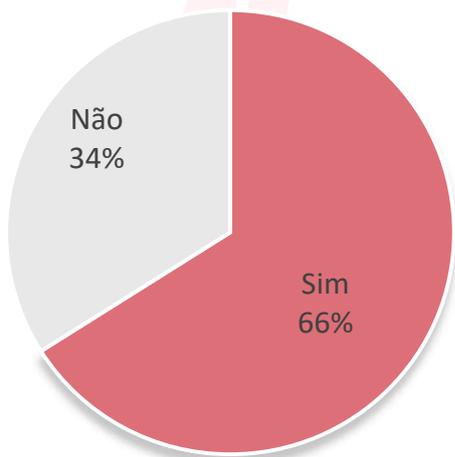
11 Você conhece os canais disponíveis para denunciar na Sudeco?



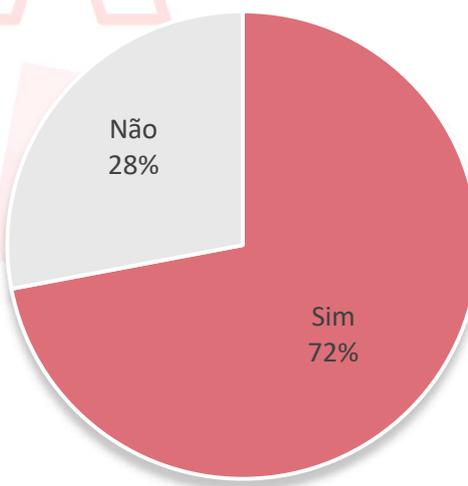
12 Dos canais disponíveis na Sudeco, marque os que você tem segurança para usar:

- ✓ Fala.BR (57%)
- ✓ Atendimento presencial (38%)
- ✓ Formulário (19%)

13 Você acha mais confortável registrar uma denúncia anônima, mesmo não tendo como acompanhar o que foi feito com ela?



14 Você tem medo de retaliações se denunciar?



15 Você considera importante a Sudeco ter um canal de denúncia?



16 Marque as alternativas que descrevem as vantagens que o canal de denúncias traz para Sudeco.

- “Possibilita a aplicação de sanções sobre os servidores e colaboradores que estejam cometendo atos ilícitos, mostrando que a Sudeco é rígida nesse quesito” (68%)
- “Aumenta a confiança dos servidores e colaboradores na Sudeco” (64%)
- “Melhora a gestão de conflitos” (62%)

17

Se tivéssemos um formulário específico para denúncia, acredita que facilitaria o seu registro? Considerando que o formulário indicaria o quê e como deve ser relatado, ou seja, daria as orientações gerais sobre como denunciar.

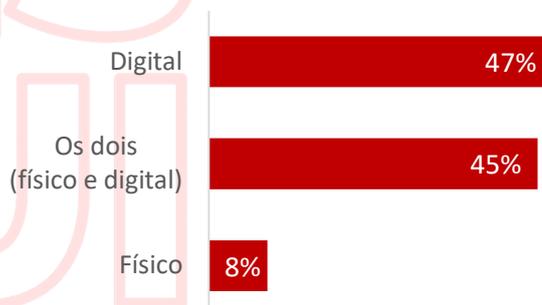
87%



13%

18

Qual a sua avaliação sobre o formulário, seria melhor físico ou digital?



19

Se o formulário fosse físico, que local daria mais privacidade ao usuário na hora de depositar a denúncia na urna?

- ✓ Parede do banheiro (36%)
- ✓ Recepção (23%)
- ✓ Parede do ponto eletrônico (13%)



PRÓXIMOS PASSOS

- Disseminação do resultado da pesquisa para o público interno;
- Elaboração de informativo abordando os temas de maior dúvida;
- Construção de formulário **específico** para denúncia;
- Inserção de urnas nas paredes dos banheiros e nas recepções.



OUVIDORIA

SUA VOZ É O NOSSO COMPROMISSO

Setor Bancário Norte – SBN,
Quadra 1, Bloco F, Edifício
Palácio da Agricultura, 19º andar
70.040-908 - Brasília/DF
Telefones: (61) 3251-8506 / 8511



MINISTÉRIO DA
**INTEGRAÇÃO E DO
DESENVOLVIMENTO
REGIONAL**



www.gov.br/sudeco