

Aqui você pode:

**Elogiar,
Sugerir,
Denunciar,
Reclamar e
Solicitar.**



OUVIDORIA
SUA VOZ É O NOSSO COMPROMISSO

Setor Bancário Norte – SBN,
Quadra 1, Bloco F, Edifício
Palácio da Agricultura, 20º andar
70.040-908 - Brasília/DF
Telefones: (61) 3251-8506 / 8511



SUDECO
SUPERINTENDÊNCIA DO DESENVOLVIMENTO DO CENTRO-OESTE

MINISTÉRIO DO
DESENVOLVIMENTO REGIONAL



**PÁTRIA AMADA
BRASIL**
GOVERNO FEDERAL



flickr



www.gov.br/sudeco



OUVIDORIA
SUA VOZ É O NOSSO COMPROMISSO





OUVIDORIA

SUA VOZ É O NOSSO COMPROMISSO

A Ouvidoria da Superintendência do Desenvolvimento do Centro-Oeste – SUDECO, tem a missão de promover a realização da democracia e a efetividade dos direitos humanos, por meio da mediação de conflitos e do reconhecimento do outro como sujeito de direitos. A participação dos cidadãos permite adotar medidas e implementar mudanças e melhorias na Superintendência, bem como apontar situações irregulares. Em síntese, é um instrumento a serviço da cidadania, favorecendo uma gestão flexível, comprometida com a satisfação das necessidades da sociedade, estimulando a prestação de serviços públicos de qualidade, capazes de garantir direitos.

Na prática, para cumprir sua missão, a Ouvidoria deve desempenhar as seguintes funções:

- ✓ ouvir e compreender as diferentes formas de manifestação dos cidadãos, servidores e colaboradores;
- ✓ reconhecê-los sem qualquer distinção;
- ✓ identificar as oportunidades de melhoria;
- ✓ responder todas as manifestações; e
- ✓ demonstrar os resultados produzidos, elaborando relatórios gerenciais capazes de contribuir com a gestão pública.

Considerando a diversidade que caracteriza a população do nosso país e buscando facilitar o acesso de todos os cidadãos, servidores e colaboradores, a Ouvidoria disponibiliza os seguintes canais para manifestações:



<https://falabr.cgu.gov.br>



ouvidoria@sudeco.gov.br

 (61) 3251-8511 / 8506

 De segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 14h às 18h, exceto feriados, no endereço: Setor Bancário Norte – SBN, Quadra 1, Bloco F, Edifício Palácio da Agricultura, 20º andar - Brasília/DF.

CONFIRA O PRAZO DE RESPOSTA

Nosso prazo para resposta é de 30 (trinta) dias, podendo ser prorrogado por igual período, mediante justificativa. Além disso, a Ouvidoria recebe denúncias anônimas e/ou sigilosas.



CONSULTE SUA MANIFESTAÇÃO

A manifestação pode ser acompanhada pela Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação (Fala.BR) ou pelos canais da Ouvidoria.

Aponte a câmera do celular para o código e registre sua manifestação.



É rápido e seguro!

Por meio desses canais podemos realizar os seguintes tipos de manifestação:



Denúncia

Comunique um ato ilícito praticado por agentes públicos



Reclamação

Manifeste sua insatisfação com um serviço público



Solicitação

Peça um atendimento ou uma prestação de serviço



Sugestão

Envie uma ideia ou proposta de melhoria dos serviços públicos



Elogio

Expresse se você está satisfeito com um atendimento público



Simplifique

Sugira alguma ideia para desburocratizar o serviço público



Acesso à Informação

Solicite acesso a informações públicas

