

Seguem os esclarecimentos solicitados:

1. O SUDAM possui plano odontológico atualmente? Se possui qual é a operadora prestadora dos serviços?

R = SEMELHANTE AO ATENDIMENTO MÉDICO DA SUDAM, O ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO ATUALMENTE É ADMINISTRADO PELA PRÓPRIA SUDAM, QUE CONTA COM SERVIÇOS ODONTOLÓGICOS CONTRATADOS DIRETAMENTE PELO ÓRGÃO PARA O ATENDIMENTO AOS BENEFICIÁRIOS. NÃO EXISTE OPERADORA ODONTOLÓGICA CONTRATADA.

2. Qual a vigência do contrato atual (início e fim de vigência)?

R = SÃO DIFERENTES CONTRATOS COM SERVIÇOS ODONTOLÓGICOS DIVERSOS, CUJAS VIGÊNCIAS SÃO VARIADAS. APÓS A CONTRATAÇÃO DA OPERADORA DE ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA A SUDAM INICIARÁ OS TRÂMITES ADMINISTRATIVOS PARA A RESCISÃO CONTRATUAL.

3. O contrato vigente contém as mesmas condições do presente edital?

R = NÃO, HOJE NÃO EXISTE INTERMEDIÇÃO ENTRE A SUDAM E AS EMPRESAS PRESTADORAS DO SERVIÇO ODONTOLÓGICO.

4. Qual o valor unitário do plano atual e da última fatura paga?

R = NÃO HÁ OPERADORA DE SAÚDE CONTRATADA.  
DESDE OUTUBRO/2020 A SUDAM PRATICA VALOR FIXO MENSAL DE PARTICIPAÇÃO POR BENEFICIÁRIO, CALCULADO COM NA BASE RENDA MENSAL + FAIXA ETÁRIA PARA AS COBERTURAS MÉDICAS E ODONTOLÓGICAS, ALÉM DA CO-PARTICIPAÇÃO PERCENTUAL POR UTILIZAÇÃO, CONFORME LEGISLAÇÃO PRÓPRIA E NORMATIVOS INTERNOS.

5. Qual a sinistralidade geral dos últimos 12 (doze) meses do contrato de plano odontológico atual? E qual a sinistralidade por especialidade?

R = NA FORMA COMO A SUDAM OFERTA A ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA AO SEUS BENEFICIÁRIOS NÃO SE APLICAM OS CÁLCULOS DE SINISTRALIDADE: A COBRANÇA MENSAL AOS USUÁRIOS SOMENTE PASSOU A SER PRATICADA A PARTIR DE OUTUBRO/2020 E ELA TEM CARÁTER DE CONTRIBUIÇÃO. NO SEU CÁLCULO NÃO SE CONSIDERA O CUSTEIO ASSISTENCIAL MENSAL. DESTACA-SE QUE A UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE ODONTOLOGIA NO ANO DE 2020 FOI EM TORNO DE 48% DOS 297 BENEFICIÁRIOS.

6. Qual a quantidade de vidas assistida no plano odontológico atual?

R = 297 (DUZENTAS E NOVENTA E SETE)

7. A adesão por parte dos beneficiários do plano odontológico será feita de maneira voluntária ou compulsória?

R = VOLUNTÁRIA

8. Os beneficiários do plano odontológico que **hoje** são assistidos pela atual prestadora do serviço irão migrar de forma automática para a carteira novo prestador de serviço, ou seja, do prestador de serviço que sagrar-se vencedor do atual certame?

R = CONFORME RESPONDIDO ANTERIORMENTE, HOJE NÃO EXISTE OPERADORA DE ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA. A PARTICIPAÇÃO DOS ATUAIS USUÁRIOS DO SERVIÇO ADMINISTRADO PELA SUDAM PARA A NOVA MODALIDADE ASSISTENCIAL CONTINUARÁ SENDO VOLUNTÁRIA.

9. Qual a quantidade mínima de vidas que farão adesão ao plano?

R = ESTIMA-SE QUE A TOTALIDADE DOS BENEFICIÁRIOS ATUAIS IRÁ ADERIR AO NOVO PLANO ODONTOLÓGICO, PORÉM NÃO HÁ COMO AFIRMAR UM QUANTITATIVO EXATO.

10. Existe tempo mínimo de permanência para os beneficiários, junto ao plano odontológico?

R = NÃO

11. Esta licitação possui valor estimado per-capto por usuário?

R = VALOR ESTIMADO POR USUÁRIO QUE ADERIR AO PLANO

12. Qual a distribuição de vidas por localidade e UF, considerando o endereço residencial do beneficiário? (Essa informação é essencial para análise de suficiência de rede).

R = A TOTALIDADE DOS ATUAIS BENEFICIÁRIOS DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE OFERTADA PELA SUDAM RESIDE EM BELÉM/PA E REGIÃO METROPOLITANA, ESTIMA-SE QUE ESTA CONDIÇÃO IRÁ MANTER-SE APÓS A CONTRATAÇÃO DE OPERADORA DE SAÚDE. PARA BENEFICIÁRIOS DESLOCADOS PARA OUTRAS LOCALIDADES DO BRASIL QUE EVENTUALMENTE NECESSITEM DE **ATENDIMENTO EMERGENCIAL** O OBJETO CONTRATADO PREVÊ ATENDIMENTO EM TODO O TERRITÓRIO NACIONAL, CONFORME ITEM 7.2.12. DO TR: O BENEFICIÁRIO PODERÁ SER ATENDIDO, EM CARÁTER DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA, EM QUALQUER LUGAR DO TERRITÓRIO NACIONAL.

13. A SUDAM custeia 100% do plano odontológico de cada funcionário?

R = NÃO, O USUARIO CONTRIBUI MENSALMENTE E EM CO-PARTICIPAÇÃO QUANDO UTILIZA, CONFORME RESPONDIDO NA PERGUNTA 4 ACIMA.

14. Haverá previsão de reembolso sempre que a contratada não dispuser dos serviços credenciados, respeitando a legislação de saúde assistencial quanto a distância do credenciado em relação ao domicílio do usuário, mediante apresentação de recibo de pagamento que comprove o serviço prestado?

R = SIM, CONFORME O ITEM 10 DO TERMO DE REFERÊNCIA QUE FUNDAMENTARÁ A CONTRATAÇÃO.

15. Os valores de reembolso serão ofertados de tabela pré-definida pela operadora ou o reembolso deverá ser integral?

R = CONFORME OS VALORES PRATICADOS NAS TABELAS UTILIZADAS PELO PLANO DE SAÚDE,  
VIDE ITEM 10 DO TERMO DE REFERÊNCIA.

Atenciosamente,

**IVAN LIMA ARAUJO**

*Analista Técnico Administrativo*

*Seção de Atividades Administrativas Auxiliares - SAD*

*Coordenação de Gestão Administrativa - CGA*

*Fones: (91) 4008-5697 / (91) 4008-5551 / (91) 98713-5442*

*[ivan.araujo@sudam.gov.br](mailto:ivan.araujo@sudam.gov.br)*