

**COMISSÃO LOCAL DE FACILITAÇÃO DE COMÉRCIO NA ALFÂNDEGA DA
RECEITA FEDERAL DO BRASIL DO AEROPORTO INTERNACIONAL DE SÃO
PAULO/GUARULHOS (SP) – COLFAC**

30ª REUNIÃO DA COLFAC ALF/GRU

ATA

28/09/2021, terça-feira, 10h
Reunião virtual – plataforma TEAMS

Lista de presença está anexa a esta Ata.

DESENVOLVIMENTO

1 – ABERTURA

O Delegado da ALF/GRU, André Luiz Gonçalves Martins, inicia a presidência dos trabalhos.

2 – TEMAS RELACIONADOS COM A RFB

- [Portaria Conjunta RFB/SDA/ANVISA nº 61/2021 - Disciplina as COLFAC \(Pauta RFB\)](#)

André (RFB): Comenta sobre a nova Portaria Conjunta nº 61/2021, e a mudança para reunião mínima trimestral. Porém pensa ser conveniente, neste momento, que a ALF/GRU continue com as reuniões mensais. Discorre sobre prazos: 20 dias antes da reunião para sugestão de pauta, exceto assuntos emergenciais, e 10 dias antes da reunião para informar a pauta estabelecida. Enfatiza que os assuntos deverão ser, primordialmente, tratados por contato direto entre os interessados, inclusive com a ALF/GRU. Informa os e-mails da Alfândega: colfac.sp.alfgru@rfb.gov.br; email.sp.alfgru@rfb.gov.br; andre.martins@rfb.gov.br.

Encaminhamento:

Não houve.

3 – TEMAS RELACIONADOS COM O MAPA

- [Descarte de Resíduos de Madeira \(Pauta GRU Airport\)](#)

Leandro (GRU Airport): Relata que, tem ocorrido caso de retirada de etiqueta de identificação de propriedade dos pallets de madeira que têm obrigação de retornar ao exterior, resultando em acúmulo no Terminal ou em caçambas da GRU.

Sandra (Vigiagro/MAPA): Lembra que a IN 32/2015 ainda está em vigor e não existe empresa habilitada para a destruição de *pallets* ou madeira de apeação no Aeroporto, como preconiza a Portaria MAPA 385/2021. Alerta dizendo que, para que o MAPA não seja obrigado a impedir o desembarço da carga até a comprovação de devolução destes itens, as Cias Aéreas e empresas de *handling* deverão obedecer a IN 32/2015.

Leandro (GRU Airport): Informa que para esta etiqueta é criado um número semelhante ao PCG e no sistema é possível verificar a data e horário de criação e acompanhar nas câmeras de

segurança o recebimento e entrega. Foi identificada e notificada a empresa de handling que estava retirando as etiquetas, e oficializadas as Cias Aéreas pertinentes. Alerta que os *pallets* da GRU estão sendo levados embora nestas trocas, tanto na exportação, com responsabilidade de Cia Aéreas e *handling*, quanto, em menor número, na importação com a responsabilidade de Transportadoras.

Encaminhamento:

Não houve.

4 – TEMAS RELACIONADOS COM A CONCESSIONÁRIA GRU AIRPORT

- Cadastramento e liberação de acesso de equipamentos dos intervenientes em áreas controladas e restritas – celulares e outros (Pauta SINDASP e Fermac Cargo)

Daniel Bleckmann (Fermac): Solicita para que os funcionários e prestadores de serviço da Fermac possam usar dispositivos que tem disposição de fotos para efeito de documentação de avarias. Comenta que trabalha, principalmente, com perecíveis, e na hipótese da sua mercadoria ter sido exposta à alta temperatura e demonstre característica de estrago, é importante documentar na recepção da carga e poder enviar imediatamente para os clientes.

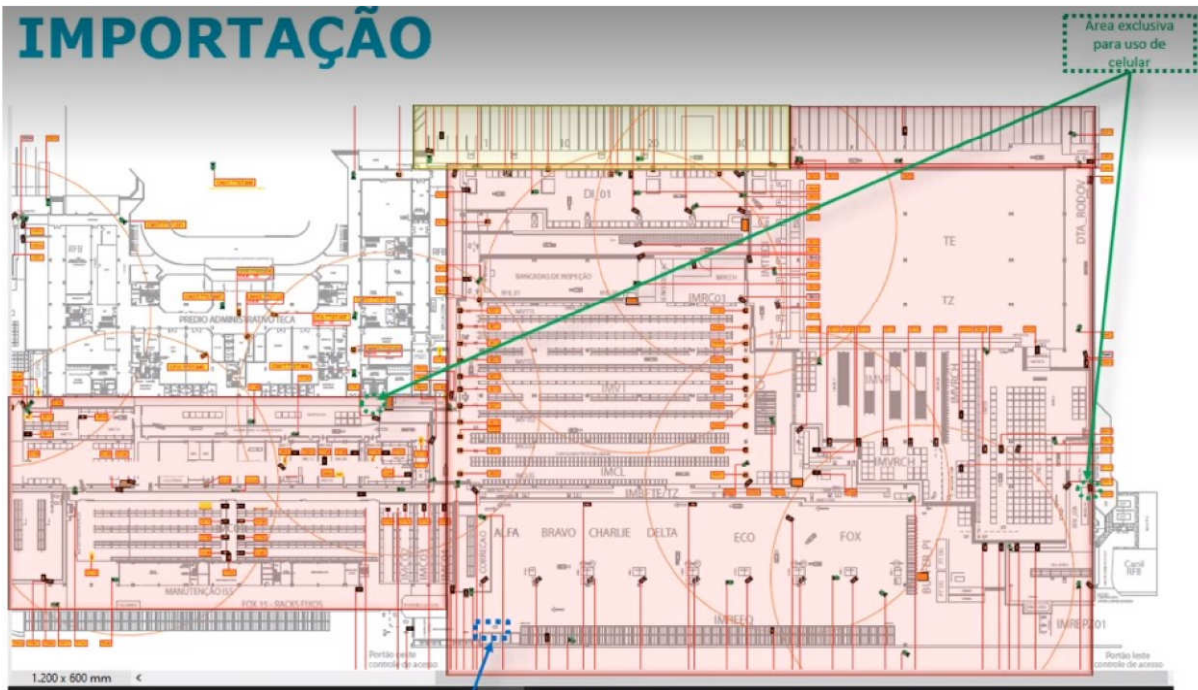
André (RFB): Comenta que isso corrobora o que havia sido conversado nas reuniões anteriores, da necessidade de os intervenientes terem acesso à comunicação na área controlada ou documentação de eventual atividade. Relata que existe a preocupação do controle aduaneiro, principalmente em relação ao sigilo fiscal no caso de documentação de cargas que não sejam do representante do importador/exportador, questões de segurança aeroportuária em relação à documentação de fluxos, de movimentos e locais etc. Afirma que este tema tem que ser tratado paulatinamente.

Leandro (GRU Airport): Diz que, após reunião entre a GRU Airport, Receita Federal e Polícia Federal, foi elaborada proposta e expõe a mesma.

PROPOSTA PARA ACESSO COM CELULARES	
EMPRESA	ELEGÍVEIS
GRU AIRPORT	> Funcionários > Prestadores de serviço; (TI, TRANSELEVADOR, OPERADOR LOGÍSTICO, LIMPEZA, ETC.)
DESPACHANTES	> Despachantes; > Ajudante de Despachantes;
AGENTES	> Gestores; > Agentes;
TRANSPORTE DE VALORES	> Gestores; > Conferentes; > Segurança;
TRANSPORTADORAS	> Gestores; > Conferentes; > Motoristas;
HANDLING	> Gestores; > Agentes;
CIAS AÉREAS	> Gestores; > Agentes;
K9	> Gestores; > Agentes para acompanhamento dos cães..
APACs	> Gestores > APACs.

Comenta que a idéia é ter áreas dentro do Terminal, em que se pudesse utilizar o celular ligação ou e-mail, com restrição a atividade de fotos. E diz que, as áreas foram escolhidas por serem mais isoladas e terem mais câmeras de segurança/vigilância (2 áreas na Importação e 2 áreas na Exportação).

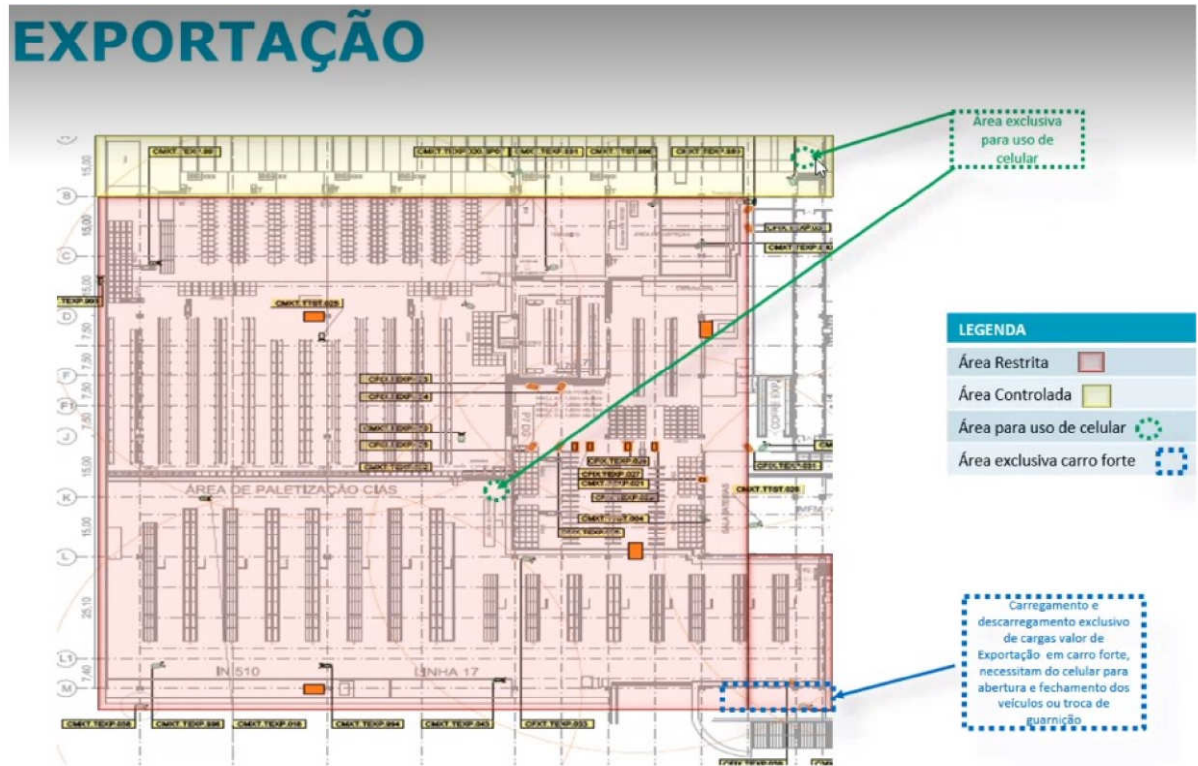
IMPORTAÇÃO



carregamento e descarregamento exclusivo de cargas valor de Exportação em carro forte, necessitam do celular para abertura e fechamento dos veículos ou troca de guarnição

LEGENDA	
Área Restrita	
Área Controlada	
Área para uso de celular	
Área exclusiva carro forte	

EXPORTAÇÃO



LEGENDA	
Área Restrita	
Área Controlada	
Área para uso de celular	
Área exclusiva carro forte	

Carregamento e descarregamento exclusivo de cargas valor de Exportação em carro forte, necessitam do celular para abertura e fechamento dos veículos ou troca de guarnição

Observa que esta proposta, considerando todas as necessidades e restrições, tanto pela Segurança GRU Airport, Receita e Polícia Federal, ainda precisa da aprovação de todos para a finalização.

André (RFB): Diz que, o entendimento é que haja permissão para que as pessoas possam entrar no Terminal de Cargas portando o aparelho celular, porém com restrição de utilização. Havendo liberação apenas em determinados lugares. Outra opção seria o registro obrigatório do celular para que seja permitida a entrada no Terminal de Cargas, com o compromisso da comunidade aeroportuária de utilizar o aparelho com responsabilidade, com as penalidades dentro de uma normativa. Ou, ainda, uma restrição maior com lacração do aparelho celular. Informa que a Polícia Federal é contrária à utilização de celular nas áreas controladas e restritas, e que na concepção da PF haveria a possibilidade de adentrar com o celular lacrado e que o interessado tenha que sair da área controlada e restrita para poder utilizar o aparelho. Comenta que o senhor Rodrigo, Delegado da Polícia Federal, será convidado para a Colfac ALF/GRU de outubro para que o assunto seja debatido.

Daniel Bleckmann (Fermac): Comenta que, para a Fermac o fundamental seria o acesso na Exportação, pois seu principal negócio é de perecíveis, e que deveria haver tratamento diferenciado entre Importação e Exportação, com facilidade maior para este último no processo de comunicação e fotos de cargas para documentação de eventuais reclamações.

Nilson (World Courier): Informa que sempre que precisa fazer ligações com o celular é na presença de um funcionário da GRU Airport, e quando necessita documentar a carga aciona um serviço junto a GRU Airport, e o Fiel que o está acompanhando faz a emissão das fotos. E confirma que a proposta atende a World Courier.

Rodrigo Azevedo (Schenker): Concorde plenamente que todo telefone deva ser identificado ao entrar ou sair dos armazéns, seja com aposição de selo como é feito por Viracopos, seja com cartão como é feito em Guarulhos. Comenta que precisa ter a possibilidade de acionar seus funcionários dentro do armazém. Diz que não está solicitando que seja permitido tirar fotos e nem a extinção de algum serviço fornecido pela GRU Airport. Comenta que a Schenker trabalha com transporte rodoviário, desembaraço de importação/exportação e agenciamento, estando presente em todas as áreas dos Terminais, e ficaria restrita em 2 pontos para se comunicar. Fala que, quem tem acesso T6 deve ter o direito de portar o celular no acesso T6, desde que este seja devidamente habilitado, cadastrado e que a GRU Airport possa ter o controle disso. Afirma que não está pedindo a permissão para fotos.

Abe (RFB): Comenta que hoje o problema é que todo celular tem câmera e que, houve muitos casos de uso indevido de imagem. Essa é a principal preocupação da Polícia Federal e da Receita Federal. Expõe que a proposta que está sendo analisada exclui área nos Terminais na qual não seria permitido nem manusear o celular, porém mantém a possibilidade de ser acionado para se deslocar para as áreas autorizadas nos Terminais a fim de utilizar o celular para comunicação, e não fotos. Alerta para o risco de vedação total do uso de celular nos armazéns, caso não haja acordo com essa restrição e requeira o uso indiscriminado do celular em áreas restritas e controladas. Entende ser esta proposta uma solução intermediária bastante favorável para todos. Observa que, através das câmeras poderá ser identificado o uso indevido onde será possível a retirada da permissão para esta pessoa portar o celular dentro dos armazéns. Comenta que a GRU Airport fornece serviço específico para o registro com fotografias de carga.

- [Condições Operacionais do Trânsito Aduaneiro e os Impactos às Transportadoras \(Pauta Multilog\)](#)

Luciana (Multilog): Comenta a demora de cargas com tratamento TC4, gerando custo de armazenagem, pernoite de veículos, horas extras etc. Observa que o início do prazo se dá na

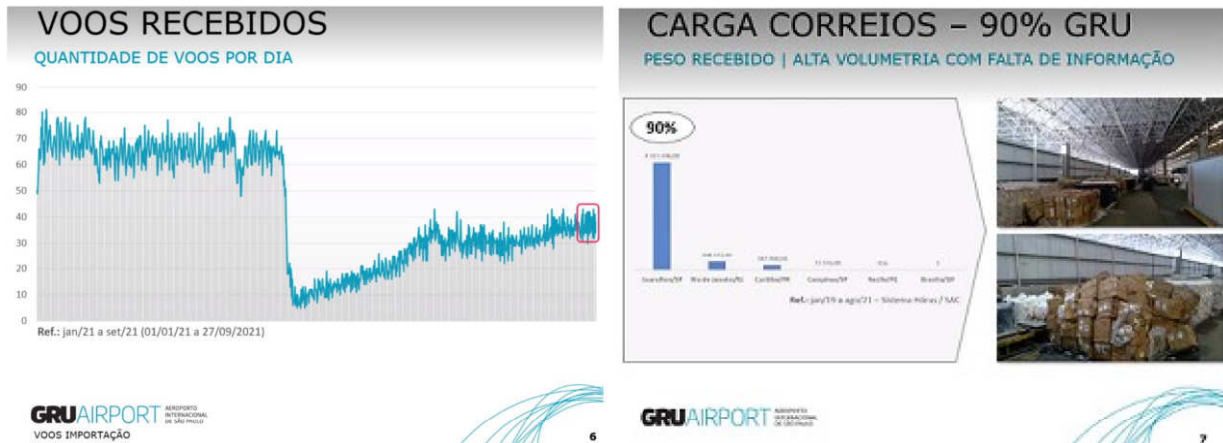
abertura do Termo ou no recebimento do 1º volume, e até esse recebimento ser concluído pela GRU Airport, já se passaram 24 horas, o que acarreta perda do tratamento TC4.

Leandro (GRU Airport): Responde junto ao item seguinte.

- Agendamentos, Liberações e Saídas de Cargas (Pauta SINDASP)

Marcos Farneze (SINDASP): Relata que tem havido muita reclamação sobre empilhadeiras na saída de cargas e com o agendamento.

Leandro (GRU Airport): Diz que a partir do dia 13 houve piora da operação da GRU Airport. E faz a seguinte apresentação.



Explica que, embora o número de voos tenha sido reduzido por conta da pandemia, atualmente, a tonelagem de carga está sendo próxima da que era transportada antes. Comenta que antes a característica do Aeroporto de Guarulhos era de carga *belly* (transportada em aeronaves de passageiros), e agora há quantidade de *charters* (fretamento de aeronave), cargueiros, etc. Diz que está aumentando a quantidade de carga Correios misturada nos PMCs e LDs (*pallet*), e que Guarulhos recebe 90% da carga Correio do Brasil. E observa que, quando o PMC ou LD vem com 100% de carga Correio não precisa entrar no Terminal, porém quando vem misturada (*com carga de importação comum*) é preciso fazer a movimentação de retirada da carga Correio, despaletizar, separar e paletizar novamente. Menciona que o *e-commerce* está crescendo muito, e que já foi alertado pela Atlas Air e Correio que o final de ano será crítico.



Exemplifica com o quadro acima o aumento do tempo devido acréscimo na quantidade e volume por voos, cargueiros e Correios. Informa que houve a contratação de auxiliares e a conseqüente queda no tempo médio. Diz que a área de TI da GRU Airport identificou oportunidade de melhoria no sistema CMS e houve redução do tempo de entrega. E comenta os pontos do quadro abaixo.

O QUE ACONTECEU?

CAUSAS E AÇÕES DA PERFORMANCE OPERACIONAL

CAUSAS

- 1- Falhas na integração com MANTRA
- 2- Lentidão na integração entre o sistema CMS e METRANET
- 3- Dimensionamento da equipe In Haus – Operador Logístico
- 4- Aumento de Cargas Correios – Misturadas com carga normal

AÇÕES

- 1- Aumento no quadro de empilhadeiras – Total 9 equipamentos
- 2- Contratação de 50 colaboradores (Terceiros) em 15 dias.
 - 2.1- 30 contratados – 13 operadores de empilhadeira e 17 auxiliares
 - 2.2- 20 em contratação – 20 operadores de empilhadeira (início 06/10/2021)
- 3- Melhoria no processo de entrega do CMS (importação): de 30 seg para 3 seg – pico da operação
- 4- Contratação da Consultoria BELGE para dimensionamento da equipe – Projeto Final (Outubro)



Fala, também, que entende a dificuldade da entrega de cargas e dos custos que acabam onerando, e explica que, em voo que passa de 12 horas no Trânsito pode ser feita solicitação de abono, porém depende de a carga estar liberada ou não, quando teria que ser feito o pagamento e após solicitar ressarcimento (*prazo de até 90 dias*). E diz que, trará na próxima Colfac o que foi alinhado com a Gerência Financeira de GRU ou com a área de TI, com a possibilidade de incluir uma observação na entrega. Comenta que é necessário que a GRU volte a fazer a entrega de carga em média em 4 horas, carga *belly* em até 6 horas e cargueiros de 10 a 12 horas. Observa que está em teste a colocação, no site da GRU, do status dos voos quanto ao progresso do trabalho com as cargas (*figura abaixo*). Antes, porém isso será disponibilizado por e-mail.

TECA GRU Voos		Atualizado a cada 2h (08:00 às 22:00)		28/09/2021 10:13:51		GRU AIRPORT		
Voo	Termo	Calço	Ponto Zero (1º ULD)	Ponto Zero (Último ULD)	Despaletização	Status	Encerramento	
M38491	210109319	28/09/2021 09:00	28/09/2021 09:48:00	28/09/2021 09:55:00	0/5	—		
UA0062	210109262	28/09/2021 08:05	28/09/2021 09:52:00	28/09/2021 09:52:00	0/1	—		
UC1501	210109246	28/09/2021 07:59	28/09/2021 09:59:00	28/09/2021 10:03:00	0/6	—		
AC0090	210109238	28/09/2021 06:54	28/09/2021 09:55:00	28/09/2021 09:57:00	0/3	—		
UA0149	210109220	28/09/2021 06:48	28/09/2021 09:15:00	28/09/2021 09:25:00	0/6	—		
AF0454	210109300	28/09/2021 06:42	28/09/2021 09:11:00	28/09/2021 10:05:00	0/8	—		
DL0105	210109211	28/09/2021 06:05	28/09/2021 09:16:00	28/09/2021 09:45:00	1/6	📊	17%	

Encaminhamento:

Não houve.

5 – ENCERRAMENTO

Nada mais havendo a ser tratado, o Delegado da ALF/GRU agenda a próxima COLFAC para o dia 26/10/2021 às 10h e declara encerrada a reunião.

Nome Completo	Atividade	Data e hora
André Luiz Gonçalves Martins	Entrou	28/09/2021 09:44
André Luiz Gonçalves Martins	Saiu	28/09/2021 09:45
André Luiz Gonçalves Martins	Entrou	28/09/2021 09:45
Tania Mara Stanelis Hessel	Entrou antes de	28/09/2021 09:44
Filipe Pinheiro Thome	Entrou	28/09/2021 09:47
Priscila (Guest) (Convidado)	Entrou	28/09/2021 09:52
Priscila (Guest) (Convidado)	Saiu	28/09/2021 10:47
Priscila (Guest) (Convidado)	Entrou	28/09/2021 11:16
Julio Cesar Castillo Marques Fernandes	Entrou	28/09/2021 09:53
Luís Augusto Orfei Abe	Entrou	28/09/2021 09:54
Julio Cesar Alves Ferreira	Entrou	28/09/2021 09:55
Leandro De Andrade Pinheiro	Entrou	28/09/2021 09:56
Patrícia (SINDASP) (Convidado)	Entrou	28/09/2021 09:56
Farneze (Convidado)	Entrou	28/09/2021 09:57
Marcelo Nascimento (Convidado)	Entrou	28/09/2021 09:57
Marcelo Nascimento (Convidado)	Saiu	28/09/2021 11:41
Fabiano - West Cargo	Entrou	28/09/2021 09:57
Camila de Sá	Entrou	28/09/2021 09:57
Laura Palla	Entrou	28/09/2021 09:58
Patricia (Convidado)	Entrou	28/09/2021 09:59
Milene Ferreira Aguiar Alves	Entrou	28/09/2021 09:59
WELLINGTON DIAS DE FARIA (Convidado)	Entrou	28/09/2021 09:59
Adriano Vieira Guimaraes	Entrou	28/09/2021 09:59
Adriano Vieira Guimaraes	Saiu	28/09/2021 11:50
Nilson Da Silva Santos, Claudio	Entrou	28/09/2021 09:59
Vagner ABRAEC (Convidado)	Entrou	28/09/2021 10:00
Luciana Siqueira Santos Esteve	Entrou	28/09/2021 10:00
Luciana Siqueira Santos Esteve	Saiu	28/09/2021 11:19
Luciana Siqueira Santos Esteve	Entrou	28/09/2021 11:20
Sandro - West Cargo	Entrou	28/09/2021 10:00
"Regina Terezin (SINDASP)\\\\" (Convidado)"	Entrou	28/09/2021 10:00
Sandra Kunieda de Alonso	Entrou	28/09/2021 10:00
Daniel Bleckmann	Entrou	28/09/2021 10:00
Anne Caroline Gobbi Vieira	Entrou	28/09/2021 10:00
Luiz Ramos (Convidado)	Entrou	28/09/2021 10:00
Luiz Ramos (Convidado)	Saiu	28/09/2021 11:50
Roger Lopes (DHL BR)	Entrou	28/09/2021 10:00
Roger Lopes (DHL BR)	Saiu	28/09/2021 10:24
Eduardo Henrique de Barros	Entrou	28/09/2021 10:01
Tiago José Lopes de Almeida	Entrou	28/09/2021 10:01
Tiago José Lopes de Almeida	Saiu	28/09/2021 11:17
Tiago José Lopes de Almeida	Entrou	28/09/2021 11:29
Cleonice Araujo	Entrou	28/09/2021 10:01
Andreza Boriollo Canosa	Entrou	28/09/2021 10:01
Andreza Boriollo Canosa	Saiu	28/09/2021 10:41
Azevedo, Rodrigo	Entrou	28/09/2021 10:01
Elisa da Silva Braga Boccia	Entrou	28/09/2021 10:02
Marcos (Convidado)	Entrou	28/09/2021 10:02
Marcos (Convidado)	Saiu	28/09/2021 10:14
Valter de Souza	Entrou	28/09/2021 10:02
Peterson Dos Santos Gomes	Entrou	28/09/2021 10:03
Peterson Dos Santos Gomes	Saiu	28/09/2021 10:08
Peterson Dos Santos Gomes	Entrou	28/09/2021 10:08

Peterson Dos Santos Gomes	Saiu	28/09/2021	10:48
Alexandre Cesar Avila Freire	Entrou	28/09/2021	10:03
Alexandre Cesar Avila Freire	Saiu	28/09/2021	10:41
Igor Munekata - Sindusfarma	Entrou	28/09/2021	10:03
Igor Munekata - Sindusfarma	Saiu	28/09/2021	11:21
Andrea Paulino Vieira	Entrou	28/09/2021	10:03
Raphael Araujo Teles Dos Santos	Entrou	28/09/2021	10:04
Raphael Araujo Teles Dos Santos	Saiu	28/09/2021	10:55
Raphael Araujo Teles Dos Santos	Entrou	28/09/2021	10:58
Viviane - West Cargo	Entrou	28/09/2021	10:04
Francisco Rebouças dos Reis Junior	Entrou	28/09/2021	10:04
Ingrid Mimoso De Souza	Entrou	28/09/2021	10:05
Ingrid Mimoso De Souza	Saiu	28/09/2021	10:40
ABRAEC-Alessandra (Convidado)	Entrou	28/09/2021	10:06
Fernanda Negrao	Entrou	28/09/2021	10:07
Luis Mauri	Entrou	28/09/2021	10:07
Luis Mauri	Saiu	28/09/2021	10:08
Clarissa Raquel de Souza Savaris	Entrou	28/09/2021	10:09
Clarissa Raquel de Souza Savaris	Saiu	28/09/2021	10:31
Clarissa Raquel de Souza Savaris	Entrou	28/09/2021	11:15
Regynaldo Mollica	Entrou	28/09/2021	10:11
Regynaldo Mollica	Saiu	28/09/2021	11:17
Marcos (Convidado)	Entrou	28/09/2021	10:15
Wilton (Convidado)	Entrou	28/09/2021	10:16
Wilton (Convidado)	Saiu	28/09/2021	10:42
Wilton (Convidado)	Entrou	28/09/2021	10:43
Wilton (Convidado)	Saiu	28/09/2021	10:47
Tiscal Favruzzo, Bruno	Entrou	28/09/2021	10:21
Tiscal Favruzzo, Bruno	Saiu	28/09/2021	11:31
Laura Albuquerque de Oliveira	Entrou	28/09/2021	10:21
Danilo Da Silva Oliveira	Entrou	28/09/2021	10:23
Danilo Da Silva Oliveira	Saiu	28/09/2021	11:06
Daniel Cunskis - DSV	Entrou	28/09/2021	10:28
Juliane Wolff	Entrou	28/09/2021	10:29
Cesar Borges - Cainiao Network (Guest) (Convidado)	Entrou	28/09/2021	10:40
Patricia Goncalves (DHL BR)	Entrou	28/09/2021	11:09
Renata De Araujo Rodrigues Silva	Entrou	28/09/2021	11:18