

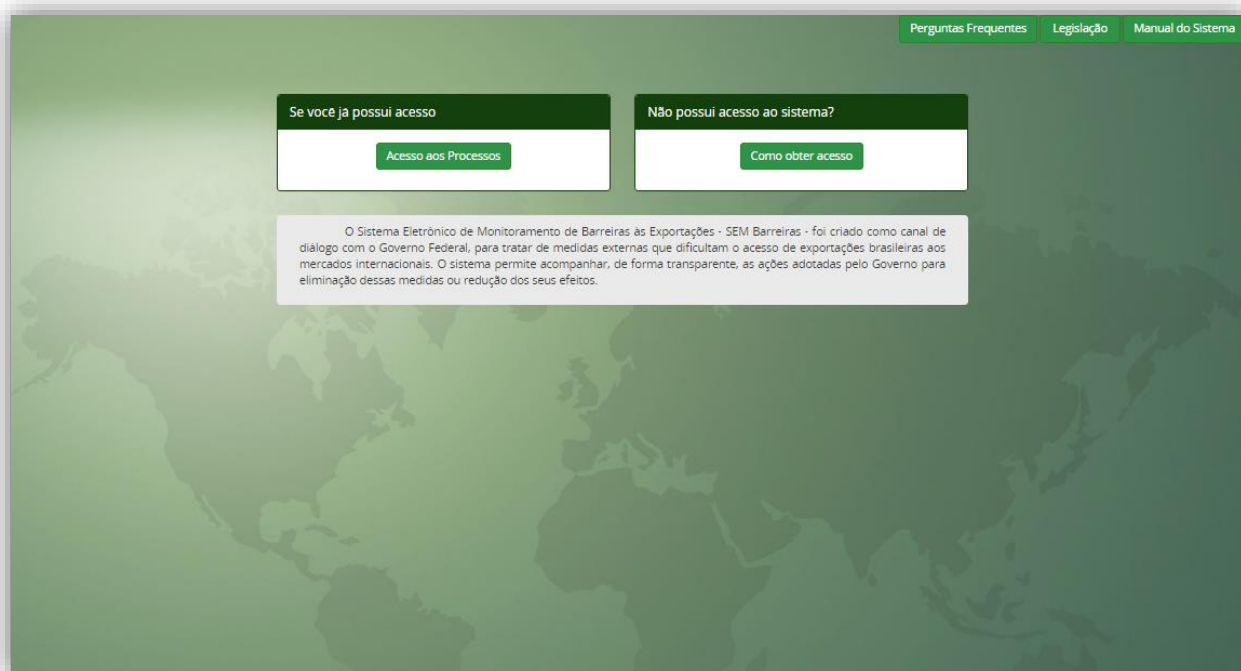
# SEM Barreiras

**Sistema Eletrônico de Monitoramento de Barreiras às Exportações Brasileiras**

## Tutorial de Instalação

### Sumário

Sumário.....	1
1. Acesso ao SEM Barreiras .....	2
2. Cadastramento do CNPJ e de Colaboradores/Delegados .....	3
3. Acessos aos Processos .....	6
4. ANEXO 1: Configuração do Certificado Digital no Mozilla Firefox.....	8
5. ANEXO 2: Instalação da Hierarquia de Certificados .....	10



## 1. Acesso ao SEM Barreiras

A partir de qualquer sistema operacional, acesse o endereço [www.sembarreiras.gov.br](http://www.sembarreiras.gov.br) usando um navegador homologado.

Atualmente estão homologados os navegadores:

- Mozilla Firefox versão 68.0.2
- Google Chrome versão 76.0
- Microsoft Edge versão 44
- Microsoft Internet Explorer versão 11

Obs.: O sistema foi desenhado para manter a compatibilidade com novas versões dos navegadores acima. Contudo, caso alguma funcionalidade deixe de ser compatível em versões futuras de algum desses navegadores, recomenda-se testá-la em outro navegador ou utilizar uma das versões homologadas. Mantendo-se a indisponibilidade da funcionalidade em múltiplos navegadores e versões, solicita-se contatar nosso suporte técnico pelo e-mail: [csti@mdic.gov.br](mailto:csti@mdic.gov.br) ou telefone: (61) 2027-7200.

Portal do Governo Brasileiro | Atualize sua Barra de Governo

**SEM Barreiras** - Sistema Eletrônico de Monitoramento de Barreiras às Exportações

O Sistema Eletrônico de Monitoramento de Barreiras às Exportações - SEM Barreiras - foi criado como canal de diálogo com o Governo Federal, para tratar de medidas externas que dificultam o acesso de exportações brasileiras aos mercados internacionais.

O sistema permite acompanhar, de forma transparente, as ações adotadas pelo Governo para eliminação dessas medidas ou redução dos seus efeitos.

**Empresas, Associações**  
e demais entidades do Setor Empresarial.

**Outros Usuários**

A tela inicial do sistema apresentará a opção “Empresas, Associações e demais entidades do setor empresarial” para que o usuário se cadastre ou acesso a área segura do SEM Barreiras, conforme destacado acima.

### **ATENÇÃO**

O SEM Barreiras não exige mais o uso de certificado digital para todos os acessos.

A partir da versão disponibilizada em setembro/19, o certificado digital da empresa (eCNPJ) é requerido apenas no primeiro acesso do responsável legal/contábil para cadastramento da empresa e seus colaboradores e delegados.

Após tal cadastramento, tanto responsável legal quando colaboradores e delegados podem acessar o sistema utilizando o ambiente seguro da plataforma Acesso.Gov.Br quando se clica no botão “Acesso aos Processos” do SEM Barreiras.

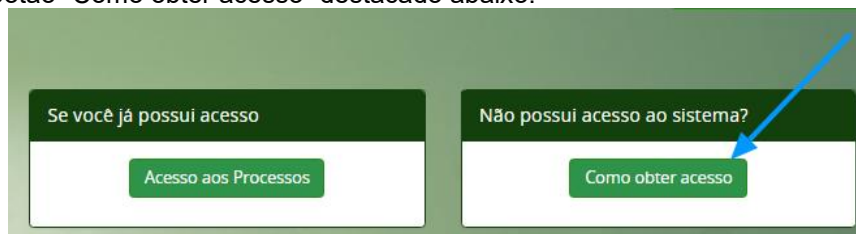
Usuários que tiverem certificados digitais e desejarem continuar utilizando tal recurso para acesso ao sistema poderão fazê-lo também a partir da plataforma Acesso.Gov.Br.

## 2. Cadastramento do CNPJ e de Colaboradores/Delegados

Para o primeiro acesso é necessário que o CNPJ responsável pela demanda seja cadastrado. O cadastramento é feito pelo responsável legal ou contábil do CNPJ e demanda a criação de uma conta na plataforma de acesso [Gov.Br](http://Gov.Br).

Seguem os passos para cadastramento:

- a) Após acessar o endereço [www.sembarreiras.gov.br](http://www.sembarreiras.gov.br) e clicar na opção “Empresas, Associações e demais entidades do setor empresarial”, o responsável legal ou contábil do CNPJ deverá clicar sobre o botão “Como obter acesso” destacado abaixo:



- b) O SEM Barreiras direcionará o usuário à plataforma Gov.Br na qual deverá ser criada uma conta a partir da opção destacada na imagem abaixo:



Obs.: Caso o responsável legal ou contábil do CNPJ já possua uma conta no portal Gov.Br, é possível fazer o acesso a tal conta e prosseguir do item “d” em diante.

- c) Para criar a conta basta preencher o formulário apresentado e prosseguir até o cadastramento de senha.

### Cadastro

Digite seu CPF, nome completo, telefone e e-mail no formulário abaixo:

CPF

Nome completo

Telefone celular para receber SMS

E-mail

\* O telefone celular e o e-mail garantem maior segurança na gestão da sua conta.

Não sou um robô

Eu aceito os [Termos de Uso e Política de Privacidade](#)

CANCELAR CONTINUAR

Ou você pode se cadastrar com o seu Certificado Digital padrão ICP-Brasil

O certificado digital confere mais confiabilidade nos seus dados e facilita ainda mais o processo de cadastramento.

Se você já possui certificado digital, conecte seu token no computador e clique na imagem abaixo

Se você já possui certificado digital em nuvem (sem a necessidade do token), clique na imagem abaixo

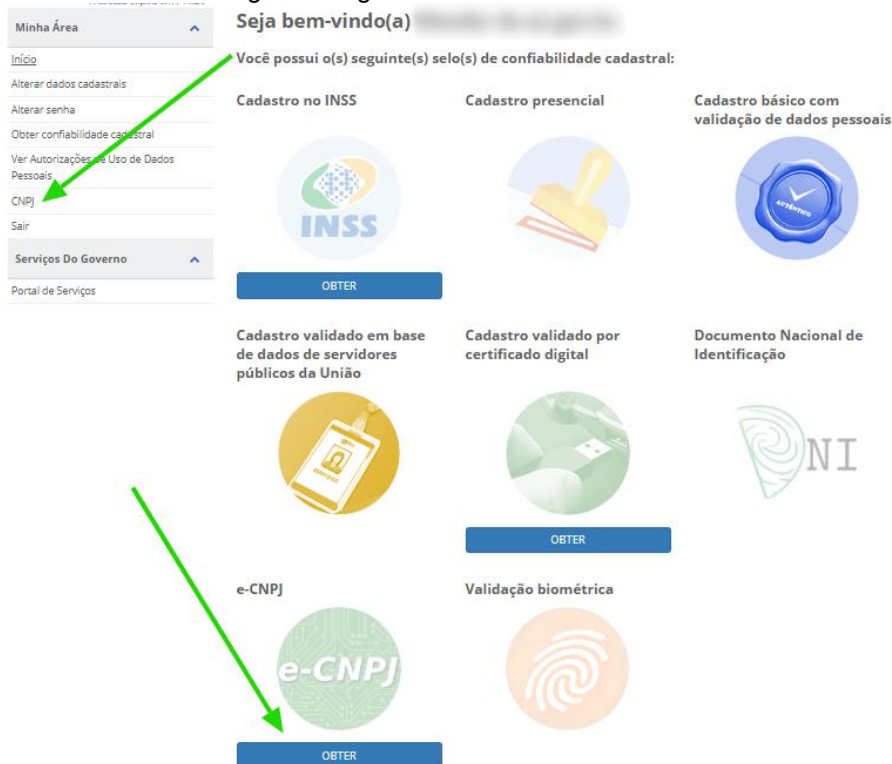
O que é Certificado Digital?

O que é Certificado em Nuvem?

Saiba como obter certificado digital

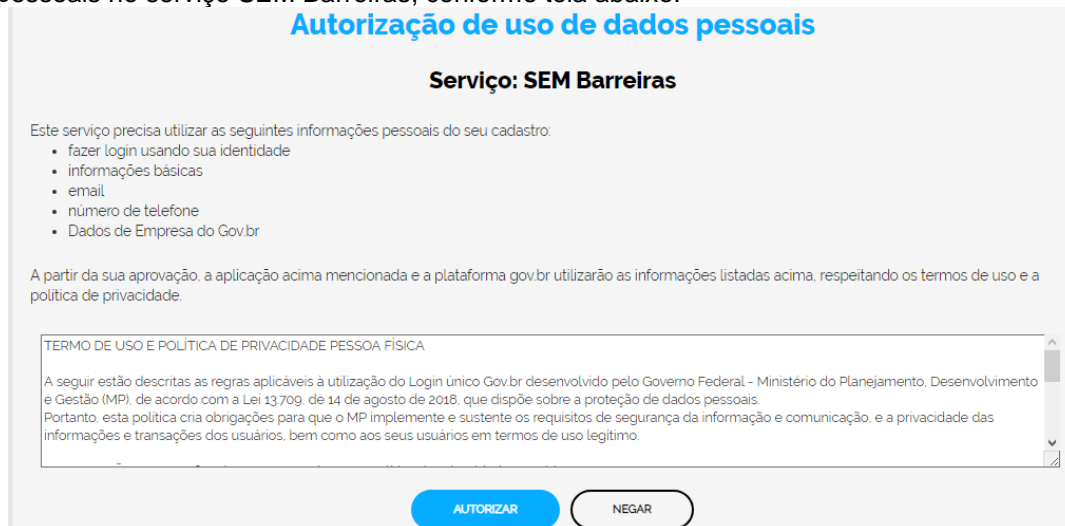
Saiba como obter seu certificado digital em Nuvem

- d) Após a criação da conta, será apresentada a tela principal da plataforma Gov.Br na qual é preciso vincular a conta ao CNPJ representado. Isso é feito pela opção CNPJ no menu lateral esquerdo ou diretamente pelo botão “OBTER” abaixo do selo de confiabilidade eCNPJ, conforme destacado na imagem a seguir:

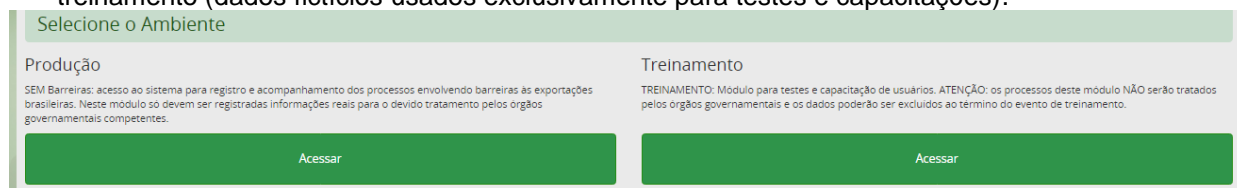


Atenção: para adquirir o Selo de Confiabilidade de CNPJ você deve inserir o token eCNPJ da empresa e validar o certificado digital.

- e) Obtido o selo de confiabilidade, a plataforma pedirá sua autorização para uso dos dados pessoais no serviço SEM Barreiras, conforme tela abaixo:



- f) Autorizado o uso dos dados, o SEM Barreiras apresentará a opção de ingresso no ambiente de produção (dados reais e tratamento pelos órgãos governamentais) ou no ambiente de treinamento (dados fictícios usados exclusivamente para testes e capacitações).



- g) Todos os dados disponíveis na plataforma Gov.Br serão automaticamente preenchidos no formulário cadastral do CNPJ no SEM Barreiras, devendo o usuário complementar/atualizar os campos de fundo branco e **adicionar os CPF de colaboradores e delegados que atuarão em nome da empresa:**

**Empresa**

CNPJ \* Nome Fantasia \*

**Endereço**

CEP \* Estado \* Cidade \*

Bairro \* Endereço \* Número \*

Complemento

**Dados Adicionais da empresa**

Entidade à qual é filiada Porte da Empresa Atuação do CNPJ \*

**Responsável pela empresa**

Nome do responsável \* CPF do responsável \*

**Colaboradores da empresa**

Nome do usuário

CPF \* Telefone \*

E-mail \* Confirmar E-mail \* Tipo de Usuário \*

Adicionar

Ver 10 registros

Nome do usuário	Tipo de usuário	CPF	Telefone	E-mail	Ações

Obs.1: É possível incluir, excluir ou alterar os colaboradores do CNPJ a qualquer momento, bastando acessar a opção "Meus Dados" do SEM Barreiras com o uso da conta do representante legal/contábil.



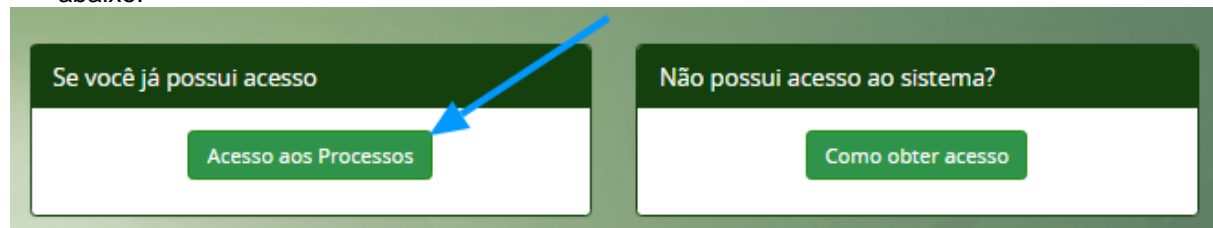
>> Opção "Meus Dados" no canto superior direito da tela.

Obs.2: Usuários do tipo "delegado" poderão apenas visualizar e acompanhar os processos do CNPJ, enquanto usuários do tipo "colaborador" poderão criar novos processos e interagir com os órgãos governamentais em nome do CNPJ.

### 3. Acessos aos Processos

Após o cadastramento do CNPJ e inclusão de colaboradores/delegados, tanto o representante legal/contábil quanto os colaboradores e delegados poderão acessar os processos no SEM Barreiras vinculados ao CNPJ da entidade

- a) Acesse o endereço [www.sembarreiras.gov.br](http://www.sembarreiras.gov.br), clicar na opção “Empresas, Associações e demais entidades do setor empresarial” e depois clique no botão “Acesso aos processos” conforme abaixo:



- b) Será aberta a tela da plataforma Acesso.Gov.Br para que o usuário informe seu CPF e clique em “Próxima”:



Obs.1: Caso os colaboradores/delegados não possuam conta na plataforma Acesso.Gov.Br, bastará criá-la pela opção “Crie sua conta”.

Obs.2: Dúvidas ou dificuldades no uso da plataforma Acesso.Gov.Br podem ser esclarecidas e solucionadas pelos links “Como podemos te ajudar?” e “Dúvidas frequentes” destacados no retângulo azul da figura acima.

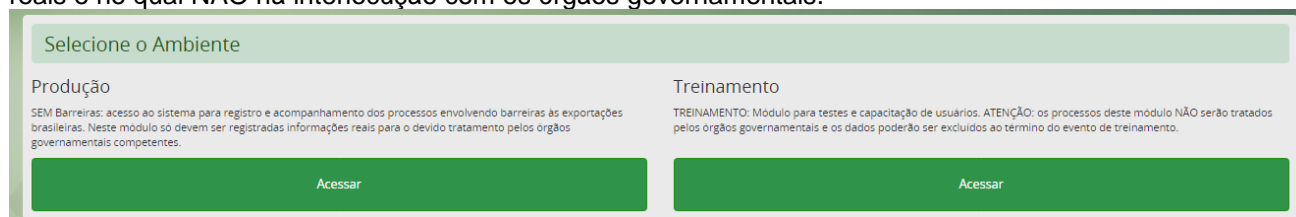
- c) Na tela seguinte, o usuário deverá informar a senha cadastrada e clicar no botão “Entrar”:



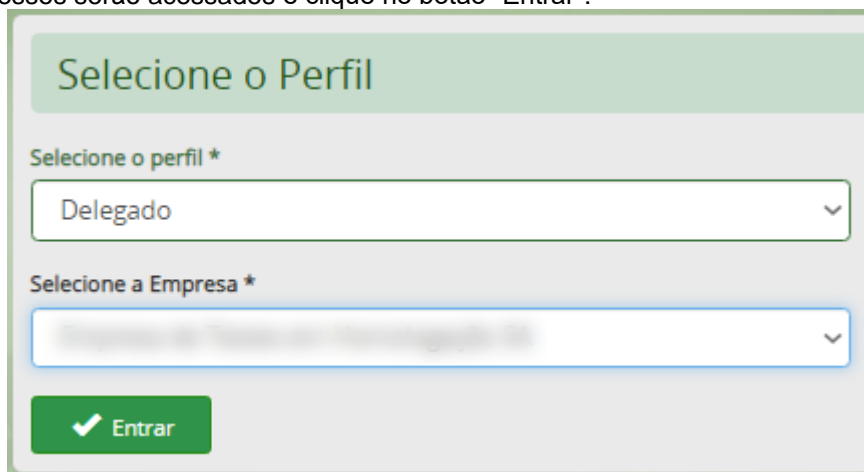
- d) O SEM Barreiras permitirá que você escolha o ambiente de acesso:

**PRODUÇÃO:** ambiente no qual só devem ser inseridos dados reais e no qual há interação com órgãos governamentais.

**TREINAMENTO:** ambiente reservado para testes e capacitações, no qual NÃO devem ser inseridos dados reais e no qual NÃO há interlocução com os órgãos governamentais.



- e) Após selecionar o ambiente, o sistema solicitará que o usuário confirme o perfil e a empresa cujos processos serão acessados e clique no botão “Entrar”:



Obs.1: Caso o usuário tenha apenas um perfil atrelada a apenas um CNPJ, bastará que ele clique no botão “Entrar”.

Obs.2: Dado que o responsável legal/contábil da empresa é quem cadastra os colaboradores e delegados de cada CNPJ, um mesmo CPF pode ser delegado de um CNPJ e colaborador de outro. Ainda é possível que um determinado CPF seja “Responsável Legal” por um CNPJ e atue enquanto colaborador ou delegado de outro(s) CNPJ.

- f) Pronto! Será apresentada a tela inicial do sistema com a listagem de processos cadastrados para o CNPJ e uma aba contendo os processos em que é necessário tomar alguma providência.



Obs.: Se o usuário desejar mudar o ambiente ou acessar os processos de outro CNPJ ao qual tenha acesso, bastará selecionar a opção “Selecionar Ambiente/Perfil” para retornar passo do item “d”.

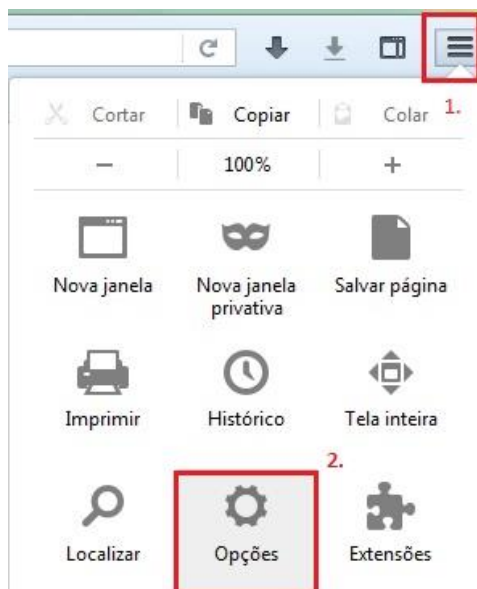
**Atenção: o nome do usuário, a empresa cujos processos estão sendo acessados e o perfil utilizado serão apresentados na área destacada no retângulo azul da imagem acima.**

O cadastramento de um novo processo e a interação no mesmo para executar as providências necessárias é objeto do **Manual do Usuário** disponível na seção [“Manual do Sistema”](#) no site [www.sembarreiras.gov.br](http://www.sembarreiras.gov.br).

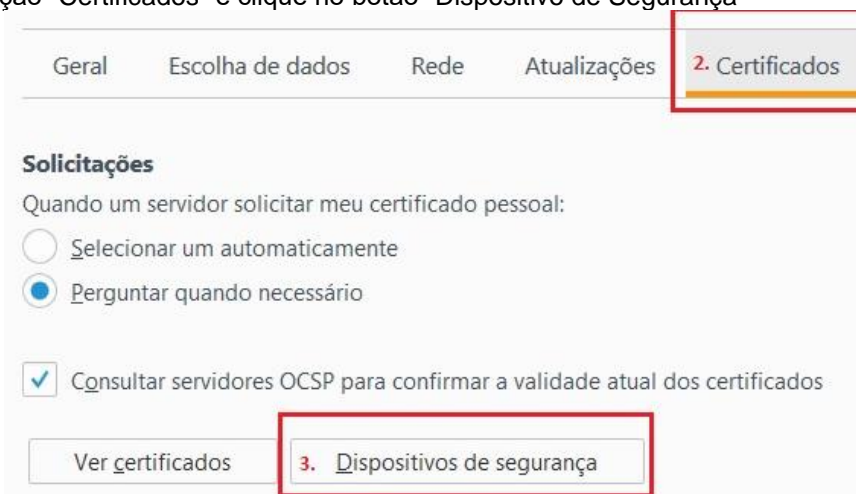
## 4. ANEXO 1: Configuração do Certificado Digital no Mozilla Firefox

Especificamente para o navegador Mozilla Firefox é necessário a configuração abaixo para que o certificado digital seja reconhecido:

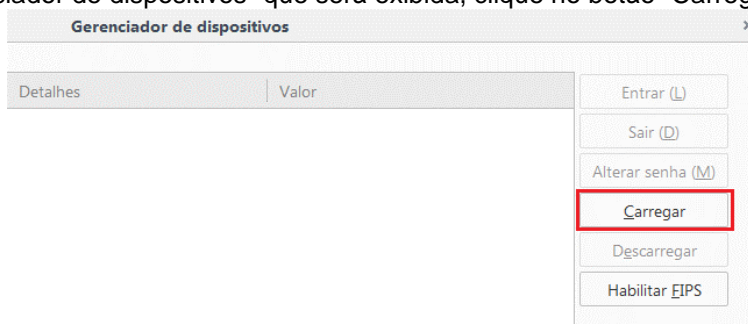
- 1) Instale o “Software Gerenciador do Token” disponibilizado pela autoridade certificadora em que foi emitido o certificado digital;
- 2) Abra o navegador Mozilla Firefox e clique no ícone de **Menu >> Opções**, conforme destaques abaixo.



- 3) Localize a opção “Certificados” e clique no botão “Dispositivo de Segurança”

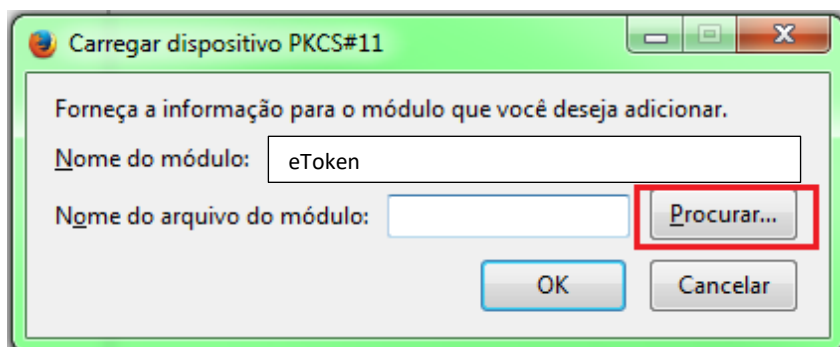


- 4) Na janela “Gerenciador de dispositivos” que será exibida, clique no botão “Carregar”



- 5) Digite “eToken” no “Nome do Módulo” e depois clique em “Procurar...”



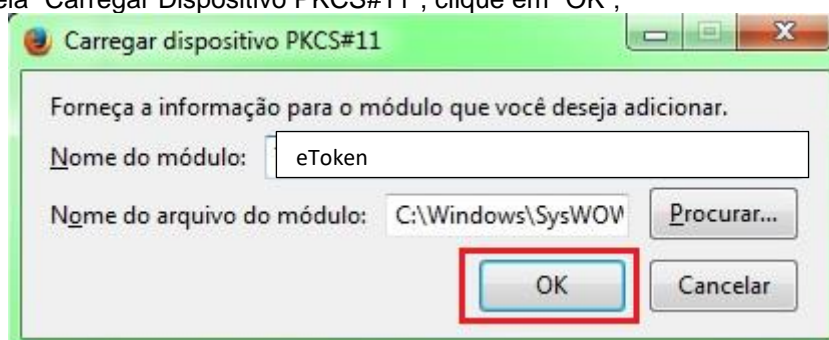


6) Localize e selecione o arquivo de acordo com o sistema operacional do computador (vide abaixo) e ao final clique no “Abrir”:

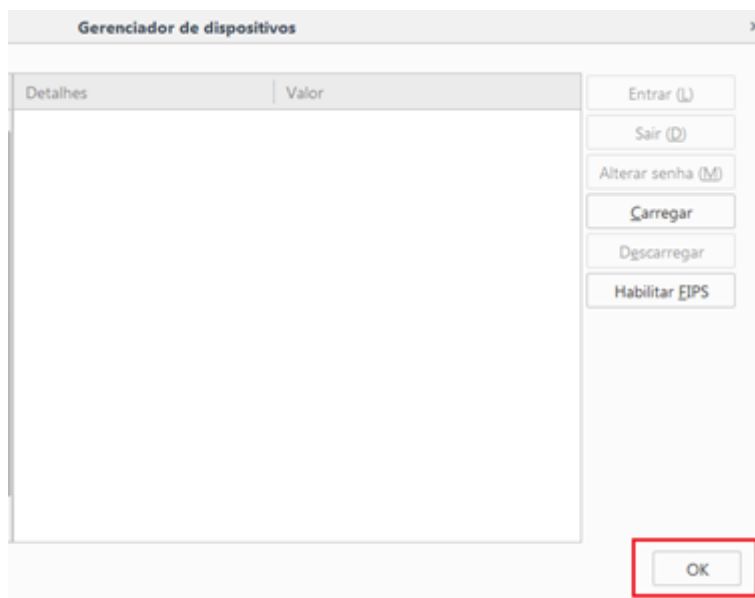
- **Windows XP/Vista/7/10 de 32 Bits:** C:\WINDOWS\SYSTEM32\etpkcs11.dll
- **Windows XP/Vista/7/10 de 64 Bits:** C:\WINDOWS\SysWOW64\etpkcs11.dll

Obs.: Para outros sistemas operacionais, consultar as instruções de configuração fornecidas pela autoridade certificadora ou os manuais e páginas de suporte do fornecedor de seu sistema.

7) De volta à janela “Carregar Dispositivo PKCS#11”, clique em “OK”;



8) Na janela “Gerenciador de Dispositivos”, clique novamente em “OK”.



9) Feche o navegador e abra-o novamente na página em que buscava-se utilizar o certificado digital para que uma janela de digitação da senha seja apresentada quando for requerido o certificado.

## 5. ANEXO 2: Instalação da Hierarquia de Certificados

Para que alguns computadores reconheçam o certificado do usuário é necessário instalar a “Hierarquia de Certificados” conforme abaixo detalhado:

- 1) Acesse <http://www.validcertificadora.com.br/hierarquia>
- 2) Faça o download do “Instalador de Cadeias” ou do “Certificado de AC VALID RFB v5” ou da “Hierarquia de Certificação Completa” conforme setas abaixo:

Caso prefira, utilize o instalador para automatizar a inclusão de todas as cadeias em seu equipamento, para fazer o download clique no link: [Instalador de Cadeias Valid](#)

DOWNLOAD DA HIERARQUIA DE CERTIFICADOS AC VALID V5			
TIPO DE CERTIFICADO	AC RAIZ	1° INTERMEDIÁRIA	2° INTERMEDIÁRIA
e-CPF / e-CNPJ	 Download Certificado da AC Raiz v5	 Download Certificado da AC Receita Federal v4	 Download Certificado da AC VALID RFB v5
NF-e / e-PF	 Download Certificado da AC Raiz v5	 Download Certificado da AC VALID v5	 Download Certificado da AC VALID Brasil v5

Para download da Hierarquia de Certificação Completa (ou Cadeia de Certificação) da AC VALID RFB v5 [Clique Aqui](#).

Para download da Hierarquia de Certificação Completa (ou Cadeia de Certificação) da AC VALID Brasil v5 [Clique Aqui](#).

Obs.: Este tutorial indica a possibilidade de download de múltiplas opções da hierarquia de certificados para que, se uma opção não funcionar a determinado usuário, este possa tentar a seguinte.

- 3) Execute o arquivo baixado e siga as instruções de instalação em tela.
- 4) Ao final, feche seu navegador e reabra-o na página do SEM Barreiras para utilização do certificado digital quando requerido.