



**DIGA LÁ!**

Servidor, sua  
opinião importa

# JORNADA DO CLIMA ORGANIZACIONAL

DESENVOLVENDO COMPETÊNCIAS PARA MELHORAR  
O CLIMA ORGANIZACIONAL



DEPARTAMENTO DE  
RELAÇÕES DE TRABALHO  
NO SERVIÇO PÚBLICO

SECRETARIA DE  
GESTÃO DE DESEMPENHO  
DE PESSOAL

SECRETARIA ESPECIAL DE  
DESBUROCRATIZAÇÃO,  
GESTÃO E GOVERNO DIGITAL

MINISTÉRIO DA  
ECONOMIA





PRATELEIRA DE SERVIÇOS  
LA-BORA! GOV  
2022



LABOR! gov

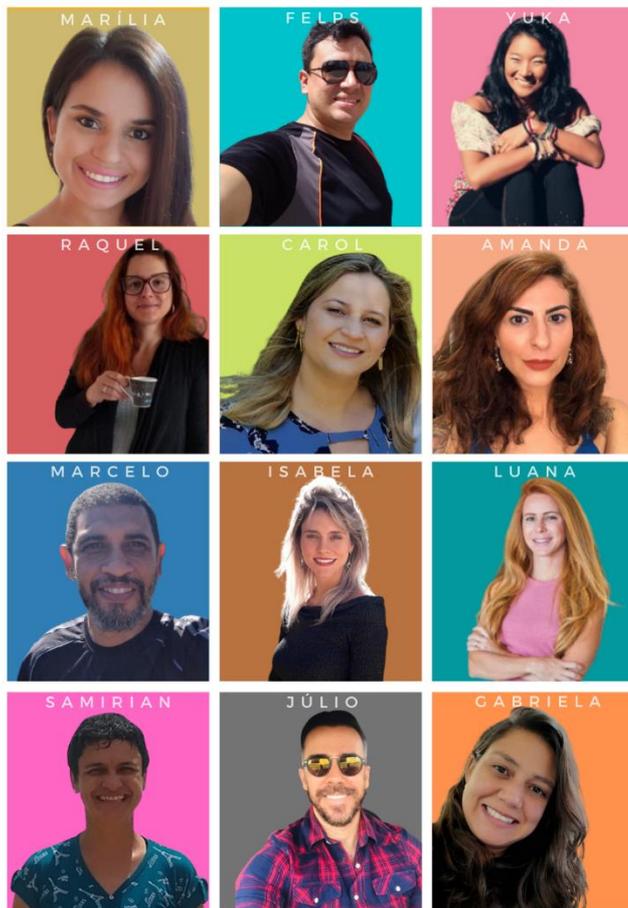
Gestão Inovadora de Pessoas

Secretaria de Gestão e Desempenho de Pessoal - SGP  
Secretaria Especial de Desburocratização, Gestão e Governo Digital - SEDGG  
Ministério da Economia - ME  
[sgp.lab@economia.gov.br](mailto:sgp.lab@economia.gov.br)  
<https://www.gov.br/servidor/pt-br/assuntos/laboragov>



# JORNADA DO CLIMA ORGANIZACIONAL

## TIME



## NOSSO TIME

SE TODO MUNDO TEM QUE  
PENSAR FORA DA CAIXA,  
É A CAIXA QUE PRECISA SER REPENSADA.

MALCOM GLADWELL

LA-BORA!  
gov

Gestão Inovadora de Pessoas

Secretaria de Gestão e Desempenho de Pessoal  
SGP/SEDGG/ME

[www.gov.br/servidor/pt-br/sipec/conectagente/jornada-do-clima-organizacional](http://www.gov.br/servidor/pt-br/sipec/conectagente/jornada-do-clima-organizacional)

Nosso propósito é gerar valor público pela melhoria da experiência dos servidores (employee experience): nossos parceiros mais importantes!

Entendemos que não faltam competências no setor público e não falta interesse dos servidores em aprender. Faltam ambientes de **confiança criativa** para **pessoas e ideias se conectarem**.

Nossos serviços vêm ao encontro desse desafio.

## PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL



**DIGA LÁ!**

Servidor, sua  
opinião importa

## AFIRMATIVAS A SEREM TRABALHADAS

- Visão **Órgão**
- 25 afirmativas com notas **abaixo de 40 pontos**
- Dimensões: **Credibilidade, Respeito, Imparcialidade e Adicionais**

# JORNADA DO CLIMA ORGANIZACIONAL

JORNADA DO CLIMA ORGANIZACIONAL

Responsáveis:

TODOS

ConectaGente

LA-BORA!  
gov

DERET

2022

Março

Abr - Dez

34 ações

1 Lançamento com lideranças das unidades de GP

Organização (abertura, convites e evento): ConectaGente

resultados da pesquisa: DERET

Jornada do clima organizacional - estratégias: LA-BORA! gov

4 Bate papo ConectaGente com palestrantes especialistas

Cases de práticas das COGEPS apresentados nas reuniões do ConectaGente

8 PRATELEIRA DE SERVIÇOS do LA-BORA! gov: Oficinas e palestras interativas

2 MiniPulse

Pesquisa com IPEA

14 Cursos da Enap

## O QUE É

OFICINAS COLABORATIVAS TEMÁTICAS, com o objetivo de apoiar servidores a desenvolver competências de INOVAÇÃO e MELHORAR SUAS EXPERIÊNCIAS NO TRABALHO.

Esse ano trabalharemos temas já testados na Prateleira de Serviços de 2021 e customizados a partir do resultado da PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL!

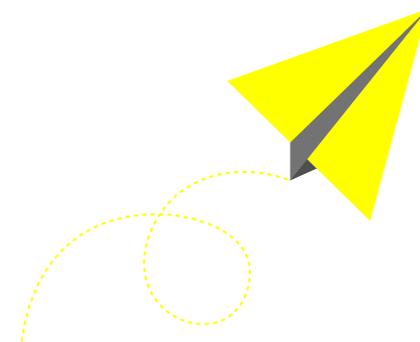
# PRATELEIRA DE SERVIÇOS 2022



Temas baseados em:

- Oficinas testadas na Prateleira de Serviços de 2021
- Resultados da pesquisa de Clima Organizacional
- Necessidades dos servidores

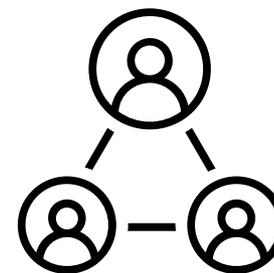
# PRATELEIRA DE SERVIÇOS 2022



Propósito do projeto:

- Melhorar a experiência dos servidores
- Jornada do Clima Organizacional

# PRATELEIRA DE SERVIÇOS 2022



Público:

- Lideranças e servidores dos órgãos respondentes

## PRATELEIRA DE SERVIÇOS

2022

Planejamento adaptativo:  
Autonomia e  
autorresponsabilidade para  
gerenciar pessoas e  
projetos. 26 abr

Oficinas interativas para inspirar pessoas e apoiá-las a desenvolver competências de inovação, melhorar bem estar, engajamento e produtividade.

Design para uma  
Gestão inovadora  
de pessoas. 27 set

Técnicas de  
Feedback e escuta  
profunda. 24 maio

Comunicação  
organizacional  
empática com  
Storytelling de dados. 26 jul

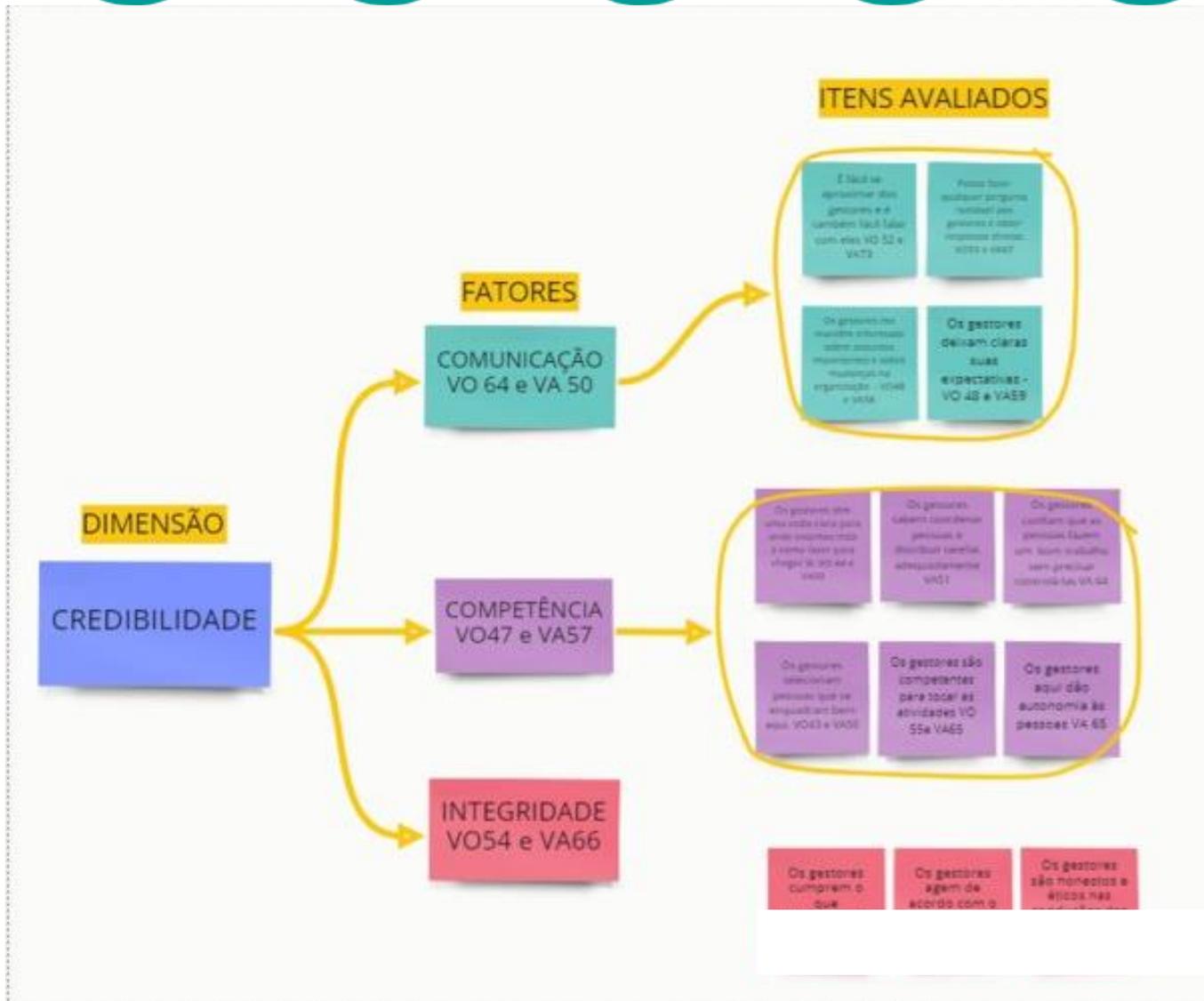
Employee Experience  
- Engajamento e  
produtividade. 25 out

Segurança psicológica  
no trabalho e  
confiança criativa 28 jun

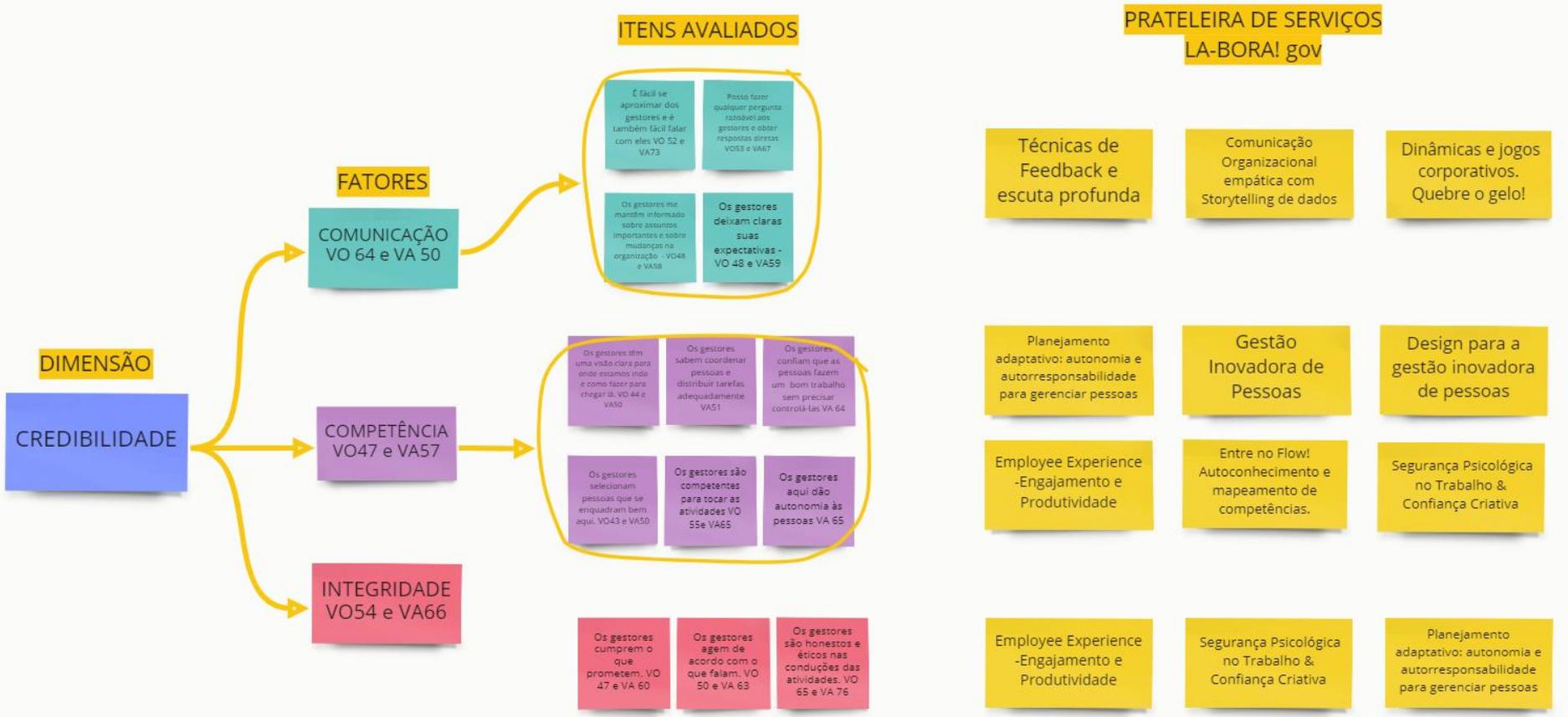
Entre no Flow!  
Autoconhecimento e  
mapeamento de  
competências. 30 ago

Dinâmicas e jogos  
corporativos para  
engajar e estimular  
a inovação. 29 nov

# JORNADA DO CLIMA ORGANIZACIONAL



# JORNADA DO CLIMA ORGANIZACIONAL



# JORNADA DO CLIMA ORGANIZACIONAL

DIMENSÃO	ITENS AVALIADOS	Planejamento: autonomia e autorresponsabilidade	Técnicas de Feedback e Escuta Profunda	Segurança Psicológica no Trabalho e Confiança Criativa	Melhore a comunicação com Storytelling e dados	Entre no Flow! Autoconhecimento e mapeamento de competências	Gestão inovadora de Pessoas	Employee Experience - Engajamento e Produtividade	Dinâmicas e Jogos para criar ambientes de confiança	T. órgãos abaixo de 40
respeito	Temos benefícios especiais e diferenciados aqui									173
imparcialidade	As pessoas evitam fazer "politicagem" e intrigas como forma de obter resultados									105
imparcialidade	Os gestores evitam o favoritismo									103
imparcialidade	Todos aqui têm a oportunidade de receber um reconhecimento especial									101
imparcialidade	As promoções são dadas às pessoas que realmente mais merecem									92
respeito	Os gestores envolvem as pessoas em decisões que afetam suas atividades e seu ambiente de trabalho									91
credibilidade	Os gestores selecionam pessoas que se enquadram bem aqui									65
credibilidade	Os gestores têm uma visão clara para onde estamos indo e como fazer para chegar lá									65
respeito	Os gestores agradecem o bom trabalho e o esforço extra									55
adicionais	Nós valorizamos pessoas que tentam fazer as coisas de formas novas e melhores, independentemente do resultado alcançado									54
credibilidade	Os gestores cumprem o que prometem									51
credibilidade	Os gestores me mantêm informado sobre assuntos importantes e sobre mudanças na organização									48
credibilidade	Os gestores deixam claras suas expectativas									48
imparcialidade	Se eu for tratado injustamente, acredito que serei ouvido e acabarei recebendo um tratamento justo									43
credibilidade	É fácil se aproximar dos gestores e é também fácil falar com eles									39
imparcialidade	Eu sou considerado importante independentemente de minha posição na organização									39
respeito	Este é um lugar psicológica e emocionalmente saudável para trabalhar									38
credibilidade	Os gestores agem de acordo com o que falam									37
respeito	Os gestores reconhecem erros não intencionais como parte das atividades									35
credibilidade	Posso fazer qualquer pergunta razoável aos gestores e obter respostas diretas									33
adicionais	Nossos gestores representam plenamente os valores e comportamentos de nosso órgão									33
adicionais	Acredito que as avaliações de desempenho, de modo geral, são justas e refletem genuinamente o desempenho do avaliado									33
credibilidade	Os gestores são competentes para tocar as atividades									31
adicionais	Estão claras as competências gerais que todos os servidores devem possuir									26
credibilidade	Os gestores são honestos e éticos na condução das atividades									10

25 AFIRMATIVAS X TEMAS DAS OFICINAS PRATELEIRA

## 1. PLANEJAMENTO ADAPTATIVO: AUTONOMIA E AUTORRESPONSABILIDADE PARA GERENCIAR PESSOAS E PROJETOS.

Planejar no mundo BANI (FANI: Frágil, Ansioso e Não linear e Incompreensível);

Construção de Identidade Estratégica com canvas de Propósito, Visão e Valores (case Conexão Inovação Pública).

Técnicas e ferramentas adaptativas para planejamento e gerenciamento de projetos;

Gerenciamento de riscos ágil.

Case: Metodologia flexível e simples para tirar o planejamento do papel;

Do planejamento individual para o organizacional: Técnica estrela do mar;

Gerenciamento de projetos: autonomia e autorresponsabilização na gestão do trabalho e das entregas;

Modelo de negócios e canvas de projeto: casos de uso no Setor Público.


## 1. PLANEJAMENTO ADAPTATIVO: AUTONOMIA E AUTORRESPONSABILIDADE PARA GERENCIAR PESSOAS E PROJETOS.

Os gestores me mantêm informado sobre assuntos importantes e sobre mudanças na organização

Planejar no mundo BANI (FANI: Frágil, Ansioso e Não linear e Incompreensível);

Case: Metodologia flexível e simples para tirar o planejamento do papel;

Os gestores envolvem as pessoas em decisões que afetam suas atividades e seu ambiente de trabalho

Construção de Identidade Estratégica com canvas de Propósito, Visão e Valores (case Conexão Inovação Pública).

Do planejamento individual para o organizacional: Técnica estrela do mar;

Os gestores selecionam pessoas que se enquadram bem aqui

Acredito que as avaliações de desempenho, de modo geral, são justas e refletem genuinamente

Técnicas e ferramentas adaptativas para planejamento e gerenciamento de projetos;

Gerenciamento de projetos: autonomia e autorresponsabilização na gestão do trabalho e das entregas;

Os gestores têm uma visão clara para onde estamos indo e como fazer para chegar lá

Gerenciamento de riscos ágil.

Modelo de negócios e canvas de projeto: casos de uso no Setor Público.

## 3. SEGURANÇA PSICOLÓGICA NO TRABALHO E CONFIANÇA CRIATIVA

Entenda o que vulnerabilidade e autonomia têm a ver com engajamento;

Gestão do erro: torne o fracasso seu aliado;

Como construir confiança criativa;

Automotivação, accountability e segurança psicológica no trabalho;

Líderes que inspiram;

Antifragilidade X vulnerabilidade;

Cultura X práticas organizacionais;

Vida profissional X vida pessoal?

Conheça comportamentos de gestão mensuráveis para aumentar confiança criativa.




## 3. SEGURANÇA PSICOLÓGICA NO TRABALHO E CONFIANÇA CRIATIVA

Os gestores me mantêm informado sobre assuntos importantes e sobre mudanças na organização

Os gestores deixam claras suas expectativas

Se eu for tratado injustamente, acredito que serei ouvido e acabarei recebendo um tratamento justo

É fácil se aproximar dos gestores e é também fácil falar com eles

Este é um lugar psicológica e emocionalmente saudável para trabalhar

Entenda o que vulnerabilidade e autonomia têm a ver com engajamento;

Gestão do erro: torne o fracasso seu aliado;

Como construir confiança criativa;

Automotivação, accountability e segurança psicológica no trabalho;

Líderes que inspiram;

Antifragilidade X vulnerabilidade;

Cultura X práticas organizacionais;

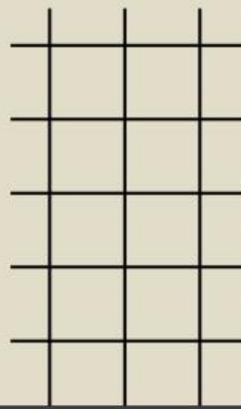
Vida profissional X vida pessoal?

Conheça comportamentos de gestão mensuráveis para aumentar confiança criativa.

Todos aqui têm a oportunidade de receber um reconhecimento especial

Os gestores agradecem o bom trabalho e o esforço extra

Nós valorizamos pessoas que tentam fazer as coisas de formas novas e melhores, independentemente do resultado alcançado



# CARTA DE SERVIÇOS TEMÁTICA LA-BORA!GOV 2022

<https://www.gov.br/servidor/p-t-br/assuntos/laboragov/carta-de-servicos-1/2022-carta-de-servicos-la-bora-gov-1.pdf>

<https://www>

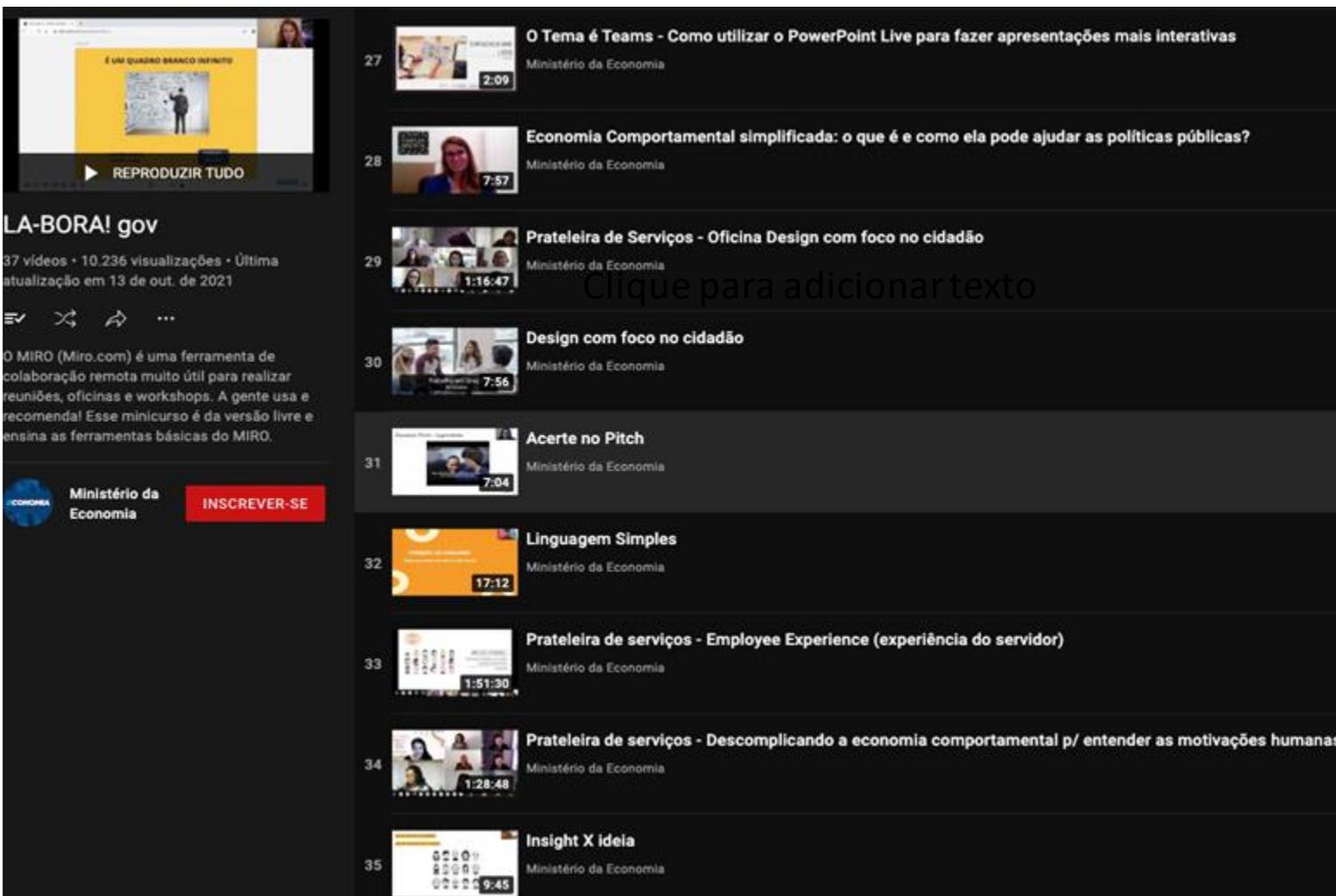
SERVIÇOS  
2022

LA-BORA!  
gov  
Gestão Inovadora de Pessoas



# JORNADA DO CLIMA ORGANIZACIONAL

## VÍDEOS DAS OFICINAS NO YOUTUBE



**LA-BORA! gov**  
37 vídeos • 10.236 visualizações • Última atualização em 13 de out. de 2021

**Ministério da Economia** **INSCREVER-SE**

O MIRO (Miro.com) é uma ferramenta de colaboração remota muito útil para realizar reuniões, oficinas e workshops. A gente usa e recomendamos! Esse minicurso é da versão livre e ensina as ferramentas básicas do MIRO.

**27** **O Tema é Teams - Como utilizar o PowerPoint Live para fazer apresentações mais interativas**  
Ministério da Economia  
2:09

**28** **Economia Comportamental simplificada: o que é e como ela pode ajudar as políticas públicas?**  
Ministério da Economia  
7:57

**29** **Prateleira de Serviços - Oficina Design com foco no cidadão**  
Ministério da Economia  
1:16:47

**30** **Design com foco no cidadão**  
Ministério da Economia  
7:56

**31** **Acerte no Pitch**  
Ministério da Economia  
7:04

**32** **Linguagem Simples**  
Ministério da Economia  
17:12

**33** **Prateleira de serviços - Employee Experience (experiência do servidor)**  
Ministério da Economia  
1:51:30

**34** **Prateleira de serviços - Descomplicando a economia comportamental p/ entender as motivações humanas**  
Ministério da Economia  
1:28:48

**35** **Insight X ideia**  
Ministério da Economia  
9:45

Clique para adicionar texto

+ DE 80 MIL  
VISUALIZAÇÕES

<http://bit.ly/YoutubeLA-BORAgov>

# INSCRIÇÕES NAS OFICINAS DA PRATELEIRA

PORTAL



<https://www.gov.br/servidor/pt-br/assuntos/laboragov/atividades-programadas>

# INSCRIÇÕES NAS OFICINAS DA PRATELEIRA

PORTAL

LABOR! gov  
Gestão Inovadora de Pessoas

Vamos divulgar também!



<https://www.gov.br/servidor/pt-br/assuntos/laboragov/atividades-programadas>

• **30%** DO RESULTADO EM PERFORMANCE É PARTE  
DO

CLIMA ORGANIZACIONAL

• **70%** DO CLIMA ORGANIZACIONAL É RESULTADO  
DOS ESTILOS DE LIDERANÇA

FONTE: HAY GROUP/HBR

LA-BORA! gov

---

Gestão Inovadora de Pessoas