

**CENTRAL SIPEC
- MANUAL DE ACESSO AO
SISTEMA DE ATENDIMENTO**

-

Janeiro de 2023

MINISTÉRIO DA
GESTÃO E
DA INOVAÇÃO



**CENTRAL SIPEC
- MANUAL DE ACESSO AO
SISTEMA DE ATENDIMENTO -**

1ª EDIÇÃO

Janeiro de 2023

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	4
PORTAL MEXX.....	5
ACESSO AO SISTEMA.....	6
COMO REGISTRAR UMA SOLICITAÇÃO.....	8
COMO ACOMPANHAR O ANDAMENTO DE UMA SOLICITAÇÃO E VERIFICAR A RESPOSTA.....	11

APRESENTAÇÃO

Este manual objetiva orientar os usuários da Central SIPEC, servidores, aposentados, pensionistas e anistiados, sobre como funciona o novo sistema de cadastro de solicitações que foi estruturado para melhorar o fluxo de atendimento. Apresentaremos os procedimentos para registro e acompanhamento das solicitações, assim como para visualização da sua resposta. O objetivo é possibilitar maior rapidez e qualidade ao seu atendimento.

PORTAL MEXX

É uma plataforma de governança corporativa inteligente que foi criada para facilitar a unificação de informações e padronizações na gestão da oferta dos serviços, respeitando as boas práticas descritas na biblioteca ITIL (Information Technology Infrastructure Library).

ACESSO AO SISTEMA

O acesso à Central Sipec pode ser realizado por meio de formulário eletrônico no seguinte endereço: https://www.gov.br/servidor/pt-br/canais_atendimento/central-sipex ou pelo telefone 08009789009. O formulário eletrônico é para realização do seu cadastro no Portal MEXX, que permite o seu acesso à Central Sipec. Ao clicar em “Formulário Eletrônico” clique na opção “Não tem acesso ao sistema?” para dar início ao seu cadastro.

GOVERNO FEDERAL

MINISTÉRIO DA
GESTÃO E
DA INOVAÇÃO



UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

Portal de Serviços

E-mail *

Senha *

Lembre de mim

ENTRAR

[Esqueceu a senha?](#) [Não tem acesso ao sistema?](#)

Preencha o formulário com seus dados. O campo “Login”, será usado como usuário para acesso ao sistema, que será o seu e-mail, para finalizar clique em “Solicitar acesso”.

[VOLTAR](#) **Solicitação de Acesso**

Nome*

Unidade do solicitante*

Localidade (estado)*

Gênero*

CPF*

Telefone
+55

E-mail*

Confirmar E-mail*

Login (Utilizar E-mail)*

Complete a operação*

+ 3 = 12

SOLICITAR ACESSO

Após clicar na opção “Solicitar acesso” aparecerá a tela confirmando a sua solicitação, “Solicitação enviada com sucesso”, conforme exemplo baixo.



MINISTÉRIO DA GESTÃO E DA INOVAÇÃO

GOVERNO FEDERAL

UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

Solicitação enviada com sucesso

VOLTAR

Solicitação de Acesso

Nome*

Unidade do solicitante*

Localidade (estado)*

Gênero*

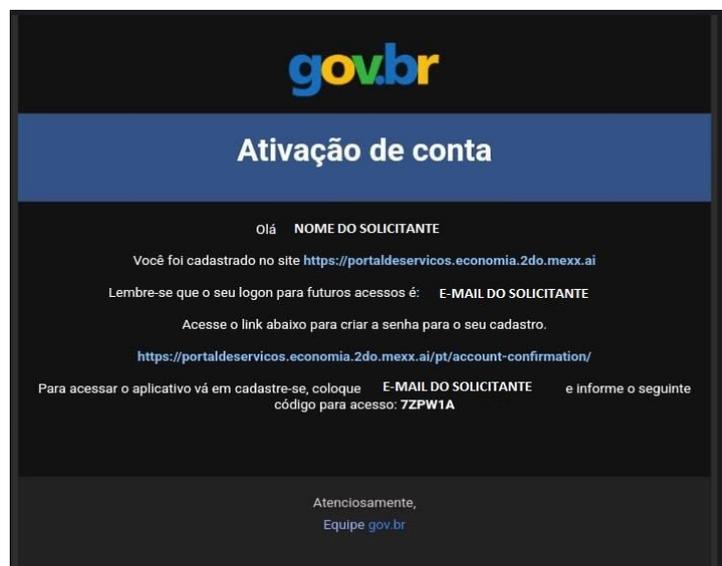
CPF*

Telefone

+55 1 (702) 123-4567

E-mail*

Você receberá um e-mail de confirmação, conforme exemplo baixo.



Agora que o seu cadastro foi realizado com sucesso, já poderá acessar o Portal MEXX para fazer a sua solicitação de informações.

COMO REGISTRAR UMA SOLICITAÇÃO

Agora que o seu acesso já foi permitido, basta entrar no endereço eletrônico https://www.gov.br/servidor/pt-br/canais_atendimento/central-sipec, selecionar a opção “Formulário Eletrônico” e informar seu usuário e senha.



E-mail*

Senha*

Lembre de mim

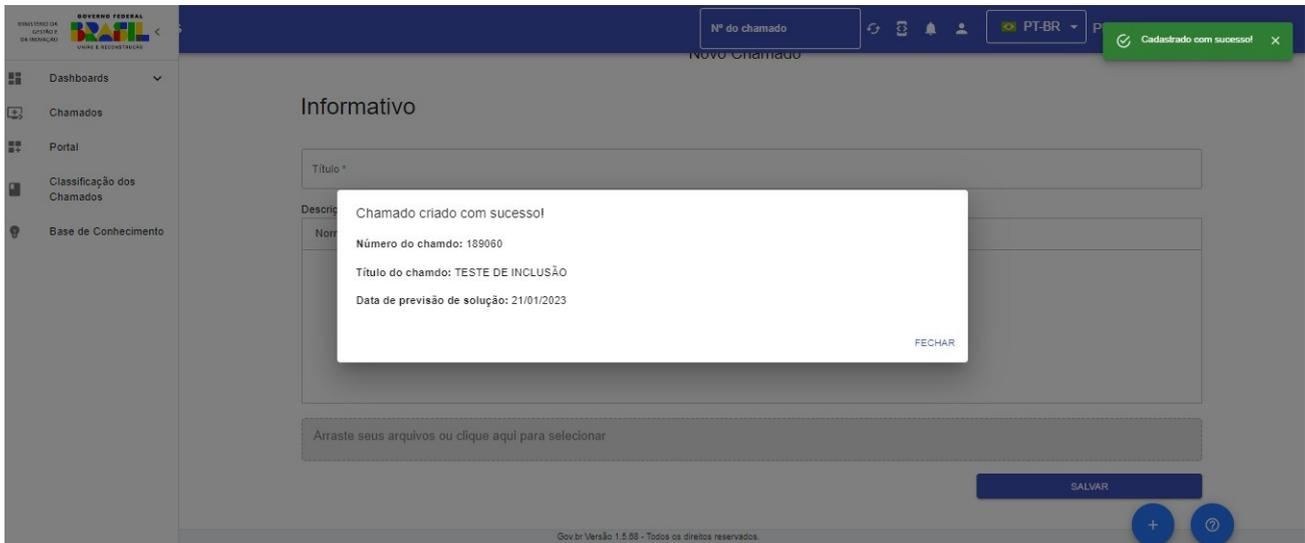
ENTRAR

[Esqueceu a senha?](#) [Não tem acesso ao sistema?](#)

Unidades de Gestão de Pessoas, clique na opção Central SIPEC (Atendimento Órgão) para registrar a sua solicitação.

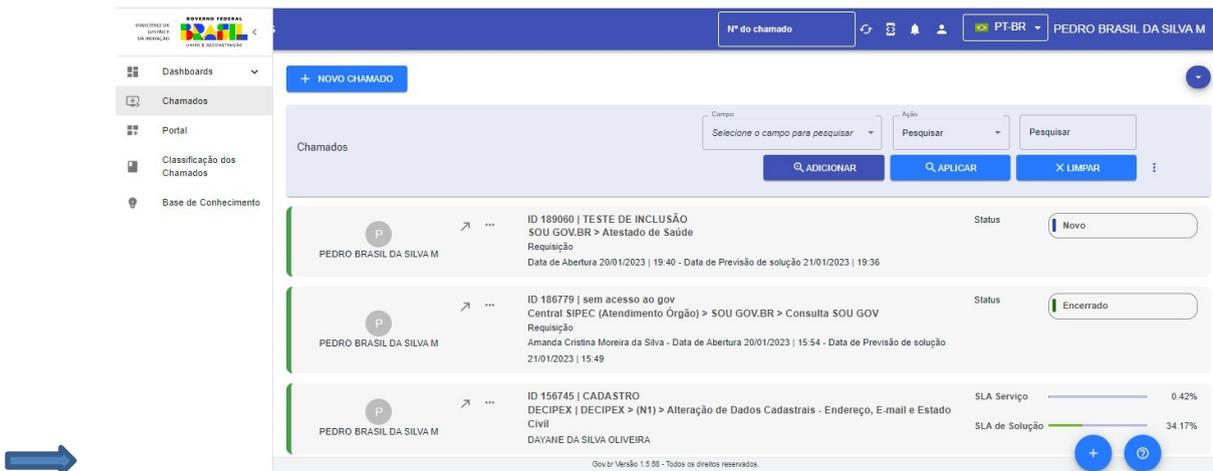
Aposentado/Pensionista, clique na opção (Atendimento - Servidor/Aposentado/ Pensionista) para registrar a sua solicitação

A tela abaixo mostra o que aparecerá após a sua conclusão.

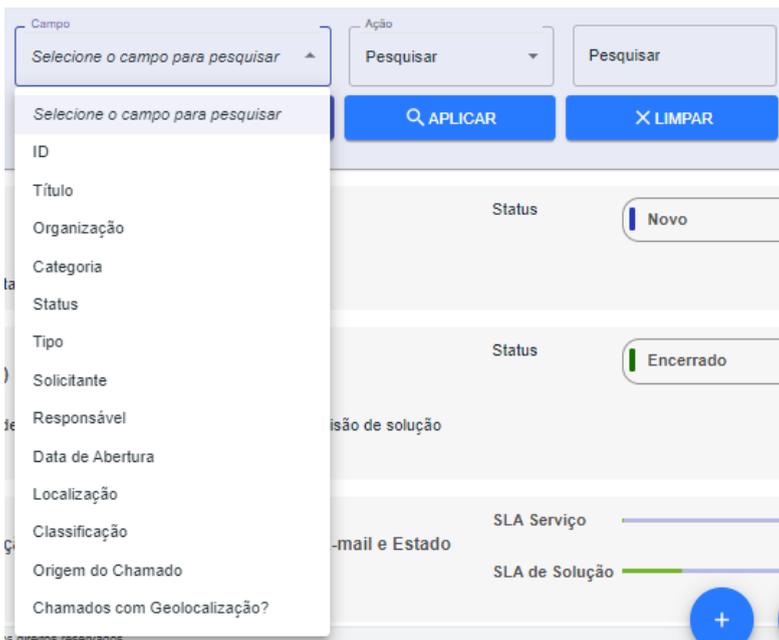


COMO ACOMPANHAR O ANDAMENTO DE UMA SOLICITAÇÃO E VERIFICAR A RESPOSTA

Para acompanhar a sua solicitação, clique em **chamados** no canto esquerdo da tela.



Poderá filtrar os chamados para facilitar a localização.



A resposta da sua solicitação será enviada ao e-mail informado no seu cadastro de acesso ao sistema.

Dúvidas sobre o atendimento da sua solicitação devem ser solucionadas pelo telefone 08009789009