

**CENTRAL SIPEC
- MANUAL DE ACESSO AO
SISTEMA DE ATENDIMENTO**

-

Janeiro de 2023

MINISTÉRIO DA
GESTÃO E
DA INOVAÇÃO



**CENTRAL SIPEC
- MANUAL DE ACESSO AO
SISTEMA DE ATENDIMENTO -**

1ª EDIÇÃO

Janeiro de 2023

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	4
PORTAL MEXX.....	5
ACESSO AO SISTEMA.....	6
COMO REGISTRAR UMA SOLICITAÇÃO.....	8
COMO ACOMPANHAR O ANDAMENTO DE UMA SOLICITAÇÃO E VERIFICAR A RESPOSTA.....	11

APRESENTAÇÃO

Este manual objetiva orientar os usuários da Central SIPEC, servidores, aposentados, pensionistas e anistiados, sobre como funciona o novo sistema de cadastro de solicitações que foi estruturado para melhorar o fluxo de atendimento. Apresentaremos os procedimentos para registro e acompanhamento das solicitações, assim como para visualização da sua resposta. O objetivo é possibilitar maior rapidez e qualidade ao seu atendimento.

PORTAL MEXX

É uma plataforma de governança corporativa inteligente que foi criada para facilitar a unificação de informações e padronizações na gestão da oferta dos serviços, respeitando as boas práticas descritas na biblioteca ITIL (Information Technology Infrastructure Library).

ACESSO AO SISTEMA

O acesso à Central Sipec pode ser realizado por meio de formulário eletrônico no seguinte endereço: https://www.gov.br/servidor/pt-br/canais_atendimento/central-sipex ou pelo telefone 08009789009. O formulário eletrônico é para realização do seu cadastro no Portal MEXX, que permite o seu acesso à Central Sipec. Ao clicar em “Formulário Eletrônico” clique na opção “Não tem acesso ao sistema?” para dar início ao seu cadastro.

GOVERNO FEDERAL



UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

Portal de Serviços

E-mail *

Senha *

Lembre de mim

ENTRAR

[Esqueceu a senha?](#) [Não tem acesso ao sistema?](#)

Preencha o formulário com seus dados. O campo “Login”, será usado como usuário para acesso ao sistema, que será o seu e-mail, para finalizar clique em “Solicitar acesso”.

[VOLTAR](#) **Solicitação de Acesso**

Nome*

Unidade do solicitante*

Localidade (estado)*

Gênero*

CPF*

Telefone
+55

E-mail*

Confirmar E-mail*

Login (Utilizar E-mail)*

Complete a operação*

+ 3 = 12


SOLICITAR ACESSO

Após clicar na opção “Solicitar acesso” aparecerá a tela confirmando a sua solicitação, “Solicitação enviada com sucesso”, conforme exemplo baixo.

MINISTÉRIO DA GESTÃO E DA INOVAÇÃO

GOVERNO FEDERAL

UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

Solicitação enviada com sucesso

VOLTAR

Solicitação de Acesso

Nome*

Unidade do solicitante*

Localidade (estado)*

Gênero*

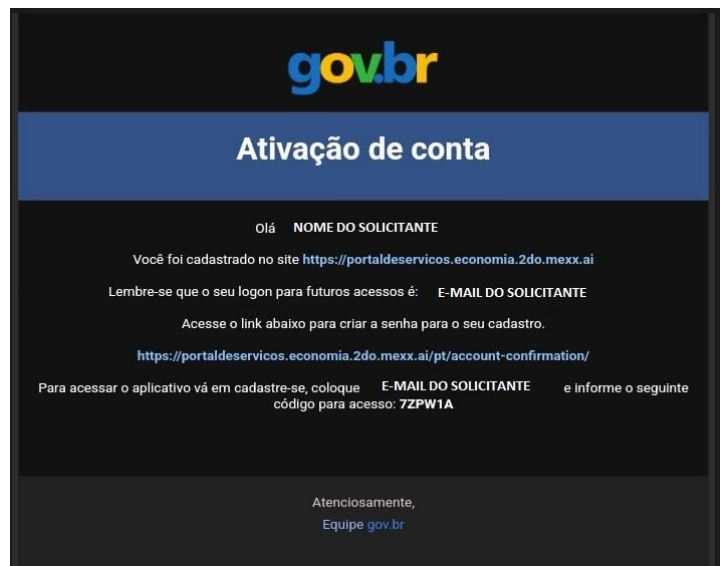
CPF*

Telefone

+55 1 (702) 123-4567

E-mail*

Você receberá um e-mail de confirmação, conforme exemplo baixo.



Agora que o seu cadastro foi realizado com sucesso, já poderá acessar o Portal MEXX para fazer a sua solicitação de informações.

COMO REGISTRAR UMA SOLICITAÇÃO

Agora que o seu acesso já foi permitido, basta entrar no endereço eletrônico https://www.gov.br/servidor/pt-br/canais_atendimento/central-sipec, selecionar a opção “Formulário Eletrônico” e informar seu usuário e senha.



E-mail*

Senha*

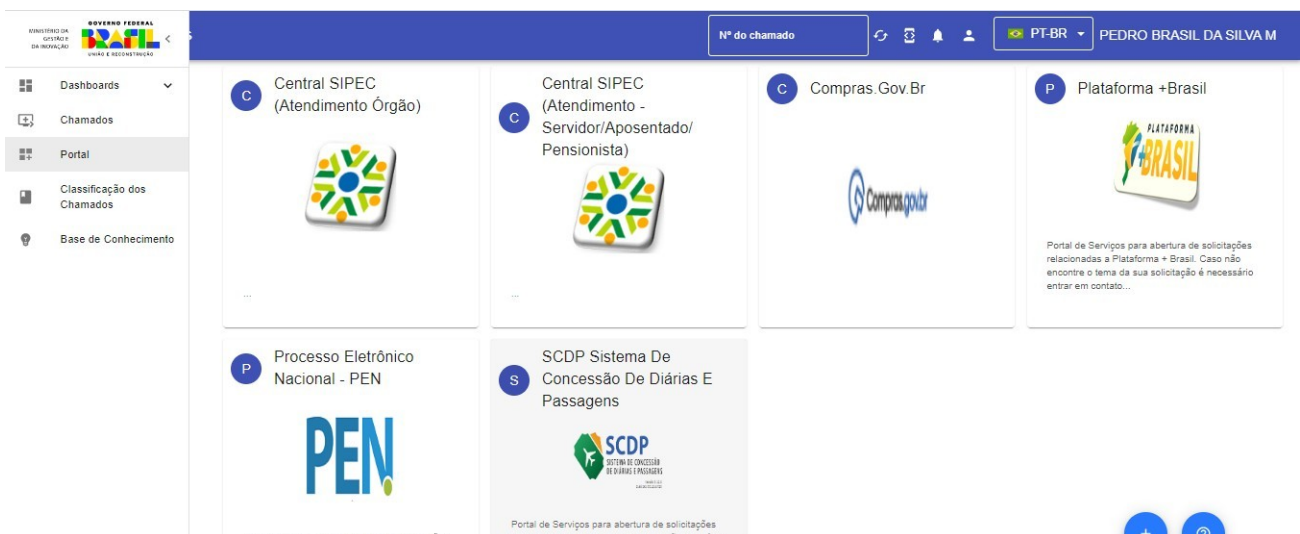
Lembre de mim

ENTRAR

[Esqueceu a senha?](#) [Não tem acesso ao sistema?](#)

Unidades de Gestão de Pessoas, clique na opção Central SIPEC (Atendimento Órgão) para registrar a sua solicitação.

Aposentado/Pensionista, clique na opção (Atendimento - Servidor/Aposentado/ Pensionista) para registrar a sua solicitação



Escolha o assunto do seu interesse.



Central SIPEC (Atendimento - Servidor/Aposentado/ Pensionista)

 SERVIÇOS

S SIGEPE - SIGAC



Sobre acesso e desbloqueio de senha
acesse o link:

S SOUGOV



SouGov.br faz parte de um amplo
trabalho de transformação digital para
gerar uma maior e melhor conectividade
entre os servidores ativos, apo...


Gov.br Versão 1.5.68 - Todos os direitos reservados.

Preencha os questionários e a descrição da solicitação.

Informativo

Título *

Descrição*

Normal 

Arraste seus arquivos ou clique aqui para selecionar

SALVAR

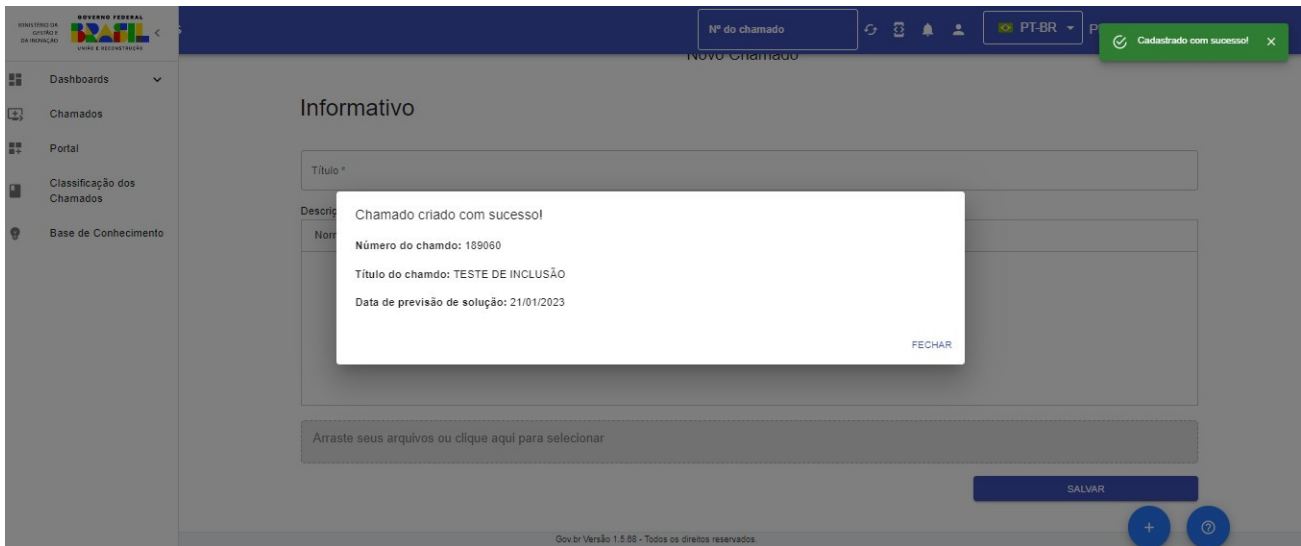
Gov.br Versão 1.5.68 - Todos os direitos reservados.

*Todos os campos com asteriscos são obrigatórios!

Caso seja necessário, você pode adicionar algum arquivo que possa ajudar na sua solicitação, no campo “Arraste arquivos aqui ou clique para realizar upload.”

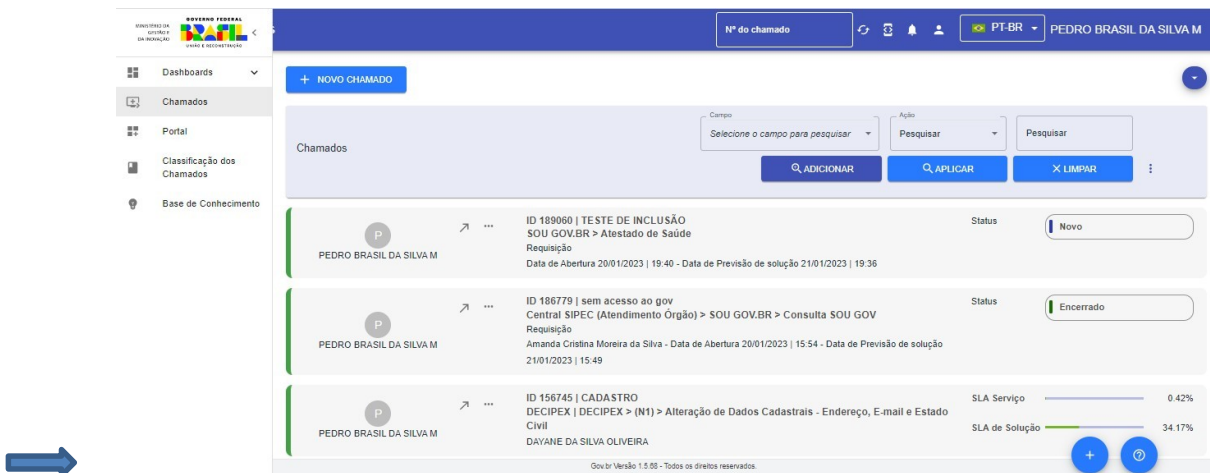
Assim que preencher todos os campos, verifique se seus dados estão corretos e depois clique em “Concluir”.

A tela abaixo mostra o que aparecerá após a sua conclusão.

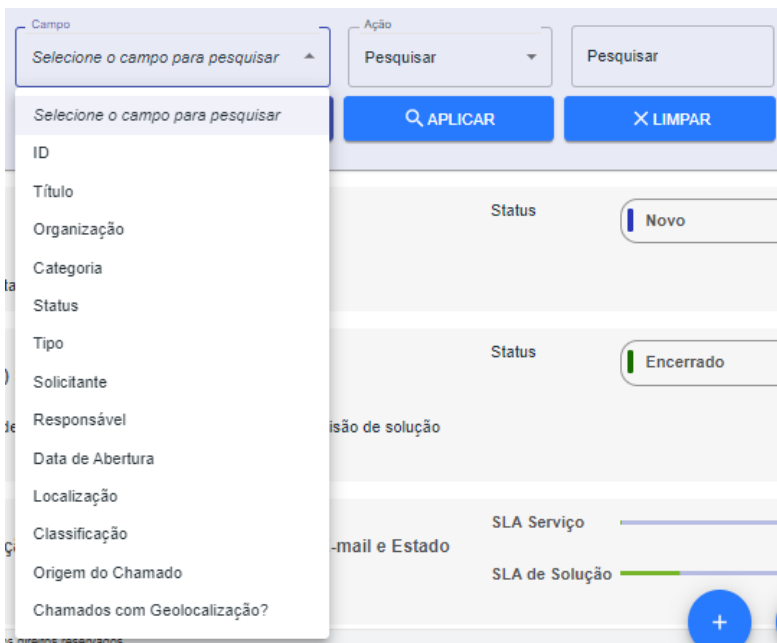


COMO ACOMPANHAR O ANDAMENTO DE UMA SOLICITAÇÃO E VERIFICAR A RESPOSTA

Para acompanhar a sua solicitação, clique em **chamados** no canto esquerdo da tela.



Poderá filtrar os chamados para facilitar a localização.



A resposta da sua solicitação será enviada ao e-mail informado no seu cadastro de acesso ao sistema.

Dúvidas sobre o atendimento da sua solicitação devem ser solucionadas pelo telefone 08009789009