

MENSAGEM	
Nº da mensagem	566738
Mês/Ano pagamento	10/2026
Situação	Divulgado
Órgão de origem	17500 - MIN GESTAO E INOV EM SERV PUBLICOS
UORG de origem	
Assunto	[CERTIFICADO DIGITAL] Nova cadeia de certificação da AC Raiz V12
Motivo	[CERTIFICADO DIGITAL] Nova cadeia de certificação da AC Raiz V12
Data de divulgação	25/09/2026
Data fim da divulgação	25/10/2026

DESTINATÁRIOS	
Órgão	Uorg
Todos	Todas

TEXTO *

Às autoridades dirigentes de gestão de pessoas dos órgãos e entidades integrantes,

Em resumo

A AC Raiz V12 integra a nova cadeia de confiança da ICP-Brasil e foi criada para garantir a continuidade da emissão de certificados digitais com elevados padrões de segurança, confiabilidade e conformidade.

A partir de 28/09/2026, os novos certificados digitais emitidos no módulo SouGov passarão a ser vinculados à nova cadeia de certificação, baseada na AC Raiz V12.

O que houve

Foi necessária a substituição da Autoridade Certificadora responsável pela emissão dos certificados digitais dos usuários do SouGov, em razão do encerramento do período de validade da cadeia de certificação vinculada à AC Raiz V5.

Dessa forma, as novas emissões passaram a utilizar a cadeia associada à AC Raiz V12, assegurando a continuidade e a confiabilidade do serviço.

Principais melhorias realizadas

- Migração da cadeia de certificação da AC Raiz V5 para a AC Raiz V12;
- Adequação à nova infraestrutura de confiança da ICP-Brasil;
- Garantia da continuidade da emissão de certificados digitais no SouGov;
- Manutenção dos requisitos de segurança e conformidade estabelecidos pela ICP-Brasil.

O que fazer

Certificados emitidos a partir de 28 de setembro de 2026

Caso o SerproID ou o certificado A3 em token não funcionem durante os acessos, mesmo com todos os componentes devidamente instalados, será necessário instalar as novas cadeias de certificação.

Para isso, clique em cada um dos links abaixo e faça o download das três cadeias de certificação:

<https://repositorio.serpro.gov.br/docs/icpbrasilv12.crt>

<https://repositorio.serpro.gov.br/docs/acserprov5.crt>

<https://repositorio.serpro.gov.br/docs/acserproacfv6.crt>

Atenção: após realizar os downloads, localize os arquivos no computador e instale cada uma das três cadeias individualmente, seguindo o procedimento abaixo.

1. Clique duas vezes sobre o arquivo da cadeia de certificação.
Exemplo: ICP-Brasilv12.crt.
2. Na janela exibida, clique em **Instalar Certificado**.
3. No Assistente para Importação de Certificados:
selecione a opção **Máquina Local clique em Avançar**;
caso seja exibida uma solicitação de permissão do Windows, clique em **Sim**.
4. Selecione a opção **Colocar todos os certificados no repositório a seguir** clique em **Procurar**.
5. Escolha o repositório Autoridades de Certificação Raiz Confiáveis e clique em **OK**.
6. Clique em **Avançar, em seguida, em Concluir**.
7. Ao final, deverá ser exibida a mensagem: "A importação obteve êxito."
8. Repita exatamente o mesmo procedimento para as outras duas cadeias baixadas:
acserprov5.crt
acserproacfv6.crt.

Atenciosamente,

Coordenação-Geral de Engenharia de Dados e Segurança da Informação – CGSIN
Diretoria de Governança e Inteligência de Dados – DIGID
Secretaria de Gestão de Pessoas - SGP
Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos - MGI

DADOS DE LEITURA

Número de Mensagens Divulgadas	33650
Número de Mensagens Lidas	55 (0,00%)