| MENSAGEM | |
|---|---|
| Nº da mensagem | 566796 |
| Mês/Ano pagamento | 11/2026 |
| Situação | Divulgado |
| Órgão de origem | 17500 - MIN GESTAO E INOV EM SERV PUBLICOS |
| UORG de origem | |
| Assunto | [CERTIFICADO DIGITAL] Atualização do driver do token físico |
| Motivo | [CERTIFICADO DIGITAL] Atualização do driver do token físico |
| Data de divulgação | 05/11/2026 |
| Data fim da divulgação | 05/12/2026 |

| DESTINATÁRIOS | |
|---|---|
| **Órgão** | **Uorg** |
| Todos | Todas |

**TEXTO ***

Às autoridades dirigentes de gestão de pessoas dos órgãos e entidades integrantes,

**Em resumo**

> **No dia 03 de novembro houve uma atualização do Windows que afetou os drivers dos tokens físicos dos certificados digitais usados para acesso aos sistemas. Para restabelecer o uso, é necessário atualizar o driver do token.**

**O que houve**

Ocorreu uma atualização no sistema operacional Windows que fez com que os drivers dos tokens físicos dos certificados digitais ficassem desatualizados, afetando seu correto funcionamento. Essa atualização não afetou os certificados digitais em nuvem como o SerproID.

**O que fazer**

Para atualizar o driver do seu token físico é necessário localizá-lo na lista de tokens da página https://www.serpro.gov.br/links-fixos-superiores/pss-serpro/drivers_token, caso seja um token fornecido pelo Serpro.

Foram também identificados problemas com o token Epass 2003 fornecido pela Soluti. Neste caso, o procedimento de atualização deve ser feito pelo link https://soluti.com.br/duvidas-e-suporte/suporte-certificado-a3/. Para outros fornecedores, o procedimento é similar.

Após localizar o modelo do seu token, faça o download de acordo com o seu sistema operacional e execute a atualização.
Após a atualização, faça o login em uma aba anônima para testar.

**Certificados emitidos a partir de 28 de setembro de 2026**
Caso o SerproID ou o certificado A3 em token não funcionem durante os acessos, mesmo com todos os componentes devidamente instalados, será necessário instalar as novas cadeias de certificação.
Para isso, clique em cada um dos links abaixo e faça o download das três cadeias de certificação:

- https://repositorio.serpro.gov.br/docs/icpbrasilv12.crt;
- https://repositorio.serpro.gov.br/docs/acserprov5.crt;
- https://repositorio.serpro.gov.br/docs/acserproacfv6.crt.

*Atenção: após realizar os downloads, localize os arquivos no computador e instale cada uma das três cadeias individualmente, seguindo o procedimento abaixo.*

Clique duas vezes sobre o arquivo da cadeia de certificação. Exemplo: ICP-Brasilv12.crt.
Na janela exibida, clique em **Instalar Certificado.**
No Assistente para Importação de Certificados:
selecione a opção **Máquina Local** e clique em **Avançar**;
caso seja exibida uma solicitação de permissão do Windows, clique em **Sim**.
Selecione a opção **Colocar todos os certificados no repositório a seguir** e clique em **Procurar**.
Escolha o repositório Autoridades de Certificação Raiz Confiáveis e clique em **OK**.
Clique em **Avançar** e, em seguida, em **Concluir**.
Ao final, deverá ser exibida a mensagem: "A importação obteve êxito."
Repita exatamente o mesmo procedimento para as outras duas cadeias baixadas:
acserprov5.crt;
acserproacfv6.crt.

Atenciosamente,

Coordenação-Geral de Engenharia de Dados e Segurança da Informação – CGSIN
Diretoria de Governança e Inteligência de Dados – DIGID
Secretaria de Gestão de Pessoas - SGP
Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos - MGI

| **DADOS DE LEITURA** | |
|---|---|
| Número de Mensagens Divulgadas | 34115 |
| Número de Mensagens Lidas | 95 (0,00%) |