

MENSAGEM

Nº da mensagem	566229
Mês/Ano pagamento	11/2025
Situação	Divulgado
Órgão de origem	17500 - MIN GESTAO E INOV EM SERV PUBLICOS
UORG de origem	
Assunto	[SOUGOV.BR] Comprovante de Quitação de Plano de Saúde
Motivo	[SOUGOV.BR] Comprovante de Quitação de Plano de Saúde
Data de divulgação	05/11/2025
Data fim da divulgação	05/12/2025

DESTINATÁRIOS

Órgão	Uorg
Todos	Todas

TEXTO *

Às unidades de gestão de pessoas dos órgãos e entidades integrantes do Sipec,

Em resumo

A partir de **29/10/2025**, o envio do Comprovante de Quitação de Plano de Saúde está disponível no SOUGOV.BR.

O que houve

O envio do respectivo comprovante **não será mais realizado pelo Sigepe-Requerimento.**

A funcionalidade foi migrada para o SOUGOV.BR como parte do processo de modernização e integração de serviços.

Como agir

As unidades de gestão de pessoas devem:

Divulgar internamente a nova funcionalidade às chefias e servidores;

Orientar as pessoas servidoras a realizarem o envio do comprovante diretamente no SOUGOV.BR, seguindo o caminho:

SOUGOV.BR Solicitações Saúde Suplementar Comprovar Quitação de Plano de Saúde

No preenchimento, o usuário deverá:

informar o número de registro da operadora no ANS;

informar o nome da operadora do plano de saúde;

informar a data de início da comprovação;

informar a data fim da comprovação;

Anexar o comprovante de pagamento do plano de saúde;

Conferir os dados e documentos anexados;

Enviar a solicitação.

Mais informações

Acesse: https://www.gov.br/servidor/pt-br/canais_atendimento/central-sipec

FAQ Comprovante de Quitação de Plano de Saúde:

<https://www.gov.br/servidor/pt-br/acesso-a-informacao/faq/sou-gov.br/saude-suplementar/como-comprovar-quitacao-de-plano-de-saude>

Coordenação-Geral de Transformação Digital em Gestão de Pessoas (CGDIP)

Diretoria de Soluções Digitais – Desin

Secretaria de Gestão de Pessoas – SGP

Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos - MGI

DADOS DE LEITURA

Número de Mensagens Divulgadas	30545
Número de Mensagens Lidas	71 (0,00%)