

MENSAGEM	
Nº da mensagem	566225
Mês/Ano pagamento	11/2025
Situação	Divulgado
Órgão de origem	17500 - MIN GESTAO E INOV EM SERV PUBLICOS
UORG de origem	
Assunto	[Rejeições de Pagamento - Caixa Econômica Federal] Out - 2025
Motivo	[Rejeições de Pagamento - Caixa Econômica Federal] Inconsistências no processamento de contas de servidores e pensionistas - outubro/2025
Data de divulgação	03/11/2025
Data fim da divulgação	14/11/2025

DESTINATÁRIOS	
Órgão	Uorg
Todos	Todas

TEXTO *
<p>Às autoridades dirigentes de gestão de pessoas dos órgãos e entidades integrantes do SIPEC,</p> <p>Em resumo: Inconsistências no arquivo de crédito de outubro/2025 enviado à Caixa Econômica Federal. Orientações para regularização dos pagamentos via Caixa.</p> <p>O que houve: No processamento do arquivo de crédito direcionado à Caixa Econômica Federal, foram detectadas inconsistências nos códigos de agências ou contas salários de servidores/pensionistas. Como resultado, os dados das contas rejeitadas não terão seus créditos processados no dia do pagamento.</p> <p>O que fazer: Para regularizar os pagamentos, as áreas de gestão de pessoas dos órgãos e entidades devem adotar os seguintes procedimentos: Baixar o arquivo com as contas rejeitadas: Acesse no Siapenet: Obtenção e envio de arquivos > Aplicativos > Selecionar documentos > localize o arquivo > "_Rejeitados_Caixa_SIACC_OUT2025_TODOS_ORGAOS.xlsx". Efetuar o pagamento através de OBPIX ou emitir uma Ordem Bancária de Beneficiário (OBB).</p> <p>Esclarecimento sobre os motivos das rejeições: Em relação aos registros de pagamento de salários rejeitados, informamos que os órgãos devem providenciar o repagamento e alterar a sua base de dados, nos termos das orientações enviadas na planilha, na coluna "AJUSTES NECESSÁRIOS", a fim de evitar nova rejeição no próximo processamento da folha. Para o erro "CONTA SALÁRIO INEXISTENTE", devem ser providenciadas a abertura das contas salário com a urgência que o caso requer e a respectiva correção das informações no sistema SIAPE que devem, preferencialmente, ser realizadas via SOUGOV.BR pelos próprios titulares das contas. Em relação aos pagamentos judiciais, esclarecemos que a CAIXA ainda não concluiu a funcionalidade para o processamento de pagamentos por depósito judicial, motivo pelo qual esses registros foram rejeitados. Destacamos que essa forma de pagamento não pode direcionar o crédito para conta salário, considerando as restrições legais impostas a esse tipo de crédito. Em caso de dúvidas, contatar a Caixa Econômica Federal pelo e-mail seg6876@caixa.gov.br ou telefone (61) 3521-6954.</p> <p>Mais informações: Em caso de dúvidas ou sugestões, entre em contato por meio da Central SIPEC: Link: https://www.gov.br/servidor/pt-br/canais_atendimento/central-sipec Telefone: 0800 978 9009</p> <p>Atenciosamente, Coordenação-Geral de Gestão da Folha e Integração de Sistemas - CGFIS Diretoria de Soluções Digitais - DESIN Secretaria de Gestão de Pessoas - SGP Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos - MGI</p>

DADOS DE LEITURA	
Número de Mensagens Divulgadas	30590
Número de Mensagens Lidas	50 (0,00%)