

<b>MENSAGEM</b>	
Nº da mensagem	566225
Mês/Ano pagamento	11/2025
Situação	Divulgado
Órgão de origem	17500 - MIN GESTAO E INOV EM SERV PUBLICOS
UORG de origem	
Assunto	[Rejeições de Pagamento - Caixa Econômica Federal] Out - 2025
Motivo	[Rejeições de Pagamento - Caixa Econômica Federal] Inconsistências no processamento de contas de servidores e pensionistas - outubro/2025
Data de divulgação	03/11/2025
Data fim da divulgação	14/11/2025

<b>DESTINATÁRIOS</b>	
<b>Órgão</b>	<b>Uorg</b>
Todos	Todas

<b>TEXTO *</b>
<b>Às autoridades dirigentes de gestão de pessoas dos órgãos e entidades integrantes do SIPEC,</b>
<b>Em resumo:</b> Inconsistências no arquivo de crédito de outubro/2025 enviado à Caixa Econômica Federal. Orientações para regularização dos pagamentos via Caixa.
<b>O que houve:</b> No processamento do arquivo de crédito direcionado à Caixa Econômica Federal, foram detectadas inconsistências nos códigos de agências ou contas salários de servidores/pensionistas. Como resultado, os dados das contas rejeitadas não terão seus créditos processados no dia do pagamento.
<b>O que fazer:</b> Para regularizar os pagamentos, as áreas de gestão de pessoas dos órgãos e entidades devem adotar os seguintes procedimentos: <b>Baixar o arquivo com as contas rejeitadas:</b> Acesse no Siapenet: Obtenção e envio de arquivos > Aplicativos > Selecionar documentos > localize o arquivo > " <u>_Rejeitados_Caixa_SIACC_OUT2025_TODOS_ORGAOS.xlsx</u> ". <b>Efetuar o pagamento através de OBPix ou emitir uma Ordem Bancária de Beneficiário (OBB).</b> <b>Esclarecimento sobre os motivos das rejeições:</b> Em relação aos registros de pagamento de salários rejeitados, informamos que os órgãos devem providenciar o repagamento e alterar a sua base de dados, nos termos das orientações enviadas na planilha, na coluna "AJUSTES NECESSÁRIOS", a fim de evitar nova rejeição no próximo processamento da folha. Para o erro "CONTA SALÁRIO INEXISTENTE", devem ser providenciadas a abertura das contas salário com a urgência que o caso requer e a respectiva correção das informações no sistema SIAPE que devem, preferencialmente, ser realizadas via <a href="#">SOUGOV.BR</a> pelos próprios titulares das contas. Em relação aos pagamentos judiciais, esclarecemos que a CAIXA ainda não concluiu a funcionalidade para o processamento de pagamentos por depósito judicial, motivo pelo qual esses registros foram rejeitados. Destacamos que essa forma de pagamento não pode direcionar o crédito para conta salário, considerando as restrições legais impostas a esse tipo de crédito. Em caso de dúvidas, contatar a Caixa Econômica Federal pelo e-mail <a href="mailto:seg6876@caixa.gov.br">seg6876@caixa.gov.br</a> ou telefone (61) 3521-6954.
<b>Mais informações:</b> Em caso de dúvidas ou sugestões, entre em contato por meio da Central SIPEC: <b>Link:</b> <a href="https://www.gov.br/servidor/pt-br/canais_atendimento/central-sipec">https://www.gov.br/servidor/pt-br/canais_atendimento/central-sipec</a> <b>Telefone:</b> 0800 978 9009  Atenciosamente, Coordenação-Geral de Gestão da Folha e Integração de Sistemas - CGFIS Diretoria de Soluções Digitais - DESIN Secretaria de Gestão de Pessoas - SGP Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos - MGI

<b>DADOS DE LEITURA</b>	
Número de Mensagens Divulgadas	30590
Número de Mensagens Lidas	50 (0,00%)