

**MENSAGEM**

Nº da mensagem	566497
Mês/Ano pagamento	05/2026
Situação	Divulgado
Órgão de origem	17500 - MIN GESTAO E INOV EM SERV PUBLICOS
UORG de origem	
Assunto	Orientações sobre validação cadastral x Auxílio-Transporte
Motivo	[SIGEPE BENEFÍCIO] Orientações sobre validação cadastral x Auxílio-Transporte
Data de divulgação	06/05/2026
Data fim da divulgação	31/05/2026

**DESTINATÁRIOS**

Órgão	Uorg
Todos	Todas

**TEXTO \***

Às unidades de gestão de pessoas dos órgãos e entidades integrantes do Sistema de Pessoal Civil da Administração Federal – Sipec

**Em resumo**

Orienta sobre a necessidade de validação cadastral do auxílio-transporte para servidores com benefício em situação "cancelamento Solicitado" no Sigepe Benefício.

**O que houve**

Foram identificados casos de servidores que solicitaram o cancelamento do Auxílio-Transporte em competências anteriores e que, embora não apresentem mais pagamento em contracheque, permanecem com o vínculo cadastral do benefício na situação "**cancelamento solicitado**" no Sigepe Benefício.

Com o objetivo de viabilizar a regularização dessas situações, foi disponibilizada atualização no layout do SouGov.br, passando a apresentar, no fluxo de validação cadastral, as seguintes informações:

Benefício: **Auxílio-Transporte**  
Situação: **Cancelamento solicitado**  
Valor diário: R\$  
Dias previstos de deslocamento:  
Data de adesão:  
Data da última alteração:

**O que fazer**

Para a conclusão da validação cadastral, orienta-se que:

O servidor selecione a opção "**Confirmar o benefício**", confirmando a solicitação de cancelamento anteriormente realizada, conforme data registrada no campo "**Data da última alteração**".

### **I m p o r t a n t e :**

A simples utilização da opção "**Alterar benefício**", sem a devida confirmação, **não permite a finalização da validação cadastral**.

Dessa forma, solicita-se às unidades de gestão de pessoas que orientem os servidores que se encontram nessa situação quanto à necessidade de confirmação das informações.

### **Informações Adicionais**

Ressalta-se que o status "**cancelamento solicitado**" decorre da solicitação realizada pelo servidor, permanecendo, contudo, pendências cadastrais que impedem a finalização do benefício.

Essas pendências podem decorrer de:

fluxos sistêmicos sob responsabilidade do Serpro/MGI; e/ou  
ajustes residuais a cargo das unidades de gestão de pessoas.

### **Atuação das unidades de gestão de pessoas:**

Consultar, no Sigepe Benefício, a funcionalidade "**Memória de cálculo**" para identificação de pendências do servidor;

Caso identificada ausência de informação de **efetivo deslocamento**, realizar o registro no módulo **Ocorrências** do Sigepe.

### **Tutorial de apoio:**

Manual do Gestor – Sigepe Ocorrências:

<https://www.google.com/search?hl=en&q=manual-de-procedimentos-gestor-sigepe-ocorrencia-versao>

< spanclass="TextRun EmptyTextRun SCXW196973421 BCX8" style="-webkit-user-drag: none; -webkit-tap-highlight-color: transparent; margin: 0px; padding: 0px; user-select: text; font-variant-ligatures: none !important; font-size: 12pt; line-height: 20.925px; font-family: Aptos\_Aptos\_EmbeddedFont, Aptos\_MSFontService, sans-serif;" lang="PT-BR" xml:lang="PT-BR">

### **Mais informações**

Em caso de dúvidas adicionais, entrem em contato por meio da Central Sipec por meio do link:

[https://www.gov.br/servidor/pt-br/canais\\_atendimento/central-sipec](https://www.gov.br/servidor/pt-br/canais_atendimento/central-sipec).

Atenciosamente,

Coordenação de Gestão, Soluções e Sustentação da Folha De Pagamento - Coges  
Coordenação-Geral de Gestão, Sustentação e Soluções da Folha de Pagamento - CGGSP  
Diretoria de Soluções Digitais – Desin  
Secretaria de Gestão de Pessoas - SGP

**DADOS DE LEITURA**

Número de Mensagens Divulgadas	32163
Número de Mensagens Lidas	127 (0,00%)