

| <b>MENSAGEM</b>        |   |
|------------------------|---|
| Nº da mensagem         | 566483  |
| Mês/Ano pagamento      | 05/2026   |
| Situação               | Divulgado   |
| Órgão de origem        | 17500 - MIN GESTAO E INOV EM SERV PUBLICOS                  |
| UORG de origem         |   |
| Assunto                | [Rejeições de Pagamento - Caixa Econômica Federal] ABR 2026 |
| Motivo                 | [Rejeições de Pagamento - Caixa Econômica Federal] ABR 2026 |
| Data de divulgação     | 24/04/2026  |
| Data fim da divulgação | 15/05/2026  |

| <b>DESTINATÁRIOS</b> |       |
|----------------------|-------|
| Órgão                | Uorg  |
| Todos                | Todas |

| <b>TEXTO *</b>  |
|---|
| <p>Às autoridades dirigentes de gestão de pessoas dos órgãos e entidades integrantes do SIPEC,</p> <p><b>Em resumo:</b><br/>Inconsistências no arquivo de crédito de abril de 2026 enviado à Caixa Econômica Federal.<br/>Orientações para regularização dos pagamentos via Caixa Econômica Federal.</p> <p><b>O que houve:</b><br/>No processamento do arquivo de crédito direcionado à Caixa Econômica Federal, foram detectadas inconsistências nos códigos de agências ou contas salários de servidores/pensionistas. Como resultado, os dados das contas rejeitadas não terão seus créditos processados no dia do pagamento.</p> <p><b>O que fazer:</b><br/>Para regularizar os pagamentos, as áreas de gestão de pessoas dos órgãos e entidades devem adotar os seguintes procedimentos:<br/>Baixar o arquivo com as contas rejeitadas: Acesse no Siapenet: Obtenção e envio de arquivos &gt; Aplicativos &gt; Selecionar documentos &gt; localize o arquivo&gt; "_Rejeitados_Caixa_ABR2026_TODOS_ORGAOS.xlsx".<br/>Efetuar o pagamento através de OBPIX ou emitir uma Ordem Bancária de Banco (OBB).</p> <p><b>Esclarecimento sobre os motivos das rejeições:</b><br/>Em relação aos registros de pagamento de salários rejeitados, informamos que os órgãos devem providenciar o repagamento e alterar a sua base de dados, nos termos das orientações enviadas na planilha, na coluna "AJUSTES NECESSÁRIOS", a fim de evitar nova rejeição no próximo processamento da folha.<br/>Para o erro "CONTA SALÁRIO INEXISTENTE", devem ser providenciadas a abertura das contas salário com a urgência que o caso requer e a respectiva correção das informações no sistema SIAPE que devem, preferencialmente, ser realizadas viaSOUGOV.BR pelos próprios titulares das contas.<br/>Em relação aos pagamentos judiciais, esclarecemos que a CAIXA ainda não concluiu a implementação da funcionalidade necessária para o processamento de pagamentos por Depósito Judicial, razão pela qual os referidos registros foram rejeitados, uma vez que a modalidade Crédito em Conta direciona os valores exclusivamente para conta salário, não contemplando outros tipos de conta.</p> <p>Caso necessário, contatar a Caixa Econômica Federal pelo e-mailseg6876@caixa.gov.br ou telefone (61) 3521-6954.</p> <p>Mais informações:<br/>Em caso de dúvidas ou sugestões, entre em contato por meio da Central SIPEC:<br/>Link: <a href="https://www.gov.br/servidor/pt-br/canais_atendimento/central-sipec">https://www.gov.br/servidor/pt-br/canais_atendimento/central-sipec</a><br/>Telefone: 0800 978 9009</p> <p>Atenciosamente,<br/>Coordenação-Geral de Gestão, Sustentação e Soluções da Folha de Pagamento – CGGSP<br/>Diretoria de Soluções Digitais – DESIN<br/>Secretaria de Gestão de Pessoas – SGP<br/>Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos – MGI</p> |

| <b>DADOS DE LEITURA</b>        |            |
|--------------------------------|------------|
| Número de Mensagens Divulgadas | 32355      |
| Número de Mensagens Lidas      | 15 (0,00%) |