

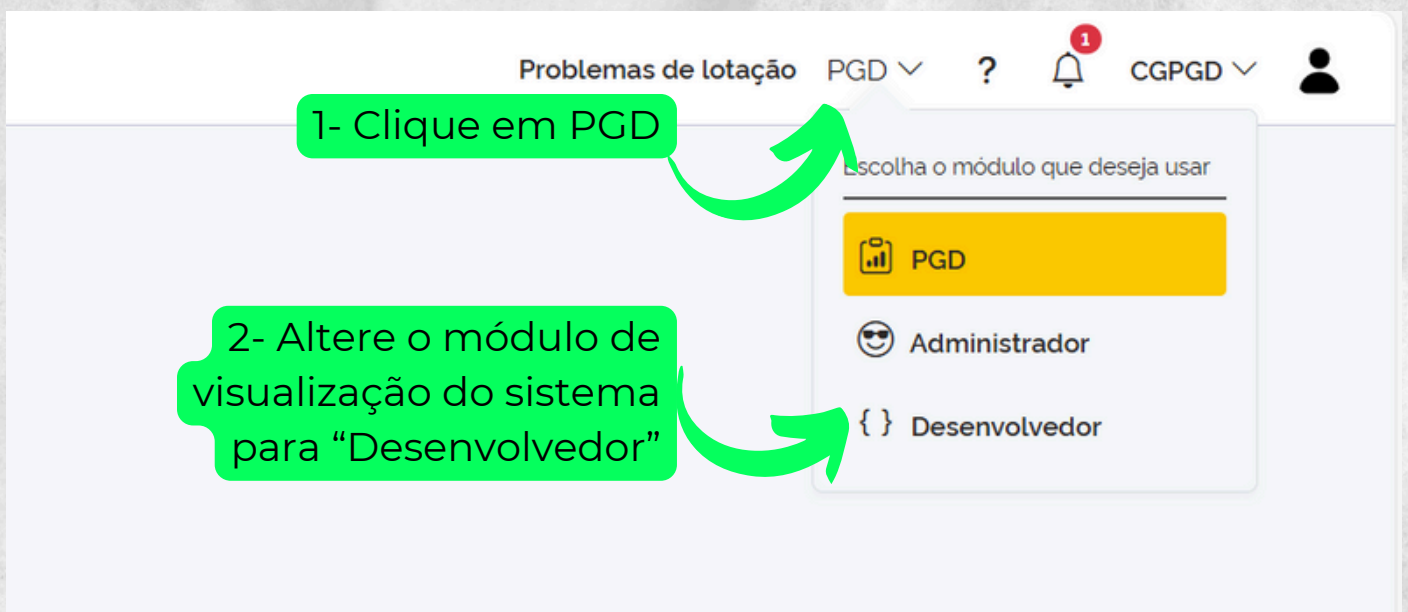
Carga individual SIAPE

Público-alvo: Administradores Master

Versão 2.9.12

Existem situações em que, devido a falhas de integração ou inconsistências no sistema SIAPE, determinados servidores aparecem com informações desatualizadas ou ausentes no PGD Petrvs, como lotação incorreta, ausência de vínculo ou chefia. Para contornar essas limitações e permitir ações pontuais e emergenciais, foi desenvolvida a funcionalidade **Carga Individual SIAPE**.

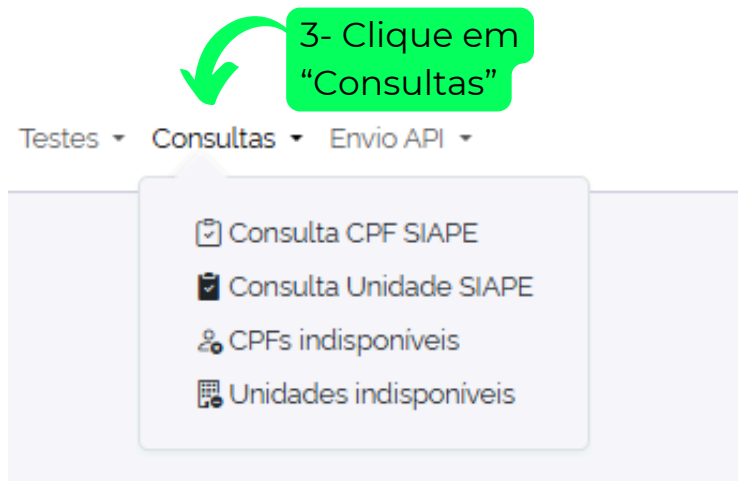
Essa funcionalidade possibilita ao perfil **Administrador Master** realizar a carga SIAPE de um servidor ou de uma unidade específica, vinculando diretamente no sistema informações como unidade de lotação e, se necessário, vínculo de chefia.



The screenshot shows the top navigation bar of the PGD system. The text 'Problemas de lotação' is visible on the left. In the center, 'PGD' is displayed with a dropdown arrow. To the right, there is a help icon (?), a notification bell with a red '1', and 'CGPGD' with another dropdown arrow. A user profile icon is on the far right. A dropdown menu is open under 'PGD', titled 'Escolha o módulo que deseja usar'. It contains three options: 'PGD' (highlighted in yellow), 'Administrador' (with a smiley face icon), and 'Desenvolvedor' (with a code block icon). Two green callout boxes with arrows point to the 'PGD' dropdown and the 'Desenvolvedor' option.

1- Clique em PGD

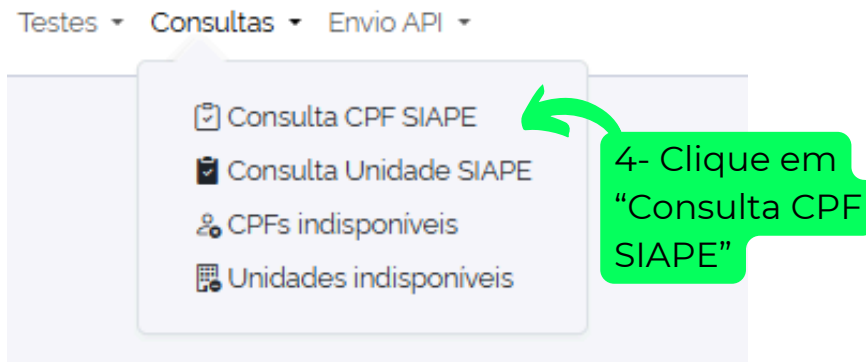
2- Altere o módulo de visualização do sistema para "Desenvolvedor"



A partir daqui, dois caminhos são possíveis para diferentes objetivos:

- Carga individual de CPF (A)
- Carga individual de Unidade (B)

A- Carga individual de CPF



108 PETRVS Home Manutenção ▾ Logs e Auditorias ▾ Testes ▾ Consultas ▾ Problemas de lotação Desenvolvedor ? CGPGD

Consulta CPF SIAPE

Para acessar as informações do servidor no SIAPE, informe o número do CPF abaixo e clique em Localizar CPF.

CPF

Localizar CPF

5- Digite o CPF

6- Clique no botão "Localizar CPF"

Dados do CPF: XXX.XXX.XXX-XX

Dados localizados no SIAPE
XXXXXX
Matricula: XXXXXXX
3439 - CGPGD

Usuário encontrado no Petrvs
XXXXXX
Matricula: XXXXXXX
3439 - CGPGD (LOTADO/COLABORADOR)

Obs: é possível só baixar os dados do usuário em arquivo csv.

7- Aperte o botão "Processar", para iniciar a sincronização dos dados do usuário do SIAPE para o Petrvs

↓ Baixar Dados ⚙ Processar



Caso, o sistema retorne que não encontrou o CPF consultado, vá para o **item A.1** deste manual que trata sobre a **"CPFs Indisponíveis"**.

Dados do CPF: FERNANDO
Matricula: 3439 - CGPGD

ATENÇÃO
CONFIRMA A SINCRONIZAÇÃO DO USUÁRIO?

Ok Cancelar

8- Aperte o botão "Ok" para confirmar a sincronização

Sucesso

Processamento concluído.

9- Ao final irá aparecer uma mensagem de sucesso. Confirme clicando no botão "Ok".

OK

A.1 - CPFs Indisponíveis

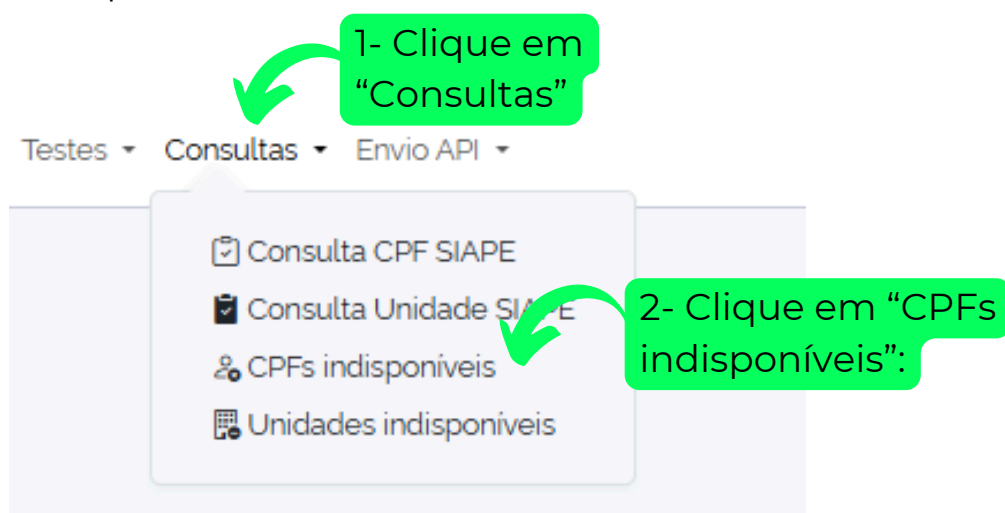
Quando um servidor público perde o vínculo, no Siape, com a instituição (quando ele é exonerado, ou cedido, por exemplo), o sistema tenta buscar o seu CPF, mas ele não é encontrado. O sistema então ficava recorrentemente tentando sincronizar os dados. Para evitar isto, criou-se uma lista de CPFs indisponíveis. Quando um CPF para de vir do SIAPE, ele é colocado nesta lista e o sistema para de tentar tratá-lo nas cargas SIAPE. Isso acontece tanto na carga geral agendada, quanto quando tentamos encontrar o CPF para forçar uma carga individual.

Acontece que, ainda nesses casos em que o agente público perde o vínculo com a instituição é importante que o Siape busque as informações dele para que se mantenha o histórico dos dados. Do mesmo modo, quando ele sai, mas volta para a instituição, os seus dados precisam voltar ao sistema.

Dessa forma, a versão 2.7.1 tornou a lista de CPFs indisponíveis visível aos Administradores Master para que eles possam consultar o CPF não encontrado no passo descrito no item A deste manual e, em caso positivo, excluí-los desta lista, de forma que o sistema traga novamente os dados do usuário.

Mas, atenção! **Ao retirar um CPF da lista de indisponíveis, o usuário voltará a estar ativo no sistema, por isso certifique-se se não se trata de usuários cedidos para outro órgão, aposentado, etc.**

Para acessar essa lista, como Administrador Master, ainda no módulo Desenvolvedor do sistema, vá na opção “Consultas” e, em seguida, em “CPFs indisponíveis”.



PETRVS Home Manutenção Logs e Auditorias Testes Consultas Envio API Desenvolvedor ?

Atenção:

- O usuário cujo CPF está com STATUS 1 está INATIVO no sistema.
- O usuário cujo CPF está com STATUS VAZIO não foi encontrado na consulta ao SIAPE. Se este CPF não for retrado da lista em até 30 dias, a partir da primeira consulta ao SIAPE na qual não foi encontrado, ele entrará no STATUS 1.
- Ao retirar um CPF da lista, o usuário voltará a estar ATIVO no sistema, por isso, certifique-se de que realmente precisa realizar esta ação.
- Ao retirar um CPF da lista, recomenda-se realizar a carga individual deste no SIAPE.

3- Coloque o CPF

4- Clique em "Filtrar"

5- Caso o sistema encontre o CPF, clique em "Remover"

CPF indisponíveis

CPF Status

CPF Todos

Filtrar Limpar

CPF	Nome	Matricula	Status	Criado em	Atualizado em
			Não processado	08/12/2025 14:08	
					21/01/2026 15:45
					23/11/2025 10:39
					21/01/2026 15:45

6- Faça novamente a carga individual do CPF seguindo os passo do **item A deste manual.**

B- Carga individual de Unidade

Testes Consultas Envio API

- Consulta CPF SIAPE
- Consulta Unidade SIAPE
- CPFs indisponíveis
- Unidades indisponíveis

4- Clique em "Consulta Unidade SIAPE"

PETRVS Home Manutenção Logs e Auditorias Testes Consultas Problemas de lotação Desenvolvedor ? CGPGD

Consulta Unidade SIAPE

Para acessar as informações do servidor no SIAPE, informe o código da unidade abaixo e clique em Localizar.

Unidade

5- Digite o código UORG da unidade

6- Clique no botão "Localizar"

Localizar

Dados da Unidade: XXXXXX

Dados localizados no SIAPE
Sigla: XXXXXX
Nome: XXXXXX

Unidade encontrada no Petrvs
Sigla: XXXXXX
Nome: XXXXXX

Obs: é possível só baixar os dados do usuário em arquivo csv.

7- Aperte o botão "Processar", para iniciar a sincronização dos dados da unidade do SIAPE para o Petrvs

↓ Baixar Dados ⚙ Processar



Caso, o sistema retorne que não encontrou a Unidade consultada, vá para o **item B.1** deste manual que trata sobre a **"Unidades Indisponíveis"**.

Dados da Unidade 78

ATENÇÃO
CONFIRMA A SINCRONIZAÇÃO DA UNIDADE?

Ok Cancelar

8- Aperte o botão "Ok" para confirmar a sincronização

↓ Baixar Dados ⚙ Processar

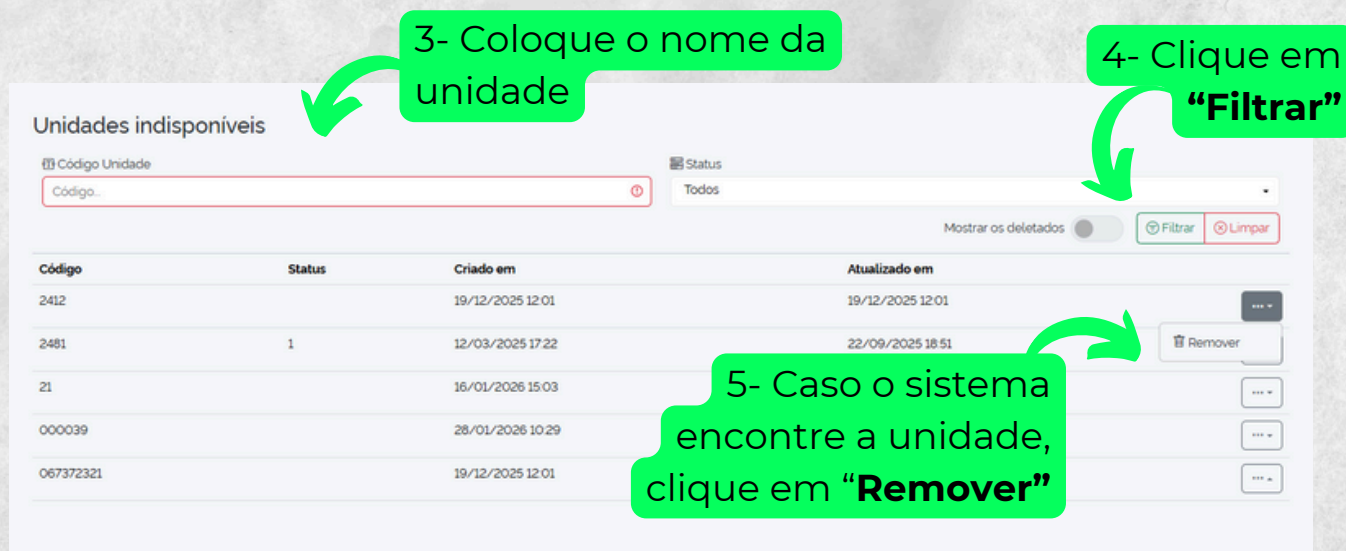
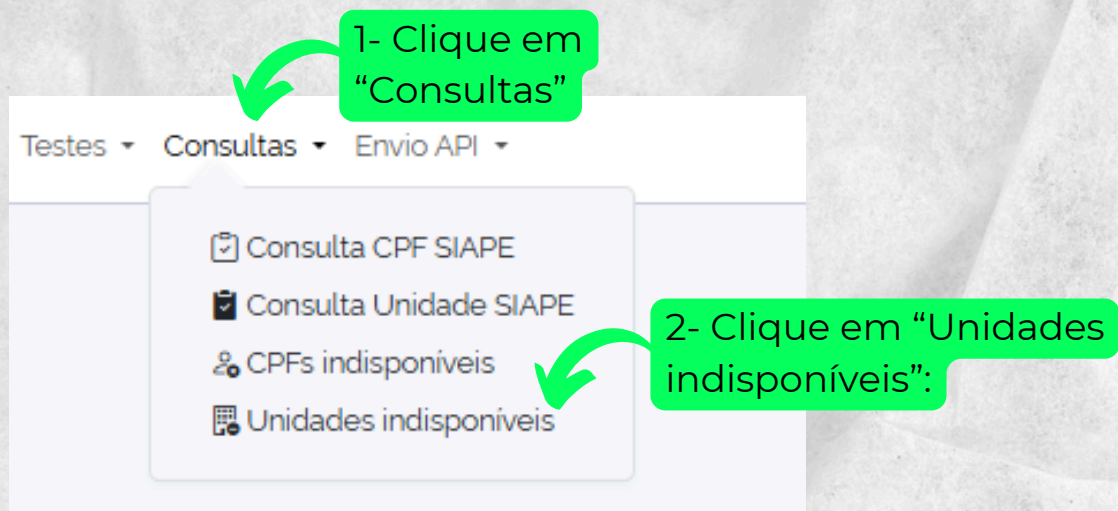
Sucesso

Processamento concluído.

9- Ao final irá aparecer uma mensagem de sucesso. Confirme clicando no botão "Ok".

OK

B.1 - Unidades Indisponíveis



6- Faça novamente a carga individual da unidade seguindo os passos do **item B** deste manual.

Atenção

Se, mesmo após realizar os passos acima descritos, o Petrvis ainda permanecer com informações divergentes do SIAPE, pedimos que mande um e-mail para **pgdsistema@gestao.gov.br** relatando o problema. Não deixe de informar:

- no caso de problemas com usuários: nome completo, matrícula SIAPE, CPF, unidade de lotação
- no caso de problemas com unidades: nome completo e número Uorg.