

BALANÇO 2020

Entregas e lições aprendidas

LABOR! gov

Gestão Inovadora de Pessoas

OI! SOMOS O LA-BORA! GOV

O LA-BORA! gov é o laboratório de gestão inovadora de pessoas da Secretaria de Gestão e Desempenho de Pessoal, SGP, Ministério da Economia.

Nosso propósito é apoiar os órgãos a desenvolver soluções inovadoras em gestão de pessoas para melhorar a experiência do servidor e gerar valor público.

Em 2020, experimentamos, questionamos a forma usual de fazer as coisas e transformamos a realidade. Foi muita gente engajada e empenhada em fazer diferente.

Mergulhamos nos desafios, na realidade de quem vive na pele os problemas. Cocriamos soluções para esses problemas.

Testamos as ideias com os usuários. Desmistificamos hipóteses, quebramos a cara, qualificamos e aprendemos.

Vocês, servidores, usuário dos nossos serviços, foram os atores principais desses resultados. E eles são para vocês.

Vem 2021!

TIME



Um time não é um grupo de pessoas que trabalham juntas. Um time é um grupo de pessoas que confiam umas nas outras.

Simon Sinek

EM 2020...

CONSTRUÍMOS
COM OS USUÁRIOS:
VOCÊS, SERVIDORES!

...escutamos e
aprendemos

19 
PARCERIAS E
BENCHMARKINGS

...questionamos e
transformamos a forma
usual de fazer as coisas

44 
OFICINAS COLABORATIVAS



...valorizamos
todas as ideias



LA-BORA!
gov

Gestão Inovadora de Pessoas

10 
VÍDEOS NO CANAL DO
MINISTÉRIO DA ECONOMIA NO
YOUTUBE

...disseminamos
conhecimentos

+22 MIL VISUALIZAÇÕES
DE MÍDIA

+6.700 
VISUALIZAÇÕES EM
TEMPO REAL

...criamos e
animamos redes




19 
PARTICIPAÇÕES ATIVAS EM
EVENTOS DE INOVAÇÃO

...experimentamos para
errar rápido e pequeno

43 
PROTÓTIPOS
DESENVOLVIDOS

7 
PROTÓTIPOS
TESTADOS

96% 
AVALIAÇÕES
POSITIVAS DOS
SERVIÇOS REALIZADOS

...focamos na
experiência
do servidor

+700 
SERVIDORES IMPACTADOS
DIRETAMENTE PELAS AÇÕES

BORA CRIAR 2021?

ESCUTAMOS E APRENDEMOS

19 PARCERIAS E
BENCHMARKINGS REALIZADOS

Para aprender com as melhores práticas e criar uma rede ativa de inovação em gestão de pessoas no Governo.

G'NOVA

Enap Escola Nacional de
Administração Pública

(011)lab
LABORATÓRIO DE INOVAÇÃO
EM GOVERNO DA PREFEITURA
DE SÃO PAULO

BLAVATNIK SCHOOL OF GOVERNMENT
UNIVERSITY OF OXFORD
PEOPLE IN GOVERNMENT LAB

LAB'OPM

IGOV
NIGHT
DESDE
2017



Conexão Inovação Pública

nidus
Laboratório de Inovação
do Governo de Santa Catarina

República.org

wegov

iris | Laboratório de
Inovação e Dados

LAB.ges
Laboratório de Inovação na Gestão

UnB

CAPE S

MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
AEB
AGÊNCIA ESPACIAL BRASILEIRA

TRANSFORMAMOS A FORMA USUAL DE FAZER AS COISAS

Criamos três modalidades de trabalho em nosso time para desburocratizar e oxigenar a movimentação de pessoas no Governo:

1 - Time fixo - servidores selecionados por edital, com exercício integral no LA-BORA! gov / SGP.

2 - Time volante - servidores selecionados por edital, que atuam no LA-BORA! gov duas vezes por semana, em projetos específicos, mas mantendo o vínculo e a unidade de exercício original. É uma troca: eles desenvolvem competências de inovação, tem a oportunidade de atuar em um ambiente de aprendizagem e experimentação e levam a prática do laboratório e o conhecimento para dentro de suas unidades.

3 - Free-LA! - Servidores que se cadastram voluntariamente em nosso banco de colaboradores e podem ser convidados a atuar conosco eventualmente, em um projeto ou serviço, de acordo com suas competências e interesses.

Saiba mais: <https://bit.ly/free-la>



VALORIZAMOS TODAS AS IDEIAS

Cocriamos soluções para os desafios trazidos pelos demandantes e desenhamos experiências que façam sentido para as pessoas. Saiba mais: <https://padlet.com/laboragov/atividades>

47% DOS SERVIÇOS REALIZADOS FORAM DEMANDADOS PELAS ÁREAS DA SGP E 53% POR OUTROS ÓRGÃOS.

44

OFICINAS COLABORATIVAS REALIZADAS

+700

PARTICIPAÇÕES DIRETAS NOS SERVIÇOS

+96%

AVALIAÇÕES POSITIVAS DOS SERVIÇOS REALIZADOS



Relatório 1ª Oficina.pdf
by LA-BORA gov!
google drive

1ª Oficina colaborativa

Objetivo: Cocriar o propósito, os valores e o nome do Laboratório.



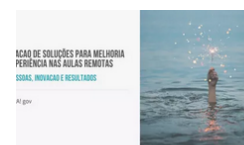
lições aprendidas_Testes de protótipo...
by LA-BORA gov!
google drive

Oficina de teste de protótipo da Política Nacional de Estruturação de Cargos e Carreiras - PNECC



Relatório Visual Oficina Capes
by LA-BORA gov!
google drive

Oficina para melhoria experiência do teletrabalho da CGPC/CAPES



Bora-BORA! - relatório visual MBA
by Luana Silveira de Faria
google drive

Oficina de melhoria da experiência em aulas remotas



Relatório Oficina DERET (completo).p...
by LA-BORA gov!
google drive

Como podemos melhorar a segurança no ambiente de trabalho?



MDR & LA-BORA! gov.pdf
by LA-BORA gov!
google drive

Oficina de ideação de mapeamento de competências no MDR



Relatório visual_facilitacao_remota_L...
by LA-BORA gov!
google drive

Facilitação de oficinas colaborativas remotas para os professores da ENAP



Resumo Oficinas SEDGG
by LA-BORA gov!
google docs

Oficinas de cocriação da Estratégia de Comunicação da Secretaria Especial de Desburocratização, Gestão e Governo Digital - SEDGG, Ministério da Economia

EXPERIMENTAMOS PARA ERRAR RÁPIDO E PEQUENO

43

PROTÓTIPOS CRIADOS

07

PROTÓTIPOS TESTADOS



Teste de perfis comportamentais QUEM É VOCÊ NO TRABALHO REMOTO?

Esse projeto foi desenvolvido entre maio e setembro de 2020 e foi parte do programa Janela GNova – Laboratório de Inovação em Governo da Enap, em parceria com o Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD). A chamada teve 34 inscrições de projetos e o LA-BORA! gov ficou entre os 05 selecionados.

O ciclo 1 focou no problema, com entrevistas de imersão e pesquisa, e teve como produto principal o Mapa de Insights. O ciclo 2 focou nas possíveis soluções, formando um Mapa de Possibilidades que foi utilizado na criação de um protótipo de teste comportamental para identificar e acolher as individualidades dos servidores em processos de adaptação para mudanças, em especial, no contexto de trabalho remoto.

Saiba mais: [documento-síntese](#)

Teste da Política Nacional de Estruturação de Cargos e Carreiras (PNECC).

Realizamos 3 atividades com participação de 16 pessoas de 14 órgãos públicos diferentes. O intuito foi qualificar o protótipo da PNECC, desenvolvido pelo Departamento de Carreiras e Desenvolvimento de Pessoas - DESEN/SGP. Esse projeto impactou no modelo de construção de Políticas Públicas na SGP, engajando os atores envolvidos.

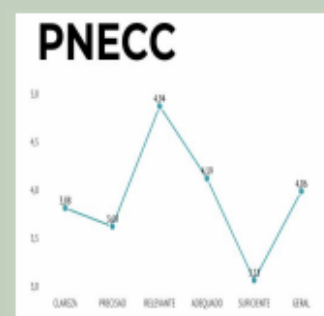
Foi possível qualificar o protótipo da PNECC, desenvolvido pelo Departamento de Carreiras e Desenvolvimento de Pessoas - DESEN/SGP e experimentar, errar rápido e em baixa escala antes de implementar. Assim, tornamos as políticas desenvolvidas na SGP mais aderentes à realidade e às necessidades dos usuários.

Saiba mais.

Avaliação (escala de 1 a 5):

PNECC: 4.06

Matriz de prioridades: 4.25




CRIAMOS REDES E DISSEMINAMOS CONHECIMENTOS

10

VÍDEOS PUBLICADOS NA PLAYLIST DO LA-BORA! GOV NO CANAL DO YOUTUBE DO ME

+22 MIL

VISUALIZAÇÕES



LA-BORA! gov: o laboratório de gestão inovadora de pessoas da Secretaria de Gestão e desempenho de Pessoal

11 vídeos • 4.340 visualizações • Última atualização em 13 de jan. de 2021

O LA-BORA! gov é um ambiente de aprendizagem e inovação que tem o propósito de desenvolver soluções inovadoras em gestão de pessoas para melhorar a experiência do servidor e gerar valor público. Estamos aqui para te apoiar nessa mudança de comportamento, de modelo mental e organizacional. BORA?!

Ministério da Economia **INSCREVER-SE**

- 1 **MIRO, como usar? Minicurso LA-BORA! gov**
Ministério da Economia 26:59
- 2 **1ª Oficina colaborativa do LA-BORA! Gov**
Ministério da Economia 1:02
- 3 **3ª Oficina colaborativa do LA-BORA! Gov**
Ministério da Economia 1:12
- 4 **2ª Oficina colaborativa do LA-BORA! Gov**
Ministério da Economia 1:13
- 5 **Como trabalhar colaborativamente usando o Google apresentações?**
Ministério da Economia 2:29
- 6 **MIRO em 2 minutos**
Ministério da Economia 1:58
- 7 **Conheça o Trello, ferramenta útil para gerir projetos de forma remota e trabalhar colaborativamente**
Ministério da Economia 3:07
- 8 **LA-BORA! gov - Como usar os 5 Porquês (em menos de 5min)**
Ministério da Economia 4:54
- 9 **LA-BORA! gov - Como automatizar tarefas simples com as planilhas do Google**
Ministério da Economia 8:15
- 10 **LA-BORA! gov - Oficinas de Comunicação Integrada da SEDGG**
Ministério da Economia 3:32
- 11 **Tire o planejamento do papel! Como planejamos e gerenciamos nossos projetos de forma simples e ágil**
Ministério da Economia 6:26

Criamos minicursos e informações acessíveis nas mídias sociais e canais digitais de conteúdos, com formato inovador, que considere as necessidades e desafios da rotina de trabalho, visando a melhorar a experiência dos servidores.

CONECTAMOS PESSOAS, IDEIAS E CORAÇÕES

19

PARTICIPAÇÕES ATIVAS EM
EVENTOS DE INOVAÇÃO

+6 MIL

VISUALIZAÇÕES EM
TEMPO REAL

Em 2020, nos tornamos atores protagonistas da inovação em gestão de pessoas na plataforma de inovação em Governo.

Realizamos palestras e oficinas em diversos eventos de inovação:

Fórum de inovação da Associação dos Magistrados Brasileiros - AMB
OFICINA DE STORYTELLING

Esquenta da Semana da Inovação na Gestão Pública da Escola de Governança Pública do Pará
PALESTRA - EMPLOYEE EXPERIENCE

Rede de Gestão Executiva da Polícia Rodoviária Federal
PALESTRA - GESTÃO INOVADORA DE PESSOAS

Seminário ANS Digital
PALESTRA UX - EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

Conexão Inovação Pública RJ
WEBINÁRIO JOBS TO BE DONE

Conselho Federal de Administração
PALESTRA - POR QUE O DESIGN THINKING FUNCIONA?

Inova CGE - Controladoria Geral do Estado
PALESTRA - INOVAÇÃO DE PESSOAS PARA PESSOAS

IgovNights
RODA DE CONVERSA - É TUDO SOBRE PESSOAS!

Instituto Federal do Norte de Minas Gerais - IFNMG
PALESTRA GENTE E GESTÃO - INOVAÇÃO E ESTRATÉGIAS

ÍRIS Laboratório de Inovação e Dados GOV CE
WEBINÁRIO MULHERES E A INOVAÇÃO QUE TRANSFORMA

Meryt
PALESTRA PREFEITOS DO FUTURO - EXPERIÊNCIAS DOS SERVIDORES PÚBLICOS EM UM LABORATÓRIO DE INOVAÇÃO

X Encontro Técnico e I Encontro Virtual de Gestão de Pessoas do Tribunais de Contas do Brasil
PALESTRA INOVAÇÃO E TELETRABALHO

Ciclo de Seminários de Gestão de Pessoas do Departamento Nacional de Infraestrutura de Transportes - DNIT
WEBINÁRIO GESTÃO DE PESSOAS NO SÉC. XXI

Enap - Websérie: Desafios de uma Escola de Governo na Pandemia.
MEDIÇÃO DO 4º EPISÓDIO - O "BACKEND"

Semana da Inovação da AGU - Advocacia-Geral da União
PALESTRA - INOVAÇÃO NA GESTÃO PÚBLICA

6a Semana de Inovação - Enap

3 OFICINAS
2 RODAS DE CONVERSA
1 APRESENTAÇÃO DE CASE DE SUCESSO



9,7

MÉDIA DAS AVALIAÇÕES DAS
OFICINAS LA-BORA! GOV NA
6ª SEMANA DE INOVAÇÃO

Secretário de Gestão e Desempenho de Pessoal
Wagner Lenhart

Secretários Adjuntos
Leonardo José Mattos Sultani
Fabio Teizo Belo da Silva

Chefe de Gabinete
Alice Lima Silva Motta

Agradecimento especial
Flavia Nasser Goulart
Roberta Gavioli

Time LA-BORA! gov
Luana Silveira de Faria
Maria Raquel Stacciarini
Pedro Stoeckli Pires
Juliana de Freitas Ulisses Machado
Isabela Maria Lisboa Blumm
Amanda Olimpio de Menezes
Mariana Yuka Akamine
Marília Mesquita Resende
Felipe Pontes Guimarães

Elaboração do Relatório
Maria Raquel Stacciarini
Juliana de Freitas Ulisses Machado
Amanda Olimpio de Menezes

Revisão
Luana Silveira de Faria



sgp.lab@economia.gov.br

<https://linktr.ee/Laboragov>