



TIME VOLANTE



VIRE O JOGO: SUPERE OS DESAFIOS E CRIE SEU PRÓPRIO TIME VOLANTE

BAIXE O JOGO:



ESTE MATERIAL PODE SER USADO E COMPARTILHADO LIVREMENTE
DESDE QUE ATRIBUÍDOS OS DEVIDOS CRÉDITOS AUTORAIS.

Vire o jogo: Supere os desafios e crie seu próprio time volante. © 2023 by LA-BORA!gov está licenciado sob CC BY-NC-SA 4.0. Para ver uma cópia desta licença, visite <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>



TIME VOLANTE



VIRE O JOGO: SUPERE OS DESAFIOS E CRIE SEU PRÓPRIO TIME VOLANTE

ESSA FERRAMENTA FOI CRIADA PELO LA-BORA! GOV,
O LABORATÓRIO DE GESTÃO INOVADORA, NO
ÂMBITO DA SECRETARIA DE GESTÃO E INOVAÇÃO -
SEGES, DO MINISTÉRIO DA GESTÃO E DA INOVAÇÃO
EM SERVIÇOS PÚBLICOS - MGI.

CONHEÇA O LA-BORA! GOV:



LA-BORA!
gov

MINISTÉRIO DA
GESTÃO E DA INOVAÇÃO
EM SERVIÇOS PÚBLICOS

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO



TIME VOLANTE



VIRE O JOGO: SUPERE OS DESAFIOS E CRIE SEU PRÓPRIO TIME VOLANTE



CONCEPÇÃO E DESENVOLVIMENTO

GABRIELA BRASIL NASCIMENTO

ISABELA MARIA LISBOA BLUMM

LYS FILINCOWSKY RIBEIRO LIMA

MARIA MARTHA LAUANDE DA COSTA

MARIA RAQUEL STACCIARINI

REVISÃO

RODRIGO NARCISO

ROSÂNGELA MARIA GUIMARÃES ROSA

PROJETO GRÁFICO

MARIA MARTHA LAUANDE DA COSTA





TIME VOLANTE



VIRE O JOGO: SUPERE OS DESAFIOS E CRIE SEU PRÓPRIO TIME VOLANTE

PROPÓSITO

INSPIRAR LIDERANÇAS, SERVIDORAS E SERVIDORES PÚBLICOS A EXPERIMENTAREM TIMES VOLANTES EM SUAS EQUIPES E ÓRGÃOS. A PARTIR DA EXPERIÊNCIA DO **LA-BORA! GOV**, FOI CRIADO ESSE JOGO INTERATIVO, VIBRANTE E QUESTIONADOR!

SAIBA MAIS SOBRE TIME VOLANTE





TIME VOLANTE



O JOGO

JOQUE ESTE BARALHO INDIVIDUALMENTE OU EM GRUPO COM O OBJETIVO DE ENCONTRAR AS SOLUÇÕES PARA OS POSSÍVEIS DESAFIOS DE TER UM TIME VOLANTE NO SEU ÓRGÃO OU EQUIPE.

OS DESAFIOS APRESENTADOS NESTE JOGO FORAM VIVENCIADOS PELO **LA-BORA! GOV** E POR OUTRAS ÁREAS QUE EXPERIMENTARAM O TIME VOLANTE. AS SOLUÇÕES PROPOSTAS FORAM TESTADAS E VALIDADAS.

DEVIDO ÀS DIFERENTES REALIDADES E ESPECIFICIDADES, PODE SER QUE O SEU TIME OU ÓRGÃO ENFRETE OUTROS DESAFIOS OU PRECISE DE NOVAS SOLUÇÕES.

ESSE JOGO É PARA INSPIRAR! OS ÓRGÃOS E EQUIPES SÃO LIVRES PARA ESTABELER SEUS PRÓPRIOS FLUXOS E MODELOS NA SUA REALIDADE DE TRABALHO.



TIME VOLANTE



O BARALHO

CARTAS DE DESAFIOS

TROUXEMOS ALGUNS DESAFIOS QUE JÁ VIVEMOS COM O TIME VOLANTE E QUE PODEM SURTIR NA SUA JORNADA. VAMOS EXPLORÁ-LOS?

CARTAS DE SOLUÇÕES

CONFLITOS E DESAFIOS SEMPRE SURTIRÃO, EM MAIOR OU MENOR ESCALA. TROUXEMOS SOLUÇÕES QUE JÁ TESTAMOS E QUALIFICAMOS E QUE PODEM EVITAR SITUAÇÕES DIFÍCEIS OU TRAZER RESPOSTAS MAIS RÁPIDAS PARA OS DESAFIOS DA SUA JORNADA. LEMBREM-SE: CADA TIME TEM UMA REALIDADE DIFERENTE, ENTÃO, PODE SER QUE NOVAS SOLUÇÕES SEJAM NECESSÁRIAS NO SEU TRABALHO.



TIME VOLANTE



DESAFIO



SELEÇÃO

SOU LÍDER E ADORO A IDEIA DO TIME
VOLANTE, MAS NÃO SEI EXATAMENTE COMO
VÃO COLABORAR NA EQUIPE.



TIME VOLANTE



DESAFIO



SELEÇÃO

SOU LÍDER E QUERO ATRAIR PESSOAS QUE
TENHAM COMPETÊNCIAS ESPECÍFICAS E
PERSPECTIVAS DIFERENTES PARA ENTRAR NO
TIME VOLANTE.



TIME VOLANTE



DESAFIO



INTEGRAÇÃO

A EQUIPE NÃO SABE COMO APOIAR
O TIME VOLANTE.





TIME VOLANTE



DESAFIO



INTEGRAÇÃO

O TIME VOLANTE NÃO SE
SENTE PARTE DA EQUIPE.





TIME VOLANTE



DESAFIO



COMUNICAÇÃO

O TIME VOLANTE NÃO SENTE SEGURANÇA
PARA EXPRESSAR OPINIÕES E SENTIMENTOS
NA EQUIPE.





TIME VOLANTE



DESAFIO



COMUNICAÇÃO

NÃO SEI COMO ORGANIZAR A
COMUNICAÇÃO NO TIME. TUDO É ENVIADO
PELO WHATSAPP: MEMES, FOTOS DE PET E
DEMANDAS URGENTES DO TRABALHO!



TIME VOLANTE



DESAFIO



GESTÃO DO CONHECIMENTO

A LIDERANÇA PERCEBE QUE HÁ UM GRANDE
DESNIVELAMENTO DE CONHECIMENTO
ENTRE TIME FIXO E VOLANTE. ISSO GERA
DESCOMPASSO NA EXECUÇÃO E ENTREGA DE
PROJETOS.



TIME VOLANTE



DESAFIO



GESTÃO DO CONHECIMENTO

SOU TIME VOLANTE E NÃO CONSIGO
ENCONTRAR AS INFORMAÇÕES PARA
REALIZAR MEU TRABALHO.



TIME VOLANTE



DESAFIO



GESTÃO DO TIME VOLANTE

O MEU ÓRGÃO TEM UMA BUROCRACIA OPERACIONAL MUITO GRANDE PARA "INTEGRAR" O TIME VOLANTE INSTITUCIONALMENTE. TEM MUITOS TRÂMITES E É MUITO DEMORADO CRIAR E-MAIL, DAR ACESSO AOS SISTEMAS E DIRETÓRIOS, POR EXEMPLO.



TIME VOLANTE



DESAFIO



GESTÃO DO TIME VOLANTE

RECEBEMOS VOLANTES NA EQUIPE, MAS O
TIME FIXO NÃO SABE O QUE DEMANDAR,
COMO DEMANDAR E COMO COBRAR
RESULTADOS.



TIME VOLANTE



DESAFIO



GESTÃO DO TIME VOLANTE

O TIME FIXO PERCEBE QUE O TIME VOLANTE NÃO ESTÁ ENGAJADO: NÃO PARTICIPA DAS ATIVIDADES E NÃO CUMPRE AS TAREFAS.

ISSO IMPEDE A EQUIPE TODA DE ESTABELECEER UMA ROTINA DE TRABALHO E DIFICULTA A ENTREGA DE RESULTADOS.



TIME VOLANTE



DESAFIO



BENEFÍCIOS

ÁREA DE ORIGEM DO VOLANTE NÃO SABE
QUAIS COMPETÊNCIAS E/OU
CONHECIMENTOS ESTÃO SENDO
DESENVOLVIDOS.

LA-BORΔ!
gov

TIME VOLANTE

SOLUÇÃO 1



CERTIFICADO

CERTIFIQUE MENSALMENTE OU POR PROJETO O VOLANTE COM A QUANTIDADE DE HORAS TRABALHADAS E AS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS. DE ACORDO COM A IN SEGES-SGPRT/MGI Nº 24/20230, O TIME VOLANTE PODE REGISTRAR SUAS ENTREGAS NO PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO (PGD).

LA-BORΔ!
gov

TIME VOLANTE

SOLUÇÃO 2



FEEDBACK POSITIVO

DÊ FEEDBACKS! ESTEJA PRESENTE NO DIA A DIA, OBSERVE E DESTAQUE ATITUDES DO TIME. DÊ NOMES E DIRECIONE SEU FEEDBACK. ESPECIFIQUE O COMPORTAMENTO OU AÇÃO QUE VOCÊ DESEJA REFORÇAR E FAÇA ISSO IMEDIATAMENTE APÓS ACONTECER.

LA-BORΔ!
gov

TIME VOLANTE

SOLUÇÃO 3



CHECK IN

CRIE ESPAÇO PARA A EQUIPE SE CONECTAR.
REALIZE MOMENTOS INICIAIS (CHECK IN
OU QUEBRA GELO) EM REUNIÕES PARA
CONSTRUIR O "CLIMA" DO ENCONTRO.

LA-BORΔ!
gov

TIME VOLANTE

SOLUÇÃO 4



FEEDBACK CONSTRUTIVO

DÊ INFORMAÇÕES SOBRE O DESEMPENHO, CONDUTA E/OU AÇÃO DA PESSOA COM O INTUITO DE ORIENTAR, REORIENTAR E/OU ESTIMULAR AÇÕES DE MELHORIA: 1. PERCEBA E DESCREVA O COMPORTAMENTO ESPECÍFICO PREJUDICIAL AO RESULTADO; 2. ANUNCIE AS CONSEQUÊNCIAS DESTE COMPORTAMENTO; 3. RELATE COMO VOCÊ SE SENTE EM RELAÇÃO AO COMPORTAMENTO; 4. ESPECIFIQUE O QUÊ PRECISA SER MUDADO; 5. ABRA ESPAÇO PARA O DIÁLOGO; 6. FECHER ACORDOS.

LA-BORΔ!
gov

TIME VOLANTE

SOLUÇÃO 5



SELEÇÃO POR COMPETÊNCIAS

SELECIONE PESSOAS QUE JÁ TENHAM UM CONHECIMENTO PRÉVIO DO TEMA NO QUAL VAI TRABALHAR OU QUE TENHA MANIFESTADO INTERESSE PELA TEMÁTICA.

LA-BORΔ!
gov

TIME VOLANTE

SOLUÇÃO 6



MENTORIA 1:1

REALIZE REUNIÕES INDIVIDUAIS
(MENTORIA UM PRA UM) COM O OBJETIVO
DE CHECAR EMOÇÕES, TROCAR FEEDBACKS,
ATUALIZAR INFORMAÇÕES, TROCAR
CONHECIMENTO TÉCNICO, CHECAR
ENTREGAS E PENDÊNCIAS.

LA-BORΔ!
gov

TIME VOLANTE

SOLUÇÃO 7



ALINHAMENTO DE EXPECTATIVAS

TENHA UM DIÁLOGO ABERTO E TRANSPARENTE COM O TIME VOLANTE PARA GERAR CONFIANÇA. SEJA EXPLÍCITO E DIRETO NAS RESPONSABILIDADES E EXPECTATIVAS DESEJADAS. TAMBÉM DÊ OPORTUNIDADE PARA QUE O TIME VOLANTE FALE SOBRE SEUS DESEJOS E SONHOS.

LA-BORΔ!
gov

TIME VOLANTE

SOLUÇÃO 8



PLANEJAMENTO

PLANEJE COM SEU TIME DE FORMA TRANSPARENTE, COM OBJETIVOS E METAS PACTUADAS. ASSIM, VOCÊS SABERÃO SE HÁ REALMENTE NECESSIDADE DE TER UM TIME VOLANTE E, SE TIVER, SABERÃO COMO CADA UM PODERÁ CONTRIBUIR.

LA-BORΔ!
gov

TIME VOLANTE

SOLUÇÃO 9



DIVERSIDADE

CRIE UM INSTRUMENTO DE SELEÇÃO DE
VOLANTES QUE ESPECIFIQUE AS
COMPETÊNCIAS, INTERESSES E
PERSPECTIVAS DESEJADAS.

LA-BORΔ!
gov

TIME VOLANTE

SOLUÇÃO 10



REUNIÕES PERIÓDICAS DE TIME

REALIZE MOMENTOS PARA ATUALIZAÇÃO
DAS ATIVIDADES DA EQUIPE QUE
PROPORCIONEM INTERAÇÃO ENTRE O TIME
VOLANTE E O TIME FIXO.

LA-BORΔ!
gov

TIME VOLANTE

SOLUÇÃO 11



ACORDOS CLAROS

FAÇAM ACORDOS NO TIME! DEFINAM
FERRAMENTAS DE COMUNICAÇÃO,
EXPECTATIVA DE TEMPO DE RESPOSTA,
HORÁRIO PARA TRABALHO SÍNCRONO, ETC.
OS ACORDOS PODEM SER ATUALIZADOS
SEMPRE QUE NECESSÁRIO.

LA-BORΔ!
gov

TIME VOLANTE

SOLUÇÃO 12



CONHECIMENTO

ORGANIZE OS DOCUMENTOS E AS INFORMAÇÕES DA ÁREA EM NUVEM, DE FORMA TRANSPARENTE E ACESSÍVEL PARA TODO O TIME. É IMPORTANTE A ESTRUTURAÇÃO PRÉVIA DOS PROJETOS, COM TODOS OS MATERIAIS E AÇÕES REALIZADAS PARA CONSULTA DO TIME VOLANTE.

LA-BORΔ!
gov

TIME VOLANTE

SOLUÇÃO 13



BOAS-VINDAS

TENHA EMPATIA COM QUEM ESTÁ
CHEGANDO! REALIZAR UM ACOLHIMENTO OU
ENVIAR UMA MENSAGEM ANTES DA
CHEGADA DO TIME VOLANTE COM AS
ATIVIDADES E ORIENTAÇÕES DE COMO SERÁ
O INÍCIO, PODE AJUDAR A DIMINUIR A
ANSIEDADE E GERAR SENTIMENTO DE
PERTENCIMENTO!

LA-BORΔ!
gov

TIME VOLANTE

SOLUÇÃO 14



MOMENTOS SÍNCRONOS PARA CONEXÃO

CRIE AMBIENTES DE CONFIANÇA PARA
REALIZAR ENCONTROS AO VIVO,
PRESENCIAIS OU ON-LINE, COM
DINÂMICAS ONDE TODO O TIME POSSA SE
EXPRESSAR E ACOLHER OPINIÕES E
SENTIMENTOS. ESSES MOMENTOS GERAM
CONEXÃO ENTRE AS PESSOAS.

LA-BORΔ!
gov

TIME VOLANTE

SOLUÇÃO 15



ACORDOS TRANSPARENTES

AO INVÉS DE PRESUMIR QUE TODA A EQUIPE SABE DAS REGRINHAS SOCIAIS NO AMBIENTE DE TRABALHO, QUE TAL FAZER ACORDOS? A COMUNICAÇÃO TRANSPARENTE E DIRETA PREVINE RETRABALHO E MINIMIZA CONFLITOS.

LA-BORΔ!
gov

TIME VOLANTE

SOLUÇÃO 16



VISÃO GERAL

APRESENTE UM PANORAMA DE TUDO QUE
ESTÁ ACONTECENDO NA ÁREA. O LA-BORA!
GOV UTILIZA A PLATAFORMA MIRO PARA
DISPONIBILIZAR ENTRE A EQUIPE OS
PROJETOS EM ANDAMENTO, AS ATIVIDADES
PONTUAIS E AS PERIÓDICAS.

LA-BORΔ!
gov

TIME VOLANTE

SOLUÇÃO 17



DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS

ORGANIZE MOMENTOS JUNTO À CHEFIA DOS ÓRGÃOS DE ORIGEM PARA MOSTRAR AS HORAS TRABALHADAS (CERTIFICADO MENSAL), OS RESULTADOS DA PARTICIPAÇÃO DO VOLANTE NO TIME E AS COMPETÊNCIAS ADQUIRIDAS.

LA-BORΔ!
gov

TIME VOLANTE

SOLUÇÃO 18



FERRAMENTAS DE COLABORAÇÃO ONLINE

USE FERRAMENTAS COMO O *GOOGLE DRIVE*
OU *MICROSOFT 365* PARA QUE TODA EQUIPE
TENHA ACESSO A DOCUMENTOS E
INFORMAÇÕES E COLABORE DE FORMA
ASSÍNCRONA.

LA-BORΔ!
gov

TIME VOLANTE

SOLUÇÃO 19



PLANEJAMENTO

FAÇA O PLANEJAMENTO DA ÁREA COM RESULTADOS, ENTREGAS, PRAZOS E RESPONSÁVEIS DEFINIDOS EM COMUM ACORDO COM TODA EQUIPE, INCLUINDO A ATUAÇÃO DO TIME VOLANTE.

LA-BORΔ!
gov

TIME VOLANTE

SOLUÇÃO 20



INTERESSE

DÊ OPORTUNIDADE TAMBÉM PARA PESSOAS QUE DEMONSTREM INTERESSE, MAS AINDA NÃO TEM CONHECIMENTO NA TEMÁTICA.

NESSE CASO, ANALISE PELAS
COMPETÊNCIAS SÓCIOS
COMPORTAMENTAIS, COMO
ADAPTABILIDADE, COMUNICAÇÃO,
EMPATIA, COLABORAÇÃO, ETC.

LA-BORΔ!
gov

TIME VOLANTE

SOLUÇÃO 21



ACOLHIMENTO/ONBOARDING

REALIZE MOMENTOS SÍNCRONOS E ASSÍNCRONOS COM O OBJETIVO DO TIME VOLANTE RECEBER INFORMAÇÕES SOBRE A ÁREA, SOBRE PROJETOS E PARA PARTICIPAR DOS ACORDOS.

LA-BORΔ!
gov

TIME VOLANTE

SOLUÇÃO 22



DEFINIÇÃO DE ENTREGAS PARCIAIS

UTILIZE FERRAMENTAS DE GESTÃO DE PROJETOS COM DEFINIÇÃO DE METAS, RESULTADOS E ENTREGAS PARCIAIS, COM PRAZOS E RESPONSÁVEIS. ISSO CONTRIBUI PARA QUE OS VOLANTES VEJAM PROPÓSITO EM SUAS TAREFAS E TENHAM ESPAÇO PARA ADAPTAÇÕES.

LA-BORΔ!
gov

TIME VOLANTE

SOLUÇÃO 23



INFORMAÇÕES IMPORTANTES

DEFINA QUE CONHECIMENTOS PODEM AJUDAR O TIME VOLANTE A REALIZAR SUAS ATIVIDADES COM MAIS TRANQUILIDADE. REGISTRE E DEIXE ACESSÍVEL AS REGRAS FORMAIS E OS ACORDOS DO TIME PARA QUE POSSAM SER CONSULTADOS SEMPRE QUE NECESSÁRIO.

LA-BORΔ!
gov

TIME VOLANTE

SOLUÇÃO 24



RECONHECIMENTO

VALORIZE O TIME VOLANTE! RECONHEÇA E ELOGIE O TRABALHO REALIZADO POR MEIO DE E-MAIL E/OU OFÍCIO AO ÓRGÃO DE ORIGEM. PUBLICAÇÕES, CERTIFICADOS E/OU RECONHECIMENTO PÚBLICO SÃO TAMBÉM FORMAS VALIOSAS DE VALORIZAR A SERVIDORA OU SERVIDOR.

LA-BORΔ!
gov

TIME VOLANTE

SOLUÇÃO 25



CHAT INSTITUCIONAL

USE FERRAMENTAS DE COMUNICAÇÃO E COLABORAÇÃO ADEQUADAS, FOCADAS SOMENTE EM TEMAS DE TRABALHO E COM ACORDOS PRÉ-DEFINIDOS SOBRE A FORMA DE USO.

LA-BORΔ!
gov

TIME VOLANTE

SOLUÇÃO 26



CONVITE REGULAR PARA INTEGRAR PROJETOS E ATIVIDADES

CONVIDE O TIME VOLANTE PARA
DIVERSIFICAR A ATUAÇÃO E DAR
OPORTUNIDADE DE SE INTEGRAR AO TIME E
APRENDER NOVAS HABILIDADES.

TIME VOLANTE

LA-BORΔ!
gov



JORNADA DO TIME VOLANTE

IDENTIFIQUE AS SOLUÇÕES PARA CADA DESAFIO PROPOSTO ESCRIVENDO O NÚMERO DAS CARTAS DE SOLUÇÃO. UMA SOLUÇÃO PODE VALER PARA MAIS DE UM DESAFIO!

Integração

A equipe não sabe como apoiar o Time Volante.

O Time Volante não se sente parte da equipe.

Seleção

Sou líder e adoro a ideia do Time Volante, mas não sei exatamente como vão colaborar na equipe.

Sou líder e quero atrair pessoas que tenham competências específicas e perspectivas diferentes para entrar no Time Volante.

Benefícios

Área de origem do volante não sabe quais competências e/ou conhecimentos estão sendo desenvolvidos.



Gestão do Time Volante

O meu órgão tem uma burocracia operacional muito grande para "integrar" o Time Volante institucionalmente. Tem muitos trâmites e é muito demorado criar e-mail, dar acesso aos sistemas e diretórios, por exemplo.

Recebemos volantes na equipe, mas o Time Volante não sabe o que demandar, como demandar e como cobrar resultados.

O Time Fixo percebe que o Time Volante não está engajado: não participa das atividades e não cumpre as tarefas. Isso impede a equipe toda de estabelecer uma rotina de trabalho e dificulta a entrega de resultados.



Comunicação

O Time Volante não sente segurança para expressar opiniões e sentimentos na equipe.

Não sei como organizar a comunicação no time. Tudo é enviado pelo WhatsApp: memes, fotos de pet e demandas urgentes do trabalho!

Gestão do Conhecimento

Sou Time Volante e não consigo encontrar as informações para realizar meu trabalho.

A liderança percebe que há um grande desnivelamento de conhecimento entre Time Fixo e Volante. Isso gera descompasso na execução e entrega de projetos.

LA-BORΔ!
gov

TIME VOLANTE

SOLUÇÃO

