

LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE



# VIRE O JOGO: SUPERE OS DESAFIOS E CRIE SEU PRÓPRIO TIME VOLANTE

BAIXE O JOGO:



ESTE MATERIAL PODE SER USADO E COMPARTILHADO LIVREMENTE  
DESDE QUE ATRIBUÍDOS OS DEVIDOS CRÉDITOS AUTORAIS.

Vire o jogo: Supere os desafios e crie seu próprio time volante. © 2023 by LA-BORA!gov está licenciado sob CC BY-NC-SA 4.0. Para ver uma cópia desta licença, visite <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

**LA-BORA!**  
gov

MINISTÉRIO DA  
GESTÃO E DA INOVAÇÃO  
EM SERVIÇOS PÚBLICOS

GOVERNO FEDERAL  
**BRASIL**  
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE



# VIRE O JOGO: SUPERE OS DESAFIOS E CRIE SEU PRÓPRIO TIME VOLANTE

ESSA FERRAMENTA FOI CRIADA PELO LA-BORA! GOV,  
O LABORATÓRIO DE GESTÃO INOVADORA, NO  
ÂMBITO DA SECRETARIA DE GESTÃO E INovaÇÃO -  
SEGES, DO MINISTÉRIO DA GESTÃO E DA INovaÇÃO  
EM SERVIÇOS PÚBLICOS - MGI.

## CONHEÇA O LA-BORA! GOV:



LA-BORA!  
gov

MINISTÉRIO DA  
GESTÃO E DA INovaÇÃO  
EM SERVIÇOS PÚBLICOS

GOVERNO FEDERAL  
**BRASIL**  
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE



# VIRE O JOGO: SUPERE OS DESAFIOS E CRIE SEU PRÓPRIO TIME VOLANTE



CONCEPÇÃO E DESENVOLVIMENTO

GABRIELA BRASIL NASCIMENTO

ISABELA MARIA LISBOA BLUMM

LYS FILINCOWSKY RIBEIRO LIMA

MARIA MARTHA LAUANDE DA COSTA

MARIA RAQUEL STACCIARINI

REVISÃO

RODRIGO NARCISO

ROSÂNGELA MARIA GUIMARÃES ROSA



PROJETO GRÁFICO

MARIA MARTHA LAUANDE DA COSTA



LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE



# VIRE O JOGO: SUPERE OS DESAFIOS E CRIE SEU PRÓPRIO TIME VOLANTE

## PROpósito

INSPIRAR LIDERANÇAS, SERVIDORAS E SERVIDORES PÚBLICOS A EXPERIMENTAREM TIMES VOLANTES EM SUAS EQUIPES E ÓRGÃOS. A PARTIR DA EXPERIÊNCIA DO LA-BORA! GOV, FOI CRIADO ESSE JOGO INTERATIVO, VIBRANTE E QUESTIONADOR!

SAIBA MAIS SOBRE TIME VOLANTE



LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE



# O JOGO

JOGUE ESTE BARALHO INDIVIDUALMENTE OU EM GRUPO COM O OBJETIVO DE ENCONTRAR AS SOLUÇÕES PARA OS POSSÍVEIS DESAFIOS DE TER UM TIME VOLANTE NO SEU ÓRGÃO OU EQUIPE.

OS DESAFIOS APRESENTADOS NESTE JOGO FORAM VIVENCIADOS PELO **LA-BORA! GOV** E POR OUTRAS ÁREAS QUE EXPERIMENTARAM O TIME VOLANTE. AS SOLUÇÕES PROPOSTAS FORAM TESTADAS E VALIDADAS.

DEVIDO ÀS DIFERENTES REALIDADES E ESPECIFICIDADES, PODE SER QUE O SEU TIME OU ÓRGÃO ENFRENTE OUTROS DESAFIOS OU PRECISE DE NOVAS SOLUÇÕES.

ESSE JOGO É PARA INSPIRAR! OS ÓRGÃOS E EQUIPES SÃO LIVRES PARA ESTABELEcer SEUS PRÓPRIOS FLUXOS E MODELOS NA SUA REALIDADE DE TRABALHO.



LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE



# O BARALHO

## CARTAS DE DESAFIOS

TROUXEMOS ALGUNS DESAFIOS QUE JÁ VIVEMOS COM O TIME VOLANTE E QUE PODEM SURGIR NA SUA JORNADA. VAMOS EXPLORÁ-LOS?

## CARTAS DE SOLUÇÕES

CONFLITOS E DESAFIOS SEMPRE SURGIRÃO, EM MAIOR OU MENOR ESCALA. TROUXEMOS SOLUÇÕES QUE JÁ TESTAMOS E QUALIFICAMOS E QUE PODEM EVITAR SITUAÇÕES DIFÍCEIS OU TRAZER RESPOSTAS MAIS RÁPIDAS PARA OS DESAFIOS DA SUA JORNADA. LEMBREM-SE: CADA TIME TEM UMA REALIDADE DIFERENTE, ENTÃO, PODE SER QUE NOVAS SOLUÇÕES SEJAM NECESSÁRIAS NO SEU TRABALHO.





# TIME VOLANTE



# DESAFIO



## SELEÇÃO

SOU LÍDER E ADORO A IDEIA DO TIME  
VOLANTE, MAS NÃO SEI EXATAMENTE COMO  
VÃO COLABORAR NA EQUIPE.



# TIME VOLANTE



# DESAFIO



## SELEÇÃO

SOU LÍDER E QUERO ATRAIR PESSOAS QUE  
TENHAM COMPETÊNCIAS ESPECÍFICAS E  
PERSPECTIVAS DIFERENTES PARA ENTRAR NO  
TIME VOLANTE.



# TIME VOLANTE



# DESAFIO



## INTEGRAÇÃO

A EQUIPE NÃO SABE COMO APOIAR  
O TIME VOLANTE.



# TIME VOLANTE



# DESAFIO



# INTEGRAÇÃO

O TIME VOLANTE NÃO SE  
SENTE PARTE DA EQUIPE.



# TIME VOLANTE



# DESAFIO



## COMUNICAÇÃO

O TIME VOLANTE NÃO SENTE SEGURANÇA  
PARA EXPRESSAR OPINIÕES E SENTIMENTOS  
NA EQUIPE.



# TIME VOLANTE



# DESAFIO



## COMUNICAÇÃO

NÃO SEI COMO ORGANIZAR A  
COMUNICAÇÃO NO TIME. TUDO É ENVIADO  
PELO WHATSAPP: MEMES, FOTOS DE PET E  
DEMANDAS URGENTES DO TRABALHO!



# TIME VOLANTE



# DESAFIO



## GESTÃO DO CONHECIMENTO

A LIDERANÇA PERCEBE QUE HÁ UM GRANDE  
DESNIVELAMENTO DE CONHECIMENTO  
ENTRE TIME FIXO E VOLANTE. ISSO GERA  
DESCOMPASSO NA EXECUÇÃO E ENTREGA DE  
PROJETOS.



# TIME VOLANTE



# DESAFIO



## GESTÃO DO CONHECIMENTO

SOU TIME VOLANTE E NÃO CONSIGO  
ENCONTRAR AS INFORMAÇÕES PARA  
REALIZAR MEU TRABALHO.



# TIME VOLANTE



# DESAFIO



## GESTÃO DO TIME VOLANTE

O MEU ÓRGÃO TEM UMA BUROCRACIA OPERACIONAL MUITO GRANDE PARA "INTEGRAR" O TIME VOLANTE INSTITUCIONALMENTE. TEM MUITOS TRÂMITES E É MUITO DEMORADO CRIAR E-MAIL, DAR ACESSO AOS SISTEMAS E DIRETÓRIOS, POR EXEMPLO.



# TIME VOLANTE



# DESAFIO



## GESTÃO DO TIME VOLANTE

RECEBEMOS VOLANTES NA EQUIPE, MAS O  
TIME FIXO NÃO SABE O QUE DEMANDAR,  
COMO DEMANDAR E COMO COBRAR  
RESULTADOS.



# TIME VOLANTE



# DESAFIO



## GESTÃO DO TIME VOLANTE

O TIME FIXO PERCEBE QUE O TIME VOLANTE NÃO ESTÁ ENGAJADO: NÃO PARTICIPA DAS ATIVIDADES E NÃO CUMPRE AS TAREFAS.

ISSO IMPIDE A EQUIPE TODA DE ESTABELECER UMA ROTINA DE TRABALHO E DIFICULTA A ENTREGA DE RESULTADOS.



# TIME VOLANTE



# DESAFIO



## BENEFÍCIOS

ÁREA DE ORIGEM DO VOLANTE NÃO SABE  
QUAIS COMPETÊNCIAS E/OU  
CONHECIMENTOS ESTÃO SENDO  
DESENVOLVIDOS.

LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE

# SOLUÇÃO 1



## CERTIFICADO

CERTIFIQUE MENSALMENTE OU POR PROJETO  
O VOLANTE COM A QUANTIDADE DE HORAS  
TRABALHADAS E AS ATIVIDADES  
DESENVOLVIDAS. DE ACORDO COM A IN  
SEGES-SGPRT/MGI Nº 24/20230, O TIME  
VOLANTE PODE REGISTRAR SUAS ENTREGAS  
NO PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO  
(PGD).

.....

LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE

# SOLUÇÃO 2



## FEEDBACK POSITIVO

DÊ FEEDBACKS! ESTEJA PRESENTE NO DIA A DIA, OBSERVE E DESTAKE ATITUDES DO TIME. DÊ NOMES E DIRECIONE SEU FEEDBACK. ESPECIFIQUE O COMPORTAMENTO OU AÇÃO QUE VOCÊ DESEJA REFORÇAR E FAÇA ISSO IMEDIATAMENTE APÓS ACONTECER.

LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE

# SOLUÇÃO 3



## CHECK IN

CREAÇÕES PARA A EQUIPE SE CONECTAR.  
REALIZE MOMENTOS INICIAIS (CHECK IN  
OU QUEBRA GELO) EM REUNIÕES PARA  
CONSTRUIR O "CLIMA" DO ENCONTRO.

LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE

# SOLUÇÃO 4



## FEEDBACK CONSTRUTIVO

DÊ INFORMAÇÕES SOBRE O DESEMPENHO, CONDUTA E/OU AÇÃO DA PESSOA COM O INTUITO DE ORIENTAR, REORIENTAR E/OU ESTIMULAR AÇÕES DE MELHORIA:

1. PERCEBA E DESCREVA O COMPORTAMENTO ESPECÍFICO PREJUDICIAL AO RESULTADO;
2. ANUNCIE AS CONSEQUÊNCIAS DESTE COMPORTAMENTO;
3. RELATE COMO VOCÊ SE SENTE EM RELAÇÃO AO COMPORTAMENTO;
4. ESPECIFIQUE O QUÊ PRECISA SER MUDADO;
5. ABRA ESPAÇO PARA O DIÁLOGO;
6. FECHE ACORDOS.

.....

LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE

# SOLUÇÃO 5



## SELEÇÃO POR COMPETÊNCIAS

SELECIONE PESSOAS QUE JÁ TENHAM UM CONHECIMENTO PRÉVIO DO TEMA NO QUAL VAI TRABALHAR OU QUE TENHA MANIFESTADO INTERESSE PELA TEMÁTICA.

LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE

# SOLUÇÃO 6



## MENTORIA 1:1

REALIZE REUNIÕES INDIVIDUAIS  
(MENTORIA UM PRA UM) COM O OBJETIVO  
DE CHECAR EMOÇÕES, TROCAR FEEDBACKS,  
ATUALIZAR INFORMAÇÕES, TROCAR  
CONHECIMENTO TÉCNICO, CHECAR  
ENTREGAS E PENDÊNCIAS.

LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE

# SOLUÇÃO 7



## ALINHAMENTO DE EXPECTATIVAS

TENHA UM DIÁLOGO ABERTO E TRANSPARENTE COM O TIME VOLANTE PARA GERAR CONFIANÇA. SEJA EXPLÍCITO E DIRETO NAS RESPONSABILIDADES E EXPECTATIVAS DESEJADAS. TAMBÉM DÊ OPORTUNIDADE PARA QUE O TIME VOLANTE FALE SOBRE SEUS DESEJOS E SONHOS.

LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE

# SOLUÇÃO 8



## PLANEJAMENTO

PLANEJE COM SEU TIME DE FORMA TRANSPARENTE, COM OBJETIVOS E METAS PACTUADAS. ASSIM, VOCÊS SABERÃO SE HÁ REALMENTE NECESSIDADE DE TER UM TIME VOLANTE E, SE TIVER, SABERÃO COMO CADA UM PODERÁ CONTRIBUIR.

LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE

# SOLUÇÃO 9



## DIVERSIDADE

CREIE UM INSTRUMENTO DE SELEÇÃO DE VOLANTES QUE ESPECIFIQUE AS COMPETÊNCIAS, INTERESSES E PERSPECTIVAS DESEJADAS.

LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE

# SOLUÇÃO 10



## REUNIÕES PERIÓDICAS DE TIME

REALIZE MOMENTOS PARA ATUALIZAÇÃO  
DAS ATIVIDADES DA EQUIPE QUE  
PROPORCIONEM INTERAÇÃO ENTRE O TIME  
VOLANTE E O TIME FIXO.

LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE

# SOLUÇÃO 11



## ACORDOS CLAROS

FAÇAM ACORDOS NO TIME! DEFINAM  
FERRAMENTAS DE COMUNICAÇÃO,  
EXPECTATIVA DE TEMPO DE RESPOSTA,  
HORÁRIO PARA TRABALHO SÍNCRONO, ETC.  
OS ACORDOS PODEM SER ATUALIZADOS  
SEMPRE QUE NECESSÁRIO.

LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE

# SOLUÇÃO 12



## CONHECIMENTO

ORGANIZE OS DOCUMENTOS E AS INFORMAÇÕES DA ÁREA EM NUVEM, DE FORMA TRANSPARENTE E ACESSÍVEL PARA TODO O TIME. É IMPORTANTE A ESTRUTURAÇÃO PRÉVIA DOS PROJETOS, COM TODOS OS MATERIAIS E AÇÕES REALIZADAS PARA CONSULTA DO TIME VOLANTE.

LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE

# SOLUÇÃO 13



## BOAS-VINDAS

TENHA EMPATIA COM QUEM ESTÁ CHEGANDO! REALIZAR UM ACOLHIMENTO OU ENVIAR UMA MENSAGEM ANTES DA CHEGADA DO TIME VOLANTE COM AS ATIVIDADES E ORIENTAÇÕES DE COMO SERÁ O INÍCIO, PODE AJUDAR A DIMINUIR A ANSIEDADE E GERAR SENTIMENTO DE PERTENCIMENTO!



LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE

# SOLUÇÃO 14



## MOMENTOS SÍNCRONOS PARA CONEXÃO

CRIE AMBIENTES DE CONFIANÇA PARA REALIZAR ENCONTROS AO VIVO, PRESENCIAIS OU ON-LINE, COM DINÂMICAS ONDE TODO O TIME POSSA SE EXPRESSAR E ACOLHER OPINIÕES E SENTIMENTOS. ESSES MOMENTOS GERAM CONEXÃO ENTRE AS PESSOAS.



LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE

# SOLUÇÃO 15



## ACORDOS TRANSPARENTES

AO INVÉS DE PRESUMIR QUE TODA A EQUIPE SABE DAS REGRINHAS SOCIAIS NO AMBIENTE DE TRABALHO, QUE TAL FAZER ACORDOS? A COMUNICAÇÃO TRANSPARENTE E DIRETA PREVINE RETRABALHO E MINIMIZA CONFLITOS.

LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE

# SOLUÇÃO 16



## VISÃO GERAL

APRESENTE UM PANORAMA DE TUDO QUE ESTÁ ACONTECENDO NA ÁREA. O LA-BORA! GOV UTILIZA A PLATAFORMA MIRO PARA DISPONIBILIZAR ENTRE A EQUIPE OS PROJETOS EM ANDAMENTO, AS ATIVIDADES PONTUAIS E AS PERIÓDICAS.

LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE

# SOLUÇÃO 17



## DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS

ORGANIZE MOMENTOS JUNTO À CHEFIA DOS  
ÓRGÃOS DE ORIGEM PARA MOSTRAR AS  
HORAS TRABALHADAS (CERTIFICADO  
MENSAL), OS RESULTADOS DA  
PARTICIPAÇÃO DO VOLANTE NO TIME E AS  
COMPETÊNCIAS ADQUIRIDAS.

LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE

# SOLUÇÃO 18



## FERRAMENTAS DE COLABORAÇÃO ONLINE

USE FERRAMENTAS COMO O GOOGLE DRIVE  
OU MICROSOFT 365 PARA QUE TODA EQUIPE  
TENHA ACESSO A DOCUMENTOS E  
INFORMAÇÕES E COLABORE DE FORMA  
ASSÍNCRONA.

LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE

# SOLUÇÃO 19



## PLANEJAMENTO

FAÇA O PLANEJAMENTO DA ÁREA COM  
RESULTADOS, ENTREGAS, PRAZOS E  
RESPONSÁVEIS DEFINIDOS EM COMUM  
ACORDO COM TODA EQUIPE, INCLUINDO A  
ATUAÇÃO DO TIME VOLANTE.

LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE

# SOLUÇÃO 20



## INTERESSE

DÊ OPORTUNIDADE TAMBÉM PARA PESSOAS QUE DEMONSTREM INTERESSE, MAS AINDA NÃO TEM CONHECIMENTO NA TEMÁTICA.

NESSE CASO, ANALISE PELAS COMPETÊNCIAS SÓCIOS COMPORTAMENTAIS, COMO ADAPTABILIDADE, COMUNICAÇÃO, EMPATIA, COLABORAÇÃO, ETC.



LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE

# SOLUÇÃO 21



## ACOLHIMENTO/ONBOARDING

REALIZE MOMENTOS SÍNCRONOS E ASSÍNCRONOS COM O OBJETIVO DO TIME VOLANTE RECEBER INFORMAÇÕES SOBRE A ÁREA, SOBRE PROJETOS E PARA PARTICIPAR DOS ACORDOS.

LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE

# SOLUÇÃO 22



## DEFINIÇÃO DE ENTREGAS PARCIAIS

UTILIZE FERRAMENTAS DE GESTÃO DE PROJETOS COM DEFINIÇÃO DE METAS, RESULTADOS E ENTREGAS PARCIAIS, COM PRAZOS E RESPONSÁVEIS. ISSO CONTRIBUI PARA QUE OS VOLANTES VEJAM PROPÓSITO EM SUAS TAREFAS E TENHAM ESPAÇO PARA ADAPTAÇÕES.

LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE

# SOLUÇÃO 23



## INFORMAÇÕES IMPORTANTES

DEFINA QUE CONHECIMENTOS PODEM AJUDAR O TIME VOLANTE A REALIZAR SUAS ATIVIDADES COM MAIS TRANQUILIDADE. REGISTRE E DEIXE ACESSÍVEL AS REGRAS FORMAIS E OS ACORDOS DO TIME PARA QUE POSSAM SER CONSULTADOS SEMPRE QUE NECESSÁRIO.

LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE

# SOLUÇÃO 24



## RECONHECIMENTO

VALORIZAR O TIME VOLANTE! RECONHEÇA E ELOGIE O TRABALHO REALIZADO POR MEIO DE E-MAIL E/OU OFÍCIO AO ÓRGÃO DE ORIGEM. PUBLICAÇÕES, CERTIFICADOS E/OU RECONHECIMENTO PÚBLICO SÃO TAMBÉM FORMAS VALIOSAS DE VALORIZAR A SERVIDORA OU SERVIDOR.



LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE

# SOLUÇÃO 25



## CHAT INSTITUCIONAL

USE FERRAMENTAS DE COMUNICAÇÃO E COLABORAÇÃO ADEQUADAS, FOCADAS SOMENTE EM TEMAS DE TRABALHO E COM ACORDOS PRÉ-DEFINIDOS SOBRE A FORMA DE USO.

LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE

# SOLUÇÃO 26



CONVITE REGULAR PARA  
INTEGRAR PROJETOS E  
ATIVIDADES

CONVIDE O TIME VOLANTE PARA  
DIVERSIFICAR A ATUAÇÃO E DAR  
OPORTUNIDADE DE SE INTEGRAR AO TIME E  
APRENDER NOVAS HABILIDADES.

# TIME VOLANTE

LA-BORA!  
gov

# JORNADA DO TIME VOLANTE

IDENTIFIQUE AS SOLUÇÕES PARA CADA DESAFIO PROPOSTO ESCRREVENDO O NÚMERO DAS CARTAS DE SOLUÇÃO. UMA SOLUÇÃO PODE VALER PARA MAIS DE UM DESAFIO!

## Integração

A equipe não sabe como apoiar o Time Volante.

O Time Volante não se sente parte da equipe.

## Seleção

Sou líder e adoro a ideia do Time Volante, mas não sei exatamente como vão colaborar na equipe.

Sou líder e quero atrair pessoas que tenham competências específicas e perspectivas diferentes para entrar no Time Volante.

## Benefícios

Área de origem do volante não sabe quais competências e/ou conhecimentos estão sendo desenvolvidos.

## Comunicação

O Time Volante não sente segurança para expressar opiniões e sentimentos na equipe.

Não sei como organizar a comunicação no time. Tudo é enviado pelo WhatsApp: memes, fotos de pet e demandas urgentes do trabalho!

## Gestão do Time Volante

O meu órgão tem uma burocracia operacional muito grande para "integrar" o Time Volante institucionalmente. Tem muitos trâmites e é muito demorado criar e-mail, dar acesso aos sistemas e diretórios, por exemplo.

Recebemos volantes na equipe, mas o Time Volante não sabe o que demandar, como demandar e como cobrar resultados.

O Time Fixo percebe que o Time Volante não está engajado: não participa das atividades e não cumpre as tarefas. Isso impede a equipe toda de estabelecer uma rotina de trabalho e dificulta a entrega de resultados.

## Gestão do Conhecimento

Sou Time Volante e não consigo encontrar as informações para realizar meu trabalho.

A liderança percebe que há um grande desnívelamento de conhecimento entre Time Fixo e Volante. Isso gera descompasso na execução e entrega de projetos.

LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE

# SOLUÇÃO

