



TIME VOLANTE



TIME VOLANTE

VIRE O JOGO: SUPERE OS DESAFIOS E
CRIE SEU PRÓPRIO TIME VOLANTE.

BAIXE O JOGO:



ESTE MATERIAL PODE SER USADO E COMPARTILHADO LIVREMENTE
DESDE QUE ATRIBUÍDOS OS DEVIDOS CRÉDITOS AUTORAIS.

Vire o jogo: Supere os desafios e crie seu próprio time volante. © 2023 by LA-BORA!gov está licenciado sob CC BY-NC-SA 4.0. Para ver uma cópia desta licença, visite <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>



TIME VOLANTE



TIME VOLANTE

ESSA FERRAMENTA FOI ELABORADA PELO LA-BORA!
GOV, O LABORATÓRIO DE GESTÃO INOVADORA, NO
ÂMBITO DA SECRETARIA DE GESTÃO E INOVAÇÃO -
SEGES, DO MINISTÉRIO DA GESTÃO E DA INOVAÇÃO
EM SERVIÇOS PÚBLICOS - MGI.

CONHEÇA O LA-BORA! GOV:





TIME VOLANTE



TIME VOLANTE



CONCEPÇÃO E DESENVOLVIMENTO

GABRIELA BRASIL NASCIMENTO

ISABELA MARIA LISBOA BLUMM

LYS FILINCOWSKY RIBEIRO LIMA

MARIA MARTHA LAUANDE DA COSTA

MARIA RAQUEL STACCIARINI

FREE-LA!

RODRIGO NARCISO

PROJETO GRÁFICO

MARIA MARTHA LAUANDE DA COSTA





TIME VOLANTE



TIME VOLANTE



VIRE O JOGO: SUPERE OS DESAFIOS E
CRIE SEU PRÓPRIO TIME VOLANTE.

PROPÓSITO

INSPIRAR LIDERANÇAS, SERVIDORAS E SERVIDORES PÚBLICOS A EXPERIMENTAREM TIMES VOLANTES EM SUAS EQUIPES A PARTIR DA EXPERIÊNCIA DO **LA-BORA! GOV**, ATRAVÉS DE UM JOGO INTERATIVO, VIBRANTE E QUESTIONADOR!



SAIBA MAIS SOBRE TIME VOLANTE





TIME VOLANTE



O JOGO

JOQUE ESTE BARALHO INDIVIDUALMENTE OU COM OUTRAS PESSOAS. A PARTIR DA REFLEXÃO SOBRE COMO ESTÁ O SEU TIME ATUALMENTE, ENCONTRE AS SOLUÇÕES PARA OS POSSÍVEIS DESAFIOS DE TER UM TIME VOLANTE.

OS DESAFIOS EXPOSTOS NESTE JOGO FORAM VIVENCIADOS PELO TIME DO **LA-BORA! GOV** E POR ÁREAS QUE EXPERIMENTARAM ESSE MODELO. POR ISSO, AS SOLUÇÕES APRESENTADAS JÁ FORAM TESTADAS E VALIDADAS. ENTRETANTO, PODE SER QUE O SEU TIME ENCONTRE NOVAS SOLUÇÕES OU QUE ENFRETE OUTROS DESAFIOS. LEMBRE-SE DE QUE ESTAMOS AQUI PARA INSPIRAR!



TIME VOLANTE



O BARALHO

CARTAS DE REFLEXÕES

ANTES DE EXPERIMENTAR O TIME VOLANTE EM UMA EQUIPE, É NECESSÁRIO REFLETIR SOBRE ALGUNS ASPECTOS QUE FARÃO TODA A DIFERENÇA PARA O TIME DAR CERTO. ESSAS CARTAS AJUDARÃO SUA EQUIPE A QUESTIONAR E ENTENDER SE ESTÁ APTA PARA RECEBER UMA SERVIDORA OU SERVIDOR VOLANTE. INDICAMOS UTILIZÁ-LA NO INÍCIO DO JOGO.

CARTAS DE DESAFIOS

NEM TUDO SÃO FLORES! DESDE A CRIAÇÃO DO TIME VOLANTE DO **LA-BORA! GOV**, EM 2020, JÁ PASSAMOS POR MUITOS ERROS E ACERTOS. TROUXEMOS ALGUNS DESAFIOS QUE PODEM SURTIR NO CAMINHO. VAMOS EXPLORÁ-LOS?



TIME VOLANTE



CARTAS DE SOLUÇÕES

CONFLITOS E DESAFIOS SEMPRE SURTIRÃO, EM MAIOR OU MENOR ESCALA E, TUDO BEM, ELES FAZEM PARTE DO PROCESSO!

COMO O **LA-BORA! GOV** É VETERANO EM TIMES VOLANTES, TROUXEMOS SOLUÇÕES PARA OS POSSÍVEIS DESAFIOS.

NOSSAS DICAS JÁ FORAM TESTADAS E QUALIFICADAS E PODEM EVITAR SITUAÇÕES DIFÍCEIS OU TRAZER RESPOSTAS MAIS RÁPIDAS PARA SUA JORNADA.

CADA TIME TEM UMA REALIDADE DIFERENTE, ENTÃO, PODE SER QUE NOVAS SOLUÇÕES SURJAM. USE SUA CRIATIVIDADE!





TIME VOLANTE



REFLEXÃO



SELEÇÃO

O TIME TEM CLAREZA DO PORQUÊ
IMPLEMENTAR O TIME VOLANTE? TEM APOIO
DA ALTA LIDERANÇA?





TIME VOLANTE









REFLEXÃO



INTEGRAÇÃO

O TIME TEM CONDIÇÕES E ESTÁ DISPOSTO A
ACOLHER E INTEGRAR OUTRAS PESSOAS?





TIME VOLANTE



REFLEXÃO



COMUNICAÇÃO

COMO ANDA A COMUNICAÇÃO DO TIME NO
DIA A DIA DO TRABALHO?





TIME VOLANTE



REFLEXÃO



GESTÃO DO CONHECIMENTO

O CONHECIMENTO DA ÁREA ESTÁ
ORGANIZADO PARA QUE A PESSOA DE FORA
CONSIGA TER ACESSO E ENTENDER AS
INFORMAÇÕES?



TIME VOLANTE



REFLEXÃO



GESTÃO DO TIME VOLANTE

COMO SERÁ FEITO O ACOMPANHAMENTO DO
TRABALHO DA SERVIDORA OU SERVIDOR
VOLANTE?



TIME VOLANTE



REFLEXÃO



BENEFÍCIOS

QUAIS OS BENEFÍCIOS PARA A SERVIDORA
OU SERVIDOR VOLANTE, PARA O SEU ÓRGÃO
DE ORIGEM E PARA O ÓRGÃO QUE A
RECEBERÁ?



TIME VOLANTE



DESAFIO



SELEÇÃO

SOU LÍDER E ADORO A IDEIA DO TIME
VOLANTE, MAS NÃO SEI EXATAMENTE COMO
VÃO COLABORAR NA EQUIPE.





TIME VOLANTE



DESAFIO



SELEÇÃO

SOU LÍDER E QUERO ATRAIR PESSOAS QUE
TENHAM COMPETÊNCIAS ESPECÍFICAS E
PERSPECTIVAS DIFERENTES PARA ENTRAR NO
TIME VOLANTE.



TIME VOLANTE



DESAFIO



INTEGRAÇÃO

A MINHA EQUIPE ESTÁ TÃO
SOBRECARGADA QUE NÃO CONSEGUE
APOIAR O TIME VOLANTE.



TIME VOLANTE



DESAFIO



INTEGRAÇÃO

SOU SERVIDORA OU SERVIDOR VOLANTE E
NÃO ME SINTO PARTE DO TIME.





TIME VOLANTE



DESAFIO



COMUNICAÇÃO

SOU SERVIDORA OU SERVIDOR VOLANTE E
NÃO ME SINTO SENTE SEGURA/O PARA
EXPRESSAR MINHAS OPINIÕES E
SENTIMENTOS.



TIME VOLANTE



DESAFIO



COMUNICAÇÃO

NO NOSSO TIME, TUDO É CONVERSADO PELO
WHATSAPP: ENVIAMOS MEMES, FOTOS DE
PET E DEMANDAS URGENTES!



TIME VOLANTE



DESAFIO



COMUNICAÇÃO

SOU SERVIDOR PERMANENTE DE UM TIME E
PERCEBO QUE O VOLANTE FAZ O QUE QUER E
NA HORA QUE QUER. O TIME NÃO
CONSEGUE ESTABELECEER UMA ROTINA DE
TRABALHO!



TIME VOLANTE



DESAFIO



GESTÃO DO CONHECIMENTO

SOU LÍDER E PERCEBO QUE UM GRANDE
DESNIVELAMENTO DE CONHECIMENTO
ENTRE SERVIDORAS E SERVIDORES FIXOS E
VOLANTES GERA DESCOMPASSO NAS
ENTREGAS DO TIME.



TIME VOLANTE



DESAFIO



GESTÃO DO CONHECIMENTO

SOU TIME VOLANTE E NÃO CONSIGO
ENCONTRAR AS INFORMAÇÕES PARA
REALIZAR MEU TRABALHO.



TIME VOLANTE



DESAFIO



GESTÃO DO TIME VOLANTE

SOU LÍDER E MEU ÓRGÃO TEM UMA BUROCRACIA OPERACIONAL MUITO GRANDE PARA “INTEGRAR” A SERVIDORA OU SERVIDOR INSTITUCIONALMENTE. SÃO VÁRIOS TRÂMITES E É MUITO DEMORADO CRIAR E-MAIL, DAR ACESSO AOS SISTEMAS E DIRETÓRIOS.



TIME VOLANTE



DESAFIO



GESTÃO DO TIME VOLANTE

MEU TIME ESTÁ RECEBENDO UM/A
SERVIDOR/A VOLANTE E NÃO SABEMOS O
QUE DEMANDAR, COMO DEMANDAR E COMO
COBRAR OS RESULTADOS DO TIME VOLANTE.



TIME VOLANTE



DESAFIO



GESTÃO DO TIME VOLANTE

SOU LÍDER E PERCEBO QUE A SERVIDORA OU
SERVIDOR DO TIME VOLANTE NÃO
PARTICIPA DAS ATIVIDADES E NÃO CUMPRE
COM SUAS TAREFAS.



TIME VOLANTE



DESAFIO



BENEFÍCIOS

SOU TIME VOLANTE E NÃO CONSIGO
APLICAR NO MEU ÓRGÃO DE ORIGEM O QUE
ESTOU APRENDENDO DENTRO DO TIME
VOLANTE.



TIME VOLANTE



DESAFIO



BENEFÍCIOS

SOU LÍDER E TENHO UM/A SERVIDOR/A TRABALHANDO COMO VOLANTE EM OUTRO ÓRGÃO. MAS NÃO TENHO TIDO NENHUM RETORNO SOBRE AS SUAS COMPETÊNCIAS E CONHECIMENTOS DESENVOLVIDOS.



TIME VOLANTE



DESAFIO



BENEFÍCIOS

SOU SERVIDOR/A VOLANTE E A MINHA
CHEFIA DO MEU ÓRGÃO DE ORIGEM NÃO
TEM IDEIA DO QUE EU ESTOU FAZENDO NA
OUTRA EQUIPE.



TIME VOLANTE



DESAFIO



BENEFÍCIOS

SOU TIME VOLANTE E O ÓRGÃO QUE ESTÁ
ME RECEBENDO COMO VOLANTE NÃO
CONSEGUE GERAR OPORTUNIDADES DE
NOVOS APRENDIZADOS.



TIME VOLANTE



DESAFIO



BENEFÍCIOS

SOU SERVIDOR/A VOLANTE E SINTO QUE
MINHA CHEFIA DO ÓRGÃO DE ORIGEM ACHA
QUE MEU INTERESSE EM SER VOLANTE
ACONTECE PORQUE ESTOU COM TEMPO LIVRE
E, POR ISSO, ACABA ME DEMANDANDO
MAIS TRABALHO.

LA-BORΔ!
gov

TIME VOLANTE

SOLUÇÃO 1



CERTIFICADO

CERTIFIQUE MENSALMENTE (OU POR PROJETO) O/A MEMBRO DO TIME VOLANTE, COM A QUANTIDADE DE HORAS TRABALHADAS E AS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS. DE ACORDO COM A IN SEGES-SGPRT/MGI Nº 24/20230, O TIME VOLANTE PODE REGISTRAR SUAS ENTREGAS NO PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO (PGD).

LA-BOR! gov

TIME VOLANTE

SOLUÇÃO 2



FEEDBACK POSITIVO

A NEUROCIÊNCIA MOSTRA QUE CRESCEMOS MAIS QUANDO AS PESSOAS SE CONCENTRAM EM NOSSOS PONTOS FORTES. ESTEJA PRESENTE NO DIA A DIA DA EQUIPE, OBSERVE E DESTAQUE ATITUDES. AO FAZER O FEEDBACK, DÊ NOME E DIRECIONE À PESSOA, ESPECIFIQUE O COMPORTAMENTO OU AÇÃO QUE VOCÊ DESEJA REFORÇAR E FAÇA ISSO IMEDIATAMENTE.

LA-BORΔ!
gov

TIME VOLANTE

SOLUÇÃO 3



CHECK IN

REALIZE MOMENTOS INICIAIS EM UMA REUNIÃO; HORA EM QUE SE CONSTRÓI O "CLIMA" DO ENCONTRO E EM QUE TODOS CHEGAM DE VERDADE PARA AS ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS EM CONJUNTO.

CRIE ESPAÇO PARA A EQUIPE SE CONHECER.

LA-BORΔ!
gov

TIME VOLANTE

SOLUÇÃO 4



FEEDBACK CONSTRUTIVO

1. PERCEBA E DESCREVA O COMPORTAMENTO ESPECÍFICO PREJUDICIAL AO RESULTADO;
2. ANUNCIE AS CONSEQUÊNCIAS DESTE COMPORTAMENTO;
3. RELATE COMO VOCÊ SE SENTE EM RELAÇÃO AO COMPORTAMENTO;
4. ESPECIFIQUE O QUÊ PRECISA SER MUDADO;
5. ABRA ESPAÇO PARA O DIÁLOGO;
6. FECHER ACORDOS.

LA-BORAI!
gov

TIME VOLANTE

SOLUÇÃO 5



SELEÇÃO POR COMPETÊNCIAS

SELECIONE PESSOAS QUE JÁ TENHAM UM CONHECIMENTO PRÉVIO DO TEMA NO QUAL VAI TRABALHAR OU QUE TENHA MANIFESTADO INTERESSE PELA TEMÁTICA.

LA-BORΔ!
gov

TIME VOLANTE

SOLUÇÃO 6



MENTORIA 1:1

REALIZE REUNIÕES INDIVIDUAIS
(ENCONTROS UM PRA UM) COM O OBJETIVO
DE CHECAR EMOÇÕES, TROCAR FEEDBACKS,
ATUALIZAR INFORMAÇÕES, TROCAR
CONHECIMENTO TÉCNICO, CHECAR
ENTREGAS E PENDÊNCIAS.

LA-BORΔ!
gov

TIME VOLANTE

SOLUÇÃO 7



ALINHAMENTO DE EXPECTATIVAS

DÊ CLAREZA DO QUE É ESPERADO DO TRABALHO DA NOVA PESSOA NA EQUIPE, BEM COMO CLAREZA DO QUE ESSA OU ESSE PROFISSIONAL DESEJA E SONHA. PARA QUE ESSE ALINHAMENTO OCORRA EFETIVAMENTE, SÓ TEM UM CAMINHO: DIÁLOGO ABERTO E CONFIANÇA.

LA-BORΔ!
gov

TIME VOLANTE

SOLUÇÃO 8



PLANEJAMENTO

PLANEJE COM SEU TIME, DE FORMA CLARA, COM OBJETIVOS E METAS PACTUADAS. ASSIM, O TIME SABERÁ SE HÁ REALMENTE NECESSIDADE DE TER UM TIME VOLANTE.

LA-BORΔ!
gov

TIME VOLANTE

SOLUÇÃO 9



DIVERSIDADE

CRIE UM INSTRUMENTO DE SELEÇÃO DE
SERVIDORAS E SERVIDORES QUE
ESPECIFIQUE COMPETÊNCIAS E
INTERESSES.

LA-BORΔ!
gov

TIME VOLANTE

SOLUÇÃO 10



REUNIÕES PERIÓDICAS DE TIME

REALIZE MOMENTOS EM QUE O TIME
COMPLETO É ATUALIZADO DAS ATIVIDADES
EM CURSO E HÁ INTERAÇÃO ENTRE TODAS E
TODOS.

LA-BOR! gov

TIME VOLANTE

SOLUÇÃO 11



ACORDOS CLAROS

DEFINA AS FERRAMENTAS DE COMUNICAÇÃO DO TIME, EXPECTATIVA DE TEMPO DE RESPOSTA, USO DE CANAIS INSTITUCIONAIS E HORÁRIO PARA COMUNICAÇÃO DE ASSUNTOS DE TRABALHO. OS ACORDOS PODEM SER ATUALIZADOS SEMPRE QUE NECESSÁRIO.

LA-BOR! gov

TIME VOLANTE

SOLUÇÃO 12



CONHECIMENTO

ORGANIZE OS DOCUMENTOS E AS INFORMAÇÕES DA ÁREA EM NUVEM, DE FORMA CLARA E ACESSÍVEL PARA TODO TIME, INCLUSIVE AS NOVAS SERVIDORAS E SERVIDORES. É IMPORTANTE A ESTRUTURAÇÃO PRÉVIA DOS PROJETOS E RESPECTIVA DOCUMENTAÇÃO DOS PROCESSOS PARA CONSULTA DO TIME VOLANTE.

LA-BORΔ!
gov

TIME VOLANTE

SOLUÇÃO 13



BOAS-VINDAS

FAÇA UMA MENSAGEM DE ACOLHIMENTO COM LINGUAGEM EMPÁTICA PARA QUEM ESTÁ CHEGANDO. FAZ DIFERENÇA PARA SENTIR PERTENCIMENTO E PODE SER ENVIADA ANTES DO INÍCIO DAS ATIVIDADES. COLOQUE ALGUMAS ORIENTAÇÕES SOBRE COMO VAI SER O INÍCIO, O QUE PODE AJUDAR A MINIMIZAR A ANSIEDADE.

LA-BOR! gov

TIME VOLANTE

SOLUÇÃO 14



MOMENTOS SÍNCRONOS PARA CONEXÃO

REALIZE REUNIÕES OU DINÂMICAS EM
AMBIENTES DE CONFIANÇA, ONDE TODOS
OS MEMBROS POSSAM EXPRESSAR OPINIÕES
E SENTIMENTOS COM ACOLHIMENTO E
ESCUTA.

LA-BOR! gov

TIME VOLANTE

SOLUÇÃO 15



ACORDOS CLAROS

AO INVÉS DE PRESUMIR QUE TODO MUNDO
SABE DA EQUIPE SABE DAS REGRINHAS
SOCIAIS NO AMBIENTE DE TRABALHO, QUE
TAL FAZER COMBINADOS? A COMUNICAÇÃO
CLARA PREVINE RETRABALHO E CONFLITOS.

LA-BORΔ!
gov

TIME VOLANTE

SOLUÇÃO 16



VISÃO GERAL

APRESENTE UM PANORAMA DE TUDO O QUE
ESTÁ ACONTECENDO NA ÁREA. AQUI NO
LA-BORA! GOV TEMOS UM QUADRO NO
MIRO COM OS PROJETOS EM ANDAMENTO,
AS ATIVIDADES PONTUAIS E AS
ATIVIDADES PERIÓDICAS.

LA-BORΔ!
gov

TIME VOLANTE

SOLUÇÃO 17



MOMENTOS SÍNCRONOS PARA CONEXÃO

ENCONTROS AO VIVO, PRESENCIAIS OU
ON-LINE, COM DINÂMICAS QUE
PROPORCIONEM CONEXÃO ENTRE AS
PESSOAS.

LA-BORΔ!
gov

TIME VOLANTE

SOLUÇÃO 18



FERRAMENTAS DE COLABORAÇÃO ONLINE

USE FERRAMENTAS COMO O *GOOGLE DRIVE*
OU *MICROSOFT 365* PARA COLABORAÇÃO
ASSÍNCRONA E ARMAZENAMENTO DO
TRABALHO DE FORMA ACESSÍVEL A TODA
EQUIPE.

LA-BORΔ!
gov

TIME VOLANTE

SOLUÇÃO 19



PLANEJAMENTO

FAÇA O PLANEJAMENTO DA ÁREA COM RESULTADOS, ENTREGAS, PRAZOS E RESPONSÁVEIS DEFINIDOS EM COMUM ACORDO COM TODA EQUIPE, INCLUINDO A ATUAÇÃO DO TIME VOLANTE.

LA-BORAI!
gov

TIME VOLANTE

SOLUÇÃO 20



FEEDBACK

INFORMAÇÃO SOBRE O
DESEMPENHO/CONDUTA/AÇÃO COM O
INTUITO DE ORIENTAR, REORIENTAR E/OU
ESTIMULAR AÇÕES DE MELHORIA.

LA-BOR! gov

TIME VOLANTE

SOLUÇÃO 21



ACOLHIMENTO/ONBOARDING

REALIZE MOMENTOS SÍNCRONOS E ASSÍNCRONOS EM QUE AS NOVAS SERVIDORAS E SERVIDORES DO TIME VOLANTE RECEBERÃO INFORMAÇÕES SOBRE A ÁREA, SOBRE OS PROJETOS E QUANDO SERÃO FEITOS OS ACORDOS.

LA-BORΔ!
gov

TIME VOLANTE

SOLUÇÃO 22



DEFINIÇÃO DE ENTREGAS PARCIAIS

ESTABELEÇA ENTREGAS PARCIAIS, POIS OS VOLANTES PODEM ABANDONAR OU DESISTIR NO MEIO DO CAMINHO POR NÃO VEREM O PROPÓSITO DOS SEUS ESFORÇOS. UTILIZE FERRAMENTAS DE GESTÃO DE PROJETOS COM DEFINIÇÃO DE METAS, RESULTADOS E ENTREGAS PARCIAIS, COM PRAZOS E RESPONSÁVEIS.



LA-BORΔ!
gov

TIME VOLANTE

SOLUÇÃO 23



INFORMAÇÕES IMPORTANTES

DEFINA QUE CONHECIMENTOS PODEM
AJUDAR A NOVA INTEGRANTE A INICIAR
SUAS ATIVIDADES COM MAIS
TRANQUILIDADE. QUAIS AS REGRAS
FORMAIS E OS COMBINADOS DO AMBIENTE
DE TRABALHO?

LA-BORΔ!
gov

TIME VOLANTE

SOLUÇÃO 24



RECONHECIMENTO

VALORIZE A SERVIDORA OU SERVIDOR QUE
ESTÁ CONTRIBUINDO COM O TIME.
ALGUMAS POSSÍVEIS FORMAS DE FAZER O
RECONHECIMENTO É POR MEIO DE OFÍCIO
AO ÓRGÃO DE ORIGEM COM ELOGIO À
SERVIDORA OU SERVIDOR, POR MEIO DE
PUBLICAÇÕES, CERTIFICADOS E/OU
RECONHECIMENTO PÚBLICO.

LA-BORAI!
gov

TIME VOLANTE

SOLUÇÃO 25



CHAT INSTITUCIONAL

USE FERRAMENTAS DE COMUNICAÇÃO E COLABORAÇÃO ADEQUADA, FOCADAS SOMENTE EM TEMAS DE TRABALHO E COM ACORDOS PRÉ-DEFINIDOS SOBRE A FORMA DE USO.



LA-BORΔ!
gov

TIME VOLANTE

SOLUÇÃO 26



CONVITE REGULAR PARA INTEGRAR PROJETOS E ATIVIDADES

CONVIDE O VOLANTE, SEMPRE QUE POSSÍVEL, PARA DIVERSIFICAR A ATUAÇÃO E DAR OPORTUNIDADE DE SE INTEGRAR AO TIME E APRENDER NOVAS HABILIDADES.

LA-BOR! gov

TIME VOLANTE

SOLUÇÃO 27



DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS

ORGANIZE MOMENTOS JUNTO À CHEFIA DOS ÓRGÃOS DE ORIGEM PARA MOSTRAR AS HORAS TRABALHADAS (CERTIFICADO MENSAL), OS RESULTADOS DA PARTICIPAÇÃO DO VOLANTE NO TIME E AS COMPETÊNCIAS ADQUIRIDAS.

LA-BORΔ!
gov

TIME VOLANTE

SOLUÇÃO 28



INICIATIVA

COMECE. APRENDA FAZENDO. NÃO ESPERE
TER UM PLANEJAMENTO PERFEITO E A
EQUIPE SE SENTIR 100% PRONTA PRA
COMEÇAR.

LA-BORΔ!
gov

TIME VOLANTE

SOLUÇÃO 29



INTERESSE

DÊ OPORTUNIDADE TAMBÉM PARA PESSOAS QUE DEMONSTREM INTERESSE, DE ACORDO COM SUAS COMPETÊNCIAS SÓCIOS COMPORTAMENTAIS (ADAPTABILIDADE, COMUNICAÇÃO, EMPATIA, CRIATIVIDADE, COLABORAÇÃO E ETC).

LA-BORΔ!
gov

TIME VOLANTE

SOLUÇÃO



SELEÇÃO



LA-BORΔ!
gov

TIME VOLANTE

SOLUÇÃO



INTEGRAÇÃO



LA-BORΔ!
gov

TIME VOLANTE

SOLUÇÃO



GESTÃO DO CONHECIMENTO



LA-BOR! gov

TIME VOLANTE

SOLUÇÃO



COMUNICAÇÃO



LA-BORAI!
gov

TIME VOLANTE

SOLUÇÃO



GESTÃO DO TIME VOLANTE



LA-BOR! gov

TIME VOLANTE

SOLUÇÃO



BENEFÍCIOS



GABARITO

DESAFIO

SELEÇÃO

SOU LÍDER E QUERO ATRAIR PESSOAS QUE TENHAM COMPETÊNCIAS ESPECÍFICAS E PERSPECTIVAS DIFERENTES PARA ENTRAR NO TIME VOLANTE.

5 9 29

DESAFIO

INTEGRAÇÃO

A MINHA EQUIPE ESTÁ TÃO SOBRECARREGADA QUE NÃO CONSEGUE APOIAR O TIME VOLANTE.

8 15 19

DESAFIO

INTEGRAÇÃO

SOU SERVIDORA OU SERVIDOR VOLANTE E NÃO ME SINTO PARTE DO TIME.

3 6 7
10 13 14
16 17 21
23

DESAFIO

COMUNICAÇÃO

SOU SERVIDORA OU SERVIDOR VOLANTE E NÃO ME SINTO SEGURA/O PARA EXPRESSAR MINHAS OPINIÕES E SENTIMENTOS.

3 6 7
14 15 17

DESAFIO

COMUNICAÇÃO

NO NOSSO TIME, TUDO É CONVERSADO PELO WHATSAPP: ENVIAMOS MEMES, FOTOS DE PET E DEMANDAS URGENTES!

11 15 18
25

DESAFIO

GESTÃO DO CONHECIMENTO

SOU LÍDER E PERCEBO QUE UM GRANDE DESNIVELAMENTO DE CONHECIMENTO ENTRE SERVIDORAS E SERVIDORES FIJOS E VOLANTES CRIA DESCOMPASSO NAS ENTREGAS DO TIME.

5 6 10
12 16 20
21 23

DESAFIO

GESTÃO DO CONHECIMENTO

SOU TIME VOLANTE E NÃO CONSIGO ENCONTRAR AS INFORMAÇÕES PARA REALIZAR MEU TRABALHO.

6 10 12
16 18 21
23

DESAFIO

GESTÃO DO TIME VOLANTE

SOU LÍDER E MEU ORÇÃO TEM UMA BUCROCRACIA OPERACIONAL MUITO GRANDE PARA "INTEGRAR" A SERVIDORA OU SERVIDOR INSTITUCIONALMENTE. SÃO VÁRIOS TRÂMITES E É MUITO DEMORADO CRIAR E-MAIL, DAR ACESSO AOS SISTEMAS E DIRETÓRIOS.

11 18

DESAFIO

GESTÃO DO TIME VOLANTE

MEU TIME ESTÁ RECEBENDO UM/A SERVIDOR/A VOLANTE E NÃO SABEMOS O QUE DEMANDAR, COMO DEMANDAR E COMO COBRAR OS RESULTADOS DO TIME VOLANTE.

6 7 8
10 15 19
20 22 26

DESAFIO

GESTÃO DO TIME VOLANTE

SOU LÍDER E PERCEBO QUE A SERVIDORA OU SERVIDOR DO TIME VOLANTE NÃO PARTICIPA DAS ATIVIDADES E NÃO CUMPRE COM SUAS TAREFAS.

4 6 7
15 20 22
26

DESAFIO

BENEFÍCIOS

SOU LÍDER E TENHO UM/A SERVIDOR/A TRABALHANDO COMO VOLANTE EM OUTRO ORÇÃO, MAS NÃO TENHO TIDO NENHUM RETORNO SOBRE AS SUAS COMPETÊNCIAS E CONHECIMENTOS DESENVOLVIDOS.

24 27

DESAFIO

BENEFÍCIOS

SOU SERVIDOR/A VOLANTE E A MINHA CHEFE/A DO MEU ORÇÃO DE ORIGEM NÃO TEM IDEIA DO QUE EU ESTOU FAZENDO NA OUTRA EQUIPE.

24 27

DESAFIO

BENEFÍCIOS

SOU TIME VOLANTE E O ORÇÃO QUE ESTÁ ME RECEBENDO COMO VOLANTE NÃO CONSEGUE GERAR OPORTUNIDADES DE NOVOS APRENDIZADOS.

7 8 19

DESAFIO

BENEFÍCIOS

SOU SERVIDOR/A VOLANTE E SINTO QUE MINHA CHEFE/A DO ORÇÃO DE ORIGEM ACABA QUE MEU INTERESSE EM SER VOLANTE ACONTECE PORQUE ESTOU COM TEMPO LIVRE E, POR ISSO, ACABA ME DEMANDANDO MAIS TRABALHO.

6 7 27