

LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE



# TIME VOLANTE

VIRE O JOGO: SUPERE OS DESAFIOS E  
CRIE SEU PRÓPRIO TIME VOLANTE.

BAIXE O JOGO:



ESTE MATERIAL PODE SER USADO E COMPARTILHADO LIVREMENTE  
DESDE QUE ATRIBUÍDOS OS DEVIDOS CRÉDITOS AUTORAIS.

Vire o jogo: Supere os desafios e crie seu próprio time volante. © 2023 by LA-BORA!gov está licenciado sob CC BY-NC-SA 4.0. Para ver uma cópia desta licença, visite <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

**LA-BORA!**  
gov

MINISTÉRIO DA  
GESTÃO E DA INOVAÇÃO  
EM SERVIÇOS PÚBLICOS

GOVERNO FEDERAL  
**BRASIL**  
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE



# TIME VOLANTE

ESSA FERRAMENTA FOI ELABORADA PELO LA-BORA! GOV, O LABORATÓRIO DE GESTÃO INOVADORA, NO ÂMBITO DA SECRETARIA DE GESTÃO E INOVAÇÃO - SEGES, DO MINISTÉRIO DA GESTÃO E DA INOVAÇÃO EM SERVIÇOS PÚBLICOS - MGI.

CONHEÇA O LA-BORA! GOV:



LA-BORA!  
gov

MINISTÉRIO DA  
GESTÃO E DA INOVAÇÃO  
EM SERVIÇOS PÚBLICOS

GOVERNO FEDERAL  
**BRASIL**  
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE



# TIME VOLANTE



CONCEPÇÃO E DESENVOLVIMENTO

GABRIELA BRASIL NASCIMENTO

ISABELA MARIA LISBOA BLUMM

LYS FILINCOWSKY RIBEIRO LIMA

MARIA MARTHA LAUANDE DA COSTA

MARIA RAQUEL STACCIARINI

FREE-LA!

RODRIGO NARCISO



PROJETO GRÁFICO

MARIA MARTHA LAUANDE DA COSTA

• • • •

LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE



# TIME VOLANTE

VIRE O JOGO: SUPERE OS DESAFIOS E  
CRIE SEU PRÓPRIO TIME VOLANTE.

## PROpósito

INSPIRAR LIDERANÇAS, SERVIDORAS E SERVIDORES PÚBLICOS A EXPERIMENTAREM TIMES VOLANTES EM SUAS EQUIPES A PARTIR DA EXPERIÊNCIA DO LA-BORA! GOV, ATRAVÉS DE UM JOGO INTERATIVO, VIBRANTE E QUESTIONADOR!

SAIBA MAIS SOBRE TIME VOLANTE



LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE



# O JOGO

JOGUE ESTE BARALHO INDIVIDUALMENTE OU COM OUTRAS PESSOAS. A PARTIR DA REFLEXÃO SOBRE COMO ESTÁ O SEU TIME ATUALMENTE, ENCONTRE AS SOLUÇÕES PARA OS POSSÍVEIS DESAFIOS DE TER UM TIME VOLANTE.

OS DESAFIOS EXPOSTOS NESTE JOGO FORAM VIVENCIADOS PELO TIME DO LA-BORA! GOV E POR ÁREAS QUE EXPERIMENTARAM ESSE MODELO. POR ISSO, AS SOLUÇÕES APRESENTADAS JÁ FORAM TESTADAS E VALIDADAS. ENTRETANTO, PODE SER QUE O SEU TIME ENCONTRE NOVAS SOLUÇÕES OU QUE ENFRENTE OUTROS DESAFIOS. LEMBRE-SE DE QUE ESTAMOS AQUI PARA INSPIRAR!



LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE



# O BARALHO

## CARTAS DE REFLEXÕES

ANTES DE EXPERIMENTAR O TIME VOLANTE EM UMA EQUIPE, É NECESSÁRIO REFLETIR SOBRE ALGUNS ASPECTOS QUE FARÃO TODA A DIFERENÇA PARA O TIME DAR CERTO. ESSAS CARTAS AJUDARÃO SUA EQUIPE A QUESTIONAR E ENTENDER SE ESTÁ APTA PARA RECEBER UMA SERVIDORA OU SERVIDOR VOLANTE. INDICAMOS UTILIZÁ-LA NO INÍCIO DO JOGO.

## CARTAS DE DESAFIOS

NEM TUDO SÃO FLORES! DESDE A CRIAÇÃO DO TIME VOLANTE DO LA-BORA! GOV, EM 2020, JÁ PASSAMOS POR MUITOS ERROS E ACERTOS. TROUXEMOS ALGUNS DESAFIOS QUE PODEM SURGIR NO CAMINHO. VAMOS EXPLORÁ-LOS?



LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE





## CARTAS DE SOLUÇÕES

CONFLITOS E DESAFIOS SEMPRE SURGIRÃO, EM MAIOR OU MENOR ESCALA E, TUDO BEM, ELES FAZEM PARTE DO PROCESSO!

COMO O LA-BORA! GOV É VETERANO EM TIMES VOLANTES, TROUXEMOS SOLUÇÕES PARA OS POSSÍVEIS DESAFIOS.

NOSSAS DICAS JÁ FORAM TESTADAS E QUALIFICADAS E PODEM EVITAR SITUAÇÕES DIFÍCEIS OU TRAZER RESPOSTAS MAIS RÁPIDAS PARA SUA JORNADA.

CADA TIME TEM UMA REALIDADE DIFERENTE, ENTÃO, PODE SER QUE NOVAS SOLUÇÕES SURJAM. USE SUA CRIATIVIDADE!



LA-BORA!  
gov



# TIME VOLANTE



# REFLEXÃO



## SELEÇÃO

O TIME TEM CLAREZA DO PORQUÊ  
IMPLEMENTAR O TIME VOLANTE? TEM APOIO  
DA ALTA LIDERANÇA?

LA-BORA!  
gov



# TIME VOLANTE



# REFLEXÃO



## INTEGRAÇÃO

O TIME TEM CONDIÇÕES E ESTÁ DISPOSTO A  
ACOLHER E INTEGRAR OUTRAS PESSOAS?



# TIME VOLANTE



# REFLEXÃO



## COMUNICAÇÃO

COMO ANDA A COMUNICAÇÃO DO TIME NO  
DIA A DIA DO TRABALHO?

LA-BORA!  
gov



# TIME VOLANTE



# REFLEXÃO



## GESTÃO DO CONHECIMENTO

O CONHECIMENTO DA ÁREA ESTÁ  
ORGANIZADO PARA QUE A PESSOA DE FORA  
CONSIGA TER ACESSO E ENTENDER AS  
INFORMAÇÕES?

LA-BORA!  
gov



# TIME VOLANTE



# REFLEXÃO



## GESTÃO DO TIME VOLANTE

COMO SERÁ FEITO O ACOMPANHAMENTO DO  
TRABALHO DA SERVIDORA OU SERVIDOR  
VOLANTE?

LA-BORA!  
gov



# TIME VOLANTE



# REFLEXÃO



## BENEFÍCIOS

QUAIS OS BENEFÍCIOS PARA A SERVIDORA  
OU SERVIDOR VOLANTE, PARA O SEU ÓRGÃO  
DE ORIGEM E PARA O ÓRGÃO QUE A  
RECEBERÁ?



# TIME VOLANTE



# DESAFIO



## SELEÇÃO

SOU LÍDER E ADORO A IDEIA DO TIME  
VOLANTE, MAS NÃO SEI EXATAMENTE COMO  
VÃO COLABORAR NA EQUIPE.



# TIME VOLANTE



# DESAFIO



## SELEÇÃO

SOU LÍDER E QUERO ATRAIR PESSOAS QUE  
TENHAM COMPETÊNCIAS ESPECÍFICAS E  
PERSPECTIVAS DIFERENTES PARA ENTRAR NO  
TIME VOLANTE.



# TIME VOLANTE



# DESAFIO



# INTEGRAÇÃO

A MINHA EQUIPE ESTÁ TÃO  
SOBRECARREGADA QUE NÃO CONSEGUE  
APOIAR O TIME VOLANTE.



# TIME VOLANTE



# DESAFIO



# INTEGRAÇÃO

SOU SERVIDORA OU SERVIDOR VOLANTE E  
NÃO ME SINTO PARTE DO TIME.



# TIME VOLANTE



# DESAFIO



## COMUNICAÇÃO

SOU SERVIDORA OU SERVIDOR VOLANTE E  
NÃO ME SINTO SENTE SEGURA/O PARA  
EXPRESSAR MINHAS OPINIÕES E  
SENTIMENTOS.



# TIME VOLANTE



# DESAFIO



## COMUNICAÇÃO

NO NOSSO TIME, TUDO É CONVERSADO PELO  
WHATSAPP: ENVIAMOS MEMES, FOTOS DE  
PET E DEMANDAS URGENTES!



# TIME VOLANTE



# DESAFIO



## COMUNICAÇÃO

SOU SERVIDOR PERMANENTE DE UM TIME E  
PERCEBO QUE O VOLANTE FAZ O QUE QUER E  
NA HORA QUE QUER. O TIME NÃO  
CONSEGUE ESTABELECER UMA ROTINA DE  
TRABALHO!



# TIME VOLANTE



# DESAFIO



## GESTÃO DO CONHECIMENTO

SOU LÍDER E PERCEBO QUE UM GRANDE  
DESNIVELAMENTO DE CONHECIMENTO  
ENTRE SERVIDORAS E SERVIDORES FIXOS E  
VOLANTES GERA DESCOMPASSO NAS  
ENTREGAS DO TIME.





# TIME VOLANTE



# DESAFIO



## GESTÃO DO CONHECIMENTO

SOU TIME VOLANTE E NÃO CONSIGO  
ENCONTRAR AS INFORMAÇÕES PARA  
REALIZAR MEU TRABALHO.



# TIME VOLANTE



# DESAFIO



## GESTÃO DO TIME VOLANTE

SOU LÍDER E MEU ÓRGÃO TEM UMA BUROCRACIA OPERACIONAL MUITO GRANDE PARA “INTEGRAR” A SERVIDORA OU SERVIDOR INSTITUCIONALMENTE. SÃO VÁRIOS TRÂMITES E É MUITO DEMORADO CRIAR E-MAIL, DAR ACESSO AOS SISTEMAS E DIRETÓRIOS.



# TIME VOLANTE



# DESAFIO



## GESTÃO DO TIME VOLANTE

MEU TIME ESTÁ RECEBENDO UM/A SERVIDOR/A VOLANTE E NÃO SABEMOS O QUE DEMANDAR, COMO DEMANDAR E COMO COBRAR OS RESULTADOS DO TIME VOLANTE.



# TIME VOLANTE



# DESAFIO



## GESTÃO DO TIME VOLANTE

SOU LÍDER E PERCEBO QUE A SERVIDORA OU SERVIDOR DO TIME VOLANTE NÃO PARTICIPA DAS ATIVIDADES E NÃO CUMPRE COM SUAS TAREFAS.



# TIME VOLANTE



# DESAFIO



## BENEFÍCIOS

SOU TIME VOLANTE E NÃO CONSIGO  
APLICAR NO MEU ÓRGÃO DE ORIGEM O QUE  
ESTOU APRENDENDO DENTRO DO TIME  
VOLANTE.



# TIME VOLANTE



# DESAFIO



## BENEFÍCIOS

SOU LÍDER E TENHO UM/A SERVIDOR/A TRABALHANDO COMO VOLANTE EM OUTRO ÓRGÃO. MAS NÃO TENHO TIDO NENHUM RETORNO SOBRE AS SUAS COMPETÊNCIAS E CONHECIMENTOS DESENVOLVIDOS.



# TIME VOLANTE



# DESAFIO



## BENEFÍCIOS

SOU SERVIDOR/A VOLANTE E A MINHA  
CHEFIA DO MEU ÓRGÃO DE ORIGEM NÃO  
TEM IDEIA DO QUE EU ESTOU FAZENDO NA  
OUTRA EQUIPE.



# TIME VOLANTE



# DESAFIO



## BENEFÍCIOS

SOU TIME VOLANTE E O ÓRGÃO QUE ESTÁ  
ME RECEBENDO COMO VOLANTE NÃO  
CONSEGUE GERAR OPORTUNIDADES DE  
NOVOS APRENDIZADOS.



# TIME VOLANTE



# DESAFIO



## BENEFÍCIOS

SOU SERVIDOR/A VOLANTE E SINTO QUE  
MINHA CHEFIA DO ÓRGÃO DE ORIGEM ACHA  
QUE MEU INTERESSE EM SER VOLANTE  
ACONTECE PORQUE ESTOU COM TEMPO LIVRE  
E, POR ISSO, ACABA ME DEMANDANDO  
MAIS TRABALHO.

LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE

# SOLUÇÃO 1



## CERTIFICADO

CERTIFIQUE MENSALMENTE (OU POR PROJETO) O/A MEMBRO DO TIME VOLANTE, COM A QUANTIDADE DE HORAS TRABALHADAS E AS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS. DE ACORDO COM A INSEGES-SGPRT/MGI Nº 24/20230, O TIME VOLANTE PODE REGISTRAR SUAS ENTREGAS NO PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO (PGD).

LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE

# SOLUÇÃO 2



## FEEDBACK POSITIVO

A NEUROCIÊNCIA MOSTRA QUE CRESCEMOS MAIS QUANDO AS PESSOAS SE CONCENTRAM EM NOSSOS PONTOS FORTES. ESTEJA PRESENTE NO DIA A DIA DA EQUIPE, OBSERVE E DESTAQUE ATITUDES. AO FAZER O FEEDBACK, DÊ NOME E DIRECIONE À PESSOA, ESPECIFIQUE O COMPORTAMENTO OU AÇÃO QUE VOCÊ DESEJA REFORÇAR E ..... FAÇA ISSO IMEDIATAMENTE.

LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE

# SOLUÇÃO 3



## CHECK IN

REALIZE MOMENTOS INICIAIS EM UMA REUNIÃO; HORA EM QUE SE CONSTRÓI O "CLIMA" DO ENCONTRO E EM QUE TODOS CHEGAM DE VERDADE PARA AS ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS EM CONJUNTO.

CREIE ESPAÇO PARA A EQUIPE SE CONHECER.

LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE

# SOLUÇÃO 4



## FEEDBACK CONSTRUTIVO

1. PERCEBA E DESCREVA O COMPORTAMENTO ESPECÍFICO PREJUDICIAL AO RESULTADO;
2. ANUNCIE AS CONSEQUÊNCIAS DESTE COMPORTAMENTO;
3. RELATE COMO VOCÊ SE SENTE EM RELAÇÃO AO COMPORTAMENTO;
4. ESPECIFIQUE O QUÊ PRECISA SER MUDADO;
5. ABRA ESPAÇO PARA O DIÁLOGO;
6. FECHE ACORDOS.

.....

LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE

# SOLUÇÃO 5



## SELEÇÃO POR COMPETÊNCIAS

SELECIONE PESSOAS QUE JÁ TENHAM UM CONHECIMENTO PRÉVIO DO TEMA NO QUAL VAI TRABALHAR OU QUE TENHA MANIFESTADO INTERESSE PELA TEMÁTICA.

LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE

# SOLUÇÃO 6



## MENTORIA 1:1

REALIZE REUNIÕES INDIVIDUAIS  
(ENCONTROS UM PRA UM) COM O OBJETIVO  
DE CHECAR EMOÇÕES, TROCAR FEEDBACKS,  
ATUALIZAR INFORMAÇÕES, TROCAR  
CONHECIMENTO TÉCNICO, CHECAR  
ENTREGAS E PENDÊNCIAS.

LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE

# SOLUÇÃO 7



## ALINHAMENTO DE EXPECTATIVAS

DÊ CLAREZA DO QUE É ESPERADO DO TRABALHO DA NOVA PESSOA NA EQUIPE, BEM COMO CLAREZA DO QUE ESSA OU ESSE PROFISSIONAL DESEJA E SONHA. PARA QUE ESSE ALINHAMENTO OCORRA EFETIVAMENTE, SÓ TEM UM CAMINHO: DIÁLOGO ABERTO E CONFIANÇA.



LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE

# SOLUÇÃO 8



## PLANEJAMENTO

PLANEJE COM SEU TIME, DE FORMA CLARA, COM OBJETIVOS E METAS PACTUADAS. ASSIM, O TIME SABERÁ SE HÁ REALMENTE NECESSIDADE DE TER UM TIME VOLANTE.

LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE

# SOLUÇÃO 9



## DIVERSIDADE

CREIE UM INSTRUMENTO DE SELEÇÃO DE SERVIDORAS E SERVIDORES QUE ESPECIFIQUE COMPETÊNCIAS E INTERESSES.

LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE

# SOLUÇÃO 10



## REUNIÕES PERIÓDICAS DE TIME

REALIZE MOMENTOS EM QUE O TIME COMPLETO É ATUALIZADO DAS ATIVIDADES EM CURSO E HÁ INTERAÇÃO ENTRE TODAS E TODOS.

LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE

# SOLUÇÃO 11



## ACORDOS CLAROS

DEFINA AS FERRAMENTAS DE COMUNICAÇÃO DO TIME, EXPECTATIVA DE TEMPO DE RESPOSTA, USO DE CANAIS INSTITUCIONAIS E HORÁRIO PARA COMUNICAÇÃO DE ASSUNTOS DE TRABALHO. OS ACORDOS PODEM SER ATUALIZADOS SEMPRE QUE NECESSÁRIO.

LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE

# SOLUÇÃO 12



## CONHECIMENTO

ORGANIZE OS DOCUMENTOS E AS INFORMAÇÕES DA ÁREA EM NUVEM, DE FORMA CLARA E ACESSÍVEL PARA TODO TIME, INCLUSIVE AS NOVAS SERVIDORAS E SERVIDORES. É IMPORTANTE A ESTRUTURAÇÃO PRÉVIA DOS PROJETOS E RESPECTIVA DOCUMENTAÇÃO DOS PROCESSOS PARA CONSULTA DO TIME VOLANTE.



LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE

# SOLUÇÃO 13



## BOAS-VINDAS

FAÇA UMA MENSAGEM DE ACOLHIMENTO COM LINGUAGEM EMPÁTICA PARA QUEM ESTÁ CHEGANDO. FAZ DIFERENÇA PARA SENTIR PERTENCIMENTO E PODE SER ENVIADA ANTES DO INÍCIO DAS ATIVIDADES. COLOQUE ALGUMAS ORIENTAÇÕES SOBRE COMO VAI SER O INÍCIO, O QUE PODE AJUDAR A MINIMIZAR

.....

A ANSIEDADE.

LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE

# SOLUÇÃO 14



## MOMENTOS SÍNCRONOS PARA CONEXÃO

REALIZE REUNIÕES OU DINÂMICAS EM AMBIENTES DE CONFIANÇA, ONDE TODOS OS MEMBROS POSSAM EXPRESSAR OPINIÕES E SENTIMENTOS COM ACOLHIMENTO E ESCUTA.

LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE

# SOLUÇÃO 15



## ACORDOS CLAROS

AO INVÉS DE PRESUMIR QUE TODO MUNDO SABE DA EQUIPE SABE DAS REGRINHAS SOCIAIS NO AMBIENTE DE TRABALHO, QUE TAL FAZER COMBINADOS? A COMUNICAÇÃO CLARA PREVINE RETRABALHO E CONFLITOS.

LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE

# SOLUÇÃO 16



## VISÃO GERAL

APRESENTE UM PANORAMA DE TUDO O QUE ESTÁ ACONTECENDO NA ÁREA. AQUI NO LA-BORA! GOV TEMOS UM QUADRO NO MIRO COM OS PROJETOS EM ANDAMENTO, AS ATIVIDADES PONTUAIS E AS ATIVIDADES PERIÓDICAS.

LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE

# SOLUÇÃO 17



## MOMENTOS SÍNCRONOS PARA CONEXÃO

ENCONTROS AO VIVO, PRESENCIAIS OU  
ON-LINE, COM DINÂMICAS QUE  
PROPORCIONEM CONEXÃO ENTRE AS  
PESSOAS.

LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE

# SOLUÇÃO 18



## FERRAMENTAS DE COLABORAÇÃO ONLINE

USE FERRAMENTAS COMO O GOOGLE DRIVE  
OU MICROSOFT 365 PARA COLABORAÇÃO  
ASSÍNCRONA E ARMAZENAMENTO DO  
TRABALHO DE FORMA ACESSÍVEL A TODA  
EQUIPE.

LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE

# SOLUÇÃO 19



## PLANEJAMENTO

FAÇA O PLANEJAMENTO DA ÁREA COM  
RESULTADOS, ENTREGAS, PRAZOS E  
RESPONSÁVEIS DEFINIDOS EM COMUM  
ACORDO COM TODA EQUIPE, INCLUINDO A  
ATUAÇÃO DO TIME VOLANTE.

LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE

# SOLUÇÃO 20



## FEEDBACK

INFORMAÇÃO SOBRE O  
DESEMPENHO/CONDUTA/AÇÃO COM O  
INTUITO DE ORIENTAR, REORIENTAR E/OU  
ESTIMULAR AÇÕES DE MELHORIA.

LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE

# SOLUÇÃO 21



## ACOLHIMENTO/ONBOARDING

REALIZE MOMENTOS SÍNCRONOS E ASSÍNCRONOS EM QUE AS NOVAS SERVIDORAS E SERVIDORES DO TIME VOLANTE RECEBERÃO INFORMAÇÕES SOBRE A ÁREA, SOBRE OS PROJETOS E QUANDO SERÃO FEITOS OS ACORDOS.



LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE

# SOLUÇÃO 22



## DEFINIÇÃO DE ENTREGAS PARCIAIS

ESTABELEÇA ENTREGAS PARCIAIS, POIS OS VOLANTES PODEM ABANDONAR OU DESISTIR NO MEIO DO CAMINHO POR NÃO VEREM O PROPÓSITO DOS SEUS ESFORÇOS. UTILIZE FERRAMENTAS DE GESTÃO DE PROJETOS COM DEFINIÇÃO DE METAS, RESULTADOS E ENTREGAS PARCIAIS, COM PRAZOS E RESPONSÁVEIS.

.....

LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE

# SOLUÇÃO 23



## INFORMAÇÕES IMPORTANTES

DEFINA QUE CONHECIMENTOS PODEM AJUDAR A NOVA INTEGRANTE A INICIAR SUAS ATIVIDADES COM MAIS TRANQUILIDADE. QUAIS AS REGRAS FORMAIS E OS COMBINADOS DO AMBIENTE DE TRABALHO?

LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE

# SOLUÇÃO 24



## RECONHECIMENTO

VALORIZAR A SERVIDORA OU SERVIDOR QUE  
ESTÁ CONTRIBUINDO COM O TIME.

ALGUMAS POSSÍVEIS FORMAS DE FAZER O  
RECONHECIMENTO É POR MEIO DE OFÍCIO  
AO ÓRGÃO DE ORIGEM COM ELOGIO À  
SERVIDORA OU SERVIDOR, POR MEIO DE  
PUBLICAÇÕES, CERTIFICADOS E/OU  
RECONHECIMENTO PÚBLICO.



LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE

# SOLUÇÃO 25



## CHAT INSTITUCIONAL

USE FERRAMENTAS DE COMUNICAÇÃO E COLABORAÇÃO ADEQUADA, FOCADAS SOMENTE EM TEMAS DE TRABALHO E COM ACORDOS PRÉ-DEFINIDOS SOBRE A FORMA DE USO.

LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE

# SOLUÇÃO 26



## CONVITE REGULAR PARA INTEGRAR PROJETOS E ATIVIDADES

CONVIDE O VOLANTE, SEMPRE QUE POSSÍVEL, PARA DIVERSIFICAR A ATUAÇÃO E DAR OPORTUNIDADE DE SE INTEGRAR AO TIME E APRENDER NOVAS HABILIDADES.

LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE

# SOLUÇÃO 27



## DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS

ORGANIZE MOMENTOS JUNTO À CHEFIA DOS ÓRGÃOS DE ORIGEM PARA MOSTRAR AS HORAS TRABALHADAS (CERTIFICADO MENSAL), OS RESULTADOS DA PARTICIPAÇÃO DO VOLANTE NO TIME E AS COMPETÊNCIAS ADQUIRIDAS.

LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE

# SOLUÇÃO 28



## INICIATIVA

COMECE. APRENDA FAZENDO. NÃO ESPERE  
TER UM PLANEJAMENTO PERFEITO E A  
EQUIPE SE SENTIR 100% PRONTA PRA  
COMEÇAR.

LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE

# SOLUÇÃO 29



## INTERESSE

DÊ OPORTUNIDADE TAMBÉM PARA PESSOAS QUE DEMONSTREM INTERESSE, DE ACORDO COM SUAS COMPETÊNCIAS SÓCIOS COMPORTAMENTAIS (ADAPTABILIDADE, COMUNICAÇÃO, EMPATIA, CRIATIVIDADE, COLABORAÇÃO E ETC).

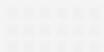
LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE

# SOLUÇÃO



# SELEÇÃO



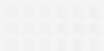
LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE

# SOLUÇÃO



# INTEGRAÇÃO



LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE

# SOLUÇÃO



## GESTÃO DO CONHECIMENTO



ESTRUTURA  
DE DADOS

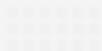
LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE

# SOLUÇÃO



# COMUNICAÇÃO



LA-BORA!  
gov

# TIME VOLANTE

# SOLUÇÃO



## GESTÃO DO TIME VOLANTE



ESTRUTURA  
DE  
CUSTOS

LA-BORA!  
gov

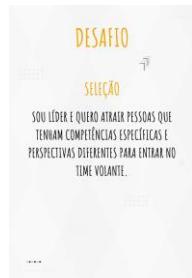
# TIME VOLANTE

# SOLUÇÃO

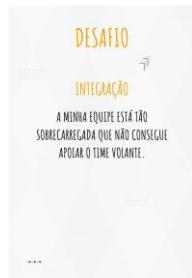


## BENEFÍCIOS

# GABARITO



5    9    29



8    15    19



3    6    7  
10    13    14  
16    17    21  
23



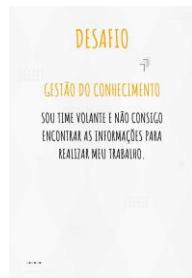
3    6    7  
14    15    17



11    15    18  
25



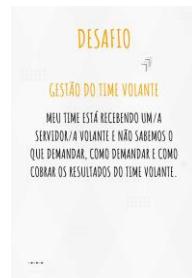
5    6    10  
12    16    20  
21    23



6    10    12  
16    18    21  
23



11    18



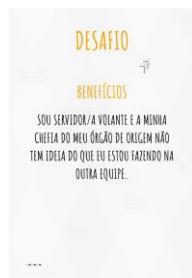
6    7    8  
10    15    19  
20    22    26



4    6    7  
15    20    22  
26



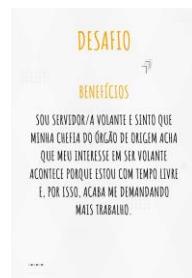
24    27



24    27



7    8    19



6    7    27