

A black and white photograph of a woman with curly hair, wearing large headphones, smiling and looking down at a laptop screen. The background is slightly blurred, showing what appears to be an office or classroom setting with a desk and another person in the distance.

Como aumentar o engajamento dos servidores da administração pública?



O **GNovaLab da Enap**, apoiado pelo **LA-BORA.gov/ME**, com nove servidores públicos voluntários, **mergulharam** no projeto sobre

engajamento no trabalho

Em **6** meses

foram ouvidos

13 especialistas em
gestão de pessoas

Testes
realizados

23 oficinas

22 entrevistas de
design etnográfico

12 pré-testes para a
pesquisa com vinhetas

15 entrevistas de
teste de protótipos



O **engajamento no trabalho**

possui 3 componentes

vigor

se refere a **altos níveis de energia** e **resiliência mental** durante o trabalho, a **vontade de investir esforço** em uma atividade e a **persistência** diante de dificuldades

absorção

caracterizada por sentimentos de **importância, inspiração, orgulho, entusiasmo e desafio**

dedicação

estar totalmente **concentrado** e **absorvido** no trabalho

O que acontece com os

servidores engajados?

Equilibram

produtividade e bem-estar

Percebem o **resultado do seu trabalho** para a sociedade

Prezam pela **qualidade nas entregas**

Encontram ambiente de equilíbrio entre **demandas do trabalho** e recursos disponíveis



Fatores que **prejudicam** o engajamento:

- **Descuidar do equilíbrio** entre produtividade e bem-estar individual
- Selecionar **pessoas despreparadas** para desempenhar **funções estratégicas**
- **Interromper** processos, ações ou projetos **sem ouvir a equipe** ou **conhecer o histórico de desenvolvimento** e **sem analisar os dados** sobre **resultados gerados**

E quais as
vantagens de

**aumentar o
engajamento**

Satisfação no trabalho

Intenção de **permanecer**

Atitudes positivas em
relação ao trabalho

Resultados para o setor
público

Melhora no desempenho
individual e organizacional

Qualidade do serviço
prestado

Cidadania organizacional



Dicas para aumentar o engajamento

Estimular o protagonismo



As pessoas que **protagonizam ações** ou **projetos** têm **maior percepção sobre os resultados do trabalho** e, conseqüentemente, **maior motivação para servir ao público**. Esse ciclo virtuoso **aumenta o engajamento** e a **produtividade**.



Dicas para aumentar o engajamento

Criar espaços de reconhecimento para equipes

● Oportunidade de **ocupar cargo** ou **função**

● **Recebimento de gratificação**

● Oportunidade de **curso** ou **programa de capacitação**

● **Liderança de projeto ou ação**

● **Reconhecimento público** dos resultados alcançados pela equipe



Dicas para aumentar o engajamento

Apoiar o servidor desengajado que quer se movimentar

● **Conhecer e participar de outros projetos** da organização ou de outras organizações

● **Participar de capacitação** com **condições adequadas** de tempo

Trabalhar com **mobilidade planejada** e **periódica** entre setores ou tarefas





Quer ver os
resultados
detalhados?
E dicas de
como fazer?

Acesse

bit.ly/EngajamentoEnap

**a apresentação completa sobre o caso
de sucesso aplicado e boa leitura!**

