

**Temática: Gestão Inclusiva**

**Prática: Design Centrado nas Margens (DFM)**

### **Objetivo**

Redesenhar soluções focando em quem enfrenta as maiores barreiras. Ao desenhar para condições extremas, criamos soluções mais eficazes e seguras para todos.

### **O que você vai precisar:**

Quadro Colaborativo

### **Tempo estimado**

Preparação: variável conforme projeto

Execução: contínua

### **Preparação**

Esta fase foca em conhecer o cenário e evitar riscos antes de começar a criar a solução.

- 1. Identifique as margens.** Mapeie quem são as pessoas e grupos mais prejudicados pelas soluções atuais.
- 2. Liste riscos e barreiras.** Identifique ameaças sociais ou digitais e o que impede essas pessoas de acessarem a solução.
- 3. Pesquise com ética.** Organize conversas que respeitem a realidade local, garantindo o sigilo dos nomes e uma compensação justa pelo tempo das pessoas participantes.

**4. Priorize a segurança.** Organize as ameaças pela chance de acontecerem e defina regras obrigatórias de proteção antes de iniciar o desenvolvimento.

### **Execução**

Nesta etapa, o foco é criar e testar a solução garantindo que ela proteja as pessoas e seja justa.

**1. Crie modelos seguros.** Desenvolva as primeiras versões focando na redução de danos e no aumento da autonomia das pessoas usuárias.

**2. Bloqueie abusos.** Crie mecanismos que impeçam o uso indevido ou mal-intencionado da ferramenta.

**3. Teste e ajuste.** Melhore a solução continuamente ouvindo o que as pessoas nas margens têm a dizer sobre a linguagem e a segurança.

**4. Cresça com justiça.** Ao ampliar o alcance da solução, garanta que as necessidades dos grupos menores continuem sendo atendidas.

**5. Documente regras.** Deixe claro os limites de uso para evitar que qualquer pessoa seja excluída no futuro.

### **O que essa prática fortalece?**

Inovação e flexibilidade.