

Temática: Gestão Inclusiva

Prática: Desenho Centrado nas Margens

Objetivo

Redesenhar soluções focando em quem enfrenta as maiores barreiras. Ao desenhar para condições extremas, criamos soluções mais eficazes e seguras para todos.

O que você vai precisar:

Quadro Colaborativo

Tempo estimado

Preparação: variável conforme projeto

Execução: contínua

Preparação

Esta fase foca em conhecer o cenário e evitar riscos antes de começar a criar a solução.

- 1. Identifique as margens.** Mapeie quem são as pessoas e grupos mais prejudicados pelas soluções atuais.
- 2. Liste riscos e barreiras.** Identifique ameaças sociais ou digitais e o que impede essas pessoas de acessarem a solução.
- 3. Pesquise com ética.** Organize conversas que respeitem a realidade local, garantindo o sigilo dos nomes e uma compensação justa pelo tempo das pessoas participantes.

4. Priorize a segurança. Organize as ameaças pela chance de acontecerem e defina regras obrigatórias de proteção antes de iniciar o desenvolvimento.

Execução

Nesta etapa, o foco é criar e testar a solução garantindo que ela proteja as pessoas e seja justa.

1. Crie modelos seguros. Desenvolva as primeiras versões focando na redução de danos e no aumento da autonomia das pessoas usuárias.

2. Bloqueie abusos. Crie mecanismos que impeçam o uso indevido ou mal-intencionado da ferramenta.

3. Teste e ajuste. Melhore a solução continuamente ouvindo o que as pessoas nas margens têm a dizer sobre a linguagem e a segurança.

4. Cresça com justiça. Ao ampliar o alcance da solução, garanta que as necessidades dos grupos menores continuem sendo atendidas.

5. Documente regras. Deixe claro os limites de uso para evitar que qualquer pessoa seja excluída no futuro.

O que essa prática fortalece?

Inovação e flexibilidade.