

Design centrado nas margens (DFM)

Objetivo

Redenhar soluções focando em quem enfrenta as maiores barreiras. Ao resolver para os extremos, criamos sistemas mais eficazes e seguros para todos.

O que você vai precisar:
Quadro colaborativo

Tempo estimado
Preparação: variável
conforme projeto
Execução: contínuo

Preparação

Esta fase foca em conhecer o cenário e evitar riscos antes de começar a criar a solução.

1. Identificar as margens

Mapeie quem são as pessoas e grupos mais prejudicados pelas soluções atuais.

2. Listar riscos e barreiras

Identifique ameaças sociais ou digitais e o que impede essas pessoas de acessarem a solução.

3. Pesquisar com ética

Organize conversas que respeitem a realidade local, garantindo o sigilo dos nomes e um pagamento justo pelo tempo dos participantes.

4. Priorizar a segurança: Organize as ameaças pela chance de acontecerem e defina regras obrigatórias de proteção antes de iniciar o desenvolvimento.

Execução

Nesta etapa, o foco é criar e testar a solução garantindo que ela proteja as pessoas e seja justa.

1. Criar modelos seguros

Desenvolva as primeiras versões focando em reduzir danos e dar mais autonomia para o usuário.

2. Bloquear abusos

Crie mecanismos que impeçam o uso errado ou maldoso da ferramenta.

3. Testar e ajustar

Melhore a solução continuamente ouvindo o que as pessoas nas margens têm a dizer sobre a linguagem e a segurança.

4. Crescer com justiça

Ao aumentar o alcance da solução, garanta que as necessidades dos grupos menores continuem sendo atendidas.

5. Documentar regras

Deixe claro os limites de uso para evitar que qualquer pessoa seja excluída no futuro.